

สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญแผนภูมิ.....	ณ
สารบัญตารางภาคผนวก.....	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
คำถามการศึกษา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
ขอบเขตการศึกษา.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์การศึกษา.....	5
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
คำนิยามเกี่ยวกับปัญหา.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้.....	9
ความหมายประสิทธิภาพ.....	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ.....	17
ความหมายภาษีอากร.....	21
ความหมายภาษีบำรุงท้องที่.....	26
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	30
โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ และสภาพทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	32
อำนาจหน้าที่ในการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่.....	39
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48

หัวข้อเรื่อง	หน้า
กรอบแนวคิดการศึกษา.....	55
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	57
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	57
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	62
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
สถิติที่ใช้ในการศึกษา.....	63
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	74
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	74
วิธีดำเนินการศึกษา.....	74
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
สรุปผลการศึกษา.....	76
อภิปรายผลการศึกษา.....	78
ข้อเสนอแนะเพื่อผู้ศึกษา.....	81
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	87
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	88
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	94
ภาคผนวก ค การวิเคราะห์ค่าความสอดคล้อง (IOC) ของแบบสอบถาม.....	97
ภาคผนวก หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	98
ประวัติผู้ศึกษา.....	104

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	สถิติในการจัดเก็บรายได้จากภาษีในปี พ.ศ. 2550 - 2552.....	2
2	แสดงจำนวนครัวเรือนตำบลสันป่าตอง.....	34
3	สัดส่วนระหว่างจำนวนรายตามทะเบียนคุมผู้ชำระภาษีต่อจำนวนราย.....	45
4	อัตราการเพิ่มของจำนวนรายผู้เสียภาษีที่ อบต.จัดเก็บเอง.....	45
5	สัดส่วนจำนวนรายผู้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บได้ต่อจำนวนผู้ต้องเสียภาษีทั้งหมด.....	46
6	สัดส่วนจำนวนรายได้ที่ อบต.จัดเก็บเองต่อรายได้ทั้งหมดยกยอด ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2551 ถึง วันที่ 30 กันยายน 2552.....	47
7	สถิติประมาณการและเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ได้จริงปี 2550 - 2552.....	47
8	แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาในแต่ละหมู่บ้านหมู่บ้าน.....	59
9	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามเพศ.....	65
10	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอายุ.....	65
11	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามอาชีพ.....	66
12	จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป จำแนกตามรายได้.....	66
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและเป็นรายด้าน.....	67
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านบังคับใช้ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่.....	68
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านบริหารงานจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	69
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	70

ตารางที่		หน้า
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่.....	72
18	แสดงค่าอำนาจจำแนกรายชื่อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	93
19	แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับกับค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC).....	96



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
1	แผนที่ตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง..... 33
2	โครงสร้างการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง..... 39
3	กรอบแนวคิดการศึกษา..... 56



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญตารางภาคผนวก

ตารางภาคผนวกที่	หน้า
1	แสดงค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม..... 94
2	แสดงผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับค่าดัชนีความสอดคล้อง..... 97



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY