

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
สารบัญตารางภาคผนวก	ฏ
สารบัญภาพภาคผนวก	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
กรอบแนวคิดการวิจัย	6
ขอบเขตการวิจัย.....	7
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	7
2. ตัวแปร	7
3. ขอบเขตของระบบงาน	8
4. เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำวิจัย	9
5. ระยะเวลาดำเนินการทดลอง	10
นิยามศัพท์เฉพาะ	10
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	11
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	13
การบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	13
1. ความเป็นมาของการบริหารความเสี่ยง	13

หัวข้อเรื่อง	หน้า
2. แนวความคิดเกี่ยวกับความเสี่ยง	14
3. ความหมายของการบริหารความเสี่ยง.....	15
4. การบริหารความเสี่ยง.....	16
5. ประเภทของความเสี่ยง	18
ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....	19
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	19
2. โปรแกรมภาษาที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรมระบบ.....	21
2.1 โปรแกรมภาษา PHP.....	21
2.2 กลไกการทำงานเว็บเพจและไฟล์ PHP	21
2.3 ความสามารถของ PHP	22
2.4 เทคโนโลยี AJAX.....	24
3. ระบบฐานข้อมูล (Database System)	26
3.1 ฐานข้อมูล (Database).....	26
3.2 ประโยชน์ของฐานข้อมูล	26
3.3 องค์ประกอบของระบบฐานข้อมูล.....	28
3.4 รูปแบบของฐานข้อมูล.....	29
3.5 สถาปัตยกรรมฐานข้อมูล	31
3.6 มาสเอสคิวแอล (MySQL)	32
4. การวิเคราะห์และออกแบบระบบ.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	36
1. งานวิจัยในประเทศ	36
2. งานวิจัยในต่างประเทศ.....	38
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
1. ประชากร	41
2. กลุ่มตัวอย่าง.....	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	41

หัวข้อเรื่อง	หน้า
วิธีดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต.....	42
1.1 กำหนดปัญหา (Problem Definition).....	42
1.2 วิเคราะห์ระบบ (Analysis).....	43
1.3 ออกแบบ (Design).....	43
1.4 พัฒนาระบบ (Development)	43
1.5 ทดสอบ (Testing).....	43
1.6 ติดตั้ง (Implementation).....	44
1.7 บำรุงรักษา (Maintenance).....	44
2. แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล	45
3. แบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยง ในโรงพยาบาล ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	46
4. การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้.....	47
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
สภาพปัญหาความต้องการของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงใน โรงพยาบาล	53
ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	55
1. วางแผนการพัฒนา	55
2. วิเคราะห์ระบบ	55
3. ออกแบบระบบ	59
4. พัฒนาระบบ	62
5. บำรุงรักษาและใช้งานจริง	63
ประเมินผลประสิทธิภาพของระบบ	64

หัวเรื่อง	หน้า
ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบ.....	66
1. ความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อระบบ	66
2. ความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อระบบ	68
3. ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล	69
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	72
วัตถุประสงค์การวิจัย	72
สมมติฐานการวิจัย	72
ขอบเขตการวิจัย	72
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	73
สรุปผลการวิจัย	73
อภิปรายผลการวิจัย	74
ข้อเสนอแนะงานวิจัย	77
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก	82
ภาคผนวก ก แบบสอบถามสภาพทั่วไป	82
ภาคผนวก ข	97
แบบสอบถามเพื่อหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา(IOC) ของแบบสอบถาม	98
ผลการหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา(IOC) ของแบบสอบถาม	101
ภาคผนวก ค	118
การวิเคราะห์ระบบ	119
การออกแบบระบบ	123
ภาคผนวก ง	142
หนังสือขอความอนุเคราะห์	143
เอกสารเผยแพร่ผลงานวิจัย	148
ประวัติผู้วิจัย	156

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 การประเมินประสิทธิภาพของผู้เชี่ยวชาญ.....	64
2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารที่มีต่อระบบ	66
3 ผลการศึกษาความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่มีต่อระบบ	68
4 ผลการศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลที่มีต่อระบบ	69
5 สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ทั้ง 3 กลุ่ม	71



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในงานวิจัยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงใน โรงพยาบาล ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	6
2 กลไกการทำงานของเว็บเพจทั่วไป	22
3 กลไกการทำงานของไฟล์ PHP	22
4 แสดงหลักการการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันทั่วไป	24
5 แสดงหลักการการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันที่ใช้เทคโนโลยีของ AJAX	25
6 ขั้นตอนการพัฒนาระบบ (The Software Life Cycle)	34
7 แบบจำลองน้ำตก The Water Fall Model (with iteration)	35
8 ขั้นตอน การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล	45
9 ขั้นตอน การสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ความเสี่ยงในโรงพยาบาล ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	49
10 ภาพแผนผังกระแสข้อมูลระดับสูง 0	56
11 ภาพแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1	58
12 แผนภาพอีอาร์ แสดงความสัมพันธ์ของระบบ	60
13 หน้าจอแรกของระบบ	61
14 หน้าจอสมัครสมาชิก	61
15 หน้าจอเข้าใช้งานระบบ	62

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1 ผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	101
2 ผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้บริหาร โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	106
3 ผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจของหัวหน้าหน่วยงานที่โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	111
4 ผลการประเมินความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน	116
5 โครงสร้างข้อมูลตารางเหตุการณ์	123
6 โครงสร้างข้อมูลตารางประเด็น	124
7 โครงสร้างข้อมูลตารางระดับความเสี่ยง	124
8 โครงสร้างข้อมูลตารางโปรแกรมความเสี่ยง	125
9 โครงสร้างข้อมูลตารางประเภทความเสี่ยง	125
10 โครงสร้างข้อมูลตารางการบันทึกความเสี่ยงที่เกิดขึ้น	125
11 โครงสร้างข้อมูลตารางจัดการไฟล์	128
12 โครงสร้างข้อมูลตารางสถานพยาบาล	129
13 โครงสร้างข้อมูลตารางประเภทสถานพยาบาล	129
14 โครงสร้างข้อมูลตารางระดับสิทธิสมาชิก	130
15 โครงสร้างข้อมูลตารางหน่วยงาน	130
16 โครงสร้างข้อมูลตารางเดือน	130
17 โครงสร้างข้อมูลตารางสถานะความเสี่ยง	130
18 โครงสร้างข้อมูลตารางสถานะ การตอบรับ	131
19 โครงสร้างข้อมูลตารางสมาชิก	131
20 โครงสร้างข้อมูลตารางระดับสี	133
21 โครงสร้างข้อมูลประเด็นความรุนแรง	133

สารบัญภาพภาคผนวก

ภาพภาคผนวกที่	หน้า
1 แผนผังกระแสข้อมูลระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 1.0	119
2 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 2.0	120
3 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 3.0	120
4 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 4.0	121
5 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 5.0	122
6 แผนผังกระแสข้อมูลในระดับที่ 2 ของกระบวนการที่ 6.0	123
7 ระบบ Login หน้าจอแรกของระบบเว็บไซต์	134
8 หน้าลงทะเบียนสมาชิกใหม่	134
9 หน้าของรหัสผ่านใหม่	135
10 หน้าจอบันทึกเหตุการณ์/ความเสี่ยง	135
11 หน้าจอบันทึกเหตุการณ์/ความเสี่ยง	136
12 หน้าจอแสดงข้อมูลความเสี่ยง	137
13 หน้าจอแสดงข้อมูลความเสี่ยง	137
14 ส่วนแสดงเนื้อหารายงาน	138
15 ส่วนแสดงข้อมูลส่วนตัว	139
16 หน้าจอผู้ดูแลระบบ	139
17 ส่วนแสดงข้อมูลส่วนตัว	140