

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ผู้ศึกษานำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจในการแปลความหมายจากการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
SS	แทน	ผลรวมของค่าเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Square)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (degree of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ประกอบด้วย

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รายด้าน จำนวน 5 ด้าน และจำแนกเป็นรายข้อ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของประชาชน ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทธุรกิจที่ของจดทะเบียนแตกต่างกัน ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	162	46.82
1.2 หญิง	184	53.18
รวม	346	100.00

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
2. อายุ		
2.1 18 – 30 ปี	116	33.53
2.2 31 – 50 ปี	132	38.15
2.3 51 ปีขึ้นไป	98	28.32
รวม	346	100.00
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ประถมศึกษา	99	28.61
3.2 มัธยมศึกษาหรือ ปวช.	104	30.06
3.3 อนุปริญญา หรือ ปวส. และสูงกว่าขึ้นไป	143	41.33
รวม	346	100.00
4. ประเภทธุรกิจที่ของจดทะเบียน		
4.1 ธุรกิจขายหรือเช่า	135	39.02
4.2 ธุรกิจหัตถกรรมหรืออุตสาหกรรม	82	23.70
4.3 ธุรกิจบริการ	129	37.28
รวม	346	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 346 คน
จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่ คือเพศหญิง จำนวน 184 คน (ร้อยละ 53.18)
รองลงมาก็คือเพศชาย จำนวน 162 คน (ร้อยละ 46.82)

จำแนกตามอายุ พบว่าส่วนใหญ่คืออายุ 31-50 ปี จำนวน 132 คน (ร้อยละ 38.15) รองลงมาก็คืออายุ 18-30 ปี จำนวน 116 คน (ร้อยละ 33.53) และอายุ 51 ปี ขึ้นไป
จำนวน 98 คน (ร้อยละ 28.32)

จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่ คือ อนุปริญญาหรือ ปวส. และสูง
กว่าขึ้นไป จำนวน 143 คน (ร้อยละ 41.33) รองลงมาก็คือ มัธยมศึกษาหรือ ปวช. จำนวน 104 คน
(ร้อยละ 30.06) และประถมศึกษาจำนวน 99 คน (ร้อยละ 28.61)

จำแนกตามประเภทธุรกิจที่ของจดทะเบียน พบว่า ส่วนใหญ่ คือ ธุรกิจขายหรือเช่า จำนวน 135 คน (ร้อยละ 39.02) รองลงมาคือธุรกิจบริการ จำนวน 129 คน (ร้อยละ 37.28) และธุรกิจหัตถกรรมหรืออุตสาหกรรม จำนวน 82 คน (ร้อยละ 23.70)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

1. ผลการวิเคราะห์ระดับ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชน	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	4.17	0.52	มาก
2. ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา	3.87	0.63	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.76	0.79	มาก
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.80	0.80	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.90	0.69	มาก
รวม	3.90	0.62	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.17$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.90$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.80$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.76$)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย รายด้านและจำแนกเป็นรายชื่อ จำนวน 5 ด้าน ดังตารางที่ 3-7

2.1 ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างเสมอภาค	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการกับประชาชนอย่างเสมอภาค	4.19	0.94	มาก
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง	4.13	0.58	มาก
3. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดี กับประชาชนทุกคน	4.03	0.79	มาก
4. เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่างเสมอภาคกัน	4.15	0.63	มาก
5. เจ้าหน้าที่ อำนวยความสะดวกกับประชาชนทุกคน	4.14	0.69	มาก
6. เจ้าหน้าที่ บริการประชาชนทุกคนจนงานเสร็จ	4.26	0.68	มาก
7. เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค	4.28	0.61	มาก
รวม	4.17	0.52	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ย มากไปน้อย คือเจ้าหน้าที่ช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับประชาชนอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.28$) เจ้าหน้าที่ บริการประชาชนทุกคนจนงานเสร็จ ($\bar{X} = 4.26$) เจ้าหน้าที่ให้บริการกับประชาชนอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.19$) เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ให้คำแนะนำกับประชาชนอย่างเสมอภาคกัน ($\bar{X} = 4.15$) เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกกับประชาชนทุกคน

($\bar{X} = 4.14$) เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง ($\bar{X} = 4.13$) และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยอัธยาศัยไมตรีที่ดีกับประชาชนทุกคน ($\bar{X} = 4.03$)

2.2 ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างตรงเวลา	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
8. เจ้าหน้าที่กำหนดระยะเวลาในการให้บริการไว้ชัดเจน	3.96	0.70	มาก
9. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามเวลาที่แจ้งไว้	3.78	0.73	มาก
10. เจ้าหน้าที่ชี้แจงเหตุผลทุกครั้งกรณีให้บริการไม่ตรงเวลา	3.79	0.90	มาก
11. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาที่ในการให้บริการ	3.76	0.90	มาก
12. เจ้าหน้าที่ให้บริการจนแล้วเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้	3.89	0.74	มาก
13. เจ้าหน้าที่แจ้งเหตุผลทุกครั้งกรณีให้บริการไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด	4.03	0.72	มาก
รวม	3.87	0.63	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา โดยรวมอยู่ในระดับ ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่แจ้งเหตุผลทุกครั้งกรณีให้บริการไม่แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนด ($\bar{X} = 4.03$) เจ้าหน้าที่กำหนดระยะเวลาในการให้บริการไว้ชัดเจน ($\bar{X} = 3.96$) เจ้าหน้าที่ให้บริการจนแล้วเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้ ($\bar{X} = 3.89$) เจ้าหน้าที่ชี้แจงเหตุผลทุกครั้งกรณีให้บริการไม่ตรงเวลา ($\bar{X} = 3.79$) เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามเวลาที่แจ้งไว้ ($\bar{X} = 3.78$) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเต็มเวลาที่ในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.76$)

2.3 ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 5 ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ จำแนกเป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างเพียงพอ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
14. มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ	4.04	0.80	มาก
15. มีตัวอย่างการกรอกเอกสารอย่างเพียงพอ	3.89	0.87	มาก
16. มีวัสดุ อุปกรณ์การให้บริการอย่างเพียงพอ	3.70	0.92	มาก
17. มีเอกสารชี้แจงขั้นตอนการรับบริการอย่างเพียงพอ	3.79	0.83	มาก
18. มีสถานที่จอดรถให้บริการอย่างเพียงพอ	3.57	1.01	มาก
19. มีเก้าอี้ นั่งรอการรับบริการอย่างเพียงพอ	3.58	1.05	มาก
รวม	3.76	0.79	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.04$) มีตัวอย่างการกรอกเอกสารอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.89$) มีเอกสารชี้แจงขั้นตอนการรับบริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.79$) มีวัสดุอุปกรณ์การให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.70$) มีเก้าอี้ นั่งรอการรับบริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.58$) และมีสถานที่จอดรถให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.57$)

2.4 ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
20.เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.65	0.94	มาก
21 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อเนื่องช่วงหยุดพักกลางวัน	3.82	0.95	มาก
22 .เจ้าหน้าที่อธิบายเหตุผลเสมอ ถ้าการบริการไม่ต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ	3.90	0.82	มาก
23.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการรับบริการอย่างต่อเนื่อง	3.84	0.71	มาก
รวม	3.80	0.80	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ เจ้าหน้าที่อธิบายเหตุผลเสมอ ถ้าการบริการไม่ต่อเนื่องจนแล้วเสร็จ ($\bar{X} = 3.90$) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำในการรับบริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.84$) เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อเนื่องในช่วงพักกลางวัน ($\bar{X} = 3.82$) และเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.65$)

2.5 ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า จำแนก เป็นรายชื่อ

การให้บริการอย่างก้าวหน้า	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
24. เครื่องมือให้บริการ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ มีความทันสมัย	4.20	0.80	มาก
25. เอกสารประชาสัมพันธ์เข้าใจได้ง่าย	4.24	0.84	มาก
26. ป้ายชี้แจงลำดับขั้นตอนในการขอรับบริการชัดเจน	4.26	0.88	มาก
27. โทรศัพท์สาธารณะอยู่ในสภาพดี	3.40	0.68	ปานกลาง
28. การให้บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก	3.46	0.75	ปานกลาง
29. ป้ายแสดงวิสัยทัศน์หรือหลักการทำงานของสำนักงานชัดเจน	4.40	0.73	มาก
30. มีการให้ประเมินผลการให้บริการ	3.31	0.72	ปานกลาง
รวม	3.90	0.69	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ป้ายแสดงวิสัยทัศน์หรือหลักการทำงานของสำนักงานชัดเจน ($\bar{X} = 4.40$) ป้ายชี้แจงลำดับขั้นตอนในการขอรับบริการชัดเจน ($\bar{X} = 4.26$) เอกสารประชาสัมพันธ์เข้าใจง่าย ($\bar{X} = 4.24$) เครื่องมือให้บริการเช่นเครื่องคอมพิวเตอร์มีความทันสมัย ($\bar{X} = 4.20$) และอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ ได้แก่ การให้บริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต มีความสะดวก ($\bar{X} = 3.46$) โทรศัพท์สาธารณะอยู่ในสภาพดี ($\bar{X} = 3.40$) และ มีการให้ประเมินผลการให้บริการ ($\bar{X} = 3.31$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทธุรกิจที่ขอดทะเบียน แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เพศแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์	เพศ					
	ชาย		ระดับความพึงพอใจ	หญิง		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S. D		\bar{X}	S. D	
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	4.30	0.64	มาก	4.05	0.34	มาก
2. ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา	3.91	0.84	มาก	3.84	0.35	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.73	0.09	มาก	3.79	0.37	มาก
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.93	0.99	มาก	3.69	0.55	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	4.02	0.87	มาก	3.78	0.44	มาก
รวม	3.98	0.85	มาก	3.83	0.29	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มี เพศแตกต่างกันที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ปรากฏ ดังนี้

เพศชายโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.30$) ด้านการให้บริการที่มีความก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.02$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 3.91$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.73$)

เพศหญิง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ใน ระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.05$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 3.84$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.79$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.78$) และด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.69$)

ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์	เพศ				t	sig
	ชาย		หญิง			
	\bar{X}	S. D	\bar{X}	S. D		
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	4.30	0.64	4.05	0.34	2.70	.07
2. ด้านการให้บริการอย่าง ตรงเวลา	3.91	0.84	3.84	0.35	1.00	.31
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.73	0.09	3.79	0.37	-6.96	.48
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.93	0.99	3.69	0.55	2.66	.08
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	4.02	0.87	3.78	0.44	3.21	.04*
รวม	3.98	0.85	3.83	0.29	2.29	.26

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีเพศแตกต่างกันที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีการ ให้บริการของสำนัก งานทะเบียนพาณิชย์	อายุ								
	18 – 30 ปี		ระดับ ความพึง พอใจ	31 – 50 ปี		ระดับ ความพึง พอใจ	51 ปีขึ้นไป		ระดับ ความพึง พอใจ
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1. ด้านการให้บริการ อย่างเสมอภาค	4.19	0.49	มาก	4.18	0.49	มาก	4.08	0.68	มาก
2. ด้านการให้บริการ อย่าง ตรงเวลา	4.02	0.72	มาก	3.82	0.50	มาก	3.70	0.75	มาก
3. ด้านการให้บริการ อย่างเพียงพอ	3.95	0.90	มาก	3.67	0.72	มาก	3.65	0.72	มาก
4. ด้านการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง	4.07	0.75	มาก	3.61	0.74	มาก	3.89	0.92	มาก
5. ด้านการให้บริการ อย่างก้าวหน้า	4.02	0.56	มาก	3.72	0.59	มาก	3.83	0.30	มาก
รวม	4.09	0.65	มาก	3.80	0.52	มาก	3.83	0.80	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ปรากฏ ดังนี้

อายุ 18-30 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.19$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.07$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 4.02$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.02$) และ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.95$)

อายุ 31-50 ปี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.18$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 3.82$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.72$) และ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.67$)

อายุ 51 ปี ขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.89$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.83$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.70$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 3.53$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.65$)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน
ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัด
หนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการ ให้บริการอย่าง เสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	.450	2	.225	.809	.44
	ภายในกลุ่ม	95.383	343	.278		
	รวม	95.833	345			
ด้านการ ให้บริการอย่าง ตรงเวลา	ระหว่างกลุ่ม	2.514	2	1.257	3.239	.091
	ภายในกลุ่ม	133.211	343	.388		
	รวม	135.725	345			
ด้านการ ให้บริการอย่าง เพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	4.226	2	2.113	3.391	.072
	ภายในกลุ่ม	213.595	343	.623		
	รวม	217.821	345			
ด้านการ ให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	3.652	2	1.826	3.028	.084
	ภายในกลุ่ม	206.692	343	.603		
	รวม	210.344	345			
ด้านการ ให้บริการอย่าง ก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	2.881	2	1.441	3.327	.067
	ภายในกลุ่ม	148.367	343	.433		
	รวม	151.248	345			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2.158	2	1.079	2.846	.078
	ภายในกลุ่ม	129.924	343	.379		
		132.082	345			

จากตารางที่ 11 พบว่า ความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันที่มีต่อการให้
บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อ การให้บริการของ สำนักงานทะเบียน พาณิชย์	ระดับการศึกษา								ระดับ ความพึง พอใจ
	ประถมศึกษา		ระดับ ความพึง พอใจ	มัธยมศึกษา		ระดับ ความพึง พอใจ	ปวส./ อนุปริญญา และสูงกว่า ขึ้นไป		
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1. ด้านการให้บริการ อย่างเสมอภาค	4.41	0.35	มาก	3.92	0.58	มาก	4.22	0.48	มาก
2. ด้านการให้บริการ อย่าง ตรงเวลา	4.01	0.33	มาก	3.58	0.75	มาก	4.05	0.56	มาก
3. ด้านการให้บริการ อย่างเพียงพอ	3.82	0.40	มาก	3.35	0.99	มาก	4.13	0.59	มาก
4. ด้านการให้บริการ อย่างต่อเนื่อง	3.71	0.79	มาก	3.45	0.84	มาก	4.23	0.53	มาก
5. ด้านการให้บริการ อย่างก้าวหน้า	3.92	0.59	มาก	3.63	0.71	มาก	4.15	0.64	มาก
รวม	3.97	0.37	มาก	3.59	0.75	มาก	4.16	0.51	มาก

จากตารางที่ 12 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ปรากฏ ดังนี้

ระดับประถมศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.41$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 4.01$) ด้านการให้บริการอย่าง

ก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.92$)ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.82$) และ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.71$)

ระดับมัธยมศึกษาหรือ ปวช. โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.92$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 3.63$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.58$)ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.45$) และ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.35$)

ระดับอนุปริญญาหรือ ปวช. ขึ้นไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.23$) ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.22$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.15$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.13$) และ ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 4.05$)

ตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวม และ จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	13.693	2	6.846	28.589	.060
	ภายในกลุ่ม	82.141	343	.239		
	รวม	95.833	345			
ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา	ระหว่างกลุ่ม	16.356	2	8.178	23.112	.071
	ภายในกลุ่ม	121.369	343	.354		
	รวม	137.725	345			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	38.460	2	19.230	36.369	.070
	ภายในกลุ่ม	181.361	343	.529		
	รวม	219.821	345			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	38.073	2	19.037	35.435	.062
	ภายในกลุ่ม	184.271	343	.537		
	รวม	222.344	345			
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	16.518	2	8.259	19.047	.083
	ภายในกลุ่ม	148.730	343	.434		
	รวม	165.248	345			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	20.811	2	10.406	30.963	.078
	ภายในกลุ่ม	115.271	343	.336		
		136.082	345			

จากตารางที่ 13 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน พบว่าโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีประเภทรูทกิจที่ขอจดทะเบียนแตกต่างกัน ต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่น	ประเภทธุรกิจที่ขอจดทะเบียน								
	ธุรกิจขายหรือเช่า		ระดับความพึงพอใจ	ธุรกิจหัตถกรรมหรืออุตสาหกรรม		ระดับความพึงพอใจ	ธุรกิจบริการ		ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D		\bar{X}	S.D	
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	4.21	0.47	มาก	3.96	0.34	มาก	4.34	0.44	มาก
2. ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา	3.86	0.63	มาก	3.67	0.40	มาก	4.08	0.54	มาก
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	3.60	0.85	มาก	3.56	0.76	มาก	4.15	0.52	มาก
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	3.78	0.78	มาก	3.61	0.62	มาก	4.03	0.78	มาก
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	3.91	0.61	มาก	3.59	0.21	มาก	4.22	0.52	มาก
รวม	3.87	0.61	มาก	3.68	0.45	มาก	4.17	0.50	มาก

จากตารางที่ 14 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีประเภทรูทกิจที่ของจดทะเบียนแตกต่างกันต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ปรากฏ ดังนี้

ธุรกิจขายหรือเช่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.21$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.91$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 4.86$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.78$) และ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.60$)

ธุรกิจหัตถกรรมหรืออุตสาหกรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.96$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 3.6$) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.61$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.59$) และด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.56$)

ธุรกิจบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 4.34$) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.22$) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.15$) ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ($\bar{X} = 4.08$) และ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.20$)

ตารางที่ 15 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง
จังหวัดหนองคาย ที่มีประเภทรูปร่างที่ของจดทะเบียนแตกต่างกัน โดยรวม และ
จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	ระหว่างกลุ่ม	25.483	2	12.741	62.122	.074
	ภายในกลุ่ม	70.351	343	.205		
	รวม	95.833	345			
ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา	ระหว่างกลุ่ม	19.714	2	9.857	29.162	.072
	ภายในกลุ่ม	116.011	343	.338		
	รวม	135.725	345			
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	ระหว่างกลุ่ม	35.003	2	17.502	32.481	.063
	ภายในกลุ่ม	184.817	343	.539		
	รวม	219.821	345			
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระหว่างกลุ่ม	20.995	2	10.497	17.882	.070
	ภายในกลุ่ม	201.349	343	.587		
	รวม	222.344	345			
ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระหว่างกลุ่ม	62.426	2	31.213	104.121	.060
	ภายในกลุ่ม	102.822	343	.300		
	รวม	165.248	345			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	29.774	2	14.887	48.033	.065
	ภายในกลุ่ม	106.307	343	.310		
		136.08	345			

จากตารางที่ 15 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ที่มีประเภทรูขี้ออกจดทะเบียนแตกต่างกัน พบว่าโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ตารางที่ 16 ข้อเสนอแนะและจำนวนคนที่ให้ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)
1. ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาค	
1.1 เจ้าหน้าที่บริการทุกคนควรให้บริการเสมอดันเสมอปลาย	33
1.2 เจ้าหน้าที่ควรมีชุดแต่งกายที่เหมือนกันเพื่อการบริการที่เสมอภาค	19
2. ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา	
2.1 ควรแจ้งเวลาเปิด-ปิดการให้บริการที่ชัดเจน	49
2.2 ควรขยายเวลาการให้บริการในช่วงเย็นสัปดาห์ละ 2 วัน	29
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ	
3.1 ที่จอดรถควรแยกระหว่างรถยนต์กับรถมอเตอร์ไซด์	32
3.2 ควรจัดที่นั่งรอการบริการแยกชาย หญิง	18
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง	
4.1 เจ้าหน้าที่หนึ่งคน ควรให้บริการต่อเนื่องจนเสร็จ	38
4.2 ควรให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยงและหลังเลิกงานจนเสร็จ	20
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า	
5.1 ควรขยายสาขา เพื่อประหยัดเวลาในการเดินทาง	19
5.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ต	9

จากตารางที่ 16 พบว่า ข้อเสนอแนะ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการที่มีต่อ
สำนักทะเบียนพาณิชย์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย
มีดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ได้แก่
 - 1.1 เจ้าหน้าที่บริการทุกคนควรให้บริการเสมอด้านเสมอปลาย (33)
 - 1.2 เจ้าหน้าที่ควรมีชุดแต่งกายที่เหมือนกันเพื่อการบริการที่เสมอภาค (19)
2. ด้านการให้บริการอย่างตรงเวลา ได้แก่
 - 2.1 ควรแจ้งเวลาเปิด-ปิดการให้บริการที่ชัดเจน (49)
 - 2.2 ควรขยายเวลาการให้บริการในช่วงเย็นสัปดาห์ละ 2 วัน (29)
3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ได้แก่
 - 3.1 ที่จอดรถควรแยกระหว่างรถยนต์กับรถมอเตอร์ไซด์ (32)
 - 3.2 ควรจัดที่นั่งรอการบริการแยกชาย - หญิง (18)
4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ได้แก่
 - 4.1 เจ้าหน้าที่หนึ่งคน ควรให้บริการต่อเนื่องจนเสร็จ (38)
 - 4.2 ควรให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยงและหลังเลิกงานจนเสร็จ (20)
5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ได้แก่
 - 5.1 ควรขยายสาขา เพื่อประหยัดเวลาในการเดินทาง (19)
 - 5.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์ทางอินเทอร์เน็ต (9)