

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
ABSTRACT	จ
กิตติกรรมประกาศ	ข
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	4
สมมติฐานการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น	7
กฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเทศบาล	15
แนวคิดเกี่ยวกับการบริการสาธารณะ	30
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	32
สภาพทั่วไปของเทศบาลตำบลนาเชือก	36
นโยบายการพัฒนาเทศบาลตำบลนาเชือก	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	43
กรอบแนวคิดในการวิจัย	48
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	49
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	49
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	51
หัวข้อ	หน้า

การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
การวิเคราะห์ข้อมูล	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	56
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	57
ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม	59
ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่าง เพศ อายุ อาชีพ การศึกษา และชุมชน	75
ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะทั่วไป	86
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	88
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	88
สมมติฐานการวิจัย	89
วิธีดำเนินการวิจัย	89
สรุปผลการวิจัย	91
อภิปรายผล	94
ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	102
ภาคผนวก	106
แบบสอบถาม	107
ประวัติผู้วิจัย	114

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนประชากร	37
2 จำนวนประชากรในเขตเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม	50
3 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง	57
4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดย ภาพรวม	59
5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัด มหาสารคาม ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	60
6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัด มหาสารคาม ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	62
7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัด มหาสารคาม ด้านเศรษฐกิจ	64
8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัด มหาสารคาม ด้านสังคม	66
9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัด มหาสารคาม ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริการ	68
10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชน ทุกชุมชน	69
11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนนาเชือก	70

ตารางที่	หน้า
12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนกุศรั้ง	71
13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนสันติสุข	72
14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนกุศรั้งพัฒนา	73
15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนจิงแคง	74
16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ	75
17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอายุ	76
18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอายุ	76
19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนา เชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่ตามกลุ่มอายุ ด้วยวิธี แอล เอส ดี	77
20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอาชีพ	78
21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอาชีพ	79
22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนา เชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่ตามกลุ่มอาชีพ ด้วยวิธี แอล เอส ดี	80
23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างการศึกษา	81

ตารางที่	หน้า
24 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างการศึกษา	82
25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล เชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่ตามกลุ่มการศึกษา ด้วยวิธี แอล เอส ดี ...	82
26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างชุมชน	83
27 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างชุมชน	84
28 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนา เชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่ตามกลุ่มชุมชน ด้วยวิธี แอล เอส ดี	85
29 ข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล	86



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	48
------------------------------	----



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY