



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดินของประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง การทำแบบสอบถามนี้ ผู้ศึกษาขอเป็นความลับของข้อมูลที่ได้รับมิได้มีวัตถุประสงค์อื่นใดนอกจากนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์เพื่อประกอบการศึกษา “ปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดินของประชาชนผู้เสียภาษี” ตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เท่านั้น โดยไม่มีวัตถุประสงค์อื่นใดแอบแฝงทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณอย่างสูงยิ่งที่ท่านได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในเขตพื้นที่ตำบล.

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมายลงในช่อง ✓ หน้าข้อความตรงตามความจริงหรือที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด

ช่องนี้เก็บไว้สำหรับผู้ศึกษา

- องค์การบริหารส่วนตำบล โนนสง่า
- องค์การบริหารส่วนตำบลบัวแดง
- องค์การบริหารส่วนตำบลคอกกล้า
- องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสูง
- องค์การบริหารส่วนตำบลสระบัว
- องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์
- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแคน
- องค์การบริหารส่วนตำบลชีเหล็ก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นด้วยเกี่ยวกับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน ดังต่อไปนี้

| ปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดินของ ประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด | ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียน และที่ดิน | | | | | |
|---|--|-----|---------|------|------------|--------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | สำหรับผู้ ศึกษา |
| ด้านอัตราภาษีโรงเรียนและที่ดิน | | | | | | |
| 1. อัตราภาษีไม่มีความเหมาะสม | | | | | | |
| 2. มีการประเมินภาษีไม่เป็นธรรม | | | | | | |
| 3. ไม่มีการกำหนดอัตราค่าเช่าต่อตารางเมตร | | | | | | |
| ด้านการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน | | | | | | |
| 4. ผู้ชำระภาษีไม่มีความรู้เกี่ยวกับภาษีโรงเรียน และที่ดิน | | | | | | |
| 5. ผู้ชำระภาษีไม่ทราบถึงผลประโยชน์ในการ ชำระภาษี | | | | | | |
| 6. ไม่มีการจัดทำป้ายบอกขั้นตอน และหลักฐาน ประกอบการชำระภาษี | | | | | | |
| 7. ไม่มีการกำหนดเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน | | | | | | |
| 8. ไม่มีขั้นตอนในการชำระภาษีเข้าใจง่ายไม่ ซับซ้อน | | | | | | |
| ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน | | | | | | |
| 9. ไม่มีการจัดเจ้าหน้าที่บริการนอกเวลาราชการใน การรับชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน | | | | | | |
| 10. เวลาที่ใช้ในการติดต่อชำระภาษีใช้เวลานาน จึงแล้วเสร็จ | | | | | | |
| 11. ไม่มีเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ หน้าตาขี้มยิ้ม แจ่มใส และเต็มใจบริการ | | | | | | |

| ปัญหาการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดินของ ประชาชนในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด | ระดับปัญหาการชำระภาษีโรงเรียน และที่ดิน | | | | | |
|---|--|-----|---------|------|------------|--------------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | สำหรับผู้ ศึกษา |
| 12. ไม่มีการจัดบริการจัดเก็บภาษีเคลื่อนที่ | | | | | | |
| ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรียนและที่ดิน | | | | | | |
| 13. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ชำระภาษีทราบ ถึงรายละเอียดของการชำระภาษี | | | | | | |
| 14. ไม่มีการออกหนังสือแจ้งเตือนการชำระภาษี ล่วงหน้า | | | | | | |
| 15. ไม่มีการจัดเจ้าหน้าที่ออกประชาสัมพันธ์และ เชิญชวนร่วมกันชำระภาษี | | | | | | |
| 16. ไม่มีการประชาสัมพันธ์ทางสื่อ เช่น วิทยุกระจายเสียง, รถยนต์หน่วยงานราชการ | | | | | | |
| 17. ไม่มีการรายงานการจัดเก็บภาษีให้ทราบ ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรียน และที่ดิน | | | | | | |
| 18. ไม่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้บริการเวลาพักเที่ยง | | | | | | |
| 19. เจ้าหน้าที่ไม่มีความเป็นกันเอง | | | | | | |
| 20. ไม่มีการจัดหน้าตู้บริการแก่ผู้มาชำระภาษี | | | | | | |
| 21. การปฏิบัติต่อผู้มาชำระภาษีไม่มีความเสมอ ภาคเท่าเทียมกัน | | | | | | |
| 22. สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอต่อการมาชำระ ภาษีโรงเรียนและที่ดิน | | | | | | |

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

โปรดให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาคารชำระภาษีโรงเรียนและที่ดินของประชาชน
ในเขตพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด
ประกอบด้วยปัญหา 5 ด้าน คือ

1.ด้านอัตราภาษีโรงเรียนและที่ดิน

.....
.....
.....

2. ด้านการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน

.....
.....
.....

3. ด้านแรงจูงใจในการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน

.....
.....
.....

4. ด้านข้อมูลข่าวสารภาษีโรงเรียนและที่ดิน

.....
.....
.....

5. ด้านการบริการชำระภาษีโรงเรียนและที่ดิน

.....
.....
.....

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม
ปรีชา สมสิทธิ์



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ

ผลการวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นรายข้อ

| ข้อที่ | Alpha Coefficient | ข้อที่ | Alpha Coefficient |
|--------|-------------------|--------|-------------------|
| 1 | .657 | 12 | .702 |
| 2 | .657 | 13 | .707 |
| 3 | .639 | 14 | .764 |
| 4 | .629 | 15 | .707 |
| 5 | .700 | 16 | .516 |
| 6 | .742 | 17 | -.121 |
| 7 | .750 | 18 | .725 |
| 8 | .689 | 19 | .648 |
| 9 | .724 | 20 | .408 |
| 10 | .653 | 21 | .624 |
| 11 | .702 | 22 | .492 |

ได้ค่าความเชื่อมั่นทางสถิติที่ระดับ 0.94



ภาคผนวก ค

ผลการวิเคราะห์ค่า IOC ของเครื่องมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ผลการวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษา
โดยวิธีการหาค่า IOC

| คำถามข้อ | คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ | | | รวมค่า IOC | ค่า IOC เฉลี่ย |
|----------|----------------------|---------|---------|------------|-------------------|
| | คนที่ 1 | คนที่ 2 | คนที่ 3 | | |
| 1 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 2 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 3 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 4 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 5 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 6 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 7 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 8 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 9 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 10 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 11 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 12 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 13 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 14 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 15 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 16 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 17 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 18 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 19 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 20 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 21 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |
| 22 | +1 | +1 | +1 | 3 | 1 |



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๕๒

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณเนตพงศ์ จันทรหอม

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายปรีชา สมสิทธิ์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๖๑๐ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์อำเภอเกษตรวิสัย เรื่อง “ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้า
อิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม
ด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชนะ ชีสารพัฒน์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๕๒

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

เรียน คุณแกลกจันทร์ เหมือนสิงห์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายปรีชา สมสิทธิ์ รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๖๑๐ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาคสมทบ ศูนย์อำเภอเกษตรวิสัย เรื่อง “ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การคั่นคว่ำ
อิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการคั่นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม
ด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อานูชณะ ชีสารพัฒน์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ว ๐๒๕๒

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขอเรียนเชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

เรียน คุณวัชรินทร์ ปัสสาโก

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วย นายปรีชา สมสีสัย รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๖๑๐ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาบริหารงานปกครอง ศูนย์อำเภอเกษตรวิสัย เรื่อง “ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้า
อิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุตามวัตถุประสงค์

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่าน
เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสม
ด้านเนื้อหา ภาษา สกิติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชนะ ชัยสารพัฒน์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ ๐๒๕๓

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม
การค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์

ด้วย นายปรีชา สมสีสัย รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๖๑๐ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการปกครอง คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เรื่อง “ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้
ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่ม
ตัวอย่าง คือ ประชาชนที่ชำระภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จำนวน
๔๐ คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชนะ ยี่สารพัฒน์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๓๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๓๑-๓๕๘๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๑๕/ ๐๒๕๔

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๐

๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการค้นคว้าอิสระ
เรียน นายกองดีการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์

ด้วย นายปรีชา สมสี่สัย รหัสประจำตัว ๕๒๑๒๓๓๔๖๑๐ นักศึกษาปริญญาโท
สาขารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชาการศึกษาศาสตร์ ศูนย์อำเภอเกษตรวิสัย เรื่อง “ปัญหาการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน
ของประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด”

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้
ศึกษาค้นคว้าอิสระเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่
ชำระภาษีในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปทุมรัตน์ จำนวน ๒๕๗ คน เพื่อนำข้อมูลไป
ทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญชนะ ชีสารพัฒน์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

รักษาราชการแทนคณบดีวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

วิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘-๕ ต่อ ๑๐๘

โทรสาร ๐-๔๓๗๑-๓๕๘๘