

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

1. วัตถุประสงค์การศึกษา
2. สมมติฐานการศึกษา
3. วิธีดำเนินการศึกษา
4. สรุปผล
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ



วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรจำแนกตามเพศ สถานะตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงาน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง
2. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ สถานะตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการศึกษา

1. ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 106 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนประชากร โดยการคำนวณตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 85 คน
3. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นแบบสอบถามรายการ จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต จำแนกออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ผู้ศึกษาขอหนังสือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอคูคตินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขาตอบแบบสอบถาม

4.2 ผู้ศึกษาดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ผู้ศึกษาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทั้งหมด ปรากฏว่าสมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ

5.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

5.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแบบสอบถามเป็นรายข้อตามเกณฑ์ค่าคะแนนที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ตามวิธีการของลิเคิร์ต

5.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยกำหนดค่าเฉลี่ยแล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ย

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t-test (Independent Sample) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One- Way ANOVA) ผู้ศึกษาได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปผล

การศึกษา ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้ผลการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า จำแนกตามเพศ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย สถานะตำแหน่งส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้าง และระยะเวลาในการทำงาน ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่ง น้อยกว่า 2 ปี

2. ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร และด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน

3. เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามเพศ สถานะตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงาน ผลการศึกษา พบว่า

3.1 บุคลากรที่มีเพศ มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า แตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านการให้บุคลากรพ้นจากตำแหน่ง

3.2 บุคลากรที่มีสถานะตำแหน่ง มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.3 บุคลากรที่มีระยะเวลาในการทำงาน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามด้าน ดังนี้

4.1 ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร มีข้อเสนอแนะ การสรรหาบุคลากรควรให้เป็นอำนาจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อป้องกันการใช้อำนาจไม่โปร่งใสของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การออกคำสั่งบรรจุและแต่งตั้งควรได้รับความเห็นชอบจาก ก.อบต.จังหวัด คุณวุฒิของพนักงานที่ได้รับการบรรจุควรตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

4.2 ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร มีข้อเสนอแนะ ควรปฐมนิเทศและฝึคอบรมพนักงานก่อนเข้าปฏิบัติงาน ควรมีการจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงานในการปฏิบัติงาน

4.3 ด้านการพัฒนาบุคลากร มีข้อเสนอแนะ ควรมีการจัดอบรมระเบียบปฏิบัติแก่บุคลากรมีการส่งเสริมให้พนักงานมีการศึกษาต่อ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของพนักงานเป็นไปด้วยความยุติธรรม

4.4 ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน มีข้อเสนอแนะ ควรตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์การพ้นจากงานให้มีความชัดเจน ควรจัดอบรมให้ความรู้และวิธีปฏิบัติแก่พนักงานเมื่อพ้นจากงาน การให้พนักงานพ้นจากงานควรเป็นไปตามระเบียบ มีความโปร่งใสและยุติธรรม

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบที่ได้ศึกษา ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลางซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสามขา

อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้มีการดูแลงานทุกด้านเป็นอย่างดี จึงทำให้ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง (ตารางที่ 3) โดยเฉพาะด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของปัญหาน้อยที่สุด หรือมีการบำรุงรักษาและพัฒนาบุคลากร

1. บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความต้องการให้ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาสนับสนุนด้านขวัญและกำลังใจเพิ่มขึ้นเพื่อให้พนักงานส่วนตำบลปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ส่วนในด้านการวางแผนอัตรากำลังคนนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลอาจวางแผนในระยะสั้นไม่ได้วางแผนระยะยาวซึ่งอาจถูกมองว่ายังต้องมีการปรับปรุงด้านความเหมาะสม อีกประการหนึ่งคือ พนักงานส่วนตำบลอาจมีความต้องการให้มีการจัดการอบรมเกี่ยวกับระเบียบปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดการปฏิบัติที่ไม่ถูกต้องและลดความขัดแย้งที่อาจมีระหว่างพนักงาน

3. นอกจากนั้น พนักงานส่วนตำบลยังต้องการโอกาสในการศึกษาดูงานเพิ่มขึ้นและผู้บริหารอาจมีการประชุมนิเทศพนักงานเป็นบางครั้งและไม่กระทำอย่างต่อเนื่องในด้านของพนักงานส่วนตำบลที่พ้นจากงานอาจไม่มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน เพราะคิดว่าตนเองจะพ้นจากงาน

ผลการวิจัย ดังกล่าวสอดคล้องกับ แนวคิดของ วิจิตร ศรีสะอาด (2543 : 47-48) ได้กล่าวไว้ว่า กระบวนการการบริหารงานบุคคล โดยทั่วไป ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 3 ขั้นตอน คือ การกำหนดความต้องการด้านบุคลากร การตอบสนองความต้องการด้านบุคลากรการธำรงรักษาและพัฒนาบุคลากรและบริการ

การปฏิบัติงานด้านการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยส่วนใหญ่ไม่ได้ปฏิบัติงาน ตามกระบวนการบริหารงานบุคคลดังกล่าวข้างต้น กล่าวคือ การกำหนดความต้องการด้านบุคลากรไม่ได้กำหนดความต้องการตามกรอบอัตรากำลังที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้กำหนดไว้ กระบวนการสรรหาเลือกสรรบรรจุแต่งตั้งยังมีปัญหา จึงทำให้ผลการศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูจินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัย ดังกล่าวสอดคล้องกับ วิจิต โภธาราม (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ดผลการศึกษาพบว่า ผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร

ด้านงบประมาณ ด้านเครื่องมือวัสดุอุปกรณ์ ด้านบริหารจัดการ มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ อรทัย จันทร์เหลือง (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลเขื่องใน อำเภอเขื่องใน จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลเขื่องใน เห็นว่ามีปัญหาในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลเขื่องในโดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน คือการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร การบำรุงรักษาบุคลากร การพัฒนาบุคลากรและการให้บุคลากรพ้นจากงาน อยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ จันทร์เพ็ญ สว่างศรี (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคคลตามทัศนะของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมีทัศนะเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ผลการวิจัยไม่สอดคล้องกับ ปิยะ อุทสิงห์ (2544 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคลากร : กรณีศึกษาครูอัตราจ้าง สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า แนวทางในการแก้ไขปัญหาการบริหารบุคลากรกรณีศึกษาครูอัตราจ้างตามทัศนะของผู้บริหาร โรงเรียนและครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และไม่สอดคล้องกับ อารยา เดชภิมล (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัญหาปัญหาส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณี การบริหารงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต วารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการบริหาร สมาชิกสภา และพนักงานส่วนตำบลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

สมมุติฐานที่ 2 บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีเพศ สถานะตำแหน่ง และระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบทางสถิติของระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ตามความคิดเห็นของบุคลากร จำแนกตาม เพศ สถานะตำแหน่ง ระยะเวลาในการทำงานโดยรวมและรายด้าน พบว่า

2.1 ผลการศึกษาพบว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูฉิมารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีระเบียบบริหารงานบุคคลที่

เป็นมาตรฐานเดียวกันที่บุคลากรทุกคนไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือเพศชายต้องปฏิบัติให้เป็นไปแนวทางเดียวกันซึ่งสอดคล้องกับผลงานของ จำเรียง ภาวจิตร (2536 : 248 - 249) ที่อธิบายว่าปัจจัยเพศอาจทำให้บุคคลมีความคิดเห็นเหมือนกันหรือต่างกันได้ ซึ่งผลการศึกษาพบว่าไม่แตกต่างกัน และได้เสนอปัจจัยที่ก่อให้เกิดความคิดเห็นว่าความคิดเห็นอาจเหมือนหรือแตกต่างกันขึ้นอยู่กับเพศด้วย และสอดคล้องกับจันทร์เพ็ญ สว่างศรี (2551 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศแตกต่างกัน มีทัศนต่อปัญหาการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกัน

2.2 บุคลากรที่มีสถานะตำแหน่ง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอคูคตินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและ รายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการปฏิบัติงานเดียวกันในแต่ละสถานะตำแหน่ง จึงมีผลทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ สุริยาวัชร บุญดี (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยสภาพปัจจุบันการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดภูเก็ต โดยศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษาพบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลางของกลุ่มครูผู้บริหารและกลุ่มผู้สอน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.3 บุคลากรที่มีระยะเวลาในการทำงาน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอคูคตินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ประการที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล มีระเบียบกฎหมายในการปฏิบัติงานเดียวกัน จึงมีผลทำให้มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ อรทัย จันทร์เหลือง (2548 : บทคัดย่อ) ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน เห็นว่ามีปัญหาในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลเมืองโนน โดยรวมและเป็นรายด้าน 4 ด้าน คือ ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร ด้านการพัฒนาบุคลากร และด้านการให้บุคลากรพ้นจากงานไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับจันทร์เพ็ญ สว่างศรี (2551 : บทคัดย่อ) ผลการวิจัยพบว่า ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีทัศนต่อปัญหาการบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากการศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ มีข้อเสนอแนะที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาและพัฒนาการบริหารงานบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นได้

1.1 ควรพัฒนากระบวนการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร เช่น การบรรจุพนักงานมีความโปร่งใส การเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการสรรหาอย่างเป็นระบบ เป็นต้น

1.2 ควรส่งเสริมและทำความเข้าใจระหว่างเพศชายและหญิงในเรื่องการให้บุคลากรพ้นจากตำแหน่ง

1.3 ควรมีการจัดอบรมระเบียบปฏิบัติแก่บุคลากร

1.4 ควรตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์การพ้นจากงานให้มีความชัดเจน

1.5 การสรรหาบุคลากรควรให้เป็นอำนาจของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อป้องกันการใช้อำนาจไม่โปร่งใสของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษากระบวนการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 ควรศึกษาวิจัยและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์