

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษา เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ตามทัศนะของข้าราชการและลูกจ้าง เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Resesrch) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็นข้าราชการและลูกจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 140 คน ข้าราชการ 109 คน และลูกจ้าง 31 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 27 เมษายน 2552 ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ 390/2552 เรื่อง เลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะ โดยจำแนกออกเป็นตอน ๆ ได้ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่ง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ตามที่เสนอของข้าราชการและลูกจ้าง โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามจัดลำดับความสำคัญเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ควรจะมี โดยเรียงความสำคัญหรือความจำเป็นจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด

ในแต่ละด้านจะมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ไว้ ดังนี้

1. ด้านภาวะผู้นำ	จำนวน	10	ข้อ
2. ด้านบุคลิกภาพ	จำนวน	10	ข้อ
3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม	จำนวน	10	ข้อ
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์	จำนวน	10	ข้อ
5. ด้านการบริหาร	จำนวน	10	ข้อ

และเรียงลำดับความสำคัญในแต่ละด้าน จำนวน 5 ข้อ

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามจัดลำดับความสำคัญของคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดควรจะมีจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด ในแต่ละด้านจะมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ไว้ 10 ประการ โดยใส่หมายเลข 1 สำหรับคุณลักษณะที่พึงประสงค์มากที่สุด และเรียงลำดับ 2...3...4 จนถึง 10 สำหรับหมายเลข 10 คือ คุณลักษณะที่พึงประสงค์น้อยกว่าคุณลักษณะอื่น ๆ ทั้งหมด

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการสร้างเครื่องมือ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.2.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่างๆ จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 กำหนดกรอบแนวคิดและเนื้อหาของแบบสอบถาม ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.3 นำแบบสอบถามปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้อง สมบูรณ์ทุกด้าน

2.3 การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการหาคุณภาพของเครื่องมือผู้ศึกษา ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.3.1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจด้านดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อสอบถามและนิยามศัพท์ถูกต้องตามหลักวิชา ด้วยค่า IOC

(Index of Congruence) เพื่อสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ได้แก่

1. อาจารย์ ดร.สัญญา เคนาภูมิ ตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ร.บ.ค.(รัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

2. นายปดิธาน พรเรืองวงศ์ ตำแหน่งรองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ การศึกษาระดับปริญญาโท วุฒิการศึกษา น.บ.ศศ.ม.(พัฒนาสังคม) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

3. พันจ่าเอก อรรถ เทียบปัด ตำแหน่งผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ การศึกษาระดับปริญญาโท วุฒิการศึกษา กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขข้อเสนอแนะ และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาอีกครั้งหนึ่ง

2.3.3 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินงานเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนี้

3.1 ขออนุญาตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้ ข้าราชการ และลูกจ้าง ซึ่งเป็นประชากรตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถาม และขอรับคืนแบบสอบถามด้วยตนเอง ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ระหว่างเวลา 08.30 – 16.30 น.

3.3 จำนวนแบบสอบถามที่แจก 140 ฉบับ ได้รับคืนกลับมาครบทั้งหมดคิดเป็นร้อยละ 100 เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์สามารถนำไปวิเคราะห์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของข้อมูลในแบบสอบถามหลังจากดำเนินการเก็บข้อมูลมาเสร็จแล้ว

4.2 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้ว ลงรหัสตามแบบการลงรหัสในแบบบันทึกข้อมูลและเครื่องคอมพิวเตอร์ตามลำดับ

4.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4.4 ประมวลผลข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

4.5 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4.5.1 วิเคราะห์ตัวแปรต้นโดยใช้และค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4.5.2 วิเคราะห์ตัวแปรตาม โดยเกณฑ์การให้คะแนนตามลำดับความสำคัญดังต่อไปนี้

1) การให้คะแนนตามรายชื่อ

ชื่อที่ให้คะแนนอันดับที่ 1	เกณฑ์การให้คะแนน	10
ชื่อที่ให้คะแนนอันดับที่ 2	เกณฑ์การให้คะแนน	9
ชื่อที่ให้คะแนนอันดับที่ 3	เกณฑ์การให้คะแนน	8
ชื่อที่ให้คะแนนอันดับที่ 4	เกณฑ์การให้คะแนน	7
ชื่อที่ให้คะแนนอันดับที่ 5	เกณฑ์การให้คะแนน	6
ชื่อที่ให้คะแนนอันดับที่ 6	เกณฑ์การให้คะแนน	5
ชื่อที่ให้คะแนนอันดับที่ 7	เกณฑ์การให้คะแนน	4
ชื่อที่ให้คะแนนอันดับที่ 8	เกณฑ์การให้คะแนน	3
ชื่อที่ให้คะแนนอันดับที่ 9	เกณฑ์การให้คะแนน	2
ชื่อที่ให้คะแนนอันดับที่ 10	เกณฑ์การให้คะแนน	1

2) เรียงลำดับความสำคัญ จำนวน 5 ด้าน

1. ด้านภาวะผู้นำ
2. ด้านบุคลิกภาพ
3. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม
4. ด้านมนุษยสัมพันธ์
5. ด้านการบริหาร

เกณฑ์การให้คะแนนดังต่อไปนี้

ข้อที่ให้คะแนนอันดับที่ 1	เกณฑ์การให้คะแนน	5
ข้อที่ให้คะแนนอันดับที่ 2	เกณฑ์การให้คะแนน	4
ข้อที่ให้คะแนนอันดับที่ 3	เกณฑ์การให้คะแนน	3
ข้อที่ให้คะแนนอันดับที่ 4	เกณฑ์การให้คะแนน	2
ข้อที่ให้คะแนนอันดับที่ 5	เกณฑ์การให้คะแนน	1

พิจารณาค่าคะแนนเรียงตามลำดับ โดยภาพรวมว่าคุณลักษณะใดมีค่าคะแนนสูงสุดถือเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์อันดับ 1 และจัดเรียงลำดับคะแนนรองลงไปจนถึงอันดับ 10

4.5.3 วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบทักษะของข้าราชการและลูกจ้างที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ ดังนี้

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ