



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

บรรณานุกรม

- กรองแก้ว อยู่สุข. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- กวี เจริญผล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอยของเทศบาลตำบล
พิบูลมังสาหาร อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม.
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- การปกครอง, กรม. รูปแบบและระบบงบประมาณรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสาศึกษาคินแดน, 2542.
- กิตติมา ปรีดีคิดก. การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรภาพิพัฒน์, 2534.
- เกรียงเดช รัตนวงษ์สิงห์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของอำเภอด้านทะเบียนและ
บัตรประจำตัวประชาชน : กรณีศึกษา อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์
พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542. ถ่ายเอกสาร.
- คงพัทธ์ ไชยศรี. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
นาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ร.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2549.
ถ่ายเอกสาร.
- คณะกรรมการอาหารและยา, สำนักงาน. แนวคิดเกี่ยวกับการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว.
ค้นเมื่อ 4 ธันวาคม 2553, <http://newsser.fda.moph.go.th/oss/tha/frontend/index.php>.
2553.
- จิตรกร ว่องประเสริฐ. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน
ตำบลท่าขุ่น อำเภอทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม.
ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- จินตนา คงเหมือนเพชร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลเมืองปัตตานี.
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ปัตตานี : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี, 2541.
ถ่ายเอกสาร.
- ชยากร เทศะบำรุง. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร :
ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิต
พัฒนบริหารศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ชูณะ รุ่งปัจฉิม. “แนวคิดบางประการเกี่ยวกับชายและหญิงในสังคม,” วสารสุโขทัย
ธรรมาธิราช. 14(2) : 56-66 ; พฤษภาคม-สิงหาคม 2550.

- ชวงค์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง, 2539.
- ไชยรัตน์ ไทยเจียมอารีย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองราชบุรี.
กรุงเทพฯ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.
- ทัศนัย ปุณฺทริโกบล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการของเทศบาลตำบลหนองคล้า
อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. รายงานการศึกษาอิสระ รป.ม. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- ทิวา ประสุวรรณ. ความพึงพอใจของประชาชนการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล
ศึกษาเฉพาะกรณี ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง. ปัญหาพิเศษ รป.ม.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- เทพศักดิ์ บุญยรัตพันธุ์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิภาพของการนำนโยบายให้แก่
ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
พบ.ค. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2536. ถ่ายเอกสาร.
- ธนกร สุริยะกระจำง. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลรอบเวียง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การศึกษาแบบอิสระ รป.ม. เชียงราย :
มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- บริหารส่วนตำบลหนองบัวสันต, องค์การ. ทะเบียนสถิติประชากรที่มาขอรับบริการ พ.ศ 2552.
มหาสารคาม : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันต, 2552.
- แผนแผนอัตรากำลัง 3 ปี (พ.ศ. 2552-2554). มหาสารคาม : องค์การบริหาร
ส่วนตำบลหนองบัวสันต, 2552.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ปรัชญา เวสารัชช. หลักการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2550.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ, 2550.
- พงศธร ถาวรวงษ์. ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อระบบการให้บริการ
ของเทศบาลเมืองชะเชิงเทรา : ศึกษากรณีด้านงานทะเบียนราษฎร. ภาคนิพนธ์ รป.ม.
ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2541. ถ่ายเอกสาร.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 40 ก. หน้า 1-10. 20 พฤษภาคม 2542.
- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2546,”
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 124 ก. หน้า 16-37. 22 ธันวาคม 2546.

- “พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 111 ตอนที่ 53 ก. หน้า 11-35. 2 ธันวาคม 2537.
- พัฒนา ทองไสย. ความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลที่มีต่อการบริหารงานของ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลสว่างแดนดิน อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดสกลนคร. การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2547. ถ่ายเอกสาร.
- พิน คงพล. ความพึงพอใจที่มีต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการประอมศึกษา จังหวัดใน 14 จังหวัดภาคใต้. ปริญญาโท กศ.ม. สงขลา : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา, 2529. ถ่ายเอกสาร.
- “รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 46 ก. หน้า 4-12. 20 สิงหาคม 2540.
- รัตนา ลอยลม. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลตำบลภูซำบูน จังหวัดอุบลราชธานี. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- เลขา จักร์เขียว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพะเยา : กรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม. เชียงราย : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- มณี โพธิเสน. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- มณีวรรณ ต้นไทย. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองควบคุมยา สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาที่มีต่อประชาชนที่มาติดต่อ. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533. ถ่ายเอกสาร.
- วาสนา วสิกรณ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองแสนสุขแบบบูรณาการ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วิสูตร จงชูวณิชย์. การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงานของเทศบาลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวุธ และพีรศิลป์ คำนวนศิลป์. สถิติพื้นฐานเพื่อผู้บริหารท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2550.

- ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. กฎหมายระเบียบและข้อบังคับองค์การบริหารส่วนตำบล.
กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2546.
- _____. พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5)
พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ประสานมิตร, 2546.
- สมยศ นาวิการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2534.
- สมศักดิ์ บุญทำนุก. ความพึงพอใจในงานของข้าราชการสังกัดกรมการปกครอง : ศึกษากรณีเฉพาะ
จังหวัดยโสธร. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2540. ถ่ายเอกสาร.
- สมิต ด้ชอุกร. “การแก้ไขเวลาที่สูญเปล่าในการควบคุมงาน,” ฟอร์ควอลิตี้. 13 : 104 ; มิถุนายน,
2549.
- สุกิจ อรัญหารถ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล
เชิงเนิน อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์ กศ.ม ชลบุรี : มหาวิทยาลัย
บูรพา, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- สุชิน หมอนทอง. พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยังสถานที่ท่องเที่ยวของจังหวัด
ชลบุรี กรณีศึกษาอ่าวดวงตาล อำเภอสัตหีบ. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง บธ.ม.
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543. ถ่ายเอกสาร.
- สุริยะ วิริยะสวัสดิ์. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่องค์การราชการกับปัจจัยสภาพ
แวดล้อมในเขตเทศบาลเมืองกาฬสินธุ์. สารนิพนธ์ ร.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์, 2530. ถ่ายเอกสาร.
- สุนนา อยู่โพธิ์. การจัดซื้อและการบริหารพัสดุ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2550.
- อรัญญา บุญตานนท์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบล : กรณีศึกษาตำบลท่าสาย อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. การศึกษาแบบอิสระ
รป.ม. เชียงราย : มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- อร่าม สัมพะวงศ์. ความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัด
อุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,
2541. ถ่ายเอกสาร.
- อัจฉนา โทบุญ. ความพึงพอใจของระบบและกระบวนการให้บริการของสำนักงานเทศบาลเมือง
นครนายก. ภาคนิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
ถ่ายเอกสาร.

เอนก กลขนิ. ความพึงพอใจของนักศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญศึกษา ระดับมัธยมศึกษา

วิธีการไกลที่มีต่อบทบาทของครูประจำกลุ่ม จังหวัดสกลนคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ

กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542. ถ่ายเอกสาร.

คณะกรรมการอาหารและยา สำนักงาน. แนวคิดเกี่ยวกับการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว. ต้นเมื่อ
4 ธันวาคม 2553

Anastasi, Anne. **Psychological Testing**. 4thed. New York : Macmillan, 1976.

Gundlach, James H. and Reid, P. Nelson. "A Scale for the Measurement of Consumer
Satisfaction with Social Service," **Journal of Social Service Research**. 6(7) :
37-50 ; August, 1983.

Herzberg, Frederick. **Work and the Nature of Man**. Ohio : World, 1966.

Maslow, A. M. **Motivation and Personality**. New York : Hamper & Row, 1954.

Millet, John D. **Management in the Public Service**. New York : McGraw-Hill, 1954.

Ryan and Smith. **Value-added Customer Service**. Washington DC. : Contemporary Book,
1956.

Porter, Lyman W. and Lawler, Edward E. **Behavior in Organization**. New York :
McGraw - Hill, 1954.

Simon, Herbert A. **Administrative Behavior**. New York : Macmillan, 1960.

Yamane, Taro. **Statistics ; An Introductory Analysis**. New York : Harper & Row, 1972.

Vroom, Victor H. **Work and Motivation**. New York : John Wiley, 1964.

Walman, B. **Dictionary of Behavioral Science**. San Diego : Calif; Academic Press, 1989.