

ชื่อเรื่อง องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
เทศบาลตำบล อำเภออมลาคาไสย จังหวัดกาฬสินธุ์

ผู้วิจัย สุคใจ ทองเจริญ **ปริญญา** บช.ม.

กรรมการที่ปรึกษา รศ.เสาวลักษณ์ นิกรพิทยา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก
รศ.ดร.วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) การบริหารตามหลัก 6 M's 2) กระบวนการบริหาร โปสต์คอรรับ 3) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 4) องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและ 5) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารของเทศบาลตำบล ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรผู้ซึ่งปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล จำนวน 231 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .89 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

ผลการวิจัยพบว่า

1. บุคลากรผู้ซึ่งปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลัก 6 M's โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ เครื่องมือ การจัดการ วิธีการทำงาน วัสดุ คน และเงิน ตามลำดับ
2. บุคลากรผู้ซึ่งปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร โปสต์คอรรับ(POSDCoRB) โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ การประสานงาน การวางแผน การจัดองค์กร การงบประมาณ การอำนวยความสะดวก การรายงาน และการจัดคนเข้าทำงาน ตามลำดับ
3. บุคลากรผู้ซึ่งปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล มีการปฏิบัติงานเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในเทศบาลตำบล โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้ดังนี้ บุคลิกภาพ เจตคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงาน ความรู้ความสามารถ

และคุณลักษณะส่วนบุคคล ทักษะในการปฏิบัติงาน ปริมาณงานและคุณภาพของการดำเนินงาน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

4. ผลการทดสอบองค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล มีดังนี้

4.1 ผลวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเรียงค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ การประสานงาน การงบประมาณ การอำนวยความสะดวก การจัดคนเข้าทำงาน การรายงาน วัสดุ การจัดองค์กร การวางแผน วิธีการทำงาน เครื่องมือ การจัดการ เงิน และคน ตามลำดับ

4.2 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 13 ตัวแปร โดยส่วนใหญ่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.281 ถึง 0.629 ถือว่ามีระดับความสัมพันธ์ไม่สูงมากเกินไป

4.3 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง พบว่า องค์ประกอบทางการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบล จำนวน 13 ตัวแปร มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.624 มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.389 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสามารถนำไปเขียนเป็นสมการได้ดังนี้ สมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ คือ $Y = 2.194 + 0.170 X_{11}$ และสมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน แทนค่าในสูตร $Z = .251 Z_{11}$

5. บุคลากรผู้ซึ่งปฏิบัติงานในเทศบาลตำบล มีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ด้านการวางแผน การวางแผนดำเนินงานการบริหารมีความซับซ้อนยากต่อการปฏิบัติงาน ข้อเสนอแนะ ควรมีการวางแผนที่เป็นระบบแบบแผนง่ายต่อการปฏิบัติงานร่วมกันของทุกฝ่ายและแผนนั้นต้องก่อประโยชน์ให้แก่ประชาชนมากที่สุด ด้านการจัดองค์กร มีการแบ่งสายการบังคับบัญชาไม่ค่อยชัดเจน ข้อเสนอแนะ ควรมีการอบรมเพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ด้านการจัดคนเข้างาน การจัดคนเข้างานในบางตำแหน่งยังไม่เหมาะสมกับงานและความสามารถของบุคลากร ข้อเสนอแนะควรมีการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรตามแผนอัตราค่าจ้างที่กำหนดไว้ และควรให้เหมาะสมกับงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

TITLE The management elements affect the efficiency in performance's personnel of Sub-district municipality, Kamalasai district, Kalasin province.

AUTHOR Mrs. Soodjai Thongcharoen **DEGREE : M.B.A.**

ADVISOR Assoc. Prof. Sauwaluck Nikornpittaya **Chairperson**
Assoc. Prof. Dr. Wongpattana Sriprasert **Committee**

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

The objectives of this research were as follows: 1) to study the management by 6 M's 2) to study the management by POSDCoRB 3) to study the efficiency in performance's personnel 4) to study the management elements affect the efficiency in performance's personnel 5) to study to problems, difficulties and suggestions about managing procedures of Sub-district municipality, Kamalasai district, Kalasin province. The research sampling group comprised 231 the personnel who were officers in Sub-district municipality, Kamalasai district, Kalasin province 95% statistical confidence level. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of 5-level rating scale, the reliability scale was at .89 The data was collected and analyzed by using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation. The hypotheses were tested by Pearson Product Moment Correlation Coefficient and Multiple Linear Regression Analysis.

The results revealed that;

1. The overall degree of the opinion level about the management by 6 M's of the personnel who were officers in Sub-district municipality, Kamalasai district, Kalasin province were rated as high. By considering in aspects, it was found that the overall was

rated in high degree in all aspects, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of tool, management, method, materials, people, and money, respectively.

2. The overall degree of the opinion level about the management by POSDCoRB of the personnel who were officers in Sub-district municipality, Kamalasai district, Kalasin province were rated as high. By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in all aspects, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of coordinating, planning, organizing, budgeting, directing, reporting, and staff, respectively.

3. The efficiency in performance's personnel of Sub-district municipality, Kamalasai district, Kalasin province were rated in high degree. When each aspect was individually considered, it was evaluated as high degree, which can be ranked from the highest to the lowest as follows : personality, attitude, and valued operating ; knowledge, ability, and characteristic personnel ; skill in operating ; quantities, and qualities of operating ; creative ; cherished possession, and motivated operating, respectively.

4. The management elements affect the efficiency in performance's personnel of Sub-district municipality, Kamalasai district, Kalasin province as follows:

4.1 The coefficient between independent variables with dependent variables (the efficiency in performance's personnel of Sub-district municipality, Kamalasai district) at .05 statistically significant level amount 13 variables by arrange relational value (r) which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the aspects of coordinating, budgeting, directing, staff, reporting, materials, organizing, planning, method, tool, management, money, and people, respectively.

4.2 The coefficient between independent variables with independent variables together meet that 13 independent variables, mainly valuable the coefficient between 0.281 arrive at 0.629 was regarded as was not high too much.

4.3 The results of the multiple linear regression analysis were as follow :
 the management factors affect the tax arrangement efficiency of Huanakum municipality, Yangtalad district, Kalasin province, there are 13 variable amounts be the aspects of people, money, tool, general management, people services, and morality, respectively. The coefficient was equal to 0.624, be valuable making a decision coefficient equal to 0.389 at .05 statistically significant level. The equation that uses in predicting of raw points, and standard points as follows :

The algebraic equation forecasts in raw points.

$$Y = 2.194 + 0.170 X_{11}$$

The algebraic equation forecasts in standard points.

$$Z = .251 Z_{11}$$

5. As per the problems, difficulties, and suggestions about managing procedures of Sub-district municipality, Kamalasai district, Kalasin province there were aspects as follows: planning, the administrate operation had difficult to work practice, suggestion should be supposed to the systematic planning pattern because of easily in work practice accompanies with the other personnel that plan must most built to the advantage to people. For organizing, do not clear the distribution commanding, suggestion should be supposed to the training in order to had realized role and the duty of oneself. For staff, arrangement person side reaches the work , there were arrange person inappropriate to suit with the work and the ability of the personnel, the suggestion should supposed to the package has appointed the personnel follows rate plan, and should given appropriate the work for increase efficiency in work practice.