

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
บทกัณฑ์ย่อ	ก
Abstract	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ภูมิหลัง	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศ	7
การพัฒนาระบบสารสนเทศตามวงจรการพัฒนาระบบ	16
บริบทของโรงเรียนโพนทองวิทยายน	23
การบริหารงานบุคลากร	25
การหาประสิทธิภาพของระบบ	33
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพอใจ	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
งานวิจัยในประเทศ	36
งานวิจัยต่างประเทศ	38

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	41
ลักษณะประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	41
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
วิธีดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	42
การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	51
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
ผลการพัฒนาโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	53
ผลการประเมินประสิทธิภาพของโปรแกรมระบบสารสนเทศงาน	69
ผลความพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	73
บทที่ 5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	78
สรุปผลการวิจัย	78
อภิปรายผล	79
ข้อเสนอแนะ	80
บรรณานุกรม	82
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบประเมินประสิทธิภาพและแบบวัดความพอใจ	87
ภาคผนวก ข การวิเคราะห์ระบบและการออกแบบระบบ	109
ภาคผนวก ค คู่มือและขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	
ตัวอย่างโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	135
ภาคผนวก ง หนังสือตอบรับ หนังสือแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญ	162
ภาคผนวก จ หนังสือตอบรับการนำเสนอผลงานวิจัย ใบประกาศนียบัตร	176
ประวัติผู้วิจัย	180

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการประเมินของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อ โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียน โพนทองวิทยายน 70
2	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อการใช้ โปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียน โพนทองวิทยายน 73
3	สรุปรายชื่อตารางในระบบสารสนเทศงานบุคลากร 116
4	ประวัติบุคลากร 117
5	ประวัติการศึกษา 119
6	ประวัติการเลื่อนขั้นเงินเดือน 120
7	ประวัติการฝึกอบรม/ศึกษาดูงาน 120
8	ประวัติการลา 121
9	ประวัติการดำรงตำแหน่งบริหาร 122
10	ประวัติเครื่องราชอิสริยาภรณ์ 122
11	องค์กร 122
12	ชื่อกรม 123
13	ชื่อกระทรวง 124
14	ประเภทข้าราชการ 124
15	สถานภาพการสมรส 125
16	ค่านำหน้าชื่อ 125
17	สถานภาพการปฏิบัติงาน 126
18	ตำแหน่ง 126
19	ระดับ 127
20	ลำดับขั้นเงินเดือน 128
21	กลุ่มสาระการเรียนรู้ 128
22	ชื่อตำแหน่งบริหาร 129
23	เครื่องราชอิสริยาภรณ์ 129

ตารางที่	หน้า
24 ประเทศ	130
25 การศึกษา	131
26 วุฒิกการศึกษา	132
27 วิชาเอก	132
28 สาขาวิชา	133
29 ข้อมูลประเภทการลา	133
30 แสดงรูปถ่ายของบุคลากร	134



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1	การจัดทำสารสนเทศ 9
2	ความสำคัญของสารสนเทศ 10
3	องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ 13
4	กระบวนการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ 15
5	การพัฒนาสารสนเทศ 19
6	ขั้นตอนการพัฒนาาระบบ (The Phases and Deliverables of The SDLC) 21
7	ขั้นตอนการพัฒนาาระบบสารสนเทศงานบุคลากร 45
8	แผนภูมิโครงสร้างระบบ 56
9	แสดงการไหลของข้อมูลระดับ Context level data flow diagram ของระบบ สารสนเทศงานบุคลากร 57
10	แสดงการไหลของข้อมูล Data Flow Diagram 0 ของระบบสารสนเทศ งานบุคลากร 58
11	ภาพแผนผังกระแสข้อมูลระดับสูง 0 63
12	ภาพแผนผังกระแสข้อมูลระดับ 1 64
13	แสดงการไหลข้อมูล Entity Relationship Diagram 66
14	Data Flow Diagram 1 ของการจัดการประวัติบุคลากร 110
15	Data Flow Diagram 1 ของการบรรจุแต่งตั้งข้าราชการ 111
16	Data Flow Diagram 1 ของการจัดการประวัติการศึกษา 112
17	Data Flow Diagram 1 ของการจัดข้อมูลการฝึกอบรม / ศึกษาดูงาน 113
18	Data Flow Diagram 1 ของการจัดข้อมูลการลา 114
19	Data Flow Diagram 1 ของการจัดการประวัติเครื่องราชอิสริยาภรณ์ 115
20	แสดงหน้าจอการติดตั้ง DotNetfx 136
21	แสดงหน้าจอการยอมรับเงื่อนไขเพื่อดำเนินการติดตั้ง 136
22	แสดงหน้าจอกำลังดำเนินการติดตั้ง 137
23	แสดงข้อมูลการ Extract file 137

ภาพที่	หน้า
24 แสดงหน้าจอการยอมรับเงื่อนไขเพื่อดำเนินการติดตั้ง	138
25 แสดงหน้าจอโปรแกรมกำลังดำเนินการติดตั้ง	138
26 แสดงหน้าจอการติดตั้ง Microsoft Server 2005 Setup Support Files	139
27 แสดงหน้าจอข้อมูลของขั้นตอนดำเนินการต่อไป	139
28 แสดงหน้าจอการตรวจสอบข้อมูลระบบ	140
29 แสดงหน้าจอโปรแกรมกำลังดำเนินการติดตั้ง	140
30 แสดงหน้าจอข้อมูลชื่อและองค์กรผู้ใช้งาน	141
31 แสดงหน้าจอการเลือกคุณสมบัติของโปรแกรม	141
32 แสดงหน้าจอที่เลือกคุณลักษณะ เพื่อดำเนินการต่อไป	142
33 แสดงหน้าจอการเลือกตัวติดตั้งฐานข้อมูล	142
34 แสดงหน้าจอการกำหนดชื่อและรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งาน	143
35 แสดงหน้าจอการติดตั้ง SQL Server Management Studio Express 2005	143
36 แสดงการติดตั้งข้อมูลเพื่อดำเนินการต่อไป	144
37 แสดงหน้าจอโปรแกรมอยู่ระหว่างการดำเนินการติดตั้ง	144
38 แสดงหน้าจอสิ้นสุดกระบวนการติดตั้ง	145
39 แสดงภาพการเลือกใช้งานฐานข้อมูล SQL Server Surface Area Configuration	145
40 แสดงหน้าจอการเลือกฐานข้อมูล SQL Server Surface Area Configuration	146
41 แสดงข้อมูลการใช้งาน Using TCP/IP	146
42 แสดงหน้าจอการเชื่อมต่อฐานข้อมูล	147
43 แสดงหน้าจอการ Attach เพื่อเลือก Database	148
44 แสดงหน้าจอการเลือกฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้	148
45 แสดงหน้าจอข้อมูลของการเลือกฐานข้อมูลเพื่อติดต่อกับ โปรแกรม	149
46 แสดงสัญลักษณ์การติดตั้งโปรแกรม Crystal Reports	149
47 แสดงหน้าจอข้อมูลเพื่อดำเนินการติดตั้งโปรแกรม	150
48 แสดงหน้าจอเพื่อเลือกการใช้งานฐานข้อมูล	150
49 แสดงสัญลักษณ์การใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	151
50 แสดงรูปภาพการเข้าไปใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	151

ภาพที่	หน้า
51 แสดงสัญลักษณ์ติดตั้งโปรแกรม Admin Tool	152
52 แสดงหน้าจอการติดตั้งโปรแกรม	153
53 แสดงหน้าจอการเพิ่มชื่อสมาชิกให้แก่ผู้ใช้งานโปรแกรม	153
54 แสดงข้อมูลการกำหนดสิทธิ์ให้กับผู้ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลในแต่ละด้าน	154
55 แสดงสัญลักษณ์ในการใช้งานโปรแกรม Admin Tool	154
56 แสดงสัญลักษณ์การใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	155
57 แสดงการเรียกใช้งานโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	155
58 แสดงหน้าจอการเข้าสู่ระบบสารสนเทศงานบุคลากร	156
59 แสดงหน้าจอการล็อกอินเข้าสู่ระบบ	156
60 แสดงหน้าจอข้อมูลหลักโปรแกรมระบบสารสนเทศงานบุคลากร	157
61 แสดงหน้าจอการเพิ่มข้อมูลบุคลากร	157
62 แสดงหน้าจอการแก้ไขข้อมูลบุคลากร	158
63 แสดงหน้าจอการสืบค้นข้อมูลประวัติบุคลากร	158
64 แสดงหน้าจอประวัติต่าง ๆ	159
65 แสดงหน้าจอการรายงานข้อมูลด้านต่าง ๆ	159
66 แสดงหน้าจอการแสดงรายงานข้อมูล	160
67 แสดงหน้าจอการรายงานข้อมูล ก.พ.7	160
68 แสดงหน้าจอการเพิ่มชื่อและรหัสผ่านให้แก่ผู้ใช้งานโปรแกรม	161
69 แสดงหน้าจอการกำหนดสิทธิ์แก่ผู้ใช้งานโปรแกรม	161