

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษานำมาสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ประชาชนที่มีเพศ อาชีพ และระดับการศึกษา แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 5,037 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีสิทธิเลือกตั้งในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) ตามสูตรของยามานะ (Yamane, 1973 : 127) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 371 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่เป็นข้อมูลจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยเพศ อาชีพ และการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ทั้ง 8 ด้าน โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด ซึ่งให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานใช้การทดสอบโดยวิธี t -test (Independent Samples) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่าง ผู้ศึกษาได้เปรียบเทียบความแตกต่างค่าเฉลี่ยโดยการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Lest Significant Differences) ของฟิชเชอร์

สรุปผล

จากการศึกษา การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม สรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอาชีพเกษตรกร และมีการศึกษาระดับประถมศึกษา

2. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล

คอนนางหงส์ อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม และด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ และมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 6 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รองลงมา คือ ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน ทางสาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และด้านส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุและผู้พิการ

3. ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม ที่มีเพศ อาชีพและการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า

3.1 ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านส่งเสริมและพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุและผู้พิการ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ประชาชน ที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอลำดวน จังหวัดนครพนม ควรมีการก่อสร้างถนนลาดยางภายในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรจัดกิจกรรมรณรงค์รักษาแหล่งน้ำภายในเขตขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีการทำความสะอาดถนน ควรมีการจัด โครงการป้องกัน โรคติดต่ออย่าง ควรเพิ่มเครื่องมือและอุปกรณ์ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ควรดำเนินการบำรุงรักษาเครื่องเล่น ควรเพิ่ม

งบประมาณเพื่อสงเคราะห์ผู้พิการ ควรจัดกิจกรรมให้เยาวชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม และควรมีกิจกรรมส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและวัฒนธรรมของท้องถิ่น

อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาการความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้นำมาอภิปรายผล
ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง
ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ เรวัต สมบัติทอง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็น
ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในจังหวัดภูเก็ต ผลการศึกษาพบว่า การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ต
โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ อนันต์ เดชโยธิน (2544 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา
การศึกษาสภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น
ผลการศึกษาพบว่า สภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล มีการดำเนินงานอยู่ใน
ระดับปานกลาง สอดคล้องกับนิรันดร์ ปรัชญกุล (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของ
ประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง พบว่า คุณภาพการให้บริการใน
ระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ประสงค์ พิมพ์พิทักษ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็น
ของประชาชนที่มีต่อบทบาทการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางตะเคียน อำเภอ
เมือง จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง
สอดคล้องกับ วิสูตร จงภูมิชัย (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนในเขต
เทศบาลตำบลบรบือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัด
มหาสารคาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ประมวล เกตรา (2550 :
บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบล
เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนาของเทศบาล
โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ ทวีศักดิ์ ปีกษา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา

ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ พรรณิษา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ เทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ระดับการดำเนินงานโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง สอดคล้องกับ สุเทพ เหนือโพธิ์ทอง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอโพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับ ต่อสกุล เกียรติเจริญ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองงู อำเภอกมลา จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ไม่สอดคล้องกับ พิชัย วัฒนกิติกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม พบว่า โดยรวมมีการดำเนินงานอยู่ใน ระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ เดือนฉาย ผลเรือง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัด กาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล บ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้อง วริศรา มีชัย (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อ การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากผลการศึกษา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เป็นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามนโยบายการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

คือนางหงส์ ที่มีนโยบายการบริหารงานสอดคล้องและตรงตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติสภาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยการดำเนินงานที่ยึดความต้องการของประชาชนเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนา การปรับกลยุทธ์และนโยบายการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สอดคล้องกับความต้องการพื้นฐานและสภาพการดำรงชีวิตของประชาชนในพื้นที่ พิจารณาได้จาก ด้านการส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และด้านการจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งพิจารณาได้จากตารางที่ 3 เป็นการแสดงให้เห็นถึง ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในทางที่ดีและตรงต่อความต้องการของประชาชน ส่วนด้านอื่นๆ พบว่า มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานอยู่ในระดับปานกลาง

สมมติฐานที่ 2 ประชาชน ที่มี เพศ อาชีพและการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคือนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน

ผลการศึกษา พบว่า

1. ประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับ สุภาวดี สิ้นสายอ้อ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชน ที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ นิรันดร์ ปรัชญกุล (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง พบว่า ประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ วิสูตร จงชูนิษฐ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ พรรณริพา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลที่มีเพศ แตกต่าง กัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ เตือนฉาย ผลเรือง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551

: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอสรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ วริศรา มีชัย (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหนองหิน อำเภอหนองสูงศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน

2. ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมมีความเห็นแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐาน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ สุภาวดี สีนสายอ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอเมืองจังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอสรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกัน

ไม่สอดคล้องกับ พิรัช วัฒนกิตติกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม พบว่า นายกององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ วิสูตร จงฐุณิษฐ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ เดือนฉาย ผลเรือง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน โดยรวมแตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ประมวล เกตรา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลเกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการชุมชนที่มี ระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ พรรณธิพา สมศรีดา (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ระดับการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลในจังหวัดมหาสารคาม พนักงานเทศบาลที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน

มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ต่อสกุล เกียรติเจริญ (2552 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอกำแพง จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกัน ผลการศึกษาที่พบเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการศึกษาที่พบสอดคล้องกับ สุภาวดี สีนสายอ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลท่าช้าง อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน สอดคล้องกับ นิรันดร์ ปรัชญกุล (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการในภาพรวมแตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุเทพเหนือโพธิ์ทอง (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอ โพนพิสัย จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานแตกต่างกัน

ไม่สอดคล้องกับ เรวัต สมบัติทอง (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดภูเก็ตผลการศึกษา พบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ พจนาน คาสีวี (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ พิชัย วัฒนกิติกุล (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม พบว่า นายกององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตจังหวัดมหาสารคาม ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ วิสูตร จงฐนิษฐ์ (2549 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรบือ ต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริการงาน ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ ประมวล เกตรา (2550 :

บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของคณะกรรมการชุมชนต่อการพัฒนาของเทศบาลตำบล เกษตรวิสัย อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ เดือนฉาย ผลเรื่อง (2550 :

บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองขาม อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็น โดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับ จิตรลัดดา ถิ่นสำราญ (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอศรีเชียงใหม่ จังหวัดหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตาม เพศ อาชีพและระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อาชีพและระดับการศึกษา มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ประชาชนได้รับผลจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม แตกต่างกัน ในบางด้าน เช่น ด้านส่งเสริมพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุและผู้พิการ ซึ่งนับว่าเป็นกลุ่มประชาชนเพียงส่วนหนึ่งของประชาชนทั้งหมดในพื้นที่ที่ได้รับผลจากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อส่งเสริม พัฒนาและสนับสนุนกิจกรรมของกลุ่ม อย่างเห็น ได้ชัดกว่าประชาชนกลุ่มอื่นๆ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผู้ศึกษาได้กำหนด ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานด้านต่างๆ ดังนี้

- 1.1 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดกิจกรรมส่งเสริมกิจกรรมเพื่อพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุและผู้พิการ
- 1.2 องค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินการเกี่ยวกับการรณรงค์ป้องกันและระงับโรคติดต่อ

1.3 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการก่อสร้างถนนลาดยาง

1.4 องค์การบริหารส่วนตำบลควรดำเนินการตัดหญ้าบริเวณที่สาธารณะ

1.5 องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดให้มีการแข่งขันกีฬาชุมชนเพื่อสร้าง

ความสัมพันธ์

1.6 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดเตรียมเครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์

ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

1.7 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องเล่น สนาม

เด็กเล่นของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและโรงเรียนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล

1.8 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการให้ความสงเคราะห์แก่ผู้พิการ เช่น

จัดการฝึกอบรมวิชาชีพสำหรับผู้พิการ

1.9 องค์การบริหารส่วนตำบลควรมีการจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชนภายในตำบล

เพื่อสร้างความสามัคคี

1.10 องค์การบริหารส่วนตำบลควรส่งเสริมการจัดกิจกรรมสืบสานประเพณีวัน

สงกรานต์

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาในคราวต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาคำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์

อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ ในเชิงคุณภาพ

2.2 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของ

องค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ด้านการส่งเสริม

พัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ