

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอกุศกรัง จังหวัดมหาสารคาม ผู้ศึกษามีขั้นตอนและวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอกุศกรัง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวน 4,268 คน (สำนักทะเบียนกรมการปกครอง อำเภอกุศกรัง จังหวัดมหาสารคาม ณ วันที่ 13 ธันวาคม 2552)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอกุศกรัง จังหวัดมหาสารคาม ที่มีสิทธิเลือกตั้งอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ดังนี้ (Yamane, 1973 : 727)

1.2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ด้วยสูตรทาโร ยามานะ

(Taro Yamane.)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

จากสูตร

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับให้เกิดขึ้น (โดยการการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้กำหนดให้

เท่ากับ .05

$$\begin{aligned} \text{แทนค่าจากสูตร} \quad n &= \frac{4,268}{1 + 4,268 \times (.05^2)} \\ n &= 365.724 \end{aligned}$$

จากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 366 คน แต่เนื่องจากว่าจำนวนของประชากรที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในแต่ละหมู่บ้านมีจำนวนไม่เท่ากัน แต่จำนวนขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณมีจำนวน เท่ากัน ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามความเหมาะสมกับจำนวนประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ผู้ศึกษาจึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวน 374 คน

1.2.2 เมื่อได้สมาชิกกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้หาสัดส่วนตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 19 หมู่บ้าน ดังตารางที่ 2
ตารางที่ 2 แสดงจำนวนหน่วย กลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้าน

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง(คน)
1 บ้านโชคชัย	211	18
2 บ้านหนองแสง	334	29
3 บ้านวังโจด	280	26
4 บ้านหนองแคน	197	17
5 บ้านห้วยนา	199	17
6 บ้านสำโรง	265	24
7 บ้านวังทอง	244	22
8 บ้านโนนจันทร์หอม	221	19
9 บ้านโนนงาม	129	11
10 บ้านสำโรง	250	23
11 บ้านหนองแสง	212	18
12 บ้านห้วยเตย	191	16
13 บ้านหนองแสน	344	30
14 บ้านสำโรง	190	16
15 บ้านวังโจด	227	20
16 บ้านสำโรง	274	25
17 บ้านห้วยนา	158	14
18 บ้านสำโรง	197	17
19 บ้านโนนงาม	145	12
รวม	4,268	374

1.2.3 เมื่อได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างของแต่ละหมู่บ้านแล้ว ได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากจำนวนประชากรของแต่ละหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอกุฉกรัง จังหวัดมหาสารคาม โดยใช้วิธีจับฉลาก ทำการเขียนชื่อประชากรของแต่ละหมู่บ้านที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ลงในแผ่นฉลากใช้ 1 แผ่น ต่อ 1 ชื่อลงในกล่องแล้วจึงหยิบมาทีละแผ่น เมื่อจับได้ชื่อใดก็บันทึกไว้แล้วนำกลับมาเข้าไปในกล่องเพื่อให้แต่ละชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่าๆกัน ถ้าจับได้รายชื่อเดิมให้จับใหม่จนครบจำนวนของแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 19 หมู่บ้าน รวม 374 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้นเอง โดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมี 1 ชุด ทั้งหมด 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ซึ่งเป็นข้อมูลจำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) รวม 19 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอกุฉกรัง จังหวัดมหาสารคาม แยกประเด็นคำถามครอบคลุมความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอกุฉกรัง จังหวัดมหาสารคาม 8 ด้าน จำนวน 40 ข้อ คือ ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก, ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล, ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ, ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม, ด้านการส่งเสริมการพัฒนาศรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ, ด้านการคุ้มครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม, ด้านการบำรุงรักษา ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Five Rating Scale) แบ่งคะแนนออกเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 72 -73)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอกุฉกรัง จังหวัดมหาสารคาม มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาท หน้าที่ ปัญหา และการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของประชาชนต่อ การดำเนินงานองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอกุดรัง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8 ด้านแล้วนำมาเป็น ข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม

2.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจ แก้ไขและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสม ถูกต้องของแบบสอบถาม

2.3 การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

2.3.1 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านประเมิน ความสอดคล้อง และความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยวิธี IOC (Index of item objective congruence) (สมนึก ภักทธิชนี .2544 : 219 - 233)เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำผลคะแนนที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่า IOC ตามสูตร

$$\text{สูตร} \quad \text{IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คำนวณความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับ วัตถุประสงค์

$$\frac{\sum X}{N} \text{ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ}$$

$$N \text{ แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ}$$

และนำข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .66 ขึ้นไป ไปทดลองใช้ (Try out)

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

1 นายกิตติพิสุทธิ์ คชฤทธิ์ ตำแหน่งปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสิงห์ อำเภอภูซาง จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา ร.บ. (รัฐประศาสนศาสตร์) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2 ผศ. กัญญา บุรีรัตน์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนัก ศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3 ผศ. ว่าที่ร้อยโท ฤกษ์ชัย จันทชุม ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏมหาสารคาม อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม วุฒิการศึกษา พบ.ม. (สถิติประยุกต์) ผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ การวัดและประเมินผล

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญมาพิจารณาปรับปรุงข้อบกพร่องแล้วนำไปปรึกษาคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องอีกครั้ง

2.3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลภูซาง อำเภอภูซาง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน แล้วแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด .2545 : 99) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.95

2.3.4 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ตรวจสอบครั้งสุดท้ายก่อนนำไปพิมพ์ เพื่อใช้แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 นำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอภูซาง จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลของประชาชน ในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย อำเภอภูซาง จังหวัดมหาสารคาม

3.2 กำหนดให้มีผู้ช่วยผู้ศึกษา ได้แก่ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน หมู่บ้านละ 1 คน รวม 19 คน โดยผู้ศึกษาชี้แจงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลให้กับผู้ช่วยผู้ศึกษา

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยวัดระดับความคิดเห็นตามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งกำหนดระดับความคิดเห็น มีเกณฑ์คะแนน 5 ระดับดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด .2545 : 103)

ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

4.2 ผู้ศึกษาได้นำคะแนนที่ได้เทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยได้เป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด .2545 : 103)

คะแนนเฉลี่ย	ระดับความความคิดเห็น
ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายความว่า ระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์แบบสอบถามดังนี้

5.1 สถิติที่ใช้การวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือหาความเชื่อมั่นใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.3 การวัดระดับความคิดเห็น สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.4 สถิติที่ใช้การทดสอบสมมติฐาน เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยเตย จำแนกตามหมู่บ้าน วิเคราะห์ด้วยการแปรปรวนทางเดียว F -test (One-way ANOVA)

5.5 เมื่อมีการทดสอบสมมติฐานแล้วหากพบว่าโดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ศึกษาจะทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธี LSD. (Least Significant Difference) (บุญชม ศรีสะอาด .2545 : 119)

5.4 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และอภิปรายเชิงพรรณนา ตามเนื้อหา (Content Analysis)