

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- n แทน จำนวนหน่วยตัวอย่างที่ศึกษา
- $\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
- SD แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
- SS แทน ผลบวกกำลังสองเฉลี่ย (Sum of Squares)
- df แทน ค่าที่ระดับความเป็นอิสระของการผันแปร (degree of freedom)
- MS แทน ค่าเฉลี่ยของผลบวกกำลังสอง (Mean of Squares)
- F แทน ค่าเฉลี่ยที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญในการแจกแจงแบบ F (F-distribution)
- P แทน ค่าความเป็นไปได้ของนัยสำคัญทางสถิติ (Probability Value)
- t แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญในการแจกแจงแบบ t
- \* แทน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้นำเสนอขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับหัวข้อดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรโดยรวม และรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามเพศใช้การวิเคราะห์ t-test (Independent Sample)
4. เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลจำแนกตามสถานะตำแหน่งใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)
5. เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลจำแนกตามระยะเวลาในการทำงานใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)
6. วิเคราะห์ ข้อเสนอแนะปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การวิเคราะห์การแจกแจงความถี่ และอธิบายในเชิงพรรณนา

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาจะได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

### ตอนที่ 1 วิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 85)

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	55	64.71
หญิง	30	35.29
รวม	85	100.00
สถานะตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล	32	37.65
พนักงานส่วนตำบล	14	16.47
พนักงานจ้าง	39	45.88
รวม	85	100.00
ระยะเวลาในการทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 2 ปี	52	61.18
2 ปีขึ้นไป	33	38.8
รวม	85	100.00

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาพบว่า คุณลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 64.71 และเป็นเพศหญิง จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29 ส่วนใหญ่สถานะตำแหน่งเป็นพนักงานจ้าง จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 45.88 รองลงมา ตำแหน่งคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 37.65 และสุดท้าย ตำแหน่งพนักงานส่วนตำบล จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 16.47 ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงานน้อยกว่า 2 ปี

จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 61.18 และสุดท้ายมีระยะเวลาในการทำงาน 2 ปีขึ้นไป  
จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8

## ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหาร ส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

2.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวม และจำแนกเป็นราย  
ด้าน

### ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงาน บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

(n = 85)

ปัญหาการบริหารงานบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา
1. ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร	3.14	0.35	ปานกลาง
2. ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร	3.00	0.13	ปานกลาง
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	3.00	0.23	ปานกลาง
4. ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน	2.95	0.42	ปานกลาง
โดยรวม	3.02	0.16	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.02$ ) และ  
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก  
มากไปน้อย ดังนี้ ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร ( $\bar{X} = 3.14$ ) ด้านการ  
บำรุงรักษาบุคลากร และด้านการพัฒนาบุคลากร ( $\bar{X} = 3.00$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด  
คือ ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน ( $\bar{X} = 2.95$ )

2.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ รายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรายด้านและจำแนกเป็นรายข้อ ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร (n = 85)

ปัญหาการบริหารงานบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา
<b>ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร</b>			
1. การวางแผนอัตรากำลังคนขององค์กรให้เหมาะสม	2.88	0.89	ปานกลาง
2. การจัดทำแผนในการสรรหาบุคลากรให้เหมาะสม	3.12	0.59	ปานกลาง
3. การได้รับข้อมูลในการสรรหาบุคลากรจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	3.20	0.75	ปานกลาง
4. ความร่วมมือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการสรรหาบุคลากร	3.10	0.78	ปานกลาง
5. การมีส่วนร่วมของพนักงานในการสรรหาบุคลากรอย่างเป็นระบบ	3.22	0.69	ปานกลาง
6. การดำเนินการสรรหาเป็นไปตามระเบียบที่กำหนด	3.17	0.60	ปานกลาง
7. วิธีการสรรหามีหลักเกณฑ์และขั้นตอน	3.07	0.37	ปานกลาง
8. คุณวุฒิของพนักงานที่ได้รับการบรรจุตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	3.23	0.42	ปานกลาง
9. การบรรจุพนักงานมีความโปร่งใส	3.28	0.47	ปานกลาง
10. การบรรจุพนักงานทันตามเวลาที่กำหนด	3.12	0.52	ปานกลาง
โดยรวม	3.14	0.35	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 สามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร  
 อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง  
 10 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ การบรรจุพนักงานมีความโปร่งใส ( $\bar{X} =$   
 $3.28$ ) คุณวุฒิของพนักงานที่ได้รับการบรรจุตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง ( $\bar{X} = 3.23$ )  
 การมีส่วนร่วมของพนักงานในการสรรหาบุคลากรอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X} = 3.22$ ) การได้รับ  
 ข้อมูลในการสรรหาบุคลากรจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.20$ ) การดำเนินการสรรหาเป็นไปตาม  
 ระเบียบที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.17$ ) การจัดทำแผนในการสรรหาบุคลากรให้เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.12$ )  
 การบรรจุพนักงานทันตามเวลาที่กำหนด ( $\bar{X} = 3.12$ ) ความร่วมมือของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องใน  
 การสรรหา ( $\bar{X} = 3.10$ ) วิธีการสรรหาที่มีหลักเกณฑ์และขั้นตอน ( $\bar{X} = 3.07$ ) การวางแผน  
 อัตรากำลังคนขององค์กรให้เหมาะสม ( $\bar{X} = 2.88$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยราย  
ด้าน และจำแนกเป็นรายชื่อ ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร

(n = 85)

ปัญหาการบริหารงานบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา
<b>ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร</b>			
11. การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ก่อนเข้าปฏิบัติงาน	3.11	0.32	ปานกลาง
12. ให้โอกาสพนักงานทุกคน ได้แสดงความคิดเห็นใน การ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.89	0.34	ปานกลาง
13. การแจ้งข่าวสารของทางราชการ ให้แก่พนักงานทราบ	2.98	0.10	ปานกลาง
14. การมอบหมายงานให้กับพนักงานตรงกับความรู้ของ พนักงาน	3.04	0.26	ปานกลาง
15. การให้ความช่วยเหลือ ในการปฏิบัติงานแก่พนักงาน	2.94	0.23	ปานกลาง
16. การจัดกิจกรรมนันทนาการแก่พนักงานในหน่วยงาน	2.78	0.41	ปานกลาง
17. การจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่ดีใน การ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	2.75	0.57	ปานกลาง
18. การแก้ไขความขัดแย้งระหว่างพนักงานกับเพื่อน ร่วมงาน	3.16	0.37	ปานกลาง
19. การถูกเอารัดเอาเปรียบในการปฏิบัติงานจากเพื่อน ร่วมงานได้รับการแก้ไข	3.35	0.71	ปานกลาง
20. การชี้แจง แนะนำระเบียบการปฏิบัติงาน	3.02	0.37	ปานกลาง
โดยรวม	3.00	0.13	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 สามขา อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง  
 ( $\bar{X} = 3.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 10 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย  
 จากมากไปน้อยดังนี้ การถูกเอารัดเอาเปรียบในการปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานได้รับ  
 การแก้ไข ( $\bar{X} = 3.35$ ) การแก้ไขความขัดแย้งระหว่างพนักงานกับเพื่อนร่วมงาน ( $\bar{X} = 3.16$ )  
 การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ก่อนเข้าปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.11$ ) การมอบหมายงานให้กับพนักงาน  
 ตรงกับความรู้ของพนักงาน ( $\bar{X} = 3.04$ ) การชี้แจง แนะนำระเบียบการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 3.02$ )  
 การแจ้งข่าวสารของทางราชการ ให้แก่พนักงานทราบ ( $\bar{X} = 2.98$ ) การให้ความช่วยเหลือใน  
 การปฏิบัติงานแก่พนักงาน ( $\bar{X} = 2.94$ ) ให้โอกาสพนักงานทุกคน ได้แสดงความคิดเห็นใน  
 การปฏิบัติงานของหน่วยงาน ( $\bar{X} = 2.89$ ) การจัดกิจกรรมนันทนาการแก่พนักงานใน  
 หน่วยงาน ( $\bar{X} = 2.78$ ) การจัดบรรยากาศและสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงานใน  
 หน่วยงาน ( $\bar{X} = 2.75$ )



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

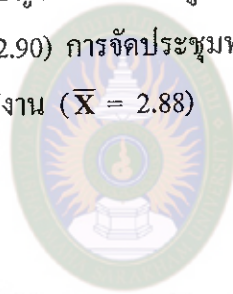


ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอคูคตินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยราย  
ด้านและจำแนกเป็น รายชื่อ ด้านการพัฒนาบุคลากร

(n = 85)

ปัญหาการบริหารงานบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอคูคตินารายณ์ จังหวัด กาฬสินธุ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา
<b>ด้านการพัฒนาบุคลากร</b>			
21. การประเมินผลการปฏิบัติงานมีความยุติธรรม	2.98	0.28	ปานกลาง
22. การจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อเป็นการพัฒนาพนักงาน	3.03	0.18	ปานกลาง
23. การให้โอกาสพนักงานไปศึกษาดูงานร่วมกับหน่วยงานอื่น	3.00	0.26	ปานกลาง
24. การจัดหาเอกสาร คู่มือ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน แก่พนักงาน	3.09	0.29	ปานกลาง
25. การจัดประชุมทางวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของ พนักงานในการปฏิบัติงาน	2.88	0.42	ปานกลาง
26. การเชิญวิทยากร หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาให้ความรู้ และประสบการณ์แก่พนักงาน	2.90	0.39	ปานกลาง
27. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานยุติธรรม	3.03	0.28	ปานกลาง
28. การพัฒนาการทำงานในรูปของทีมงาน	3.05	0.56	ปานกลาง
29. การส่งเสริมให้พนักงานมีการศึกษาต่อ	3.07	0.63	ปานกลาง
30. การติดตามผลการพัฒนาพนักงานหลังจากได้รับการพัฒนา	2.95	0.72	ปานกลาง
โดยรวม	3.00	0.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 สามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง  
 ( $\bar{X} = 3.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง 10 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย  
 จากมากไปน้อย ดังนี้ การจัดหาเอกสาร คู่มือ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงานแก่  
 พนักงาน ( $\bar{X} = 3.09$ ) การส่งเสริมให้พนักงานมีการศึกษาต่อ ( $\bar{X} = 3.07$ ) การพัฒนา  
 การทำงานในรูปของทีมงาน ( $\bar{X} = 3.05$ ) การจัดทำแผนงาน/โครงการ เพื่อเป็นการพัฒนา  
 พนักงาน ( $\bar{X} = 3.03$ ) การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานยุติธรรม ( $\bar{X} = 3.03$ )  
 การให้โอกาสพนักงานไปศึกษาดูงานร่วมกับหน่วยงานอื่น ( $\bar{X} = 3.00$ ) การประเมินผล  
 การปฏิบัติงานมีความยุติธรรม ( $\bar{X} = 2.98$ ) การติดตามผลการพัฒนาพนักงานหลังจากได้รับ  
 การพัฒนาแล้ว ( $\bar{X} = 2.95$ ) การเชิญวิทยากร หรือผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกมาให้ความรู้ และ  
 ประสบการณ์แก่พนักงาน ( $\bar{X} = 2.90$ ) การจัดประชุมทางวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนความ  
 คิดเห็นของ พนักงานในการปฏิบัติงาน ( $\bar{X} = 2.88$ )



ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับปัญหาการบริหารงานบุคลากรของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรายด้าน  
และจำแนก เป็นรายชื่อ ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน

(n = 85)

ปัญหาการบริหารงานบุคลากร ขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ปัญหา
ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน			
31. การจัดประชุมชี้แจงระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการให้ บุคลากรพ้นจากงาน	3.01	0.74	ปานกลาง
32. การสำรวจความต้องการของพนักงานที่จะพ้นจากงาน เพื่อเตรียมพนักงานมาทดแทน	3.02	0.80	ปานกลาง
33. การปฏิบัติงานของพนักงานที่จะพ้นจากงาน	3.11	0.80	ปานกลาง
34. การให้ความช่วยเหลือ พนักงานที่จะพ้นจากงาน	3.03	0.52	ปานกลาง
35. การสร้างความเข้าใจอันดีกับพนักงานที่จะพ้นจากงาน	2.90	0.52	ปานกลาง
36. การให้พนักงานออกจากงาน มีความโปร่งใส เป็นธรรม	2.95	0.50	ปานกลาง
37. การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับผลประโยชน์ของ พนักงานที่พ้นจากงาน	2.89	0.40	ปานกลาง
38. จัดให้ความรู้และแนะนำวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการพ้นจาก งานให้แก่พนักงานที่กำลังพ้นจากงาน	3.00	0.51	ปานกลาง
39. การให้พนักงานออกจากงาน เป็นไปตามระเบียบ	2.84	0.68	ปานกลาง
40. การจัดสวัสดิการให้กับพนักงานที่จะพ้นจากงาน	2.76	0.59	ปานกลาง
โดยรวม	3.00	0.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 สามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน อยู่ในระดับ  
 ปานกลาง ( $\bar{X} = 3.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 10 ข้อ  
 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การปฏิบัติงานของพนักงานที่จะพ้นจากงาน ( $\bar{X} =$   
 $3.11$ ) การให้ความช่วยเหลือ พนักงานที่จะพ้นจากงาน ( $\bar{X} = 3.03$ ) การสำรวจความต้องการ  
 ของพนักงานที่จะพ้นจากงานเพื่อเตรียมพนักงานมาทดแทน ( $\bar{X} = 3.02$ ) การจัดประชุมชี้แจง  
 ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการให้บุคลากรพ้นจากงาน ( $\bar{X} = 3.01$ ) จัดให้ความรู้และแนะนำวิธี  
 ปฏิบัติเกี่ยวกับการพ้นจากงานให้แก่พนักงานที่กำลังพ้นจากงาน ( $\bar{X} = 3.00$ ) การให้พนักงาน  
 ออกจากงาน มีความโปร่งใส เป็นธรรม ( $\bar{X} = 2.95$ ) การสร้างความเข้าใจอันดีกับพนักงานที่  
 จะพ้นจากงาน ( $\bar{X} = 2.90$ ) การอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับผลประโยชน์ของพนักงานที่พ้น  
 จากงาน ( $\bar{X} = 2.89$ ) การให้พนักงานออกจากงาน เป็นไปตามระเบียบ ( $\bar{X} = 2.84$ ) การจัด  
 สวัสดิการให้กับพนักงานที่จะพ้นจากงาน ( $\bar{X} = 2.76$ )

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 สามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

3.1 การเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 สามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหาร  
 ส่วนตำบลสามขา จำแนกตามเพศ โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา จำแนกตามเพศโดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 55)		หญิง (n = 30)			
	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.		
1. ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร	3.13	0.41	3.16	0.24	1.241	.269
2. ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร	3.00	0.14	3.01	0.12	0.074	.786
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	3.00	0.24	3.00	0.20	0.057	.812
4. ด้านการให้บุคลากรพ้นจากตำแหน่ง	2.93	0.49	2.99	0.27	5.532	.021*
โดยรวม	3.01	0.17	3.04	0.14	1.642	.204

จากตารางที่ 8 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านการให้บุคลากรพ้นจากตำแหน่ง

3.2 การเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา จำแนกตามสถานะตำแหน่ง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์กรการบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภออุตุสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล จำนวนตามสถานะตำแหน่ง โดยรวมและจำแนกเป็นรายตำแหน่ง

ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์กรบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภออุตุสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	สถานะตำแหน่ง						f	sig
	คณะผู้บริหารสมาชิกสภาองค์กรบริหารส่วนตำบล (n = 32)		พนักงานส่วนตำบล (n = 14)		พนักงานจ้าง (n=39)			
	$\bar{X}$ .	SD.	$\bar{X}$ .	SD.	$\bar{X}$ .	SD.		
1. ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร	3.15	0.43	3.22	0.23	3.10	0.32	.619	.541
2. ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร	2.99	0.14	2.97	1.81	3.02	0.10	1.041	.358
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	2.99	0.19	3.05	0.24	2.98	0.25	.350	.706
4. ด้านการให้บุคลากรพ้นจากตำแหน่ง	2.95	0.42	3.01	0.56	2.93	0.37	.183	.833
โดยรวม	3.02	0.15	3.06	0.17	3.01	0.16	.519	.597

จากตารางที่ 9 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา ที่มีสถานะตำแหน่งแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 วิเคราะห์ความแปรปรวนความคิดเห็นของบุคคลผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานะตำแหน่งแตกต่างกัน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ระหว่างกลุ่ม	.028	2	.014	.519	.597
ภายในกลุ่ม	2.206	82	.027		
รวม	2.234	84			

จากตารางที่ 10 พบว่า ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่มีสถานะตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3.3 การเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ตารางที่ 11 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลสามขา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์	ระยะเวลาในการทำงาน				t	sig
	น้อยกว่า 2 ปี (n = 52)		2 ปีขึ้นไป (n = 33)			
	$\bar{X}$	SD.	$\bar{X}$	SD.		
1. ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร	3.11	0.41	3.30	0.14	-.967	.203
2. ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร	3.02	0.14	3.10	0.14	1.202	.539
3. ด้านการพัฒนาบุคลากร	2.98	0.24	3.00	0.00	-1.068	.687
4. ด้านการให้บุคลากรพ้นจากตำแหน่ง	2.96	0.44	3.00	0.00	.221	.308
โดยรวม	3.01	0.16	3.10	0.00	-.519	.628

จากตารางที่ 11 เปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ตามความคิดเห็นบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา ที่มีระยะเวลาในการทำงานแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านไม่แตกต่างกัน

4. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขา อำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การวิเคราะห์การแจกแจงความถี่ และอธิบายในเชิงพรรณนา



ตารางที่ 12 ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบลสามขา อำเภอภูมินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์

ข้อเสนอแนะ	จำนวนคน
<b>ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร</b>	
1. การสรรหาบุคลากรควรให้เป็นอำนาจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อป้องกันการใช้อำนาจไม่โปร่งใสของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	35
2. การออกคำสั่งบรรจุและแต่งตั้งควรได้รับความเห็นชอบจาก ก.อบต. จังหวัด	22
3. คุณสมบัติของพนักงานที่ได้รับการบรรจุควรตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง	16
<b>ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร</b>	
1. ควรปฐมนิเทศและฝึกอบรมพนักงานก่อนเข้าปฏิบัติงาน	28
2. ควรมีการจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน	26
3. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน	22
4. ผู้บังคับบัญชาควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงานในการปฏิบัติงาน	30
<b>ด้านการพัฒนาบุคลากร</b>	
1. ควรมีการจัดอบรมระเบียบปฏิบัติแก่บุคลากร	42
2. ควรมีการส่งเสริมให้พนักงานมีการศึกษาต่อ	31
3. การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของพนักงานเป็นไปด้วยความยุติธรรม	27

## ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวนคน
ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน	
1. ควรตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์การพ้นจากงานให้มีความชัดเจน	36
2. ควรจัดอบรมให้ความรู้และวิธีปฏิบัติแก่พนักงานเมื่อพ้นจากงาน	22
3. การให้พนักงานพ้นจากงานควรเป็นไปตามระเบียบ มีความโปร่งใสและยุติธรรม	18

ตารางที่ 13 ข้อเสนอแนะปัญหาการบริหารงานบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสามขาอำเภอภูผินารายณ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า

- ด้านการสรรหาและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากร มีข้อเสนอแนะ การสรรหาบุคลากรควรให้เป็นอำนาจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อป้องกันการใช้อำนาจไม่โปร่งใสของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การออกคำสั่งบรรจุและแต่งตั้งควรได้รับความเห็นชอบจาก ก.อบต.จังหวัด คุณวุฒิของพนักงานที่ได้รับการบรรจุควรตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง
- ด้านการบำรุงรักษาบุคลากร มีข้อเสนอแนะ ควรปฐมนิเทศและฝึกอบรมพนักงานก่อนเข้าปฏิบัติงาน ควรมีการจัดบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมที่ดีในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ผู้บังคับบัญชาควรสร้างขวัญและกำลังใจแก่พนักงานในการปฏิบัติงาน
- ด้านการพัฒนาบุคลากร มีข้อเสนอแนะ ควรมีการจัดอบรมระเบียบปฏิบัติแก่บุคลากร มีการส่งเสริมให้พนักงานมีการศึกษาต่อ การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของพนักงานเป็นไปด้วยความยุติธรรม
- ด้านการให้บุคลากรพ้นจากงาน มีข้อเสนอแนะ ควรตั้งคณะกรรมการเพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์การพ้นจากงานให้มีความชัดเจน ควรจัดอบรมให้ความรู้และวิธีปฏิบัติแก่พนักงานเมื่อพ้นจากงาน การให้พนักงานพ้นจากงานควรเป็นไปตามระเบียบ มีความโปร่งใสและยุติธรรม