

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอผลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยออกเป็นลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม จำแนกเป็นรายด้าน และแยกเป็นแต่ละชุมชน ดังนี้

- 3.1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
- 3.2 ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ
- 3.3 ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ
- 3.4 ด้านการพัฒนาสังคม
- 3.5 ด้านการเมืองและการบริการ

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ อายุ อาชีพ การศึกษา และชุมชน ดังนี้

- 4.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างเพศ
- 4.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างอายุ
- 4.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างอาชีพ
- 4.4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างการศึกษา
- 4.5 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระหว่างชุมชน

5. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจถึงการแปลความหมายของข้อมูล ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ไว้ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
df	แทน	ชั้นของความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
F	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
t	แทน	ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 หญิง	188	51.5
1.2 ชาย	177	48.5
รวม	365	100.0
2. อายุในปัจจุบัน		
2.1 18 - 30 ปี	21	5.8
2.2 31 - 40 ปี	142	38.9
2.3 41 - 50 ปี	161	44.1
2.4 51 ปีขึ้นไป	41	11.2
รวม	365	100.0
3. อาชีพ		
3.1 เกษตรกร	153	41.9
3.2 รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	5	1.4
3.3 ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	130	35.6
3.4 อื่นๆ	77	21.1
รวม	365	100.0

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
4. ระดับการศึกษา		
4.1 ประถมศึกษา-มัธยมศึกษา	319	87.4
4.2 มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช.	36	9.8
4.3 อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป	5	1.4
4.4 อื่นๆ	5	1.4
รวม	365	100.0
5. ชุมชน		
5.1 นาเชือก	61	16.7
5.2 กุดรัง	114	31.2
5.3 สันติสุข	81	22.2
5.4 กุดรังพัฒนา	68	18.6
5.5 ชิงแคง	41	11.3
รวม	365	100.0

จากตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เพศหญิง จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 51.5 และเพศชาย จำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 48.5 ส่วนใหญ่อายุ 41 – 50 ปี จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 44.1 รองลงมาอายุ 31 – 40 ปี จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 และอายุ 18 – 30 ปี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.8 อาชีพส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร จำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 รองลงมา เป็นอาชีพค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 35.6 อาชีพอื่นๆ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 และอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ประถมศึกษา-มัธยมศึกษา จำนวน 319 คน คิดเป็นร้อยละ 87.4 รองลงมา ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช. จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 ระดับการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 และระดับการศึกษาอื่นๆ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.4 ส่วนใหญ่เป็นชุมชนกุดรัง จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 31.2 รองลงมาเป็นชุมชนสันติสุข จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 22.2 ชุมชนกุดรังพัฒนา จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 18.6 ชุมชนนาเชือก จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และ ชุมชนชิงแคง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดัง
แสดงในตารางที่ 4 - 15

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและจำแนกเป็นราย
ด้าน ดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดย
ภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	4.26	0.23	มาก	2
2. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	4.17	0.29	มาก	5
3. ด้านเศรษฐกิจ	4.28	0.26	มาก	1
4. ด้านสังคม	4.22	0.30	มาก	3
5. ด้านการเมืองและการบริการ	4.19	0.24	มาก	4
โดยรวม	4.22	0.18	มาก	

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวม อยู่ใน
ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย
ดังนี้ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านสังคม 4) ด้านการเมืองและการบริการ
และ 5) ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัด
มหาสารคาม ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ร้อยละของความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. จัดให้มีไฟฟ้าแสงสว่างอย่าง เพียงพอกับความต้องการในทุกชุมชน และตามถนนทุกสายภายในเขต เทศบาล	82.2	17.8	0	0	0	4.82	0.38	มากที่สุด
2. ถนนที่ใช้ในการสัญจร ไปมา มี สภาพสมบูรณ์	8.2	89.3	2.5	0	0	4.05	0.32	มาก
3. มีการปรับปรุงถนนที่ชำรุดทรุด โทรมเพื่อให้สามารถใช้งานได้	15.3	78.6	5.8	0.3	0	4.09	0.46	มาก
4. จัดให้มีเครื่องหมายและสัญญาณ ไฟจราจรที่ชัดเจน	44.7	45.5	9.9	0	0	4.34	0.65	มาก
5. มีป้ายบอกชื่อถนน ชื่อซอย ชื่อ ชุมชนต่างๆ อย่างทั่วถึงและชัดเจน	39.2	49.6	11.2	0	0	4.27	0.65	มาก
6. มีการก่อสร้างและจัดระบบระบาย น้ำได้มาตรฐานและทั่วถึง	29.0	57.0	14.0	0	0	4.15	0.63	มาก
7. มีการจัดระบบแหล่งน้ำเพื่อใช้ใน การอุปโภค บริโภคและการเกษตร	30.4	54.8	14.8	0	0	4.15	0.65	มาก
8. มีการขุดลอก คลอง ลำน้ำ สำหรับ ประชาชนใช้ในการเกษตร	33.7	53.7	12.1	0.5	0	4.20	0.66	มาก
รวม						4.26	0.23	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีระดับความ
พึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ จัดให้มีไฟฟ้า

แสงสว่างอย่างเพียงพอกับความต้องการในทุกชุมชน และตามถนนทุกสายภายในเขตเทศบาล อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) จัดให้มีเครื่องหมายและสัญญาณไฟจราจรที่ชัดเจน 2) มีป้ายบอกชื่อถนน ชื่อซอย ชื่อชุมชนต่างๆ อย่างทั่วถึงและชัดเจน 3) มีการขุดลอก คลอง ลำน้ำ สำหรับประชาชนใช้ในการเกษตร 4) มีการก่อสร้างและจัดระบบระบายน้ำได้มาตรฐานและทั่วถึง 5) มีการจัดระบบแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภคและการเกษตร 6) มีการปรับปรุงถนนที่ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้สามารถใช้งานได้ และ 7) ถนนที่ใช้ในการสัญจรไปมามีสภาพสมบูรณ์



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัด
มหาสารคาม ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

2. ด้านสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ	ร้อยละของความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. สนับสนุนองค์กร เครือข่ายชุมชน มีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่น	56.4	37.8	4.9	0.8	0	4.49	0.63	มาก
2. การรักษาความสะอาด ให้เป็น ระเบียบเรียบร้อย เกิดความสวยงาม ของสถานที่และชุมชนในเขต เทศบาล	17.3	67.4	15.3	0	0	4.01	0.57	มาก
3. ทำการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน เกาะกลาง สวนสาธารณะ สถานที่ สาธารณะประโยชน์รอบเขต เทศบาลให้มีความสวยงามและร่ม รื่น	17.3	67.4	15.3	0	0	4.16	0.65	มาก
4. มีการจัดสวนสาธารณะให้ ประชาชนได้พักผ่อนหย่อนใจ	33.2	51.5	15.1	0.3	0	4.17	0.68	มาก
5. มีการจัดเก็บขยะอย่างทั่วถึงในทุก ชุมชน	21.1	68.8	8.8	1.4	0	4.09	0.58	มาก
6. มีระบบการจัดการเก็บและกำจัด ขยะที่มีประสิทธิภาพ	31.5	59.7	8.5	0.3	0	4.22	0.60	มาก
7. จัดให้มีถังขยะแบบเปิด- ปิด บริการประชาชนอย่างเพียงพอ	27.4	63.6	9.0	0	0	4.18	0.57	มาก
8. การจัดตั้งโรงฆ่าสัตว์ได้มาตรฐาน และมีการจัดการอย่างเหมาะสม	20.8	66.0	12.9	0.3	0	4.07	0.58	มาก
รวม						4.17	0.29	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณะของ เทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านด้านสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรธรรมชาติ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายข้ออยู่ในระดับ มากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) สนับสนุนองค์กร เครือข่ายชุมชน มีส่วน ร่วมในการดูแลและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่น 2) มีระบบการจัดการเก็บและกำจัด ขยะที่มีประสิทธิภาพ 3) จัดให้มีถังขยะแบบเปิด- ปิด บริการประชาชนอย่างเพียงพอ 4) มีการ จัดสวนสาธารณะให้ประชาชนได้พักผ่อนหย่อนใจ 5) ทำการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน เกาะกลาง สวนสาธารณะ สถานที่สาธารณะประโยชน์รอบเขตเทศบาลให้มีความสวยงามและร่มรื่น 6) มี การจัดเก็บขยะอย่างทั่วถึงในทุกชุมชน 7) การจัดตั้งโรงฆ่าสัตว์ได้มาตรฐานและมีการจัดการ อย่างเหมาะสม และ 8) การรักษาความสะอาด ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เกิดความสวยงามของ สถานที่และชุมชนในเขตเทศบาล



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัด
มหาสารคาม ด้านเศรษฐกิจ

3. ด้านเศรษฐกิจ	ร้อยละของความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการจัดอบรมเพื่อฝึกอาชีพเสริมให้กับประชาชนในชุมชน	87.7	11.8	0.3	0.3	0	4.86	0.36	มากที่สุด
2. มีการให้ความรู้ในการประกอบการ ทั้งระบบการผลิต การจัดการตลาด และการบัญชี รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน	14.5	84.1	1.4	0	0	4.13	0.37	มาก
3. ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ของประชาชนในการปรับปรุงกระบวนการผลิตและพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ชุมชน	17.0	75.3	7.4	0.3	0	4.09	0.49	มาก
4. มีการส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้านและกลุ่มอาชีพในชุมชน	32.9	52.9	14.2	0	0	4.18	0.66	มาก
5. มีการจัดหาสถานที่ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน	40.8	40.0	19.2	0	0	4.21	0.74	มาก
6. มีการปรับปรุงตลาดสดให้ได้มาตรฐานเป็นตลาดสดน่าซื้อ	36.4	51.8	11.8	0	0	4.24	0.65	มาก
7. มีการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลพ่อค้าแม่ค้าและผู้ประกอบการไม่ให้เอาเปรียบผู้บริโภค	43.0	49.3	7.7	0	0	4.35	0.61	มาก
8. จัดให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง การหาวิธีลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ภายในชุมชน	28.5	60.8	10.7	0	0	4.17	0.60	มาก
รวม						4.28	0.26	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณะของ เทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านเศรษฐกิจ มีระดับความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ มีการจัดอบรมเพื่อฝึก อาชีพเสริมให้กับประชาชนในชุมชน อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมาก ไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลพ่อค้าแม่ค้าและผู้ประกอบการไม่ให้เอาเปรียบผู้บริโภค 2) มีการปรับปรุงตลาดสดให้ได้มาตรฐานเป็นตลาดสดนำซื้อ 3) มีการจัดหาสถานที่ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน 4) มีการส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มอาชีพในชุมชน 5) จัดให้มี กิจกรรมเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง การหาวิธีลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ภายในชุมชน 6) มีการให้ความรู้ในการประกอบการ ทั้งระบบการผลิต การจัดการตลาด และการบัญชี รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน และ 7) ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ของประชาชนในการ ปรับปรุงกระบวนการผลิตและพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ชุมชน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัด
มหาสารคาม ด้านสังคม

4. ด้านสังคม	ร้อยละของความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชน ต่างๆ อย่างทั่วถึง	52.1	43.6	4.4	0	0	4.47	0.58	มาก
2. มีศูนย์บริการสาธารณสุข/ศูนย์ สุขภาพชุมชนเพื่อบริการประชาชน อย่างทั่วถึง	9.9	75.9	14.2	0	0	3.95	0.48	มาก
3. มีการสนับสนุนทุนการศึกษา ให้กับเด็กและเยาวชน	17.3	66.0	16.7	0	0	4.00	0.58	มาก
4. มีศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และศูนย์ พัฒนาเด็กในระดับก่อน ประถมศึกษา	41.6	44.7	13.7	0	0	4.27	0.69	มาก
5. มีศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มความรู้ ด้านเทคโนโลยีและภาษาให้กับ ประชาชน	35.9	51.2	12.3	0.5	0	4.22	0.67	มาก
6. การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาสุขภาพจิต เช่น การจัดกีฬา ด้านสุขภาพจิต	33.4	58.9	7.7	0	0	4.25	0.58	มาก
7. มีสนามกีฬาเพื่อให้ประชาชนได้ ออกกำลังกายอย่างทั่วถึง	30.1	61.4	8.5	0	0	4.21	0.58	มาก
8. มีการจัดกิจกรรมเพื่อสืบทอดและ อนุรักษ์ขนบธรรมเนียมของท้องถิ่น เช่น วันสงกรานต์ วันสำคัญทาง ศาสนา	43.3	48.8	7.9	0	0	4.35	0.62	มาก
รวม						4.22	0.30	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มี ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านสังคม มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชนต่างๆ อย่างทั่วถึง 2) มีการจัดกิจกรรมเพื่อสืบทอดและอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมของท้องถิ่น เช่น วันสงกรานต์ วันสำคัญทางศาสนา 3) มีศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และศูนย์พัฒนาเด็กในระดับก่อนประถมศึกษา 4) การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเสพติด เช่น การจัดกีฬาต้านยาเสพติด 5) มีศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยีและภาษาให้กับประชาชน 6) มีสนามกีฬาเพื่อให้ประชาชนได้ออกกำลังกายอย่างทั่วถึง 7) มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน และ 8) มีศูนย์บริการสาธารณสุข/ศูนย์สุขภาพชุมชนเพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 9 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มี
ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัด
มหาสารคาม ด้านการเมืองและการบริการ

5. ด้านการเมืองและการบริการ	ร้อยละของความพึงพอใจ					\bar{X}	S.D.	ระดับ ความ พึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการประชาสัมพันธ์ผลงานของเทศบาลให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	51.2	44.4	4.4	0	0	4.46	0.58	มาก
2. เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล	14.0	76.7	9.3	0	0	4.04	0.48	มาก
3. การจัดการเลือกตั้งของเทศบาลมีความยุติธรรมและโปร่งใส	12.1	77.3	10.7	0	0	4.01	0.47	มาก
4. มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยใช้วิธีการประชาพิจารณ์เกี่ยวกับโครงการหรือกิจกรรมที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน	10.7	77.0	12.3	0	0	3.98	0.48	มาก
5. มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมหรือการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาล และหน่วยงานรัฐ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล	81.9	18.1	0	0	0	4.81	0.38	มากที่สุด
6. มีการประชาสัมพันธ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษี ต่อประชาชนอย่างทั่วถึง	14.0	82.7	3.3	0	0	4.10	0.40	มาก
7. มีการพัฒนาระบบงานบริการแก่ประชาชนทุกประเภท ให้มีคุณภาพ ทั้งด้านความเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง เสมอภาค และเป็นธรรม	11.0	83.0	6.0	0	0	4.04	0.40	มาก
8. มีการนำเทคโนโลยี และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย มาใช้ในงานบริการประชาชน	12.3	83.6	4.1	0	0	4.08	0.39	มาก
รวม						4.19	0.24	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านการเมืองและการบริการ มีระดับความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก แยกเป็นรายชื่ออยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมหรือการดำเนินงาน โครงการต่างๆ ของเทศบาล และหน่วยงานรัฐ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล อยู่ในระดับมาก 7 ข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) มีการประชาสัมพันธ์ผลงานของเทศบาลให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง 2) มีการประชาสัมพันธ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษี ต่อประชาชนอย่างทั่วถึง 3) มีการนำเทคโนโลยีและเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย มาใช้ในงานบริการประชาชน 4) เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล 5) มีการพัฒนาระบบงานบริการแก่ประชาชนทุกประเภท ให้มีคุณภาพ ทั้งด้านความรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง เสมอภาค และเป็นธรรม 6) การจัดการเลือกตั้งของเทศบาลมีความยุติธรรมและโปร่งใส และ 7) มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยใช้วิธีการประชาพิจารณ์เกี่ยวกับ โครงการหรือกิจกรรมที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยภาพรวมและจำแนกเป็นรายด้านของแต่ละชุมชน ดังนี้

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชน ทุกชุมชน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ชุมชนนาเชือก	4.11	0.24	มาก	5
2. ชุมชนกุศรัง	4.24	0.15	มาก	2
3. ชุมชนสันติสุข	4.24	0.20	มาก	2
4. ชุมชนกุศรังพัฒนา	4.27	0.15	มาก	1
5. ชุมชนจิงแคง	4.24	0.11	มาก	2
โดยรวม	4.22	0.18	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่า ประชาชนของชุมชนกุฎร้างพัฒนา มีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาเป็นประชาชนชุมชนกุฎร้าง ชุมชนสันติสุข และ ชุมชนจิงแคง มีความพึงพอใจต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลเท่ากัน และ 5) ชุมชนนาเชือก

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนนาเชือก

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.16	0.28	มาก	2
2. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	3.97	0.36	มาก	5
3. ด้านเศรษฐกิจ	4.19	0.33	มาก	1
4. ด้านสังคม	4.08	0.35	มาก	4
5. ด้านการเมืองและการบริการ	4.13	0.32	มาก	3
โดยรวม	4.11	0.24	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนนาเชือก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านการเมืองและการบริการ 4) ด้านสังคม และ 5) ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม
ของประชาชนชุมชนกุศรั้ง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึง พอใจ	ลำดับที่
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.27	0.20	มาก	2
2. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	4.16	0.27	มาก	5
3. ด้านเศรษฐกิจ	4.31	0.21	มาก	1
4. ด้านสังคม	4.24	0.27	มาก	3
5. ด้านการเมืองและการบริการ	4.21	0.21	มาก	4
โดยรวม	4.24	0.15	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนกุศรั้ง โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจาก
มากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านสังคม 4) ด้านการเมือง
และการบริการ และ 5) ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม
ของประชาชนชุมชนสันติสุข

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึง พอใจ	ลำดับที่
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.28	0.23	มาก	2
2. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	4.23	0.32	มาก	3
3. ด้านเศรษฐกิจ	4.29	0.28	มาก	1
4. ด้านสังคม	4.22	0.31	มาก	4
5. ด้านการเมืองและการบริการ	4.20	0.23	มาก	5
โดยรวม	4.24	0.20	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนสันติสุข โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจาก
มากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านสิ่งแวดล้อมและ
ทรัพยากรธรรมชาติ 4) ด้านสังคม และ 5) ด้านการเมืองและการบริการ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม
ของประชาชนชุมชนกุศรั้งพัฒนา

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึง พอใจ	ลำดับที่
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.31	0.20	มาก	1
2. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	4.28	0.19	มาก	3
3. ด้านเศรษฐกิจ	4.28	0.27	มาก	4
4. ด้านสังคม	4.29	0.26	มาก	2
5. ด้านการเมืองและการบริการ	4.21	0.25	มาก	5
โดยรวม	4.27	0.15	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนกุศรั้งพัฒนา
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับ
จากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านสังคม 3) ด้านสิ่งแวดล้อมและ
ทรัพยากรธรรมชาติ 4) ด้านเศรษฐกิจ และ 5) ด้านการเมืองและการบริการ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม
ของประชาชนชุมชนจิงแคง

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ บริการสาธารณะของเทศบาล	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึง พอใจ	ลำดับที่
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.24	0.20	มาก	3
2. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	4.25	0.12	มาก	2
3. ด้านเศรษฐกิจ	4.31	0.19	มาก	1
4. ด้านสังคม	4.23	0.26	มาก	4
5. ด้านการเมืองและการบริการ	4.19	0.17	มาก	5
โดยรวม	4.24	0.11	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ของประชาชนชุมชนจิงแคง โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจาก
มากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านเศรษฐกิจ 2) ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ 3) ด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน 4) ด้านสังคม และ 5) ด้านการเมืองและการบริการ

4. ผลการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ อายุ อาชีพ การศึกษา และชุมชน

ผลการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ อายุ อาชีพ
การศึกษา และชุมชน ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ ได้ผล
การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ

เพศ	\bar{X}	S.D.	t	df	Sig
1. หญิง	4.22	0.19	-0.76	363	0.43
2. ชาย	4.23	0.18			

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ที่เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างเพศ
พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอายุ ได้ผล
การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอายุ

อายุ	จำนวน	\bar{X}	S.D.
18 - 30 ปี	21	4.10	0.14
31 - 40 ปี	142	4.21	0.18
41 - 50 ปี	161	4.28	0.13
51 ปีขึ้นไป	41	4.11	0.28
รวม	365	4.22	0.18

จากตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอายุ มี
ความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) อายุ 41-50 ปี 2) อายุ 31-40 ปี 3) อายุ 51 ปี
ขึ้นไป และ 4) อายุ 18-30 ปี

ตารางที่ 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.45	3	0.48	15.22	0.00*
ภายในกลุ่ม	11.46	361	0.03		
รวม	12.91	364			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอายุ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ในกลุ่มอายุมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงว่ามีอย่างน้อย 1 กลุ่มอายุ ที่มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Pos hoc test) ด้วยวิธี แอล เอส ดี (LSD: Least Significant Difference) ดังแสดงในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่ตามกลุ่มอายุ ด้วยวิธี แอล เอส ดี

กลุ่มอายุ	\bar{X}	4.10	4.21	4.28	4.11
18 - 30 ปี	4.10		.012*		
31 - 40 ปี	4.21			.000*	.000*
41 - 50 ปี	4.28	.000*			
51 ปีขึ้นไป	4.11			.000*	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่ตามกลุ่มอายุ ด้วยวิธี แอล เอส ดี พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

กลุ่มอายุ 18-30 ปี มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากกลุ่มอายุ 31-40 ปี กล่าวคือ กลุ่มอายุ 18-30 ปี มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม น้อยกว่า กลุ่มอายุ 31-40 ปี

กลุ่มอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากกลุ่มอายุ 41-50 ปี และ

กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป กล่าวคือ กลุ่มอายุ 31-40 ปี มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม น้อยกว่า กลุ่มอายุ 41-
50 ปี และมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก
อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม มากกว่า กลุ่มอายุ 50 ปีขึ้นไป

กลุ่มอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากกลุ่มอายุ 18 -30 ปี
กล่าวคือ กลุ่มอายุ 41-50 ปี มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล
ตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม มากกว่า กลุ่มอายุ 18-30 ปี

กลุ่มอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากกลุ่มอายุ 41 -50 ปี
กล่าวคือ กลุ่มอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของ
เทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม น้อยกว่า กลุ่มอายุ 41-50 ปี

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอาชีพ ได้ผล
การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	\bar{X}	S.D.
เกษตรกร	153	4.26	0.14
รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	5	4.03	0.14
ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	130	4.20	0.21
อื่นๆ	77	4.20	0.20
รวม	365	4.22	0.18

จากตารางที่ 20 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอาชีพ

มีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) เกษตรกร 2) ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว 3) อื่นๆ และ 4) รัฐบาล พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ตารางที่ 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.54	3	0.18	5.33	0.01*
ภายในกลุ่ม	12.36	361	0.03		
รวม	12.91	364			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างอาชีพ พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ในกลุ่มอาชีพมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงว่ามีอย่างน้อย 1 กลุ่มอาชีพ ที่มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Pos hoc Test) ด้วยวิธี แอล เอส ดี (LSD: Least Significant Difference) ดังแสดงในตารางที่ 22

ตารางที่ 22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายกลุ่มอาชีพ ด้วยวิธีแอล เอส ดี

กลุ่มอาชีพ	\bar{X}	4.26	4.03	4.20	4.20
เกษตรกร	4.26			.005*	
รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.03	.006*			
ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว	4.20		.043*		
อื่นๆ	4.20	.010*			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายกลุ่มอาชีพ ด้วยวิธี แอล เอส ดี พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

อาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากอาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว กล่าวคือ อาชีพเกษตรกร มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม มากกว่า อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว

อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากอาชีพเกษตรกร กล่าวคือ อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม น้อยกว่า อาชีพเกษตรกร

อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากอาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ กล่าวคือ อาชีพค้าขายหรือประกอบธุรกิจส่วนตัว มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม มากกว่า อาชีพรับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

อาชีพอื่นๆ มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากอาชีพเกษตรกร กล่าวคือ อาชีพอื่นๆ มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม น้อยกว่า อาชีพเกษตรกร

4. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างการศึกษา ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	\bar{X}	S.D.
ประถมศึกษา-มัธยมศึกษา	319	4.23	0.19
มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช.	36	4.23	0.12
อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป	5	4.03	0.14
อื่นๆ	5	4.07	0.00
รวม	365	4.22	0.18

จากตารางที่ 23 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างการศึกษา มีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ประถมศึกษา-มัธยมศึกษา 2) มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช. 3) อื่นๆ และ 4) อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป

ตารางที่ 24 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุข
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	0.31	3	0.10	3.00	0.03 [*]
ภายในกลุ่ม	12.60	361	0.03		
รวม	12.91	364			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 24 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างการศึกษาพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ในกลุ่มการศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงว่ามีอย่างน้อย 1 กลุ่มการศึกษา ที่มีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Pos hoc test) ด้วยวิธีแอล เอส ดี (LSD: Least Significant Difference) ดังแสดงในตารางที่ 25

ตารางที่ 25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่ตามกลุ่มการศึกษา ด้วยวิธี แอล เอส ดี

กลุ่มการศึกษา	\bar{X}	4.23	4.23	4.03	4.07
ประถมศึกษา-มัธยมศึกษา	4.23		.003*		
มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช.	4.23				
อนุปริญญา/ปวส. หรือเทียบเท่าขึ้นไป	4.03				
อื่นๆ	4.07				

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 25 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายกลุ่ม
การศึกษา ด้วยวิธี แอล เอส ดี พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
ดังนี้

ประถมศึกษา-มัธยมศึกษา มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากมัธยมศึกษาปีที่ 6
หรือปวช. กล่าวคือ ประถมศึกษา-มัธยมศึกษา มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เท่ากับ มัธยมศึกษาปีที่
ที่ 6 หรือปวช.

5. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างชุมชน ได้ผล
การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างชุมชน

ชุมชน	จำนวน	\bar{X}	S.D.
นาเชือก	61	4.11	0.24
กุศรัง	114	4.24	0.15
สันติสุข	81	4.24	0.20
กุศรังพัฒนา	68	4.27	0.15
จิงแคง	41	4.24	0.11
รวม	365	4.22	0.18

จากตารางที่ 26 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการ
บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างชุมชน
มีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ชุมชนกุศรังพัฒนา 2) ชุมชนกุศรัง
3) ชุมชนสันติสุข 4) ชุมชนจิงแคง และ 5) ชุมชนนาเชือก

ตารางที่ 27 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะ
ของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างชุมชน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.08	4	0.27	8.22	0.00*
ภายในกลุ่ม	11.83	360	0.03		
รวม	12.91	364			

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 27 ผลการวิเคราะห์พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ระหว่างชุมชน พบว่า
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ในแต่ละชุมชน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงว่ามีอย่างน้อย 1 กลุ่มชุมชน ที่มีระดับความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม
แตกต่างกัน ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการทดสอบเปรียบเทียบรายคู่ (Pos hoc Test) ด้วยวิธี แอล เอส ดี
(LSD: Least Significant Difference) ดังแสดงในตารางที่ 28

ตารางที่ 28 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่ตามกลุ่มชุมชน ด้วยวิธี แอล เอส ดี

กลุ่มชุมชน	\bar{X}	4.11	4.24	4.24	4.27	4.24
นาเชือก	4.11		.000*	.000*	.000*	.000*
กุฉีกรัง	4.24					
สันติสุข	4.24					
กุฉีกรังพัฒนา	4.27					
จิงแคง	4.24					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 28 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นรายคู่ตามกลุ่มชุมชน ด้วยวิธี แอล เอส ดี พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

ชุมชนนาเชือก มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากชุมชนกุฉีกรัง กล่าวคือ ชุมชนนาเชือก มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม น้อยกว่า ชุมชนกุฉีกรัง

ชุมชนนาเชือก มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากชุมชนสันติสุข กล่าวคือ ชุมชนนาเชือก มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม น้อยกว่า ชุมชนสันติสุข

ชุมชนนาเชือก มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากชุมชนกุฉีกรังพัฒนา กล่าวคือ ชุมชนนาเชือก มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม น้อยกว่า ชุมชนกุฉีกรังพัฒนา

ชุมชนนาเชือก มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างจากชุมชนจิงแคง กล่าวคือ ชุมชน

นาเชือก มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก
อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม น้อยกว่า ชุมชนจิงแคง

5. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างได้ตอบ
แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด ซึ่งผู้วิจัยได้จำแนกและเรียบลำดับความถี่
ในแต่ละประเด็น ดังแสดงในตารางที่ 29

ตารางที่ 29 ข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลนาเชือก	จำนวน
1. อยากให้มีการดำเนินนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน	42
2. อยากให้มีการจัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่	40
3. ปรับปรุงในส่วนของภาชนะที่รองรับขยะ เนื่องจากเกิดความเสียหาย ค่อนข้างมาก ทำให้ส่งกลิ่นเหม็น	39
4. เนื่องจากทางสาธารณะเป็นทางลูกรังทำให้การเดินทางเป็นไปด้วย ความยากลำบาก จึงอยากให้มีการบำรุงรักษา เพื่อความพร้อมในการใช้ งาน และสะดวกมากยิ่งขึ้น	37
5. การให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาของเยาวชน	32
6. การจัดการระบบน้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังไม่ดี เท่าที่ควร	28
7. อยากให้มีการส่งเสริมในเรื่องการท่องเที่ยว และการอนุรักษ์ วัฒนธรรมเนื่องจากภายในชุมชนมีสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ	19

จากตารางที่ 29 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน ต่อการบริการ
สาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยเรียงลำดับตาม
ความถี่ ดังนี้ อยากให้มีการดำเนินนโยบายตามที่ได้หาเสียงไว้กับประชาชน อยากให้มีการ
จัดระบบระเบียบการจัดเก็บขยะใหม่ ปรับปรุงในส่วนของภาชนะที่รองรับขยะ เนื่องจากเกิด
ความเสียหายค่อนข้างมาก ทำให้ส่งกลิ่นเหม็น เนื่องจากทางสาธารณะเป็นทางลูกรังทำให้การ
เดินทางเป็นไปด้วยความยากลำบาก จึงอยากให้มีการบำรุงรักษาเพื่อความพร้อมในการใช้งาน
และสะดวกมากยิ่งขึ้น การให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาของเยาวชน การจัดการระบบ
น้ำประปา และการระบายน้ำภายในหมู่บ้านยังไม่ดีเท่าที่ควร อยากให้มีการส่งเสริมในเรื่องการ
ท่องเที่ยว และการอนุรักษ์วัฒนธรรมเนื่องจากภายในชุมชนมีสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY