

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทนค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทนผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
t	แทนค่าสถิติที่ใช้ในการตรวจสอบ (t-test)
df	แทนระดับความเป็นอิสระ(Degrees of Freedom)
MS	แทนค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Squares)
Sig	แทนนัยสำคัญทางสถิติ
N	แทนจำนวนของกลุ่มตัวอย่าง

#### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์วิเคราะห์หาค่าสถิติของข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงาน  
ของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงาน  
ของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงาน  
ของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ  
จำนวน 4 ฝ่าย

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการ  
ดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม  
ตำแหน่งของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำการ  
ปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้นำเสนอจำนวน  
และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง ผลปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. ตำแหน่ง		
1.1 กำนัน	14	9.15
1.2 ผู้ใหญ่บ้าน	139	90.85
รวม	153	100.00

จากตารางที่ 3 ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 153 คน จำแนกเป็นกำนัน จำนวน 14 คน  
คิดเป็นร้อยละ 9.15 และผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 90.85

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของ  
ที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

1. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของ  
ที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน  
ผู้ศึกษา ได้วิเคราะห์แล้วนำเสนอค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับ  
ความคิดเห็น ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน  
ต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การดำเนินงานของที่ทำการปกครอง อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1 ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง	3.37	0.62	ปานกลาง
2 ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวก	3.12	0.73	ปานกลาง
3 ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร	3.11	0.75	ปานกลาง
4 ด้านฝ่ายความมั่นคง	3.29	0.69	ปานกลาง
รวม	3.22	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงาน  
ของที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง  
( $\bar{X} = 3.22$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน จำนวน 4 ด้าน  
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง ( $\bar{X} = 3.37$ )  
ด้านฝ่ายความมั่นคง ( $\bar{X} = 3.29$ ) ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.12$ ) และสุดท้าย  
ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร ( $\bar{X} = 3.11$ )

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงาน  
ของที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ  
จำนวน 4 ด้าน ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์แล้วนำเสนอค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)  
และระดับความคิดเห็น ดังตารางที่ 5-8

## 2.1 ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครองจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านอย่างเหมาะสม	2.93	0.75	ปานกลาง
2. มีการบูรณาการการทำงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กับส่วนราชการในอำเภออย่างเหมาะสม	3.16	0.71	ปานกลาง
3. มีมาตรการการให้รางวัลแก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้มีผลงานดีเด่นอย่างเป็นธรรม	3.11	0.72	ปานกลาง
4. มีการมอบหมายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านมีส่วนร่วมในการ จัดงานตามประเพณีท้องถิ่น	3.39	0.69	ปานกลาง
5. มีนโยบายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านดำเนินการกับผู้บุกรุก ที่สาธารณประโยชน์อย่างเหมาะสม	3.22	0.67	ปานกลาง
6. มีการส่งเสริมให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านมีบทบาทในการ ดูแลการเลือกตั้งทุกระดับอย่างโปร่งใส	2.96	0.73	ปานกลาง
รวม	3.21	0.71	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.21$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ มีการมอบหมายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านมีส่วนร่วมในการจัดงานตามประเพณีท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.39$ ) มีนโยบายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านดำเนินการกับผู้บุกรุกที่สาธารณประโยชน์อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.22$ ) มีการบูรณาการการทำงานของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านกับส่วนราชการในอำเภออย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.16$ ) มีมาตรการการให้รางวัลแก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านผู้มีผลงานดีเด่นอย่างเป็นธรรม ( $\bar{X} = 3.11$ ) มีการส่งเสริมให้กำนัน

ผู้ใหญ่วัยมีบทบาทในดูแลการเลือกตั้งทุกระดับอย่างโปร่งใส ( $\bar{X} = 2.96$ ) และมีการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้านอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 2.93$ )

## 2.2 ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรม

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน

ต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม  
ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรมจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรม	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนของราษฎรตามอำนาจหน้าที่อย่างเหมาะสม	2.98	0.75	ปานกลาง
2. มีการให้ความรู้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเรื่องกฎหมายแพ่งกฎหมายอาญาในเบื้องต้นอย่างเหมาะสม	3.09	0.72	ปานกลาง
3. มีการส่งเสริมบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการประนอมข้อพิพาทของราษฎรอย่างเหมาะสม	2.94	0.84	ปานกลาง
4. มีนโยบายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านมีการดำเนินการแก้ไขปัญหาผู้มีอิทธิพลในพื้นที่อย่างเหมาะสม	3.37	0.68	ปานกลาง
5. มีการแต่งตั้งกำนันผู้ใหญ่บ้านเป็นกรรมการศูนย์ดำรงธรรมอย่างโปร่งใส	3.13	0.73	ปานกลาง
รวม	3.10	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.10$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมาก ไปน้อย ได้แก่มีนโยบายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านการดำเนินการแก้ไขปัญหาผู้มีอิทธิพลในพื้นที่อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.37$ ) มีการแต่งตั้งกำนันผู้ใหญ่บ้านเป็นกรรมการศูนย์ดำรงธรรมอย่างโปร่งใส ( $\bar{X} = 3.13$ ) มีการให้ความรู้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเรื่องกฎหมายแพ่ง กฎหมายอาญาในเบื้องต้นอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.09$ ) มีการแก้ไขปัญหา

ข้อร้องเรียนของราษฎรตามอำนาจหน้าที่อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 2.98$ ) และมีการส่งเสริมบทบาทของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านในการระดมข้อพิพาทของราษฎรอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 2.94$ )

### 2.3 ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตรจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มีการกำหนดกระบวนการแล้วเสร็จของการให้บริการประชาชนอย่างเหมาะสม	2.81	0.87	ปานกลาง
2. มีการออกให้บริการงานทะเบียนและบัตรแก่ประชาชนนอกสถานที่เป็นประจำทุกเดือน	3.54	0.68	มาก
3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการให้บริการประชาชนที่ทันสมัย	2.86	0.65	ปานกลาง
4. การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อผู้มาติดต่อขอใช้บริการมีความเหมาะสม	3.02	0.80	ปานกลาง
รวม	3.05	0.62	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่าความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.05$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ข้อ ได้แก่ มีการออกให้บริการงานทะเบียนและบัตรแก่ประชาชนนอกสถานที่เป็นประจำทุกเดือน ( $\bar{X} = 3.54$ ) อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ต่อผู้มาติดต่อขอใช้บริการ มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.02$ ) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการให้บริการประชาชนที่ทันสมัย ( $\bar{X} = 2.86$ ) และมีการกำหนดกระบวนการแล้วเสร็จของการให้บริการ ประชาชนอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 2.81$ )

## 2.4 ด้านฝ่ายความมั่นคง

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านฝ่ายความมั่นคงจำแนกเป็นรายชื่อ

ด้านฝ่ายความมั่นคง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. มีมาตรการป้องกันปราบปรามยาเสพติดระดับอำเภอ อย่างจริงจัง	3.19	0.72	ปานกลาง
2. มีแผนป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น ภัยแล้ง ภัย ระดับอำเภออย่างเหมาะสม	3.18	0.66	ปานกลาง
3. มีการจัดเวรยามให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านดูแลรักษา ที่ทำการปกครองอย่างเหมาะสม	2.93	0.77	ปานกลาง
4. มีนโยบายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านดำเนินการแก้ไข ปัญหาความสงบเรียบร้อยในหมู่บ้านอย่างเหมาะสม	2.92	0.72	ปานกลาง
5. มีมาตรการการควบคุมตรวจสอบการสถานบริการ ที่เป็นสถานที่บันเทิงให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย อย่างจริงจัง	2.84	0.85	ปานกลาง
รวม	3.12	0.73	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ต่อการดำเนินงานของ  
ที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านฝ่ายความมั่นคงโดยรวมอยู่ใน  
ระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.12$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ  
เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ มีมาตรการป้องกันปราบปรามยาเสพติดระดับอำเภอ  
อย่างจริงจัง ( $\bar{X} = 3.19$ ) มีแผนป้องกันภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น ภัยแล้ง ภัย  
ระดับอำเภออย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 3.18$ ) มีการจัดเวรยามให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ดูแลรักษาที่ทำการปกครอง  
อย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 2.93$ ) มีนโยบายให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้านดำเนินการแก้ไข ปัญหาความสงบ  
เรียบร้อยในหมู่บ้านอย่างเหมาะสม ( $\bar{X} = 2.92$ ) และมีมาตรการการควบคุมตรวจสอบการ  
สถานบริการที่เป็นสถานที่บันเทิงให้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายอย่างจริงจัง ( $\bar{X} = 2.84$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่ง

3.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษา ได้วิเคราะห์แล้ว นำเสนอค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความคิดเห็นที่มีตำแหน่งที่แตกต่างกันดังตารางที่ 9

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ที่มีตำแหน่งที่แตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

การดำเนินงาน ของที่ทำการปกครอง อำเภอพยุหะคีรี	ตำแหน่ง					
	กำนัน		ระดับ ความคิดเห็น	ผู้ใหญ่บ้าน		ระดับ ความคิดเห็น
	$\bar{X}$	S. D		$\bar{X}$	S. D	
1 ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง	3.60	0.69	มาก	3.47	0.67	ปานกลาง
2 ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวก	3.41	0.65	ปานกลาง	3.06	0.64	ปานกลาง
3 ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร	2.86	0.58	ปานกลาง	2.79	0.53	ปานกลาง
4 ด้านฝ่ายความมั่นคง	3.47	0.62	ปานกลาง	3.13	0.61	ปานกลาง
รวม	3.33	0.63	ปานกลาง	3.11	0.61	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 ความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคามที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

ตำแหน่งกำนัน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.33$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 1 ด้าน ได้แก่ ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง ( $\bar{X} = 3.60$ ) อยู่ในระดับปานกลางจำนวน 3 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านฝ่ายความมั่นคง ( $\bar{X} = 3.47$ ) ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.41$ ) และด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร ( $\bar{X} = 2.86$ )



ตำแหน่งผู้ใหญ่บ้าน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.11$ ) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง ( $\bar{X} = 3.47$ ) ด้านฝ่ายความมั่นคง ( $\bar{X} = 3.13$ ) ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวก ( $\bar{X} = 3.06$ ) และด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร ( $\bar{X} = 2.79$ )

ตารางที่ 10 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำ การปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีระดับตำแหน่งต่างกัน

การดำเนินงาน ของที่ทำ การปกครอง อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย	ตำแหน่ง				t	sig.
	กำนัน		ผู้ใหญ่บ้าน			
	$\bar{X}$	S. D	$\bar{X}$	S. D		
1 ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง	3.60	0.69	3.47	0.67	.657	.174
2 ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวก	3.41	0.65	3.06	0.64	.352	.703
3 ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร	2.86	0.58	2.79	0.53	.448	.640
4 ด้านฝ่ายความมั่นคง	3.47	0.62	3.13	0.61	.521	.408
รวม	3.33	0.63	3.11	0.61	.494	.481

จากตารางที่ 10 พบว่าผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำ การปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคามที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกันโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำ การปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคามที่มีตำแหน่งแตกต่างกันโดยรวมทุกด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	t	sig
ระหว่างกลุ่ม	.225	2	.113	.245	.783
ภายในกลุ่ม	139.126	303	.459		
รวม	139.351	305			

จากตารางที่ 11 พบว่าความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของ  
ที่ทำการปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคามที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน โดยรวม  
ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำการ  
ปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 12 จำนวนความถี่ข้อเสนอแนะของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านต่อการดำเนินงานของที่ทำการ  
ปกครองอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่
<b>1 ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง</b>	
1 ส่วนราชการอำเภอควรให้บทบาทแก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านมากยิ่งขึ้น	13
2 ควรมีการคัดเลือกผู้รับรางวัลแทนบของคำประจำปีอย่างโปร่งใส	9
3 ควรจัดให้ความรู้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่	8
4 อำเภอควรมีการออกโรงวัดชี้แนวเขตที่ดินสาธารณประโยชน์ตามหมู่บ้าน	6
5 ควรจัดให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ได้ศึกษาดูงานนอกสถานที่	5
6 ควรมีโครงการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	3
ความชัดเจน	3
<b>2 ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรม</b>	
1 การแก้ปัญหาข้อร้องเรียนของราษฎรต้องรวดเร็วและเป็นธรรม	12
2 เมื่อมีการแก้ปัญหาผู้มีอิทธิพลควรมีการป้องกันภัยให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	8
3 ต้องกำหนดให้แต่ละหมู่บ้านทำกฎกติกาหมู่บ้านในการจัดระเบียบทางสังคมของแต่ละหมู่บ้าน	7
4 บทบาทของคณะกรรมการศูนย์ดำรงธรรมควรมีความชัดเจน	3

## ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน ความถี่
<b>3 ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร</b>	
1 ควรปรับปรุงการให้บริการกับประชาชนให้มีความชัดเจน และมีความยิ้มแย้มแจ่มใส	15
2 การปฏิบัติตามขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนต้องเป็นไปตาม ลำดับขั้นตอน	10
3 ควรจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการอย่างเพียงพอ	9
4 การสื่อสารกับประชาชนควรใช้คำที่ชัดเจนและใช้คำที่เข้าใจง่าย	8
5 ควรปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศการบริการแก่ประชาชนให้ทันสมัย	5
<b>4 ด้านฝ่ายความมั่นคง</b>	
1 ควรมีการปราบปรามการเล่นการพนันตามงานศพอย่างจริงจัง	12
2 ควรมีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติอย่างรวดเร็ว	10
3 ควรมีการดำเนินการกับสถานบริการกลางคืนที่เสียงดังที่อยู่ใกล้ชุมชน	5
4 ควรเพิ่มจำนวนกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน การอยู่เวร-ยาม บริการประชาชนให้มากขึ้น	3
5 ควรแจ้งข้อมูลด้านความมั่นคงแก่ผู้นำทราบการเคลื่อนไหวให้มีการเฝ้าระวัง	2

จากตารางที่ 21 พบว่าข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน  
ต่อการดำเนินงานของที่ทำการปกครองอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม  
จำแนกเป็นรายด้านพบว่า

1. ด้านกลุ่มงานบริหารงานปกครอง มีข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับ  
คือส่วนราชการอำเภอควรให้บทบาทแก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้านมากยิ่งขึ้น (13) ควรมีการคัดเลือก  
ผู้รับรางวัลแทนทองคำประจำปีอย่างโปร่งใส (9) ควรจัดให้ความรู้แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน  
ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้านที่ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งใหม่ (8) อำเภอควรมีการออกโรงวัดชี้แนวเขต  
ที่ดินสาธารณประโยชน์ตามหมู่บ้านให้มีความชัดเจน (6) ควรจัดให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ได้ศึกษา  
ดูงานนอกสถานที่ (5) ควรมีโครงการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์ให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน (3)

2. ด้านฝ่ายอำนวยความสะดวกเป็นธรรม มีข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับ

คือการแก้ปัญหาข้อร้องเรียนของราษฎรต้องรวดเร็วและเป็นธรรม (12) เมื่อมีการแก้ปัญหา ผู้มีอิทธิพลควรมีการป้องกันภัยให้กับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน (8) ต้องกำหนดให้แต่ละหมู่บ้านทำกฎ กติกาหมู่บ้านในการจัดระเบียบทางสังคมของแต่ละหมู่บ้าน (7) บทบาทของคณะกรรมการ ศูนย์ดำรงธรรมควรมีความชัดเจน (3)

3. ด้านฝ่ายทะเบียนและบัตร มีข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับคือควรปรับปรุงการ

ให้บริการกับประชาชนให้มีความชัดเจนและมีความยืดหยุ่นแถมใส่ (15) การปฏิบัติตามขั้นตอน การให้บริการแก่ประชาชนต้องเป็นไปตามลำดับขั้นตอน (10) ควรจัดสถานที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการอย่างเพียงพอ (9) การสื่อสารกับประชาชนควรใช้คำที่ชัดเจน และใช้คำที่เข้าใจง่าย (8) ควรปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศการบริการแก่ประชาชน ให้ทันสมัย (5)

4. ด้านฝ่ายความมั่นคง มีข้อเสนอแนะเรียงตามลำดับคือควรมีการปราบปราม

การเล่นการพนันตามงานศพอย่างจริงจัง (12) ควรมีการดำเนินการให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติอย่างรวดเร็ว (10) ควรมีการดำเนินการกับสถานบริการกลางคืนที่เสียงดัง ที่อยู่ใกล้ชุมชน (5) ควรเพิ่มจำนวนกำนัน ผู้ใหญ่บ้านการอยู่เวร – ยามบริการประชาชน ให้มากขึ้น (3) ควรแจ้งข้อมูลด้านความมั่นคงแก่ผู้นำทราบการเคลื่อนไหวให้มีการเฝ้าระวัง (2)