

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ	ก
Abstract	ก
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญแผนภูมิ	ซ
สารบัญตารางภาคผนวก	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการศึกษา	5
วัตถุประสงค์การศึกษา	5
ขอบเขตการศึกษา	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์การศึกษา	7
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	8
ข้อมูลผู้สูงอายุ	10
แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพ	14
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	26
ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก	41
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
กรอบแนวคิดการศึกษา	50
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51

หัวเรื่อง	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	54
การเก็บรวบรวมข้อมูล	55
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	56
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	57
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	58
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	58
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	59
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	67
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	67
วิธีดำเนินการศึกษา	67
การวิเคราะห์ข้อมูล	69
สรุปผลการศึกษา	69
อภิปรายผลการศึกษา	71
ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	80
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	81
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ	87
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม	90
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์	93
ประวัติผู้ศึกษา	99

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากร ของตำบลหนองเหล็ก	41
2	ข้อมูลพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก	44
3	ข้อมูลพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก	45
4	ข้อมูลเกี่ยวกับผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก	45
5	แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาในแต่ละหมู่บ้าน 20 หมู่บ้าน	53
6	จำนวน และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	59
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้ บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน	60
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้ บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านกระบวนการขั้นตอนและ วิธีการจ่ายเงิน	61
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้ บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	62
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อการให้ บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	63
11	ปัญหาในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองเหล็ก	64
12	ข้อเสนอแนะในการให้บริการการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหล็ก	65

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างคณะผู้บริหาร.....	43
2 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ.....	44
3 กรอบแนวคิดการศึกษา.....	50



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางที่		หน้า
1	แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	87
2	แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	90



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY