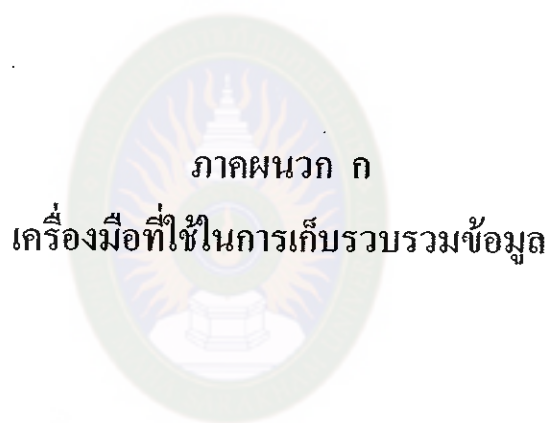


๒๕๖๓



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันต
อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือช่องข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ ชาย
 หญิง
2. ระดับการศึกษา ประถมศึกษาหรือเทียบเท่า
 มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า
 อนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป
3. อาชีพ เกษตรกร
 รับจ้างทั่วไป
 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันตุ อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็นของท่าน ต่อข้อความในแต่ละรายการว่ามีความเหมาะสมเพียงใด โดยกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องทางขวามือ ซึ่งมี 5 ระดับ ดังนี้

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันตุ	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านความสะดวกสบายที่ได้รับ					
2	สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3	มีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอ เช่น มีที่นั่งพักรอเพียงพอ มีน้ำดื่มบริการ					
4	สถานที่ให้บริการ สะอาดเป็นระเบียบ					
5	มีสื่อคอมพิวเตอร์ เครื่องช่วยอินเทอร์เน็ตให้บริการ					
6	มีป้ายประชาสัมพันธ์ข้อความบอกจุดบริการ ชัดเจนเข้าใจง่าย					
1	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2	เจ้าหน้าที่บริการมีความสุภาพเรียบร้อย					
3	เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพ มีบุคลิกภาพที่ดี					
4	เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ กระตือรือร้น ในการให้บริการ					
5	เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ แก้ไขปัญหาตอบชี้แจงข้อสงสัย					
6	เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันต	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1 2 3 4 5	ด้านคุณภาพของบริการที่ได้รับ ให้บริการตรงตามความต้องการ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน มีสื่อประเภทหนังสือพิมพ์ วารสาร อ่านขณะนั่งรอรับงาน มีสื่อประชาสัมพันธ์ อบรม. มีเอกสาร คู่มือ เกี่ยวกับระเบียบ การบริหาร อบรม.					
1 2 3 4 5	ด้านระยะเวลาในการดำเนินการ ขั้นตอนการขอรับข้อมูล ไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน และมีความ สะดวกคล่องตัว ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการขอรับ ข้อมูล ความสะดวกรวดเร็ว ที่ได้รับจาก การบริการแต่ละขั้นตอน มีผังลำดับขั้นตอนและกำหนด ระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจนระยะเวลาการให้บริการมี ความเหมาะสมตรงต่อความ ต้องการของผู้รับบริการ					

ข้อ	ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันต	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ด้านข้อมูลที่ได้รับจากการบริการ					
2	ให้บริการตรงตามความต้องการ					
3	ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน					
4	รักษาความลับของผู้รับบริการ					
5	เป็นข้อมูลที่อ้างอิงและเชื่อถือได้ ใช้ประโยชน์ได้คุ้มค่า					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ข

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อกำหนดกับวัตถุประสงค์เชิงโครงสร้าง
 เนื้อหาของผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

แบบสอบถาม ข้อที่	คะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
1	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
2	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
3	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
4	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
5	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
6	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
7	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
8	1	1	0	2	0.67	สอดคล้อง
9	0	0	1	1	0.33	สอดคล้อง
10	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
11	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
12	0	1	1	2	0.67	สอดคล้อง
13	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
14	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
15	1	1	0	2	0.67	สอดคล้อง
16	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
17	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
18	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
19	0	1	1	2	0.67	สอดคล้อง
20	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

แบบแบบสอบถาม ข้อที่	คะแนนความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
21	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
22	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
23	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
24	1	1	1	3	1.00	สอดคล้อง
25	1	0	1	2	0.67	สอดคล้อง
				64	0.85	สอดคล้อง



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 2 การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวคันตุ
อำเภอขามศรีสุราช จังหวัดมหาสารคาม

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excludeda	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables
in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	25



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๐๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๕๔๐๐๐

๓ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณวรรณรัตน์ ศรีรัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายเชชา พิมพ์ปิ้ง รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๔๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงานบุคคล ศูนย์ศึกษานโยบาย เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสำน อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๐๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นแก้วอิสระ

เรียน คุณเทพฤทธิ์ มงคล

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นแก้วอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายเคชา พิมพ์บึง รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๔๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์พัฒนภูมิทัศน์ เรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันตุ อําเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม” เพื่อให้การคั่นแก้วอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นแก้วอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านการจัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิทยา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๔๐๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓ สิงหาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณประมุข สุริยภาพ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายเดชา ทิมพ์บึง รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๓๓๔๕๐๘ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์พัฒนภูมิทัศน์ เรื่อง "ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันต อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม" เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม ด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชา เจริญศิริ)

คณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘