

# สารบัญ

หัวเรื่อง	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
ABSTRACT.....	ค
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญแผนภูมิ.....	ท
<b>บทที่ 1 บทนำ .....</b>	<b>1</b>
ภูมิหลัง .....	1
คำถามของการวิจัย.....	4
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	10
<b>บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....</b>	<b>12</b>
บริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง.....	13
1. การปกครองส่วนท้องถิ่น.....	13
2. การบริหาร.....	18
3. อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	21
4. สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบล นาทอง.....	24
แนวคิดที่เกี่ยวข้อง.....	29
1. ความเป็นมาของการบริหารจัดการแบบแมคคินซี.....	29
2. การบริหารจัดการ.....	35

## สารบัญ(ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	38
1. แบบจำลอง 7S's McKinsey.....	38
2. กระบวนการบริหาร POSDCoRB.....	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
1. งานวิจัยในประเทศ.....	53
2. งานวิจัยต่างประเทศ.....	58
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	62
<b>บทที่ 3</b> วิธีการดำเนินการวิจัย .....	64
ประชากร.....	64
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	65
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	66
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	68
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	69
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	72
<b>บทที่ 4</b> ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	76
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	76
ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	77
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	78
<b>บทที่ 5</b> สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	132
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	132
สมมติฐานการวิจัย.....	133
วิธีการดำเนินงาน.....	133
สรุปผลการวิจัย.....	134
อภิปรายผล.....	143

สารบัญ (ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
ข้อเสนอแนะ.....	152
บรรณานุกรม.....	155
ภาคผนวก.....	160
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	161
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....	179
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	206
ประวัติผู้วิจัย .....	212



## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนหลังคาเรือนและประชากร 11 หมู่บ้าน ในเขตพื้นที่ให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง.....	25
2	การเปรียบเทียบระหว่าง 7S's แมคคินซี และหน้าที่การบริหาร.....	46
3	จำนวนและร้อยละข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของคณะ กรรมการบริหาร และพนักงานซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วน ตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม.....	79
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน.....	81
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบล นาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้าน โครงสร้าง.....	82
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบล นาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลยุทธ์.....	83
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบล นาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบ.....	85
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบล นาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสไตล์.....	86
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบล นาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร.....	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านทักษะ.....	88
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านอุดมการณ์.....	89
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม และรายด้าน.....	90
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผน.....	92
14	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดองค์กร.....	93
15	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดคนเข้าทำงาน.....	94
16	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนาจการ.....	95
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการประสานงาน.....	97
18	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรายงาน.....	98

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัด มหาสารคาม ด้านการงบประมาณ..... 100
20	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่มีผลต่อ กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอ เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม..... 103
21	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม..... 104
22	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่างตัวแปรอิสระ 7 ตัวแปร..... 105
23	ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงตัวแปรตาม (Y)..... 106
24	ตัวแปรที่จะใช้ในการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรงตัวแปรอิสระ (X)..... 107
25	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อ กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอ เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม(Y)..... 108
26	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อ กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอ เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผน (Y <sub>1</sub> )..... 110
27	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อ กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอ เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดองค์กร (Y <sub>2</sub> )..... 113
28	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อ กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอ เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดคนเข้าทำงาน (Y <sub>3</sub> )..... 115
29	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อ กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอ เชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนาจการ (Y <sub>4</sub> )..... 118

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการประสานงาน (Y <sub>5</sub> ) .....	120
31	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรายงาน (Y <sub>6</sub> ) .....	122
32	ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการงบประมาณ (Y <sub>7</sub> ) .....	125
33	จำนวนความถี่ของข้อมูลปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม.....	128

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 โครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม.....	28
2 7S's Model ของแมคคินซี (McKinsey).....	39
3 กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	63



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY