



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้า

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด้านศรีสุข
อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย
ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขา รัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย จำนวน 5 ด้าน

3. แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบที่ถูกต้องหรือผิด คำตอบทุกข้อเป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคล จึงไม่มีผลกระทบต่อบุคคลหรือองค์การใดๆ

4. ท่านตอบแบบสอบถามแล้วกรุณาตรวจสอบอีกครั้งว่าท่านได้ตอบ แบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว เพราะแบบสอบถามฉบับที่ตอบไม่สมบูรณ์จะไม่สามารถใช้ประโยชน์ในการ ศึกษาครั้งนี้ ขอขอบคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นายสุกั ก้าวเก็บคำ

นักศึกษาระดับปริญญาตรี รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำแนะนำ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพ
ที่เป็นจริงของท่าน

1. เพศ

- () 1.1 ชาย
() 1.2 หญิง

2. อายุ

- () 2.1 17-30 ปี
() 2.2 31-50 ปี
() 2.3 51 ปีขึ้นไป

3. อาชีพ

- () 3.1 นักเรียน/นักศึกษา
() 3.2 ค้าขาย/ประกอบอาชีพส่วนตัว
() 3.3 เกษตรกร/รับจ้าง

4. ประเภทของผู้ป่วย

- () 4.1 อุบัติเหตุ
() 3.2 โรคทั่วไปไม่ติดต่อกัน
() 3.3 ไข้ไม่ทราบสาเหตุ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด่านศรีสุข
อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความในแบบสอบถามแต่ละข้อ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง
ระดับความพึงพอใจของท่าน

การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจรักษาตามลำดับก่อนหลัง					
2. เจ้าหน้าที่เป็นกันเองกับผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน					
3. เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำด้านสุขภาพกับผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน					
5. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพกับผู้รับบริการทุกคน					
6. เจ้าหน้าที่เก็บค่าตรวจรักษาอย่างเหมาะสมกับทุกคน					

การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เจ้าหน้าที่ให้การตรวจรักษาอย่างรวดเร็วและทันเวลา					
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจรักษาตรงตามเวลาที่ประกาศไว้					
3. มีป้ายแจ้งขั้นตอนในการตรวจรักษาอย่างชัดเจน					
4. ระยะเวลาในการตรวจรักษามีความเหมาะสม					
5. มีเจ้าหน้าที่ให้การแนะนำขั้นตอนการขอรับบริการ					
6. การบริการตรวจรักษาเป็นระบบชัดเจน					

การให้บริการอย่างเพียงพอ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจ รักษาเพียงพอกับผู้ ขอรับบริการ					
2. มีแบบฟอร์มต่างๆในการขอรับบริการอย่างเพียงพอ					
3. มีที่นั่งรอรับบริการตรวจ รักษาเพียงพอกับผู้ขอรับ บริการ					
4. ห้องตรวจรักษาเพียงพอกับผู้ขอรับบริการ					
5. มีห้องน้ำเพียงพอสำหรับผู้ ขอรับบริการ					
6. มีเครื่องมือในการตรวจรักษา เพียงพอ					

การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ขั้นตอนการให้บริการตรวจรักษามีความต่อเนื่อง					
2. เจ้าหน้าที่ ให้การตรวจรักษาอย่างต่อเนื่อง					
3. เจ้าหน้าที่สามารถทำงานแทนกันได้เพื่อให้การบริการ ตรวจรักษามีความต่อเนื่อง					
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรวจรักษาในช่วงเวลากลางวันกรณี การตรวจรักษาไม่แล้วเสร็จ					
5. มีการติดตามผลการรักษาอย่างต่อเนื่อง					

การให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. มีคู่มือการรักษาสุขภาพเช่นแผ่นพับไว้บริการ					
2. มีการจัดบริการรับฟังความคิดเห็น เช่นจัด กล้องรับฟังความคิดเห็น					
3. มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้คำแนะนำ					
4. มีการให้บริการเกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพนอกสถานที่เป็นประจำ					
5. มีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุขเป็นประจำ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่อ การให้บริการของสถานีนอนามัยตำบลด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก
จังหวัดหนองคาย

คำชี้แจง โปรดให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของสถานี นอนามัยด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก
จังหวัดหนองคาย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

.....
.....

2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

.....
.....

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

.....
.....

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

.....
.....

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

.....
.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

นายสุกี้ แก้วเก็บคำ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
1	+1	+1	+1	3	1
2	+1	+1	+1	3	1
3	+1	+1	+1	3	1
4	+1	+1	+1	3	1
5	+1	+1	+1	3	1
6	+1	+1	+1	3	1
7	+1	+1	+1	3	1
8	+1	+1	+1	3	1
9	+1	+1	+1	3	1
10	+1	+1	+1	3	1
11	+1	+1	+1	3	1
12	+1	+1	+1	3	1
13	+1	+1	+1	3	1
14	+1	+1	+1	3	1
15	+1	+1	+1	3	1
16	+1	+1	+1	3	1
17	+1	+1	+1	3	1
18	+1	+1	+1	3	1
19	+1	+1	+1	3	1
20	0	+1	+1	3	1
21	+1	+1	+1	3	1
22	+1	+1	+1	3	1
23	+1	+1	+1	3	1
24	+1	+1	+1	3	1

คำถามข้อ	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ			รวมค่า IOC	ค่า IOC เฉลี่ย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3		
25	+1	+1	+1	3	1
26	+1	+1	+1	3	1
27	+1	+1	+1	3	1
28	+1	+1	+1	3	1



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น	ข้อที่	ค่าความเชื่อมั่น
1	.813	21	.872
2	.915	22	.863
3	.916	23	.951
4	.861	24	.838
5	.873	25	.904
6	.932	26	.862
7	.859	27	.923
8	.943	28	.907
9	.931		
10	.823		
11	.885		
12	.912		
13	.931		
14	.897		
15	.937		
16	.946		
17	.895		
18	.859		
19	.924		
20	.873		

ค่าเฉลี่ยของค่าความเชื่อมั่น = .894

ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ที่ ศร ๐๕๔๐.๑๕/๐๒๕๓



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๕๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ตาก

ด้วย นายสุกี้ แก้วเก็บคำ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ จังหวัดหนองคาย เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้เข้ารับบริการ จากสถานีอนามัยด่านศรีสุข เพื่อนำข้อมูลไปทำ การวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๕๑



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณมะณู บุญศรีมณีชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสุกี้ แก้วเก็บคำ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนเจมส์บริหารธุรกิจ จังหวัดหนองคาย เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๙-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๙๘

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๕๑



วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณอมร ไชยคำหาญ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสุกั ก้าวเก็บคำ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์โรงเรียนแจ่มสับริหารธุรกิจ จังหวัดหนองคาย เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด่านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๕๑

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๑๐ มิถุนายน ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณสายัณห์ มูลนาทอง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายสุกี้ แก้วเก็บคำ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๒๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารธุรกิจ จังหวัดหนองคาย เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีอนามัยด้านศรีสุข อำเภอโพธิ์ตาก จังหวัดหนองคาย” เพื่อให้การคั่นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘