

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 5,037 คน (สำนักทะเบียนอำเภอธาตุพนม. 2553 : 25)
2. กลุ่มตัวอย่าง คือ ตัวแทนประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 11 หมู่บ้าน ได้จำนวน 371 คน จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยใช้วิธีการคำนวณตามสูตรของยามานะ (Yamane. 1993 : 127) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 371 คน ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

- เมื่อ
- n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
 - N = จำนวนประชากร
 - e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

แทนค่าสูตร

$$n = \frac{5,037}{1 + \frac{5,037}{0.5^2}}$$

$$n = 370.57$$

เพื่อความสมบูรณ์ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเป็นจำนวนเต็ม คือ จำนวน 371 คน

ผู้ศึกษาได้กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชนแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแสดงตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ชื่อ	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรใน แต่ละกลุ่ม	จำนวนตัวอย่างใน แต่ละกลุ่ม	หมายเหตุ
1	บ้านนาแก	424	31	
2	บ้านบึงเหล็ก	380	28	
3	บ้านคอนนางหงส์	403	30	
4	บ้านคอนนางหงส์	321	24	
5	บ้านโคกสว่าง	720	53	
6	บ้านหนองสะโน	617	45	
7	บ้านคอนนางหงส์ท่า	389	29	
8	บ้านโนนสะอาด	486	35	
9	บ้านหนองเบ็ญ	538	40	
10	บ้านบูรพา	339	25	
11	บ้านนวนพัฒนา	420	31	
	รวม	5,037	371	

ที่มา : สำนักทะเบียนราษฎร อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ณ วันที่ 15 กรกฎาคม 2553

เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการแล้ว ผู้ศึกษาใช้การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก โดยผู้ศึกษาจะเขียนรายชื่อกลุ่มประชากรลงในกล่องแต่ละกล่องแต่ละหมู่บ้าน จำนวน 11 กล่อง (หมู่บ้าน) แล้วทำการจับสลากทีละรายชื่อของแต่ละกล่องแล้วบันทึกไว้และนำรายชื่อนั้นลงในกล่องคืนเพื่อให้ประชากรมีโอกาสดำเนินการเป็นกลุ่มตัวอย่าง และดำเนินการลักษณะนี้จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด กรณีได้รายชื่อเดิมผู้ศึกษาจะดำเนินการใส่ชื่อรายลงในกล่องเหมือนคืนและดำเนินการจับสลากใหม่ให้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้มี ลักษณะเป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบ.

แบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อาชีพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม 9 ด้าน ประกอบด้วย ด้านจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก ด้านรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและ สิ่งปฏิกูล ด้านป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ด้านส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้านคุ้มครองดูแลบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีงามท้องถิ่น โดยแบ่งเป็นระดับความคิดเห็น เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดเป็นค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

2. ขั้นตอนการสร้างและหาประสิทธิภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

2.1 ศึกษาทฤษฎี และแนวคิดการศึกษาความคิดเห็นในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่อง que ศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางและขอบเขตในการออกแบบสอบถาม

2.2 ศึกษาวัตถุประสงค์ กรอบแนวคิดและสมมติฐาน และสร้างแบบสอบถาม

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบ แก้ไข เสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและถูกต้องของแบบสอบถาม

2.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญให้พิจารณาและทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาและภาษา โดยพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งให้ระดับความคิดเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้

ไม่สอดคล้อง = -1

ไม่แน่ใจ = 0

สอดคล้อง = +1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

2.4.1 นางสาวณัฐกานต์ มาลาภูมิ ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.4.2 นางสาวภัทรจิตรา ผ่านสุวรรณ ตำแหน่ง ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนเจริญศิลป์ อำเภोजเจริญศิลป์ จังหวัดสกลนคร วุฒิกการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.4.3 นางนุจรินทร์ สมกอง ตำแหน่ง ครูโรงเรียนบ้านนาดอกควาย อำเภอมือง จังหวัดนครพนม วุฒิกการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การวิจัยการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านวัดผลประเมินผล

ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 ทุกข้อ

2.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญ โดยนำข้อที่มีค่าเฉลี่ย IOC ตั้งแต่ .66 ไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคอนนางหงส์ อำเภอธาตุนพนม จังหวัดนครพนม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 40 คน

แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2543 : 100) และจะนำแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ .70 ขึ้นไป ไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .96

2.6 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

2. ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยผู้ศึกษากำหนดให้มีผู้ช่วยผู้ศึกษา จำนวน 3 คน เป็นผู้ดำเนินการแจกและเก็บแบบสอบถามส่งคืนให้ผู้ศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามปรากฏว่าสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
3. นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนด ไว้ 5 ระดับตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102-103)

ระดับการดำเนินงานมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับการดำเนินงานมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับการดำเนินงานปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับการดำเนินงานน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว ไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วนำมาเทียบเกณฑ์ค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 102)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า มีการดำเนินงานมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า มีการดำเนินงานมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายความว่า มีการดำเนินงานปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า มีการดำเนินงานน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า มีการดำเนินงานน้อยที่สุด

5. กรณีแบบสอบถามตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ผู้ศึกษานำข้อมูลทั้งหมดมาจัดให้เป็นระเบียบหมวดหมู่ โดยการจัดกลุ่มข้อความหรือประโยค (Grouping) ที่มีลักษณะหรือความหมายเดียวกันหรือใกล้เคียงกันและแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาคความ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ผล ประกอบด้วย

1. หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะที่ต้องการวัดใช้สูตร (สมนึก กัททิษฐี. 2546 : 220)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์

$\sum R$ แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ โดยใช้วิธีหาความเชื่อมั่น ใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

4. การวิเคราะห์ระดับการดำเนินงาน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5. การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอนางหงส์ อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม กรณีตัวแปรเพศ

สถิติที่ใช้ได้แก่ t -test (independent) อาชีพและระดับการศึกษา สถิติที่ใช้ได้แก่ F -test (One-way ANOVA) การวิเคราะห์แปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และถ้ากรณีพบความแตกต่าง ผู้ศึกษาจะดำเนินการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD (Lest Significant Differences) ของฟิชเชอร์

6. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะ จะใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) และพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY