

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการศึกษา
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อแปลความหมาย มีดังนี้

- N แทน จำนวนหน่วยประชากร  
 $\mu$  แทน ค่าเฉลี่ยของประชากร (Arithmetic Mean)  
 $\sigma$  แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร (Standard Deviation)

#### 2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อตอบสนองมาตรฐานของการศึกษา ข้อที่ 1
3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งแตกต่างกัน เพื่อตอบสนองมาตรฐานของการศึกษา ข้อที่ 2
4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

#### 3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- 3.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากร จำนวน 164 คน ผู้ศึกษานำมา

วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไป ดังแสดงในตารางที่ 2  
 ตารางที่ 2 ข้อมูลคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

คุณลักษณะทั่วไป	จำนวน (N=164)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	120	73.20
1.2 หญิง	44	26.80
รวม	164	100.00
2. ระดับการศึกษา		
2.1 ปริญญาตรี	70	42.70
2.2 ปริญญาโท	92	56.10
2.3 ปริญญาเอก	2	1.20
รวม	164	100.00
3. ระดับตำแหน่ง (ซี)		
3.1 ซี 3	8	4.90
3.2 ซี 4	7	4.30
3.3 ซี 5	4	2.40
3.4 ซี 6	19	11.60
3.5 ซี 7	126	76.80
รวม	164	100.00

ผลการวิเคราะห์ตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่

1. ผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 164 คน พบว่า มีเพศชาย 120 คน คิดเป็นร้อยละ 73.20 และเพศหญิง 44 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80
2. การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า จำนวนที่มากที่สุดคือ ปริญญาโท จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 56.10 รองลงมา คือ ปริญญาตรี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70 และปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20
3. ระดับตำแหน่ง(ซี) ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า จำนวนที่มากที่สุดคือ ซี 7 จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 76.80 รองลงมาคือ ซี 6 จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 11.60 รองลงมา คือ ซี 3 จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 4.90 รองลงมา คือ ซี 4 จำนวน

7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.30 และมีจำนวนน้อยที่สุดคือ ซี 5 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40

### 3.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อตอบสนองมติฐานของการศึกษา ข้อที่ 1

3.2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

(N=164)

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
ด้านความมั่นคงในอาชีพ	3.81	0.63	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.74	0.69	มาก
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่	3.98	0.78	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.78	0.65	มาก
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.99	0.58	มาก
ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ	3.35	0.745	ปานกลาง
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.35	0.79	ปานกลาง
ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน	3.76	0.69	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.55	0.62	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.46	0.84	ปานกลาง
รวม	3.68	0.54	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.68$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ด้าน และมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ( $\mu = 3.99$ ) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ( $\mu = 3.98$ ) ด้านความมั่นคงในอาชีพ ( $\mu = 3.81$ ) ด้านความรับผิดชอบ ( $\mu = 3.78$ ) ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ( $\mu = 3.76$ ) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ( $\mu = 3.74$ ) ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

( $\mu = 3.55$ ) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ( $\mu = 3.46$ ) ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ( $\mu = 3.35$ ) และด้านนโยบายและการบริหาร ( $\mu = 3.35$ )

3.2.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้านและรายข้อ ดังตารางที่ 4 – 13

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความมั่นคงในอาชีพ

(N=164)

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
1. ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านประสบความสำเร็จ ในชีวิต	3.88	0.72	มาก
2. ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับเกียรติยศ และชื่อเสียง.	3.77	0.85	มาก
3. ท่านพอใจในความมั่นคงของอาชีพ	3.87	0.74	มาก
4. งานที่ท่านทำมีโอกาสได้รับเงินเดือนที่สูงขึ้น	3.84	0.82	มาก
5. งานที่ท่านทำมีโอกาสได้รับสวัสดิการที่ดี	3.69	0.89	มาก
รวม	3.81	0.63	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความมั่นคงในอาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านประสบความสำเร็จในชีวิต ( $\mu = 3.88$ ) ท่านพอใจในความมั่นคงของอาชีพ ( $\mu = 3.87$ ) งานที่ท่านทำมีโอกาสได้รับเงินเดือนที่สูงขึ้น ( $\mu = 3.84$ ) ตำแหน่งงานในปัจจุบันทำให้ท่านได้รับเกียรติยศ และชื่อเสียง ( $\mu = 3.77$ ) และงานที่ท่านทำมีโอกาสได้รับสวัสดิการที่ดี ( $\mu = 3.69$ )

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

(N=164)

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
6. ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.89	0.76	มาก
7. ผู้บริหารมอบหมายงานพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ ที่ท่านปฏิบัติ	3.48	0.89	มาก
8. ท่านได้รับการยกย่อง ชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน	3.62	0.89	มาก
9. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้รับการยอมรับ จากเพื่อนร่วมงาน	3.78	0.86	มาก
10. เพื่อนร่วมงานมีการขอคำปรึกษาแนะนำในการ ปฏิบัติงานจากท่าน	3.90	0.85	มาก
รวม	3.74	0.69	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.74$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ เพื่อนร่วมงานมีการขอคำปรึกษาแนะนำในการปฏิบัติงานจากท่าน ( $\mu = 3.90$ ) ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.89$ ) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.78$ ) ท่านได้รับการยกย่อง ชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.62$ ) และผู้บริหารมอบหมายงานพิเศษนอกเหนือจากงานในหน้าที่ที่ท่านปฏิบัติ ( $\mu = 3.48$ )

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

(N=164)

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
11. ท่านมีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนตำแหน่ง สูงขึ้น	3.88	0.86	มาก
12. ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าฝึกอบรมหรือศึกษาต่อ	3.89	0.99	มาก
13. งานที่ท่านปฏิบัติมีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถเพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงาน	4.05	0.91	มาก
14. งานที่ท่านปฏิบัติมีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับ ความก้าวหน้า	4.04	0.92	มาก
15. ระบบคุณธรรมช่วยให้ท่านได้รับความก้าวหน้าใน หน้าที่การงาน	4.04	1.06	มาก
รวม	3.98	0.78	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ งานที่ท่านปฏิบัติมีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถเพิ่มพูนทักษะการปฏิบัติงาน ( $\mu = 4.05$ ) งานที่ท่านปฏิบัติมีส่วนส่งเสริมให้ท่านได้รับความก้าวหน้า ( $\mu = 4.04$ ) ระบบคุณธรรมช่วยให้ท่านได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ( $\mu = 4.04$ ) ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าฝึกอบรมหรือศึกษา ( $\mu = 3.89$ ) และท่านมีโอกาสได้รับการสนับสนุนให้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ( $\mu = 3.88$ )

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความรับผิดชอบ

(N=164)

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
16. ท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จทันตามกำหนด	3.89	0.69	มาก
17. ท่านได้รับความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชา	3.84	0.75	มาก
18. ท่านมีความพอใจกับงานในความรับผิดชอบ	3.74	0.79	มาก
19. ท่านมีอิสระต่อการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาในงานที่ ได้รับมอบหมาย	3.66	0.92	มาก
20. ท่านมีส่วนร่วมและรับผิดชอบในการทำงานพิเศษ นอกเหนืองานประจำ	3.77	0.81	มาก
รวม	3.78	0.65	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.78$ ) เมื่อ  
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย  
จากมากไปน้อย ดังนี้ ท่านสามารถปฏิบัติงานสำเร็จทันตามกำหนด ( $\mu = 3.89$ ) ท่านได้รับ  
ความไว้วางใจในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา ( $\mu = 3.84$ ) ท่านมีส่วนร่วมและรับผิดชอบ  
ในการทำงานพิเศษนอกเหนืองานประจำ ( $\mu = 3.77$ ) ท่านมีความพอใจกับงานในความ  
รับผิดชอบ ( $\mu = 3.74$ ) และท่านมีอิสระต่อการตัดสินใจและแก้ไขปัญหาในงานที่ได้รับ  
มอบหมาย ( $\mu = 3.66$ )



ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะของ  
งานที่ปฏิบัติ

(N=164)

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
21. งานในหน้าที่ของท่านตรงกับความรู้ความสามารถ ของท่าน	4.12	0.72	มาก
22. งานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง	3.84	0.82	มาก
23. งานที่ท่านปฏิบัติช่วยให้ท่านมีประสบการณ์ในการ ปฏิบัติงานมากขึ้น	4.13	0.66	มาก
24. งานที่ท่านปฏิบัติช่วยให้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถของท่าน	3.98	0.71	มาก
25. ท่านพอใจในลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.88	0.59	มาก
รวม	3.99	0.58	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.99$ )  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ข้อ เรียงลำดับตาม  
ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ งานที่ท่านปฏิบัติช่วยให้ท่านมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน  
มากขึ้น ( $\mu = 4.13$ ) งานในหน้าที่ของท่านตรงกับความรู้ความสามารถของท่าน ( $\mu = 4.12$ )  
งานที่ท่านปฏิบัติช่วยให้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถของท่าน ( $\mu = 3.98$ ) ท่านพอใจใน  
ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ( $\mu = 3.88$ ) และงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับ  
ตำแหน่ง ( $\mu = 3.84$ )



ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ

(N=164)

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
26. เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมกับปริมาณงาน และความรับผิดชอบ	3.48	0.94	ปานกลาง
27. การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในปัจจุบันมี ความเหมาะสม	3.34	0.92	ปานกลาง
28. เงินเดือนของท่านเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	2.98	0.99	ปานกลาง
29. ท่านได้รับความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือ สวัสดิการต่างๆ	3.68	0.87	มาก
30. ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับอยู่	3.28	1.09	ปานกลาง
รวม	3.35	0.745	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\mu = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ  
และอยู่ในระดับปานกลาง ข้อ 4 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ท่านได้รับ  
ความสะดวกในการเบิกจ่ายเงินช่วยเหลือสวัสดิการต่างๆ ( $\mu = 3.68$ ) เงินเดือนที่ได้รับมีความ  
เหมาะสมกับปริมาณงานและความรับผิดชอบ ( $\mu = 3.48$ ) การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนใน  
ปัจจุบันมีความเหมาะสม ( $\mu = 3.34$ ) ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับอยู่ ( $\mu = 3.28$ ) และ  
เงินเดือนของท่านเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน ( $\mu = 2.98$ )

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนโยบายและการบริหาร  
(N=164)

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
31. นโยบายหน่วยงานเป็นที่พอใจของท่าน	3.24	0.98	ปานกลาง
32. ท่านชอบรูปแบบการบริหารงานขององค์กร	3.26	1.04	ปานกลาง
33. หน่วยงานท่านมีหลักเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม	3.26	0.89	ปานกลาง
34. หน่วยงานท่านมีระบบบริหารงานที่ดี	3.22	0.97	ปานกลาง
35. ท่านพอใจที่จะปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และ นโยบายขององค์กร	3.77	0.87	มาก
รวม	3.35	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านนโยบายและการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\mu = 3.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ  
และอยู่ในระดับปานกลาง ข้อ 4 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ท่านพอใจ  
ที่จะปฏิบัติตามระเบียบ กฎเกณฑ์และนโยบายขององค์กร ( $\mu = 3.77$ ) ท่านชอบรูปแบบการ  
บริหารงานขององค์กร ( $\mu = 3.26$ ) หน่วยงานท่านมีหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน  
อย่างเป็นธรรม ( $\mu = 3.26$ ) นโยบายหน่วยงานเป็นที่พอใจของท่าน ( $\mu = 3.24$ ) และหน่วยงาน  
ท่านมีระบบบริหารงานที่ดี ( $\mu = 3.22$ )

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสัมพันธ์  
ในหน่วยงาน

(N=164)

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
36. ท่านรู้สึกพอใจในการมีน้ำใจและอัธยาศัยอันดีของ เพื่อนร่วมงาน	3.78	0.86	มาก
37. การมีโอกาสได้พบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน	3.74	0.80	มาก
38. ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี	3.99	0.76	มาก
39. ความสามัคคีของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	3.64	0.88	มาก
40. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน	3.66	0.86	มาก
รวม	3.76	0.69	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก  
( $\mu = 3.76$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ข้อ  
เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ในการทำงานเพื่อนร่วมงานให้ความร่วมมือเป็น  
อย่างดี ( $\mu = 3.99$ ) ท่านรู้สึกพอใจในการมีน้ำใจและอัธยาศัยอันดีของเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.78$ )  
การมีโอกาสได้พบปะสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.74$ ) ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บริหาร  
และเพื่อนร่วมงาน ( $\mu = 3.66$ ) และความสามัคคีของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.64$ )

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(N=164)			
การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
41. สำนักงานมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี	3.74	0.77	มาก
42. การจัดระเบียบวัสดุครุภัณฑ์เพื่อการทำงานใน หน่วยงาน	3.48	0.67	ปานกลาง
43. มีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมในการ ปฏิบัติงาน	3.46	0.74	ปานกลาง
44. สำนักงานมีการจัดบริเวณเป็นสัดส่วน สะดวกสบาย ต่อการปฏิบัติงาน	3.48	0.88	ปานกลาง
45. สภาพของหน่วยงานมีส่วนช่วยกระตุ้นให้เกิดการ ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.62	0.81	มาก
รวม	3.55	0.62	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ อยู่และในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ สำนักงานมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ( $\mu = 3.78$ ) สภาพของหน่วยงานมีส่วนช่วยกระตุ้นให้เกิดการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ( $\mu = 3.62$ ) การจัดระเบียบวัสดุครุภัณฑ์เพื่อการทำงานในหน่วยงาน ( $\mu = 3.48$ ) สำนักงานมีการจัดบริเวณเป็นสัดส่วน สะดวกสบายต่อการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.48$ ) และมีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมในการปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.46$ )

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน  
ของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครอง  
บังคับบัญชา

(N=164)

การปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด	$\mu$	$\sigma$	ระดับความ พึงพอใจ
46. ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถในการ ปฏิบัติงาน	3.69	0.85	มาก
47. ท่านมีความพึงพอใจระบบปกครองบังคับบัญชา	3.49	1.02	ปานกลาง
48. การปกครองบังคับบัญชาช่วยให้งานประสบ ความสำเร็จ	3.31	0.01	ปานกลาง
49. ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบจาก ผู้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม	3.44	0.85	ปานกลาง
50. ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรม	3.37	0.97	ปานกลาง
รวม	3.46	0.84	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของปลัดองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปกครองบังคับบัญชา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\mu = 3.46$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ  
และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้  
ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้มีความสามารถในการ ปฏิบัติงาน ( $\mu = 3.69$ ) ท่านมีความพึง  
พอใจระบบปกครองบังคับบัญชา ( $\mu = 3.49$ ) ท่านได้รับการพิจารณาความดีความชอบจาก  
ผู้บังคับบัญชาอย่างยุติธรรม ( $\mu = 3.44$ ) ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรม ( $\mu = 3.37$ )  
และ การปกครองบังคับบัญชาช่วยให้งานประสบความสำเร็จ ( $\mu = 3.31$ )

3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน เพื่อตอบสนองมติฐานของการศึกษา ข้อที่ 2

3.3.1 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ แตกต่างกัน ดังตารางที่ 14

ตารางที่ 14 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ แตกต่างกัน

(N=164)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	เพศ	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ	แปลความหมาย
โดยรวม	ชาย	3.65	0.55	มาก	ไม่แตกต่าง
	หญิง	3.76	0.51	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.3.2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน ดังตารางที่ 15 ตารางที่ 15 แสดงผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน

(N=164)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับการศึกษา	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ	แปลความหมาย
โดยรวม	ปริญญาตรี	3.66	0.56	มาก	ไม่แตกต่าง
	ปริญญาโท	3.68	0.52	มาก	
	ปริญญาเอก	4.07	0.21	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3.3.3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน ดังตารางที่ 16  
ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน

(N=164)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	ระดับตำแหน่ง	$\mu$	$\sigma$	ระดับความพึงพอใจ	แปลความหมาย
โดยรวม	ฐี 3	3.51	.5537	มาก	ไม่แตกต่าง
	ฐี 4	3.65	.2678	มาก	
	ฐี 5	3.65	.7967	มาก	
	ฐี 6	3.53	.6581	มาก	
	ฐี 7	3.73	.5091	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



#### 4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

ตารางที่ 17 จำนวนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด

ประเด็นข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1. ผู้บังคับบัญชาควรเปิด โอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่	12
2. ผู้บังคับบัญชา ควรส่งเสริมลูกน้องให้มีการเรียนในระดับที่สูงขึ้น	10
3. ผู้บังคับบัญชา ควรให้ขวัญกำลังใจแก่ผู้ได้บังคับบัญชาเมื่อมีผลงานดี	16
4. ควรให้เกิดที่ดีซึ่งกันและกัน และไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัว บุคลากรในองค์กร	16
5. ผู้บังคับบัญชาพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งไม่โปร่งใส	13
6. ควรจัดให้มีการเปิดสอบการเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรมและเป็นกลาง	9
7. การเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้อยู่ได้บังคับบัญชา	10
8. ผู้บังคับบัญชาควรมีความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน	16
9. ควรมีความชัดเจนในเรื่องการเบิกจ่ายในสวัสดิการ	14

จากตารางที่ 17 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด เรียงจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้บังคับบัญชาควรมีความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน จำนวน 16 คน รองลงมาคือ ควรให้เกิดที่ดีซึ่งกันและกันและไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัวของบุคลากรในองค์กร จำนวน 16 คน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรให้ขวัญกำลังใจแก่ผู้ได้บังคับบัญชาเมื่อมีผลงานดี จำนวน 16 คน รองลงมาคือ ควรมีความชัดเจนในเรื่องการเบิกจ่ายในสวัสดิการ จำนวน 14 คน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาพิจารณาการเลื่อนตำแหน่งไม่โปร่งใส จำนวน 13 คน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรเปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงความสามารถอย่างเต็มที่ จำนวน 12 คน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรส่งเสริมลูกน้องให้มีการเรียนในระดับที่สูงขึ้น จำนวน 10 คน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้อยู่ได้บังคับบัญชา จำนวน 10 คน และน้อยที่สุด คือ ควรจัดให้มีการเปิดสอบการเลื่อนตำแหน่งอย่างยุติธรรมและเป็นกลาง จำนวน 9 คน