

ชื่อเรื่อง การศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา ภรณ์ยู แก้วพลงาม

ปริญญา ร.ม. (รัฐศาสตร์)

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ปรียานุช วัฒนกุล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดร้อยเอ็ด 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่ง แตกต่างกัน 3) ศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 164 คน เครื่องมือการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก จำนวน 7 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ด้านความมั่นคงในอาชีพ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ และด้านนโยบายและการบริหาร

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งแตกต่างกัน พบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้บังคับบัญชาควรมีความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ควรให้เกิดที่ดีซึ่งกันและกันและไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัวของบุคลากรในองค์กร รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชาควรให้ขวัญกำลังใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเมื่อมีผลงานดี และควรมีความชัดเจนในเรื่องการเบิกจ่ายในสวัสดิการ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

TITLE : A Study of Satisfaction of Chief Administrators with Work Performance of Sub-District Administrative in Roi-Et Province

AUTHOR : Mr. Pharanyoo Kaewpon-ngam **DEGREE** M. Pol. Sc. (Political Science)

ADVISOR : Ms. Preeyanuch Watanakul

RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010

ABSTRACT

The objectives of the independent study were to survey satisfaction, to compare the satisfaction of chief administrators of Sub-District Administrative Organization in Roi-Et Province with their work performance and to find suggestions for better work performance of the chief administrators. The sample subjects were 164 chief administrators of Sub-District Administrative Organization in Roi-Et Province. The research instrument was a rating-scale questionnaire. The research statistics used were mean, percentage and standard deviation.

Results of the research

1. The research finding showed that the average level of the satisfaction of the chief administrators with their work performance was high. The seven high-level areas of the satisfaction were types of work, advancement, security, responsibility, relations in the organization, faithfulness, work environment. The three moderate-level-areas of the satisfaction were salary and welfare, policy and administration.
2. The finding indicated that the average level of the satisfaction with their work performance regarding gender, educational background and work position was not different.
3. In regard to the suggestions, it is concluded that the chief administrators should be a leader of a good working model. The officers should trust and respect one another in

organization. The outstanding officers should be rewarded, and the payment system of the welfare should be clear.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY