

บรรณานุกรม

กิตตินันท์ อรรถบพ. การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ

สุขาภิบาล : ศึกษาเฉพาะกรณีสุขาภิบาลบางปะหัน และสุขาภิบาลนครหลวง จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ พม. : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ,
2542.

กุดธน ธนาพงศธร. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 7, มหาวิทยาลัยสุโขทัย
ธรรมมาธิราช : นนทบุรี, 2530.

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่น : ทฤษฎี แนวคิดและหลักการ. เอ็กซ์เปอร์เนท:
กรุงเทพฯ, 2550.

ชิตพงษ์ เปลี่ยนขำ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง
มหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาสารคาม, 2539.

ชวงษ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.

เชษฐชัย จิตุชัย. ความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนักทะเบียน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลโคกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม, 2546.

เชาวนวิศ เสนพงศ์. การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย
รามคำแหง : กรุงเทพฯ, 2546.

เทพศักดิ์ บุญรัตพนธ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการ
ให้บริการแก่ประชาชนไปปฏิบัติ กรณีศึกษาสำนักงานกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
รป.ม. : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ, 2536.

เทศบาลตำบลนาเชือก. แผนพัฒนาเทศบาลตำบลนาเชือก พ.ศ.2550-2552. มหาสารคาม:
เทศบาลตำบลนาเชือก, 2550.

ธนสวรรค์ เจริญเมือง. 100 ปี การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : โครงการ
จัดพิมพ์คืบไป, 2548.

นครินทร์ เชนไตรรัตน์. ทิศทางการปกครองท้องถิ่นของไทยและต่างประเทศเปรียบเทียบ.

วิญญูชน : กรุงเทพฯ, 2546.

นารี นันทติกุล. ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการเก็บภาษี โดยศึกษาเฉพาะมิติด้านความ

พึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการด้านภาษีของเทศบาล : ศึกษากรณี

เทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดชลบุรี. 2544.

บุญชม ศรีสะอาด. หลักการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 7. สุวีริยาสาส์น: กรุงเทพฯ, 2545.

ประทาน คงฤทธิ์ศึกษากร. การปกครองท้องถิ่นไทย. 2535.

ประยูร กาญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : กรุงเทพฯ.

2549.

ปรัชญา เวสารัชช์. บริการประชาชนทำได้ไม่ยากถ้าอยากทำ. สำนักนายกรัฐมนตรี:

กรุงเทพฯ, 2540.

“พระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546”, ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 126 ตอนที่

124 ก. หน้า 1-15. 22 ธันวาคม 2546.

พจนาน ดาศิริ. จิตวิทยาสังคม. อรุณสภาลาดพร้าว : กรุงเทพฯ, 2546.

พิทักษ์ ตรีสุขทิม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการงานทะเบียนศึกษาเฉพาะกรณี

สำนักทะเบียน. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยเกริก. 2538.

พัฒนา ทองไสย. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อการบริการงาน

ตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ร.ม. :

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่, 2549.

ไพโรจน์ พานิชกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมือง

ปัตตานี. วิทยานิพนธ์ พม. : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ, 2543.

มนีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมสำนักงาน

คณะกรรมการอาหารและยาต่อประชาชนผู้มาติดต่อ. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. :

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ, 2533.

รัตนา สวาสดิพันธ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในวิทยาลัย

อาชีวศึกษาเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.: สถาบัน

บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร. กรุงเทพฯ, 2539.

ลิขิต วีรเวทิน.หลักและวิธีการศึกษาทางรัฐศาสตร์ หน่วยที่ 5. พิมพ์ครั้งที่ 16 :

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพฯ ๑, 2543.

วไลรัตน์ สวัสดิ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บภาษีของเทศบาล

ตำบลหนองไผ่แก้ว อำเภอบ้านม่วง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ รม.ม. : มหาวิทยาลัยบูรพา.ชลบุรี, 2546

วรชินทร์ สุวรรณชัยรบ. ความความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรี ตำบลสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม, 2549.

วิสูตร จงชูวนิชย์. การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อ

บริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม, 2548.

ศิริชัย อัมพวา. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน

ตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลธนู อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. กรุงเทพฯ, 2542.

สถาบันพระปกเกล้า. การให้บริการสาธารณะโดยการมีส่วนร่วมของประชาชน. กรุงเทพฯ:

วิทยาลัยการเมืองการปกครองและสำนักวิจัยและพัฒนา, 2550. ถ่ายเอกสาร
สมพล พงษ์พิพัฒน์. พระราชบัญญัติการเลือกตั้งสมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหาร
ท้องถิ่นพุทธศักราช 2545. กรุงเทพฯ: ภูมิบัณฑิต, 2537.

สุรเชษฐ์ ทรัพย์สินเสริม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล

ดอนแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รม.ม. : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
เชียงใหม่, 2541

สุรศักดิ์ นาดวิล. ความพึงพอใจของผู้ใช้ยานพาหนะต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม.:
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม. มหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร, 2544.

หทัยรัตน์ ปทุมสูตร. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลโรงพยาบาลชุมชน

จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก, 2542.

อนันต์ อนันตกุล. วิธีคิดของอนันต์ อนันตกุล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: ดอกหญ้า, 2540.

อารี พันธุ์มณี. *จิตวิทยาการเรียนการสอน*. ต้นอ้อ: กรุงเทพฯ, 2539.

อัจฉนา โทบุญ. *ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎรสำนักทะเบียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม*. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. มหาสารคาม, 2534.

อุคร ต้นติสุนทร. *กฎหมายเลือกตั้งท้องถิ่น : ปฏิรูปนั้กการเมืองท้องถิ่น*. : บพิธการพิมพ์: กรุงเทพฯ, 2546.

อุทัย หิรัญโต. *สารานุกรมศัพท์สังคมวิทยา มานุษยวิทยา*. โอเคียนสโตร์ : กรุงเทพมหานคร, 2523.

Benard, Alvin. *Rural Sociology*. New York : McGraw-Hill, 1959.

Brian, Stipak. "Citizen Satisfaction with Urban Services : Potential Misuse as a Performance Indicator," *Public Administration Review*. 20 (36) : 46-52 ; January – February, 1979.

Fitgerld, Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urban Management : Service Delivery in an Era of Protest," *Public*

Holloway, William V. *State Local Government in United States*. New York : McGraw – Hill, 1951.

McCullough, J.S. *Management in the public service: The best for effective Performance* New York: Mc Graw – Hill Book, 1954.

Millet, John D. *Management in the public Service*. New York : McGraw-Hill, 1954.

Mongtagu, Harris G. *Comparative Local Government*. Great Britain : William B.Rendon . 1984.

Mullin. L. J. (1985). *Management and organizational behavior*. London: Pitman. National Cancer Institute. (2002).

Vroom, Victor H. *Work and Motivation*. New York : John Wiley 1964.

Yamane Taro. *Statistics and Introductoly Analysis*. 3rd ed. New York : Harper &Row. 1973.