

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ จะเป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยการเก็บข้อมูลภาคสนาม เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) และศึกษาจากเอกสาร ใช้รูปแบบศึกษาแบบพรรณนา (Descriptive Study) เพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนตามบัญชีรายชื่อที่ได้ชำระภาษีบำรุงท้องที่ภายในวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2552 ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 805 คน (ข้อมูลจากทะเบียนรายชื่อผู้เข้าข่ายต้องเสียภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง ข้อมูล ณ ปี 2552)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ในปี พ.ศ. 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 805 คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ได้ จำนวน 267 คนโดยใช้ สูตรของ Yamane ดังนี้

1. กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้ สูตรทาโร ยามาเน่

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

จากสูตร

N = จำนวนประชาชนทั้งหมดที่ศึกษา

e = ความคลาดเคลื่อนของตัวอย่างไม่เกินร้อยละ

n = จำนวนตัวอย่างที่คำนวณได้

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{805}{1 + (805 \times (0.05)^2)}$$

$$= \frac{805}{1 + (2.0125)}$$

$$= \frac{805}{3.0125}$$

$$= 267.219$$

ขนาดตัวอย่างที่ใช้ศึกษา คือ 267 คน

2. การกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างกำหนดสัดส่วน โดยเทียบบัญญัติไตรยางค์

โดย แทนค่าในสูตรเพื่อหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้น โดยการเปรียบเทียบ

บัญญัติไตรยางค์ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้านดังแสดงในตารางที่ 8

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 8. แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษาในแต่ละหมู่บ้าน

	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนผู้เสีย ภาษี (คน)	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
1	บ้านป่าตอง	99	33
2	บ้านคำแย	73	24
3	บ้านหนองงู	54	18
4	บ้านโนนสวรรค์	52	17
5	บ้านกระต่าย	48	16
6	บ้านโคกมน	29	10
7	บ้านโนนทอง	50	17
8	บ้านโนนยาง	150	49
9	บ้านปลาขาว	65	22
10	บ้านโนนสูง	46	15
11	บ้านท่าศิลา	70	23
12	บ้านร้านหญ้า	69	23
	รวม	805	267

3. การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีแบบสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยวิธีจับสลากผล
จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชั้น โดยผู้ศึกษาได้ทำการหาค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างใน
แต่ละหมู่บ้าน แล้วนำกลุ่มตัวอย่างที่ได้ของแต่ละหมู่บ้านมาจับสลากหากกลุ่มตัวอย่างที่จะ
ตอบแบบสอบถาม หากกลุ่มตัวอย่างที่จับได้ซ้ำกันกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดลองหาค่าความ
เชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะ
ประชากรทั่วไปที่ใกล้เคียงกับกลุ่มเป้าหมายในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง

อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน ผู้ศึกษาก็จะทำการจับสลากใหม่จนกว่าจะได้กลุ่มตัวอย่างครบทั้ง 267 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานศึกษาที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยการส่งแบบสอบถามให้ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ด้วยตนเอง ในพื้นที่เป้าหมาย ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการสุ่มตัวอย่าง ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาใช้แบบสอบถามแบบ Likert Scale ซึ่งมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม (Check Lists) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ และ รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม มีจำนวน 20 ข้อ ทำการวิเคราะห์ผลโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยแยกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 5 ข้อ จาก ข้อ 1- 5
2. ด้านสถานที่ให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 5 ข้อ จากข้อ 6- 10
3. ด้านการบังคับใช้ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 5 ข้อ จาก ข้อ 11 - 15
4. ด้านวิธีการบริหารจัดการเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 5 ข้อ จาก ข้อ 16 – 20

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นอื่น ๆ และข้อเสนอแนะปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบเขียนเติมลงในช่องว่าง

2.2 การสร้างเครื่องมือ และหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ศึกษาการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

การจัดเก็บรายได้ ปัญหาและอุปสรรคจากการจัดเก็บรายได้ และแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่เพื่อนำมาพัฒนาขึ้นเป็นแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิด ทฤษฎีที่ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษา ตามขั้นตอนดังนี้

2.2.1 ร่างแบบสอบถามโดยอาศัยข้อมูลที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานศึกษาที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อเก็บข้อมูลจากประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยการส่งแบบสอบถามให้ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ ด้วยตนเองในพื้นที่เป้าหมาย ที่เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการสุ่มตัวอย่าง ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาใช้แบบสอบถามแบบ Likert Scale ซึ่งมี 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 คือ ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ และตอนที่ 3 คือ ความคิดเห็นอื่น ๆ และข้อเสนอแนะปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ ให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดในการศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม โดยแยกได้เป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านภาระค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ด้านสถานที่ให้บริการรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ ด้านการบังคับใช้ระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ ด้านวิธีการบริหารจัดการเก็บภาษีบำรุงท้องที่

2.2.2 สร้างแบบสอบถาม เสนออาจารย์ที่ปรึกษา และนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรง เชิงเนื้อหา โดยการคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Index of congruence) และเพื่อให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสม และความถูกต้องจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย

นางทิวพร ไชยลีนฟ้า วุฒิการศึกษา ศึกษาศาตรมหาบัณฑิต สาขาหลักสูตรและการสอน ตำแหน่งครู อำเภอโกสุม จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านภาษา

นายวิเชียร เผ่าศิริ วุฒิการศึกษา ด้านศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเสือเผ่า อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างของเนื้อหา

นายสุริยะพงศ์ พงศ์ลัทธิตักดิ์ วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (สาขาการวัดผล) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำแหน่ง ครู กศ.3 คณิตศาสตร์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติ ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.66 - 1

2.2.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามก่อนนำไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะประชากรทั่วไปในเขตพื้นที่ตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผู้ศึกษาเป็นผู้แจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลเอง โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าอำนาจจำแนกมีค่าตั้งแต่ 0.32 - 0.80 และได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับที่ระดับ 0.91

2.2.4 นำแบบสอบถามมาปรับปรุง และจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขออนุญาตดำเนินศึกษาและเก็บข้อมูลถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อขอความร่วมมือและประสานงานเพื่อแจกแบบสอบถามและการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้ศึกษา ศึกษาปัญหาการจัดเก็บรายได้จากภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล สันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม นำไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองได้นำแบบสอบถามจำนวน 267 ชุด ไปแจกให้กับผู้ที่เข้าข่ายต้องเสียภาษีโดยวิธีสุ่มตัวอย่าง และได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งหมด 267 ชุด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์

4. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามตอนที่ 1 ที่เก็บรวบรวมจากกลุ่มประชากรผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 267 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้การแจกแจงความถี่และร้อยละ
2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ที่ประชากรเป้าหมายแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้จากภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 4 ด้าน รวม 20 ข้อ โดยแบ่งระดับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยให้ผู้ตอบเลือกตอบเพียงระดับเดียว โดยเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับปัญหา	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

3. วิเคราะห์ปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ทั้ง 4 ด้าน และรายชื่อ โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วจึงนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายและประมาณค่าเฉลี่ยของประชากร เพื่อที่จะประเมินปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม จากเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของระดับคะแนนได้ ดังนี้

ระดับปัญหา		ระดับคะแนน
มากที่สุด	หมายถึง	4.51 - 5.00
มาก	หมายถึง	3.51 - 4.00
ปานกลาง	หมายถึง	2.51 - 3.00
น้อย	หมายถึง	1.51 - 2.50
น้อยที่สุด	หมายถึง	1.00 - 1.50

4. ตรวจสอบแบบสอบถามและข้อเสนอแนะ ตอนที่ 3 โดยตรวจสอบเนื้อหา และสรุปเป็นข้อเสนอแนะในการศึกษา

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการจัดเก็บรายได้ภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันป่าตอง อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม

1. วิเคราะห์ข้อมูลและหาค่าสถิติพื้นฐาน
 - 1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)
 - 1.2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. นำเสนอข้อมูลโดยวิธีเชิงพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)