

ภาคผนวก



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก  
อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

หมายเลขแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

□□□

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม มี 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
3. ด้านเศรษฐกิจ
4. ด้านสังคม
5. ด้านการพัฒนาการเมืองและการบริการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม จึงไม่มีคำตอบที่ถูกหรือผิดคำตอบจะเป็นความคิดเห็นตามความรู้สึกของแต่ละบุคคลซึ่ง ย่อมแตกต่างกันได้

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้จะสรุปในลักษณะภาพรวม และจะนำผลมาใช้ในการทำวิจัยเท่านั้น คำตอบของท่านจึงไม่กระทบกระเทือนต่อตัวท่าน หน่วยงาน หรือกิจการของท่านแต่อย่างใด จึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อเพราะ

~~แบบสอบถามที่ตอบไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในการทำวิจัยครั้งนี้ได้~~

ขอขอบคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นางสาวพนีย์ วงษ์แก้ว

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขารัฐศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของท่าน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพที่เป็นจริงของท่าน  
และเติมข้อความให้สมบูรณ์

สำหรับผู้วิจัย

1. เพศ 1.1  หญิง V1   
1.2  ชาย
2. อายุ V2   
2.1  อายุ 18- 30 ปี  
2.2  อายุ 31 - 40 ปี  
2.3  อายุ 41 - 50 ปี  
2.4  อายุ 51 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ V3   
3.1  เกษตรกร  
3.2  รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
3.3  ค้าขาย หรือประกอบธุรกิจส่วนตัว  
3.4  อื่นๆ.....
4. ระดับการศึกษา V4   
4.1  ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น  
4.2  มัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือปวช.  
4.3  อนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า ขึ้นไป  
4.4  อื่นๆ.....
5. ท่านอาศัยอยู่ในชุมชน..... V5

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก  
อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

**คำชี้แจง** โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  
ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลนาเชือก  
อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด  
4 หมายถึง พึงพอใจมาก  
3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง  
2 หมายถึง พึงพอใจน้อย  
1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.	จัดให้มีไฟฟ้าแสงสว่างอย่างเพียงพอกับความต้องการในทุกชุมชน และตามถนนทุกสายภายในเขตเทศบาล					
2.	ถนนที่ใช้ในการสัญจร ไปมามีสภาพสมบูรณ์					
3.	มีการปรับปรุงถนนที่ชำรุดทรุดโทรมเพื่อให้สามารถใช้งานได้					
4.	จัดให้มีเครื่องหมายและสัญญาณ ไฟจราจรที่ชัดเจน					
5.	มีป้ายบอกชื่อถนน ชื่อซอย ชื่อชุมชนต่างๆอย่างทั่วถึงและชัดเจน					
6.	มีการก่อสร้างและจัดระบบระบายน้ำได้มาตรฐานและทั่วถึง					
7.	มีการจัดระบบแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภคและการเกษตร					
8.	มีการขุดลอก คลอง ลำน้ำ สำหรับประชาชนใช้ในการเกษตร					

ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
9	สนับสนุนองค์กร เครื่องช่วย ชุมชน มีส่วนร่วมในการดูแลและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในท้องถิ่น					
10	การรักษาความสะอาด ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เกิดความสวยงามของสถานที่และชุมชน ในเขตเทศบาล					
11	ทำการปรับปรุงภูมิทัศน์ถนน เกาะกลาง สวนสาธารณะ สถานที่สาธารณะประโยชน์รอบเขตเทศบาลให้มีความสวยงามและร่มรื่น					
12	มีการจัดสวนสาธารณะให้ประชาชนได้พักผ่อนหย่อนใจ					
13	มีการจัดเก็บขยะอย่างทั่วถึงในทุกชุมชน					
14	มีระบบการจัดการเก็บและกำจัดขยะที่มีประสิทธิภาพ					
15	จัดให้มีถังขยะแบบเปิด-ปิด บริการประชาชนอย่างเพียงพอ					
16	การจัดตั้งโรงฆ่าสัตว์ได้มาตรฐานและมีการจัดการอย่างเหมาะสม					
<b>ด้านเศรษฐกิจ</b>						
17	มีการจัดอบรมเพื่อฝึกอาชีพเสริมให้กับประชาชนในชุมชน					
18	มีการให้ความรู้ในการประกอบการ ทั้งระบบการผลิต การจัดการตลาด และการบัญชี รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชน					
19	ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ของประชาชนในการปรับปรุงกระบวนการผลิตและพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ชุมชน					
20	มีการส่งเสริมกลุ่มสตรีแม่บ้าน และกลุ่มอาชีพในชุมชน					
21	มีการจัดหาสถานที่ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน					
22	มีการปรับปรุงตลาดสดให้ได้มาตรฐานเป็นตลาดสดน่าซื้อ					

ด้านเศรษฐกิจ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
23	มีการตรวจสอบ ควบคุม ดูแลพ่อค้าแม่ค้าและผู้ประกอบการไม่ให้เอาเปรียบผู้บริโภค					
24	จัดให้มีกิจกรรมเกี่ยวกับเศรษฐกิจพอเพียง การหาวิธีลดรายจ่ายเพิ่มรายได้ภายในชุมชน					
<b>ด้านสังคม</b>						
25	มีการจัดสวัสดิการให้กับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสในชุมชนต่างๆอย่างทั่วถึง					
26	มีศูนย์บริการสาธารณสุข / ศูนย์สุขภาพชุมชนเพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึง					
27	มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชน					
28	มีศูนย์การเรียนรู้ชุมชน และศูนย์พัฒนาเด็กในระดับก่อนประถมศึกษา					
29	มีศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยีและภาษาให้กับประชาชน					
30	การจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหายาเสพติด เช่น การจัดกีฬาต้านยาเสพติด					
31	มีสนามกีฬาเพื่อให้ประชาชนได้ออกกำลังกายอย่างทั่วถึง					
32	มีการจัดกิจกรรมเพื่อสืบทอดและอนุรักษ์ขนบธรรมเนียมของท้องถิ่น เช่น วันสงกรานต์ วันสำคัญทางศาสนา					

ด้านการเมืองและการบริการ		ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
		(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
33	มีการประชาสัมพันธ์ผลงานของเทศบาลให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง					
34	เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล					
35	การจัดการเลือกตั้งของเทศบาลมีความยุติธรรมและโปร่งใส					
36	มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะโดยใช้วิธีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการหรือกิจกรรมที่อาจมีผลกระทบต่อประชาชน					
37	มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมหรือการดำเนินงานโครงการต่างๆของเทศบาล และหน่วยงานรัฐ ให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูล					
38	มีการประชาสัมพันธ์ในการให้บริการจัดเก็บภาษี ต่อประชาชนอย่างทั่วถึง					
39	มีการพัฒนาระบบงานบริการแก่ประชาชนทุกประเภท ให้มีคุณภาพ ทั้งด้านความรวดเร็ว ครบถ้วน ถูกต้อง เสมอภาค และเป็นธรรม					
40	มีการนำเทคโนโลยี และเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย มาใช้ในงานบริการประชาชน					

**ตอนที่ 3 แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการทำงานให้ดีขึ้น**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ  
นางสาวพจนีย์ วงษ์แก้ว  
นักศึกษารัฐศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม