

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าอิสระ เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน 3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 164 คน โดยทำการศึกษาทั้งหมด วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการศึกษา

1. ผลการศึกษาสามารถสรุป ได้ดังนี้

1.1 ผลการศึกษาข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

1.1.1 ผู้ตอบแบบสอบถามในการศึกษานี้มีจำนวน 164 คน พบว่า มีเพศชาย 120 คน คิดเป็นร้อยละ 73.20 และเพศหญิง 44 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80

1.1.2 การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า จำนวนที่มากที่สุดคือ ปริญญาโท จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 56.10 รองลงมาคือ ปริญญาตรี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70 และปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20

1.1.3 ระดับตำแหน่ง (ซี) ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า จำนวนที่มากที่สุดคือ ซี 7 จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 76.80 รองลงมาคือ ซี 6 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60 รองลงมา คือ ซี 3 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 รองลงมา คือ ซี 4 จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 และมีจำนวนน้อยที่สุดคือ ซี 5 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40

1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

จำนวน 7 ด้านและมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ และด้านนโยบายและการบริหาร

1.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งแตกต่างกัน ดังนี้

1.3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

1.3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

1.3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

1.4 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เรียงจากมากไปหาน้อย 4 อันดับแรก ดังนี้ ผู้บังคับบัญชาควรมีความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ควรให้เกียรติซึ่งกันและกันและไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัวของบุคลากรในองค์กร รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรให้ขวัญกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อมีผลงานดี และควรมีความชัดเจนในเรื่องการเบิกจ่ายในสวัสดิการ

2. ผลการทดสอบสมมติฐานของการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

2.1 สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้าข้อที่ 1 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง จากผลทดสอบ

สมมติฐานของการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับมากจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

2.2 สมมติฐานของการศึกษาค้นคว้าข้อที่ 2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับแตกต่างกัน จากผลทดสอบสมมติฐานของการศึกษา พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด มีประเด็นสำคัญที่ควรแก่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการศึกษาที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ให้ความสำคัญและมีการดำเนินการเพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ระเบียบ ข้อบังคับ แนวทางการปฏิบัติและนโยบายของหน่วยงาน ตลอดจนรัฐบาลที่ให้การสนับสนุนและกำกับดูแลในด้านต่างๆ เช่น ทั้งในด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ทำให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีแรงจูงใจในการทำงาน กระตือรือร้นและตั้งใจทำงานที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่งส่งผลให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมร อ่อนรัชชา (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลในจังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับมาก และวิภา อินจันทร์ณรงค์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีระดับความพึงพอใจในงานโดยรวมมาก แต่ไม่สอดคล้องกับ จรูญ แก้วมณี (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งแตกต่างกัน ซึ่งได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

2.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งเพศหญิงและชาย มีการปฏิบัติในหน่วยงานที่มีโครงสร้างอำนาจหน้าที่ ระบบการบริหารที่คล้ายคลึงกัน การปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ ความรับผิดชอบในระดับเดียวกัน ตลอดจนการได้รับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน จึงทำให้เพศเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภา อินจันทร์ณรงค์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า เพศไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ จรูญ แก้วมณี (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของพนักงานส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า เพศมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ

2.2 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ถึงแม้จะมีระดับการศึกษาแตกต่างกัน แต่การปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งที่ต้องการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเช่นกัน การได้รับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่อยู่ภายใต้ระเบียบ หรือหลักเกณฑ์เดียวกัน เช่น การได้เงินเดือน สวัสดิการ ค่าตอบแทนต่างๆ เป็นต้น ตลอดจน การมีวัฒนธรรมและทำเนียบการปฏิบัติขององค์กรที่คล้ายคลึงกัน จึงทำให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่ไม่แตกต่างกัน

2.3 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ถึงแม้จะมีระดับ

ตำแหน่งแตกต่างกัน แต่มีการปฏิบัติในหน่วยงานที่มีโครงสร้างอำนาจหน้าที่ ระบบการบริหาร ที่คล้ายคลึงกัน การปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบที่ต้องการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงานเช่นกัน การได้รับการเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่อยู่ภายใต้ระเบียบ หลักเกณฑ์เดียวกัน เช่น การได้เงินเดือน สวัสดิการ ค่าตอบแทนต่างๆ เป็นต้น ตลอดจนการมีวัฒนธรรมและทำเนียบการปฏิบัติขององค์กรที่คล้ายคลึงกัน จึงทำให้ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่ไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยที่พบสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิภา อินจันทร์ณรงค์ (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่า ระดับตำแหน่งไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

ในการศึกษาเรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ดมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ยังมีความพึงพอใจในบางด้านที่ยังอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ศึกษาวิจัย จึงให้ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อสร้างแรงจูงใจในปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด และให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ดังนี้

1.1 ด้านการปกครองบังคับบัญชา

1.1.1. ควรมีวิธีการปกครองบังคับบัญชาที่มีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น

1.1.2. ควรให้ความสำคัญและเอาใจใส่ในความเป็นอยู่ในการปฏิบัติงาน

มากยิ่งขึ้น

1.1.3 ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงาน ควรเป็นแบบอย่างที่ดีและมีความยุติธรรม

มากยิ่งขึ้น

1.2. ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

1.2.1 ควรมีการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างเป็นธรรม และยึดผลการ

ปฏิบัติงาน และไม่มีอคติ

1.2.2 ควรลดขั้นตอนในการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือสวัสดิการต่างๆ ให้มีการอำนวยความสะดวกที่ดียิ่งขึ้น

1.2.3 ควรปรับเพิ่มสวัสดิการ และเงินเดือนให้สอดคล้องกับค่าครองชีพในปัจจุบัน

1.3 ด้านนโยบายและการบริหาร

1.3.1 ควรกำหนดวัตถุประสงค์และนโยบายในการปฏิบัติงานให้เกิดความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้มากยิ่งขึ้น

1.3.2 ผู้บังคับบัญชาควรมีการมอบหมายและกระจายงานให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

1.3.3 ควรมีระบบการติดตามผลการปฏิบัติงานจากผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างชัดเจน เหมาะสมและต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยศึกษาเครื่องมือการวิจัย ในรูปแบบอื่นๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก เช่น แบบสัมภาษณ์ เป็นต้น