

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผล
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการสำรวจข้อมูล อยู่ในระดับปานกลาง 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการจัดทำบัญชีรายชื่อ และขั้นตอนการจัดทำประชาคม และอยู่ในระดับน้อย 1 อันดับ คือ ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ

2. ข้อคิดเห็นต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ผู้สูงอายุต่างมีความจำเป็นและเดือดร้อนมากน้อยต่างกัน การพิจารณาคนที่จำเป็นและเดือดร้อนมากกว่าน่าจะเหมาะสม การสำรวจและประกาศรายชื่อผู้สูงอายุน่าจะตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ได้ว่ามีอายุเกิน 60 ปี ตามเกณฑ์หรือไม่ บัญชีรายชื่อผู้สูงอายุของ อบต. ยังไม่เป็นธรรม ไม่สามารถแยกระหว่างผู้สูงอายุรายเก่าและรายใหม่ได้ชัดเจน และการดำเนินการอย่างเป็นระบบโปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพทุกขั้นตอน ข้อเสนอแนะต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ควรมีการตรวจสอบอายุจริงของผู้สูงอายุที่จะรับเบี้ยยังชีพว่าตรงกับ

เกณฑ์ที่กำหนดไว้หรือไม่ การแข่งขันทะเบียนของผู้สูงอายุ อบต. ควรออกให้บริการตามหมู่บ้าน เนื่องจากผู้สูงอายุไม่สะดวกเดินทางมาแจ้งด้วยตนเองที่ อบต. ควรจัดทำระบบบัญชีของผู้สูงอายุ ให้เป็นปัจจุบันและแยกให้ชัดเจนระหว่างผู้สูงอายุรายเก่าและรายใหม่ทุกขั้นตอนของการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ควรทำอย่าง โปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม และควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ผู้สูงอายุ ทราบอย่างทั่วถึง

อภิปรายผล

จากการศึกษา ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ ซึ่งผลการศึกษามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการศึกษานี้ อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา ส่งเสริมให้ผู้สูงอายุได้มีโอกาสเข้าไปตรวจสอบการจ่ายเงินเบี้ยยังชีพมีส่วนร่วมในการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุ รวมทั้งสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละหมู่บ้านให้ความสำคัญกับการสำรวจและการจัดทำข้อมูลเป็นอย่างดี โดยให้ความสำคัญกับการจัดทำข้อมูล ข่าวสารสิทธิในด้านการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกผู้สูงอายุเข้ารับเงินสวัสดิการ โดยดำเนินการอย่างเปิดเผยมีการปรับปรุงและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิรับเงินสวัสดิการอย่างสม่ำเสมอ โดยให้ประชาชนและสมาชิกแต่ละหมู่บ้านมีโอกาสตรวจสอบการจัดทำข้อมูล และการคัดเลือกผู้มีสิทธิอย่างเปิดเผย มีการพิจารณาการจ่ายเบี้ยยังชีพก่อนการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพหลายขั้นตอน โดยละเอียด และปฏิบัติตามระเบียบของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเคร่งครัด โดยการจัดทำบัญชีรายชื่อมีความ โปร่งใสซึ่งประชาชนและผู้มีสิทธิสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งการคัดเลือกผู้รับเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสมและเป็นธรรม

2. เมื่อพิจารณาเป็นรายขั้นตอน พบว่าขั้นตอนที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย คือ ขั้นตอนการจ่ายเบี้ยยังชีพ ผลการศึกษานี้ อาจเป็นเพราะองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นมีการปรับเปลี่ยนวิธีการจ่ายเงินบ่อย เช่น บางครั้งให้เดินทางมารับเองที่องค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา บางครั้งเจ้าหน้าที่หรือนายกองค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา และเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา เดินทางไปจ่ายเงินด้วยตนเอง บางครั้งโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร บางครั้งไม่ให้ญาติหรือลูกหลานรับแทนได้ จึงทำให้ผู้สูงอายุ

ที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเกิดความสับสน และไม่แน่ใจในขั้นตอนการจ่ายเงินของ องค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา เนื่องจากยัง ไม่มีความเป็นธรรมเกิดขึ้นในกระบวนการ จัดการ เช่น จำนวนเงิน และระยะเวลาในการโอนเงินไม่แน่นอน ผู้สูงอายุขาดความรู้ความ เข้าใจในการเปิดบัญชีธนาคาร ส่งผลให้ไม่มีโอกาสตรวจสอบยอดเงินของตนเอง ขาดการ ติดตามผล ขาดการตรวจสอบถึงความเป็นธรรมและความ โปร่งใส ในกระบวนการดำเนินงาน และขาดการสนับสนุนด้านระบบข้อมูลข่าวสาร

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะขอเสนอ ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

การศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้ให้เกิดประโยชน์และปรับปรุงการให้บริการ อีกทั้งเป็นแนวทางแก้ไข ปัญหาในการดำเนินงาน การให้บริการประชาชน ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมี ข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ควรส่งเสริมให้พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ลงพื้นที่ ตรวจสอบข้อมูลการมีตัวตนและอาศัยอยู่ในท้องถิ่นของผู้สูงอายุ ที่ได้รับเบี้ยยังชีพอย่างน้อย หนึ่งเดือนต่อครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและเป็นปัจจุบัน

1.2 ควรให้ผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้าน ได้มีส่วนร่วมในการพิจารณาและคัดเลือก ผู้สูงอายุเพื่อรับเบี้ยยังชีพ โดยอาจมีการประชาสัมพันธ์ จัดบอร์ดให้บุคลากรและประชาชนได้ ทราบอย่างละเอียดทุกขั้นตอน

1.3 ควรจัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันและทันต่อความต้องการ โดยเฉพาะเมื่อ ผู้สูงอายุเสียชีวิตก็ให้ผู้มีสิทธิ์เช่น สามี ภรรยา ลูก หลาน และญาติ มารับเงินสวัสดิการแทน

1.4 ควรลดขั้นตอนในการทำงาน การจ่ายเงินสวัสดิการให้น้อยที่สุด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความต้องการได้รับสวัสดิการของผู้สูงอายุกลุ่มอื่นๆ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล ในจังหวัดอื่นเพื่อเปรียบเทียบผลการวิจัยว่าผู้สูงอายุ และประชาชนมีความต้องการเหมือนกันหรือต่างกันอย่างไร

2. ควรทำการศึกษาพื้นที่การดำเนินงานอื่นๆ เพื่อทำการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานเพื่อรับทราบปัญหาที่เหมือนกัน หรือปัญหาที่ต่างสาเหตุกัน เพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ที่มาของปัญหาทั้งนี้เพื่อประโยชน์ต่อไป ในการแก้ไขปัญหาคือต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY