

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุเกิน 60 ปีขึ้นไป ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม โดยมีผู้สูงอายุจำนวน 518 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา. 2552 : 3)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ผู้ศึกษาได้คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างกรณีทราบจำนวนประชากร โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) (กัลยา วานิชบัญญัติ. 2546 : 26-27) ได้ขนาดตัวอย่างเท่ากับ 226 ตัวอย่าง กำหนดยอมให้มีความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ N = จำนวนประชากรทั้งหมด

n = ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิด

รายการคำนวณ

$$n = \frac{518}{1 + (518)(0.05)^2}$$

$$n = \frac{518}{1 + 1.295}$$

= 225.70 ดังนั้นจะใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 226 คน

การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกำหนดสัดส่วน (Quota Sampling)

1. ใช้การสุ่มตามระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) โดยนำจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ จำนวน 226 คน มาทำการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามหมู่บ้านโดยใช้จำนวนประชากรแต่ละหมู่บ้านหารประชากรรวมทั้งสิ้น รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 จำนวนประชากร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ลำดับที่	หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	1	ประชาพัฒนา	56	24
2	2	ประแสง	37	16
3	3	โลกสะอาด	45	20
4	4	หนองอิหม่า	49	21
5	5	หนองเหล่า	45	20
6	6	หนองสระ	42	18
7	7	ประชาอาสา	61	27
8	8	หนองข่า	59	26
9	9	น้ำเกลี้ยง	57	25
10	10	ประชาสามัคคี	29	13
11	11	เหล่าราษฎร์พัฒนา	38	16
รวม			518	226

2. เมื่อกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 5 ผู้ศึกษาทำการเก็บข้อมูลโดยใช้การสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) ให้ได้ครบจำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งได้ทำการปรึกษาและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา และผู้เชี่ยวชาญ และสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ ที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ระดับการศึกษา และระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและ ข้อเสนออื่นๆ ที่ต้องการให้องค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ได้ปรับปรุงแก้ไข

2. การสร้างเครื่องมือและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ การจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ อีกทั้งได้ทำการปรึกษาและขอคำแนะนำจากผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม และประยุกต์

2. นำผลจากการศึกษาตามข้อ 1 มาสร้างแบบสอบถาม โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ ข้อมูลทั่วไป ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ และข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อพิจารณาความถูกต้อง และครอบคลุมเนื้อหาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาเพื่อพิจารณาอีกครั้ง

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาแนะนำ แล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถาม ความเที่ยงตรงของเนื้อหา

(Content Validity)

4.1 นาย ประภาส กิจจินดาโอภาส วุฒิการศึกษา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่งนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบและให้คำแนะนำด้านภาษาการวิจัย

4.2 นายยุทธศาสตร์ วงศ์อาษา วุฒิการศึกษา ร.ม. (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขวา อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเหมาะสมด้านภาษา และเนื้อหา

4.3 นายจิตติศักดิ์ เวชกามา วุฒิการศึกษา บ.ช.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ 8 คณะสัตวแพทยศาสตร์และสัตวศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ

5. สร้างแบบสอบถามตามโครงสร้างในข้อ 4 โดยขอคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาควบคุมการศึกษา และให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) ทั้งนี้ใช้เกณฑ์การพิจารณาค่าความสอดคล้องเท่ากับหรือมากกว่า 0.50 แสดงว่ามีความเหมาะสม และเลือกเฉพาะข้อที่อยู่ในเกณฑ์ไปใช้เป็นแบบสอบถามต่อไป ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00

6. นำแบบสอบถามที่ได้มาตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามโดยนำไป Try-out กับประชากรอื่นที่มีความคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง ในที่นี้ได้นำไปทดลองกับประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยการหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีค่าเท่ากับ .678-.928

7. ผลจากการทดสอบเครื่องมือด้วยสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นซึ่งเป็นค่าที่เชื่อถือได้ ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .779

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างพร้อมกับตรวจสอบเอกสาร
2. ขออนุญาตราชการจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือประชากรกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
3. กำหนดวันในการกรอกแบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 19-31 มกราคม 2553 แจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างด้วยตัวเอง และผู้ช่วย จำนวน 2 คน โดยชี้แจงรายละเอียด

ขั้นตอน วิธีการรวบรวมข้อมูลให้ผู้ช่วยมีความเข้าใจ ในการแจกแบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูล และสามารถอธิบายให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจได้

4. ดำเนินการแจกแบบสอบถามกับผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ในระหว่างวันที่ 19–31 มกราคม 2553 โดยทำการแจกแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน พร้อมทั้งรอกเก็บกลับคืน โดยตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ก่อนเก็บกลับคืน

5. เมื่อได้รับแบบสอบถามแล้วนำมาสำรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม และ นำแบบสอบถามทั้งหมด มาตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของเนื้อหาแล้วนำข้อมูลที่ ได้มาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ใช้สถิติความถี่ และร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการจัดการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประชาพัฒนา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102 - 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก

3. วิเคราะห์ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะใช้สถิติความถี่ และร้อยละ