

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาปัญหาการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยมีขั้นตอนในการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม จำนวน 12 แห่ง ๆ ละ 8 คน รวม 96 คน ประกอบด้วย

1. ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ได้แก่
  - 1.1 นายกองตำบลการบริหารส่วนตำบล
  - 1.2 ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบล
2. ข้าราชการส่วนตำบลตำแหน่งผู้บริหาร ได้แก่
  - 2.1 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล
  - 2.2 หัวหน้าส่วนการคลัง
  - 2.3 หัวหน้าส่วนโยธา
3. ข้าราชการส่วนตำบลและพนักงานจ้างตำแหน่งฝ่ายปฏิบัติ ได้แก่
  - 3.1 การเงินและบัญชี
  - 3.2 จัดเก็บรายได้
  - 3.3 พัสดุ

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองนครพนม จังหวัดนครพนม ได้แก่

1. ด้านบุคลากร
2. ด้านงบประมาณ
3. ด้านการเงินและบัญชี
4. ด้านการพัสดุ
5. ด้านการพัฒนารายได้

ข้อคำถามเป็นการประมาณค่าของลิเคิร์ต (Likert five rating scale) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 110) จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามแบบปลายเปิด เกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

### การสร้างและหาประสิทธิภาพเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่ทำการศึกษา

1.2 สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรตามกรอบแนวคิด นำเสนออาจารย์

ที่ปรึกษา

1.3 ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามคำแนะนำ

#### 2. การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ศึกษา

2.1 นำร่างแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงทางโครงสร้าง ความเที่ยงตรงทางเนื้อหา รูปแบบ ความเหมาะสมของภาษาและ

ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item-Objective Congruence) สูตรที่ใช้ (สมนึก ภัททิยธนี. 2546 : 220)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC	แทนค่า	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
$\sum R$	แทนค่า	ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
N	แทนค่า	จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

โดยให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง	=	-1
ไม่แน่ใจ	=	0
สอดคล้อง	=	+1

ผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย

- 1) นายนิรพัฒน์ ชาญอุทัย วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
- 2) นางสาวภัทรจิตรา ผ่านสุวรรณ วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเจริญศิลป์ อำเภอเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
- 3) นางนุจรินทร์ สมกอง วุฒิการศึกษา ศีษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวิจัย การศึกษา) ตำแหน่ง ครู โรงเรียนบ้านนาออกควาย อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผล ประเมินผล

ซึ่งปรากฏว่าได้ค่า IOC เท่ากับ 1 ทุกข้อ

2.2 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) ใช้กับบุคลากรขององค์การบริหาร ส่วนที่ไม่ใช่ประชากร เนื่องจากจำนวนประชากรในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม มีไม่เพียงพอ จึงนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับบุคลากรในเขตอำเภอเรณูนคร จังหวัดนครพนม จำนวน 40 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ใช้วิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .93

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาคำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้ศึกษาขอหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม เพื่อขออนุญาตให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องตอบแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษาคำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเองดำเนินการเสร็จเมื่อวันที่ 5 กันยายน 2553

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. เก็บรวบรวมแบบสอบถามพร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ จำนวน 96 ฉบับ ซึ่งมีความถูกต้องสมบูรณ์ทุกฉบับ และลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding form) ให้คะแนนระดับปัญหาแต่ละข้อคำถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 110)

มากที่สุด	มีค่าเท่ากับ	5 คะแนน
มาก	มีค่าเท่ากับ	4 คะแนน
ปานกลาง	มีค่าเท่ากับ	3 คะแนน
น้อย	มีค่าเท่ากับ	2 คะแนน
น้อยที่สุด	มีค่าเท่ากับ	1 คะแนน

2. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วไปประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 110) โดยกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับปัญหามากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับปัญหามาก
2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับปัญหาปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับปัญหาน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง ระดับปัญหาน้อยที่สุด

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม โดยใช้สถิติใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA)  $F$ -test กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
4. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานคลังขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการพรรณนาความ