

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. วัตถุประสงค์การวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีการดำเนินงาน
4. สรุปผล
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยเรื่อง ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษากระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดสมมติฐานสำหรับการวิจัยครั้งนี้ไว้ ดังนี้

1. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในภาพรวม (Y) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
2. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการวางแผน (Y₁) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
3. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการจัดองค์กร (Y₂) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
4. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการจัดคนเข้าทำงาน (Y₃) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
5. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการอำนวยความสะดวก (Y₄) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
6. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการประสานงาน (Y₅) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
7. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการรายงาน (Y₆) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
8. ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการงบประมาณ (Y₇) ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

วิธีการดำเนินงาน

1. ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ คณะกรรมการบริหารและพนักงานส่วนตำบล ซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 165 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง. 2551 : 7)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญพิจารณาเพื่อหาคุณภาพด้านความเที่ยงตรง ปรับปรุงแก้ไข และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ กับกลุ่มทดลอง ซึ่งมีใช่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .9809

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และทำการตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของ
เนื้อความในแบบสอบถามที่เก็บรวบรวม เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สรุปผล

ในการวิจัยเรื่องปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่มีผลกระทบต่อกระบวนการ
บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม สรุปผลได้
ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามของคณะกรรมการบริหารและ
พนักงานซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัด
มหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 108 คน (ร้อยละ 65.45) มีอายุ 29-39 ปี จำนวน 64 คน
(ร้อยละ 38.79) มีสถานภาพสมรส จำนวน 96 คน (ร้อยละ 58.18) มีระดับการศึกษาอนุปริญญาตรี
จำนวน 79 คน (ร้อยละ 47.88) ประเภทบุคลากรคณะกรรมการหมู่บ้าน จำนวน 110 คน (ร้อยละ
66.67) มีระยะเวลาในการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 103 คน (ร้อยละ 62.42)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาใช้ในการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า องค์การบริหาร
ส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคิน
ซี มาใช้ในการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านสไตล์ ด้าน
อุดมการณ์ ด้านโครงสร้าง ด้านทักษะ ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ และด้านบุคลากร ตามลำดับ เมื่อ
จำแนกระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่มีผลกระทบต่อ
กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
ในแต่ละด้าน ดังนี้

2.1 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านสไตล์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อ
พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไป
หาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ ผู้บริหารมีการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารเปิด โอกาส
ให้มีการซักถามและรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงวิธีการทำงาน เมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น ผู้บริหารไม่
เพิกเฉยต่อปัญหานั้น ๆ และแก้ไขปัญหานั้นทันทีภายในระยะเวลาที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ มี

การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายครอบคลุมทุกด้านตามอำนาจหน้าที่ และผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีในการพัฒนาองค์กร ตามลำดับ

2.2 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านอุดมการณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ มีความตั้งใจปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน มีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ร่วมกัน มีความต้องการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการทำงาน และมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

2.3 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ มีการจัดทำฐานข้อมูลอย่างเป็นระบบทันสมัย สามารถนำไปใช้กำหนดทิศทางการปฏิบัติงาน จัดโครงสร้างองค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปรับปรุงระบบการบริหารในเบื้องต้นการทำงาน เช่น มีการมอบอำนาจ กระจายอำนาจในการแก้ไขปัญหา การจัดทำแผนผังสายการบังคับบัญชาในองค์การบริหารส่วนตำบลมีความชัดเจน และมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของพนักงานในองค์การบริหารส่วนตำบลไว้อย่างชัดเจน ตามลำดับ

2.4 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านทักษะ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัย มีการจัดระบบการแก้ปัญหาที่ชัดเจนหลังจากตรวจสอบว่าพบปัญหา สายงานด้านการบริหารงานมีความเข้าใจในระบบงาน ในองค์กรมีการประสานงานอย่างเป็นระบบ และมีวิสัยทัศน์เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบล ตามลำดับ

2.5 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านกลยุทธ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 อันดับ ดังนี้ กำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน มีลักษณะสอดคล้องกับแผนพัฒนา

มีการปรับแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ แผนงานที่วางไว้สามารถปฏิบัติได้จริงตามที่ระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการกำหนดเป้าหมายความสัมพันธ์กับความต้องการของประชาชน และมีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่วางไว้ ตามลำดับ

2.6 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านระบบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ การจัดทำงบประมาณที่ใช้ในการการปฏิบัติงานมีความเพียงพอในการดำเนินงาน มีการปฏิบัติตามขั้นตอนการรับเงิน จ่ายเงินขององค์การบริหารส่วนตำบล อย่างเป็นระบบ มีระบบการป้องกันความผิดพลาด ไม่ให้เกิดการทุจริตในองค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดระบบการประสานงานในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ตามลำดับ

2.7 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากความสำคัญตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับดังนี้ มีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบในแต่ละสายงาน มีพนักงานเพียงพอกับปริมาณงานขององค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าในแต่ละสายงานมีการติดตาม ควบคุมและประเมินผลพนักงานในสายงานของตนอย่างสม่ำเสมอ มีการอุทิศตนให้กับงาน และบุคลากรสามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ นอกเหนือจากสายงานที่ตนเองรับผิดชอบตามลำดับ

3. ข้อมูลเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการประสานงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการรายงาน ด้านการจัดองค์กร ด้านการวางแผน และด้านการงบประมาณ ตามลำดับ เมื่อจำแนกระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 กระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการประสานงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้

มีระบบติดต่อสื่อสารระหว่างอำเภอกับองค์การบริหารส่วนตำบล มีการสร้างความร่วมมือจากทุก ส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลให้ทราบเป้าหมายความคาดหวังทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีระบบติดต่อสื่อสารระหว่างส่วนต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบล มีการสร้างความร่วมมือจาก ทุกส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลให้ทราบเป้าหมายความคาดหวังทั้งระยะสั้นและระยะ ยาว และมีระบบและกลไกการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารท้องถิ่นกับพนักงาน ตามลำดับ

3.2 กระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ มีการสร้างระบบแรงจูงใจการปฏิบัติงาน โดยมีการประเมินการปฏิบัติงานที่วัดจากผล การปฏิบัติงานจริง มีการสร้างความเข้าใจในการนำแผนไปปฏิบัติร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน มี การกำหนดชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของแผนเพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติงาน มีการเฝ้า ระวังความเสี่ยงโดยเตรียมการรองรับภาวะของการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และมีเทคนิค การฝึกอบรมโดยยึดผู้เข้ารับการอบรมเป็นศูนย์กลาง ตามลำดับ

3.3 กระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดคนเข้าทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ การสรรหาคัดคนเข้ามาปฏิบัติงานเป็น ไปด้วยความโปร่งใส พนักงานส่วนตำบลมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่และตำแหน่ง ลูกจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลมีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับหน้าที่และตำแหน่ง มีการควบคุมติดตามแผนอัตรากำลัง และมีการจัดทำ แผนอัตรากำลัง 3 ปี ตามลำดับ

3.4 กระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรายงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ มี การประเมินผลเพื่อปรับปรุงการวางแผนอัตรากำลังระยะต่อไป มีการประกาศและเปิดเผยผล การประเมินอย่างเป็นทางการ มีการประกาศขึ้นตอนเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน อย่างทั่วถึงและโปร่งใส มีการติดตามและตรวจสอบผลการดำเนิน โครงการต่าง ๆ ขององค์การ บริหารส่วนตำบลและ มีการรายงานผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอ เป็นปัจจุบัน ตามลำดับ

3.5 กระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ มีการจัดระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมความสามัคคีเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วนตำบลมีระบบการทำงานที่ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อประสิทธิภาพ มีคำสั่งมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และมีการออกแบบกระบวนการใหม่ให้สอดคล้องกับระบบงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน ตามลำดับ

3.6 กระบวนการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ 5 ลำดับ ดังนี้ ผู้บริหารได้เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญของแผนพัฒนาตำบล มีการนำข้อมูลที่ได้จากประชาชนมาใช้สำหรับวางแผนปรับปรุงการบริหารงานมีการจัดทำแผนการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีการเสนอแผนงานและโครงการผ่านสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และมีการปรับแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตามลำดับ

3.7 กระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้ 5 ลำดับ ดังนี้ มีการให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลในการจัดทำงบประมาณ เจ้าหน้าที่ประมาณการค่าใช้จ่ายตามโครงการเหมาะสมกับราคาที่เป็นจริง มีการบริหารจัดการงบประมาณให้เกิดความคุ้มค่าสามารถดำเนินการตามแผนงานได้อย่างเพียงพอ มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณว่าครอบคลุมพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล และมีการจัดสรรงบประมาณในแต่ละสายงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ตามลำดับ

4. การทดสอบปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

4.1 ผลวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

4.1.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระจำนวน 7 ตัว กับตัวแปรตาม จำนวน 1 ตัวแปร พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรอิสระ (X) จำนวน 7 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (Y) ดังนี้ มีความสัมพันธ์เชิงบวกจำนวน 7 ตัวแปร โดยตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตาม (กระบวนการ

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 ตัวแปร ซึ่งหมายความว่า ตัวแปรนี้ มีความสัมพันธ์กับกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยเรียงลำดับค่าความสัมพันธ์ (r) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ปัจจัยด้าน โครงสร้าง ปัจจัยด้านทักษะ ปัจจัยด้านอุดมการณ์ ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านสไลด์ ปัจจัยด้านกลยุทธ์ และปัจจัยด้านบุคลากร ตามลำดับ

4.1.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวอิสระกับตัวแปรอิสระด้วยกัน พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 7 ตัวแปร โดยส่วนใหญ่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.037 ถึง 0.743 ซึ่งถือว่า มีระดับความสัมพันธ์ไม่สูงมากเกินไป โดยตัวแปรอิสระคู่ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุดที่สุด คือ ปัจจัยด้านระบบ กับปัจจัยด้านบุคลากร เท่ากับ .743

4.2 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง

4.2.1 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีทั้งหมด 7 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้าน โครงสร้าง ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านสไลด์ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ และปัจจัยด้านอุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.887 หรือ 88.7% มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.787 หรือ 78.7% และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ 0.778 หรือ 77.8% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 0.972 + .389 X_1 + (-.025 X_2) + .026 X_3 + (-.011 X_4) + .084 X_5 + .155 X_6 + .140 X_7$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .534 Z_1 + (-.042 Z_2) + .039 Z_3 + (-.015 Z_4) + .147 Z_5 + .210 Z_6 + .215 Z_7$$

4.2.2 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผน มีทั้งหมด 7 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้าน โครงสร้าง ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านสไลด์ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ และปัจจัยด้านอุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.871 หรือ 87.1% มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.758 หรือ 75.8% และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ 0.747 หรือ 74.7% อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 0.181 + .028 X_1 + (-.070 X_2) + .368 X_3 + .025 X_4 + .336 X_5 + .071 X_6 + .196 X_7$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .027 Z_1 + (-.082 Z_2) + .388 Z_3 + .023 Z_4 + .415 Z_5 + .067 Z_6 + .212 Z_7$$

4.2.3 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ

บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการ จัดองค์กร มีทั้งหมด 7 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้าน โครงสร้าง ปัจจัยด้านกลยุทธ ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้าน สไตล์ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ และปัจจัยด้านอุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พหุคูณเท่ากับ 0.921 หรือ 92.1% มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.849 หรือ 87.9% และมีค่า สัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ 0.842 หรือ 84.2% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปของคะแนนดิบ และคะแนน มาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = -1.157 + .906 X_1 + .026 X_2 + .160 X_3 + (-.053 X_4) + (-.109 X_5) + .356 X_6 + .014 X_7$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .674 Z_1 + .023 Z_2 + .130 Z_3 + (-.039 Z_4) + (-.104 Z_5) + .262 Z_6 + .012 Z_7$$

4.2.4 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ

บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดคน เข้าทำงาน มีทั้งหมด 7 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้าน โครงสร้าง ปัจจัยด้านกลยุทธ ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัย ด้านสไตล์ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ และปัจจัยด้านอุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.719 หรือ 71.9% มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.517 หรือ 51.7% และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ 0.495 หรือ 49.5% อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 1.653 + .473 X_1 + .002 X_2 + (-.052 X_3) + .033 X_4 + (-.151 X_5) + .067 X_6 + .208 X_7$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .485 Z_1 + .003 Z_2 + (-.058 Z_3) + .034 Z_4 + (-.198 Z_5) + .068 Z_6 + .240 Z_7$$

4.2.5 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวก มีทั้งหมด 7 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้าน โครงสร้าง ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านสไตล์ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ และปัจจัยด้านอุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.865 หรือ 86.5% มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.748 หรือ 74.8% และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ 0.737 หรือ 73.7% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปแบบของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y = (-.110) + .491X_1 + .011 X_2 + (-.028 X_3) + .053X_4 + (-.093X_5) + .436 X_6 + .162 X_7$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .428 Z_1 + .012Z_2 + (-.026 Z_3) + .045Z_4 + (-.104Z_5) + .375 Z_6 + .158 Z_7$$

4.2.6 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการประสานงานมีทั้งหมด 7 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้าน โครงสร้าง ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านสไตล์ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ และปัจจัยด้านอุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.762 หรือ 76.2% มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.580 หรือ 58% และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ 0.561 หรือ 56.1% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปแบบของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y = 0.539 + .392 X_1 + (-.079 X_2) + (-.164 X_3) + .061 X_4 + .068 X_5 + .413 X_6 + .183 X_7$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .358 Z_1 + (-.087 Z_2) + (-.164 Z_3) + .055 Z_4 + .080 Z_5 + .374 Z_6 + .188 Z_7$$

4.2.7 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงาน

ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรายงาน มีทั้งหมด 7 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้าน โครงสร้าง ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านสไตล์ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ และปัจจัยด้านอุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.405 หรือ 40.5% มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.164 หรือ 16.4% และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ 0.127 หรือ 12.7% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 3.679 + .482 X_1 + .071 X_2 + (-.188 X_3) + .002 X_4 + (-.093 X_5) + (-.391 X_6) + .186 X_7$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .394 Z_1 + .070 Z_2 + (-.167 Z_3) + .002 Z_4 + (-.097 Z_5) + (-.316 Z_6) + .171 Z_7$$

4.2.8 ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ

การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการงบประมาณ มีทั้งหมด 7 ตัวแปร คือ ปัจจัยด้านโครงสร้าง ปัจจัยด้านกลยุทธ์ ปัจจัยด้านระบบ ปัจจัยด้านสไตล์ ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านทักษะ และปัจจัยด้านอุดมการณ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.710 หรือ 71% มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ เท่ากับ 0.503 หรือ 50.3% และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ได้มีการปรับค่าแล้ว เท่ากับ 0.481 หรือ 48.1% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สามารถนำไปเขียนเป็นสมการที่ใช้ในการทำนายในรูปของคะแนนดิบ และคะแนนมาตรฐาน ได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 2.023 + (-.049 X_1) + (-.140 X_2) + .086 X_3 + (-.200 X_4) + .628 X_5 + .133 X_6 + .030 X_7$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = -.041 Z_1 + (-.138 Z_2) + .077 Z_3 + (-.161 Z_4) + .657 Z_5 + .108 Z_6 + .028 Z_7$$

5. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยของแต่ละด้าน ดังนี้

5.1 ด้านการวางแผน การวางแผนบางครั้งไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ ควรมีการวางแผนที่เป็นระบบแบบแผน ง่ายต่อการปฏิบัติงานร่วมกันของทุกฝ่ายและแผนนั้นต้องก่อประโยชน์ให้แก่องค์กรมากที่สุด และการวางแผนดำเนินงานการบริหารมีความซับซ้อนยากต่อการปฏิบัติงาน

5.2 ด้านการจัดองค์กร ควรมีการจัดองค์กรในเรื่องสภาพแวดล้อมด้วยเพื่อให้บรรยากาศในการทำงานที่ดีขึ้น ควรจัดองค์กรให้เป็นระเบียบเพื่อความสะดวกในการปฏิบัติงาน ควรมีการระบุ ฝ่าย ตำแหน่ง ชื่อ ให้ชัดเจนเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้บริการ และการจัดองค์กรยังขาดความเป็นระเบียบเรียบร้อย

5.3 ด้านการจัดคนเข้างาน การจัดคนเข้างานในบางตำแหน่งยังไม่เหมาะสมกับงานและความสามารถของบุคลากร ควรให้บุคลากรเปลี่ยนตำแหน่งงานปฏิบัติบ้างเพื่อหาบุคลากรที่

เหมาะสมที่สุด ควรมีการทดสอบหรือตรวจสอบความสามารถของบุคลากรว่ามีความสามารถในด้านใดเพื่อหาตำแหน่งงานให้ถูกต้อง

5.4 ด้านการอำนวยความสะดวก ควรมีการอำนวยความสะดวกในทุก ๆ เรื่องไม่ว่าจะเป็นเรื่องเล็กหรือเรื่องใหญ่ เพราะทุกเรื่องมีผลกระทบต่อองค์กร ปัญหาของหน่วยงานในจุดเล็ก ๆ ขององค์กรขาดการดูแล ขาดการได้รับความเอาใจใส่

5.5 ด้านการประสานงาน หัวหน้าควรมีการประชาสัมพันธ์ด้วยตนเองทุกครั้งเมื่อมีการแก้ไขในทุก ๆ เรื่อง เพื่อให้บุคลากรเกิดความเชื่อถือนั่น ๆ ขาดการให้ความร่วมมือของบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และต้องการให้บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหันมาให้ความสำคัญกับองค์กร

5.6 ด้านการรายงาน บุคลากรยังมีความกลัวที่จะรายงานในบางเรื่อง เนื่องจากอิทธิพลของบุคลากรที่ทำงานด้วยตนเอง ควรมีการรายงานทุกครั้งในเรื่องที่คิดว่าเป็นผลกระทบต่อองค์กรโดยตรง มีการรายงานที่ล่าช้าเกินไปซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายภายในองค์กร และควรรายงานผลที่เป็นจริงที่สุด ไม่ควรเบี่ยงเบนความเป็นจริงซึ่งก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

5.7 ด้านงบประมาณ บุคลากรควรใช้งบประมาณให้ก่อประโยชน์สูงสุดในเรื่องที่จำเป็นที่สุด เพื่อประหยัดงบประมาณขององค์กรร่วมกัน มีการจัดสรรงบประมาณไม่ทั่วถึงกับหน่วยงานหรือสายงานที่เดือดร้อน งบประมาณจะหมดก่อนถึงสิ้นปี ซึ่งเป็นปัญหาในการปฏิบัติงานและควรมีการจัดสรรงบประมาณให้ทั่วถึง โดยการพิจารณาคำขอจากทุกสายก่อนเพื่อพิจารณาความเหมาะสม

อภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งผลการวิจัยที่พบสามารถนำมาเป็นประเด็นสำคัญสำหรับการอภิปรายผลตามสมมติฐานได้ ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 : ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในภาพรวม ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีกระบวนการปฏิบัติงานที่ต้องอาศัยปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซีมาปรับใช้กับการปฏิบัติ

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และถ้าผู้บริหารต้องการบริหารงานให้สัมฤทธิ์ผลยิ่งขึ้น ก็ควรจะให้ความสำคัญกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซีย์ อันได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ สไตล์ บุคลากร ทักษะ อุดมการณ์ และ ผู้บริหารมีคุณลักษณะของความเป็นเลิศในเชิงบริหารขององค์กร ได้แก่ มีการมุ่งเน้นปฏิบัติอย่างจริงจังในเรื่องการทํางานให้คล่องตัว การทดลองปฏิบัติ และการทำระบบให้ง่าย มีความใกล้ชิดกับพนักงานด้วยการใช้กลยุทธ์ ด้านบริการ คุณภาพ และความเชื่อถือ มีความเป็นอิสระในการทำงานของบุคลากร มีการเพิ่มประสิทธิภาพโดยอาศัยบุคลากร ผู้บริหารสัมผัสกับงานอย่างใกล้ชิดและมีความเชื่อมั่น มีความเชี่ยวชาญในการทำธุรกิจและเกี่ยวเนื่อง มีรูปแบบ โครงสร้างที่มีความเรียบง่าย มีความเข้มงวดในการทำให้บุคลากรเกิดความศรัทธา และเชื่อมั่นร่วมกัน ในขณะที่เดียวกันก็ได้ผ่อนปรนให้บุคลากรมีความอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่

ผลการวิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับ นิคม หิรัญโรจน์ (2549 :124) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการของสำนักงานที่ดิน กรณีศึกษาจังหวัดกระบี่ ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ด้านกลยุทธ์องค์กร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านระบบปฏิบัติงาน ด้านรูปแบบการบริหารงาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านคุณค่าร่วมหรือการมีส่วนร่วมในองค์กร มีผลต่อประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการของสำนักงานที่ดิน จังหวัดกระบี่ แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการของสำนักงานที่ดิน กรณีศึกษา จังหวัดกระบี่ จำเป็นที่จะต้องปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วยด้าน โครงสร้างองค์กรต้องปรับปรุง โครงสร้างองค์กรและจำนวนผู้บังคับบัญชาให้เหมาะสม ด้านกลยุทธ์ต้องปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ชัดเจน และจ้างหน่วยงานภายนอกเข้ามาปฏิบัติงานในบางงาน ด้านระบบการปฏิบัติงานต้องลดขั้นตอนเพื่อให้เกิดความสะดวก และจัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ และเครื่องใช้สำนักงานอย่างเหมาะสม เพียงพอ และมีความทันสมัย ด้านรูปแบบการบริหารงานใช้หลักแบบพี่สอนน้อง โดยผู้นำยอมรับฟังความคิดเห็น ด้านทักษะของเจ้าหน้าที่ ต้องพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ และจัดให้มีการจัดประชุมเพื่อแก้ไขปัญหา ด้านจำนวนผู้ปฏิบัติงานควรมีจำนวนเพียงพอ ด้านคุณค่าร่วมกันในองค์กรจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการร่วมกัน และจัดให้มีสวัสดิการบ้านพักแก่เจ้าหน้าที่เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ และยังมีผลสอดคล้องกับ อิศรียา อนุมาศเมธา (2542 : 64-68) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดปทุมธานี พบว่าทรัพยากร การบริหาร ได้แก่ งบประมาณ ขนาดประชากร ขนาดพื้นที่ ผลตอบแทนและสวัสดิการและคุณลักษณะของกรรมการบริหาร ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจ การเสียสละ เอกภาพในการบริหารมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล แต่ไม่สอดคล้องกับพระมหาจักรินทร์

กัณวีสา (2547 : 34-35) ได้ศึกษา สมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพของที่ทำกรปกครองอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสมรรถนะของข้าราชการในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพของที่ทำกรปกครองอำเภอจตุรัส จังหวัดชัยภูมิ โดยรวมและเป็นหลายด้าน ทั้ง 8 ด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการบริการมีประสิทธิภาพ

สมมติฐานข้อที่ 2 : ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการวางแผน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ส่งผลผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการวางแผน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหาร ได้เข้าร่วมประชุมเพื่อพิจารณาและจัดลำดับความสำคัญของแผนพัฒนาตำบล มีการนำข้อมูลที่ได้จากประชาชนมาใช้สำหรับวางแผนปรับปรุงการบริหารงาน มีการจัดทำแผนการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน มีการเสนอแผนงานและโครงการผ่านสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และมีการปรับแผนงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันและได้นำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาปรับใช้กับการวางแผนในครั้งนี้ด้วยจึงทำให้ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการวางแผน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับ สุทธิชัย จรุงเนตร (2542 : 77-80) ได้ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนา อยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คือ การได้รับข้อมูลข่าวสาร การได้รับการฝึกอบรม ประสบการณ์ทางด้านการเมือง การประสานงานภายใน คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล การประสานงานกับหน่วยงานอื่น และความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และการวางแผน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คือ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและยังสอดคล้องกับ สุรัสวดี ราชกุลชัย (2547 : 3) ที่กล่าวไว้ว่า การวางแผนเป็นสิ่งที่จะต้องมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การวางแผนเป็นสะพานเชื่อมระหว่างเหตุการณ์การ

ปัจจุบันและอนาคต ซึ่งทำได้โดยการให้บรรลุปเป้าหมายผลลัพธ์ที่ต้องการ การวางแผนจึงต้องอาศัย การกำหนดกลยุทธ์ที่ประสิทธิภาพ แม้ว่าพื้นฐานของการจัดการ โดยทั่วไปเป็นงานของผู้บริหาร การวางแผนเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการปฏิบัติตามกลยุทธ์ให้ประสบความสำเร็จและการประเมิน กลยุทธ์ เพราะว่า การจัดการองค์กร การจูงใจ การจัดบุคคลเข้าทำงาน และกิจกรรมควบคุม ขึ้นกับ การวางแผน กระบวนการวางแผนจะต้องประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงานภายในองค์กร แต่ไม่ สอดคล้องกับวัฒนา คำฤทธิ์ (2540 : 34-59) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบล : ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า 1) ลักษณะทั่วไป ส่วน ใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 41-50 ปี จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีอาชีพค้าขาย ธุรกิจ ส่วนตัว ส่วนใหญ่เป็นสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มาจากทางเลือกตั้ง 2) ความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยส่วนใหญ่อยู่ใน ระดับสูง 3) การดำเนินงานด้านนิติบัญญัติ ส่วนใหญ่ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับที่น่าพอใจ ไม่มี ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เสนอแนะ แนวคิดความต้องการและแนวทางแก้ไขปัญหา รวมถึงได้มีการรณรงค์ให้ประชาชนเข้าใจถึงสิทธิ ในการเลือกตั้งตามระบอบประชาธิปไตย 4) การดำเนินงานด้านการบริหาร และการจัดทำ งบประมาณของคณะผู้บริหาร พบว่าผลการดำเนินงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ไม่มีปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงาน 5) ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ภูมิหลังทางสังคมและเศรษฐกิจของสมาชิก สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การ บริหารส่วนตำบล และผลการศึกษารังนี้แสดงให้เห็นว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลมี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นอย่างดี จึงทำให้การดำเนินงานทั้งด้านนิติ บัญญัติด้านการบริหารและการจัดทำงบประมาณ ไม่มีปัญหา อุปสรรค สามารถดำเนินงานเพื่อ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี

สมมติฐานข้อที่ 3 : ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการ บริหารงานในการจัดองค์กร ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัด มหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ บริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัด องค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่ เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหาร ได้นำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาปรับใช้กับ การดำเนินงานทั้งในเรื่องของมีการจัดระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น การนำเทคโนโลยีใหม่มา ใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมความสามัคคีเพื่อลดปัญหาความขัดแย้งภายในองค์การบริหารส่วน ตำบล มีระบบการทำงานที่ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถแสดงความคิดเห็นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อ

ประสิทธิภาพ มีคำสั่งมอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และมีการออกแบบกระบวนการใหม่ให้สอดคล้องกับระบบงานที่ปฏิบัติในปัจจุบัน จึงทำให้ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซีมีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการจัดองค์กร ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอยะเข็ญ จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องดังที่ สุรัสวดี ราชกุลชัย (2543 : 3) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการองค์กร จุดมุ่งหมายของการจัดองค์กร คือ การใช้ความพยายามทุกกรณี โดยการกำหนดงานและความสำคัญของอำนาจหน้าที่ การจัดการองค์กร หมายถึง การพิจารณาถึงสิ่งที่ต้องทำและผู้ที่จัดทำรายงานมีตัวอย่างในประวัติศาสตร์ของธุรกิจที่มีการจัดองค์กรที่ดี สามารถประสบความสำเร็จในการแข่งขันและสามารถเอาชนะคู่แข่งได้ ธุรกิจที่มีการจัดองค์กรที่ดีสามารถจูงใจผู้บริหารและพนักงานให้มองเห็นความสำคัญของความสำเร็จขององค์กร และยังคงคิดถึงแนวคิดของคิรวอร์ธ เสรร์ตันและคณะ (2545 : 18-19) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการ คือ ชุดของหน้าที่ต่าง ๆ ที่กำหนดทิศทางในการใช้ทรัพยากรทั้งหลายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กร การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง การใช้ทรัพยากรได้อย่างเฉลียวฉลาดและคุ้มค่า การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ นั้น หมายถึง การตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติการสำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้ ดังนั้นผลสำเร็จของการบริหารจัดการ จึงจำเป็นต้องมีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล ควบคู่กัน แต่ไม่สอดคล้องกับ สุทธิชัย จรุงเนตร (2545 : 77-80) พบว่า คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนา อยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คือ การได้รับข้อมูลข่าวสาร การได้รับการฝึกอบรม ประสพการณ์ทางด้านการเมือง การประสานงานภายใน คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล การประสานงานกับหน่วยงานอื่น และความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และการวางแผนส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คือ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล

สมมติฐานข้อที่ 4 : ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการจัดคนเข้าทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอยะเข็ญ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ส่งผลผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอยะเข็ญ จังหวัดมหาสารคาม ด้านการจัดคนเข้าทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การจัดบุคคลเข้าทำงานในองค์กร ต้องมีการสรรหา การสัมภาษณ์

การทดสอบ การคัดเลือก การปฐมนิเทศ การฝึกอบรม การพัฒนา การบำรุงรักษา การประเมินผล การให้รางวัล วินัย การเลื่อนตำแหน่ง การโยกย้าย การลดตำแหน่ง การเลิกจ้าง ซึ่งกิจกรรมเหล่านี้จะมีขึ้นในทุกๆระดับของโครงการ ผู้จัดการโครงการจะต้องเอาใจใส่ และให้ความสำคัญต่อทรัพยากรมนุษย์ การจัดคนเข้าทำงานที่จะประสบผลสำเร็จที่ดีได้ต้องนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาช่วย โดยมีความสอดคล้องแนวคิดของวินัย เกษมเศรษฐ (2546 : 41-48) กล่าวว่าผู้บริหารที่ดีมีความสามารถต้องมีทั้งความรู้และทักษะถ้ามีความรู้อย่างเดียวก็มีความสามารถได้แค่บอก หรือมีทักษะอย่างเดียวก็มีความสามารถได้แค่รับใช้ ทักษะในการครองคน (Human - educational skills) คือ ทักษะในการกระตุ้นหรือจูงใจให้ทำงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ การติดต่อประสานงาน การแสดงสภาวการณ์การเป็นผู้นำ การรู้จักประนีประนอม การสร้างขวัญและยังสอดคล้องแนวคิดของชาญชัย อาจินสมาจาร (2543 : 60-69) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะของผู้นำว่าการจะเป็นผู้นำที่ดีได้นั้น จำเป็นจะต้องมีความสามารถหลาย ๆ ด้าน อาจกล่าวได้ว่า ผู้นำที่ดีจะต้องมีทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ (Human skill) ได้แก่ทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานกับคนอื่น ในขั้นต้น ทักษะทางมนุษยสัมพันธ์จะเกี่ยวข้องกับความตระหนักในความรู้สึกความเชื่อและเจตคติของผู้นำที่มีต่อคนอื่นและยอมรับถึงความแตกต่างในสิ่งเหล่านี้ระหว่างผู้นำกับคนงาน เมื่อผู้นำเข้าใจและยอมรับความเชื่อและทักษะที่แตกต่างไปจากความเชื่อและทักษะของผู้นำ ผู้นำก็จะมีทักษะมากขึ้นเข้าใจคนอื่น จากการยอมรับความแตกต่างเหล่านี้ของผู้นำ ทำให้ผู้นำสามารถสื่อความหมายในความคิดไปยังผู้อื่นได้ดีกว่า แต่ไม่สอดคล้องกับบลาสเติน (Blaustien. 1984 : 1517-A) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในหน่วยงานของรัฐบาลกลาง ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาเพื่อการบริหาร การออกแบบและนำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบอัตโนมัติไปใช้ในภาครัฐ มีการวิเคราะห์ภาระหน้าที่ที่สำคัญ ๆ ความซับซ้อนของงานตลอดจนปัญหาต่าง ๆ เพื่อจะปรับไปใช้ในการทำงานของระบบสารสนเทศไม่เฉพาะการตัดสินใจแบบใดแบบหนึ่งที่เหมาะสม

สมมติฐานข้อที่ 5 : ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการอำนวยความสะดวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก กระบวนการบริหารงานในการอำนวยความสะดวกต้องมีการสร้างระบบแรงจูงใจการปฏิบัติงาน โดยมีการประเมินการปฏิบัติงานที่วัดจากผลการปฏิบัติงานจริง มี

การสร้างความสำเร็จในการนำแผนไปปฏิบัติร่วมกันระหว่างผู้ปฏิบัติงาน มีการกำหนดชี้วัดผลสัมฤทธิ์ของแผนเพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติงาน มีการเฝ้าระวังความเสี่ยงโดยเตรียมการรองรับภาวะของการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และมีเทคนิคการฝึกอบรมโดยยึดผู้เข้ารับการอบรมเป็นศูนย์กลาง และต้องอาศัยปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี งานจึงมีความสำเร็จ ผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับ นิคม หิรัญ โรจน์ (2549 :124) ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ด้านกลยุทธ์องค์กร ด้านการปฏิบัติงาน ด้านระบบปฏิบัติงาน ด้านรูปแบบการบริหารงาน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และด้านคุณค่าร่วมหรือการมีส่วนร่วมในองค์กร มีผลต่อประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดกระบี่ แนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการของสำนักงานที่ดิน กรณีศึกษา จังหวัดกระบี่ และยังสอดคล้องแนวคิดของไพศาล คั่นคุ้ม (2545 : 10) ได้กล่าวไว้ว่า การที่จะบริหารงานให้สัมฤทธิ์ผลนั้น ไม่ควรจะให้ความสนใจกับกลยุทธ์การดำเนินงานกับรูปแบบโครงสร้างองค์กร ซึ่งเป็นส่วนที่เรียกว่าฮาร์ดแวร์หรือสิ่งที่มองเห็นได้ชัดเจนเท่านั้น แต่ควรจะให้ความสนใจอย่างมากกับตัวแปรที่เป็นซอฟต์แวร์หรือสิ่งที่มองเห็นไม่ชัดเจนด้วย ซึ่งได้แก่ คนหรือบุคลากร ระบบ สไตล์ และอุดมการณ์ร่วมกัน นอกจากนี้ยังค้นพบคุณลักษณะของความเป็นเลิศในเชิงบริหารขององค์กรดีเด่นจะต้องมีความใกล้ชิดกับลูกค้า บริษัทดีเด่นได้ใกล้ชิดกับลูกค้า ด้วยการใช้กลยุทธ์ด้านบริการ คุณภาพ และความเชื่อถือ รวมทั้งความเป็นนักหาช่องว่าง และการฟังความคิดเห็นของลูกค้า แต่ไม่สอดคล้องกับแรนดอน (Randall, 1987 : 12) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของหัวหน้างานในการปฏิบัติงาน โครงการ การศึกษาคู พบว่า ปัจจัยจูงใจมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับความพึงพอใจและปัจจัยสุขอนามัยมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับความไม่พึงพอใจ ปัจจัยจูงใจส่งผลในด้านความสำเร็จของงาน ลักษณะของงาน การได้ทำตามความสามารถได้รับงานที่ทำทาบ และการยอมรับนับถือความสำคัญของปัจจัยสุขอนามัย ได้แก่ นโยบาย เพื่อนร่วมงาน ความรู้ความสามารถในงานของผู้บริหาร ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร เงื่อนไขของงาน

สมมติฐานข้อที่ 6 : ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการประสานงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ส่งผลผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการประสานงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก กระบวนการบริหารงานในการประสานงาน มีการสร้างความร่วมมือจากทุกส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลให้ทราบเป้าหมายความคาดหวังทั้งระยะสั้นและระยะยาว มีระบบติดต่อสื่อสารระหว่างส่วนต่าง ๆ ในองค์การบริหารส่วนตำบลมีการสร้าง

ความร่วมมือจากทุกส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลให้ทราบเป้าหมายความคาดหวังทั้งระยะสั้นและระยะยาว และมีระบบและกลไกการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บริหารท้องถิ่นกับพนักงาน ผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับ สุทธิชัย จรุงเนตร (2542 : 77-80) พบว่า คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมมีประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คือ การได้รับข้อมูลข่าวสาร การได้รับการฝึกอบรม ประสบการณ์ทางด้านการเมือง การประสานงานภายใน คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล การประสานงานกับหน่วยงานอื่น และความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่และการวางแผน ส่วนปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาตำบลของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล คือ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ตำแหน่ง และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล และยังคงสอดคล้องแนวคิดของสุรัสวดี ราชกุลชัย (2547 : 3) ในเรื่องการบริหาร และการจัดการ มีความหมายแตกต่างกันเล็กน้อย โดยการบริหารจะสนใจและสัมพันธ์กับการกำหนดนโยบายไปลงมือปฏิบัติ นักวิชาการบางท่านให้ความเห็นว่าการบริหารใช้ในภาครัฐ ส่วนการจัดการใช้แทนกันได้และเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป แต่ไม่สอดคล้องกับบลาสเทิน (Blaustien. 1984 : 1517-A) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในหน่วยงานของรัฐบาลกลาง ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาเพื่อการบริหาร การออกแบบและนำระบบสารสนเทศที่เป็นระบบอัตโนมัติไปใช้ในภาครัฐ มีการวิเคราะห์ภาระหน้าที่ที่สำคัญ ๆ ความซับซ้อนของงานตลอดจนปัญหาต่าง ๆ เพื่อจะปรับไปใช้ในการทำงานของระบบสารสนเทศไม่เฉพาะการตัดสินใจแบบใดแบบหนึ่งที่เหมาะสม

สมมติฐานข้อที่ 7 : ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการรายงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการรายงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารมีการปฏิบัติงาน โดยการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาใช้ควบคู่กับกระบวนการบริหารงานในการรายงาน โดยมีการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการวางแผนอัตราค่าตั้งระยะต่อไป มีการประกาศและเปิดเผยผลการประเมินอย่างเป็นทางการ มีการประกาศขั้นตอนเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างทั่วถึงและโปร่งใส มีการติดตามและตรวจสอบผลการดำเนิน โครงการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล และมี

การรายงานผลการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอย่างสม่ำเสมอเป็นปัจจุบัน ผลการวิจัยมีความสอดคล้องกับ แรนดอน (Randall, 1987 : 12) พบว่า ปัจจัยจูงใจมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับความพึงพอใจและปัจจัยสุขภาพอนามัยมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิดกับความไม่พึงพอใจ ปัจจัยจูงใจส่งผลในด้านความสำเร็จของงาน ลักษณะของงาน การได้ทำตามความสามารถได้รับงานที่ท้าทาย และการยอมรับนับถือความสำคัญของปัจจัยสุขภาพอนามัย ได้แก่ นโยบาย เพื่อนร่วมงาน ความรู้ ความสามารถในงานของผู้บริหาร ความสัมพันธ์กับผู้บริหาร เงื่อนไขของงาน และยังสอดคล้องแนวคิดของชาลนีย์ อาจินสมาจาร (2543 : 60-69) ได้กล่าวถึงทักษะของผู้นำว่าการจะเป็นผู้นำที่ดีได้นั้น จำเป็นจะต้องมีความสามารถหลาย ๆ ด้าน อาจกล่าวได้ว่า ผู้นำที่ดีจะต้องมีทักษะทักษะทางความคิดรวบยอด (Conceptual skills) ได้แก่ สิ่งต่าง ๆ ที่ทำให้ผู้นำสามารถมองเห็นบางสิ่งบางอย่างหรือทั้งหมด ผู้นำที่มีความคิดรวบยอดที่ดีสามารถมองเห็นและเข้าใจทุกส่วนของธุรกิจ และแต่ละส่วนจะทำประโยชน์ให้กับองค์กรทั้งหมดได้อย่างไร สามารถมองเห็นส่วนที่องค์กรมีบทบาทในด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมืองในชุมชนในฐานะที่เป็นผู้นำ ผู้นำจะต้องมีทักษะดังกล่าวเพื่อจะตัดสินใจได้อย่างฉลาด เพราะผู้นำจะมีความสามารถในการพิจารณาผลกระทบของการตัดสินใจบางอย่างที่มีต่อทุกส่วนและหน้าที่ของบริษัท แต่ไม่สอดคล้องกับออร์พินท์ สฟโชคชัย และคณะ (2540 : 49-62) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบและแนวทางการส่งเสริมความเข้มแข็งขององค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยังขาดอิสระในการบริหารและการพัฒนาตำบลอย่างเต็มที่การบริหารจัดการพัฒนาที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาตำบลถูกควบคุมกำกับโดยนายอำเภอตามพระราชบัญญัติที่กำหนด ทำให้บ่อยครั้งไม่สามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนที่เป็นปัญหาเฉพาะหน้าของประชาชนได้

สมมติฐานข้อที่ 8 : ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานในการงบประมาณ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ด้านการงบประมาณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ สาเหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การงบประมาณ เป็นแผนงานที่แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานได้ใช้จ่ายเงินเพื่อดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วได้รับผลตอบแทนกลับมาตามที่กำหนดไว้หรือไม่ เป็นกระบวนการประเมินประสิทธิภาพของการทำงานอย่างหนึ่ง งบประมาณเป็นการจัดการที่ต้องอาศัยประสบการณ์และต้องนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาช่วยในการบริหารงบประมาณด้วย จึงจะเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพราะทั้งสองมีความสัมพันธ์กันใน

การทำงานอยู่แล้ว ผลการวิจัยสอดคล้องกับ สิทธิเดช ศรีสุวรรณดี (2545 : 73-76) ศึกษาเรื่อง ความรู้และความเข้าใจในการบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลและพนักงานส่วนตำบลในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง จนถึงระดับสูง สำหรับความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลของคณะผู้บริหารกับ พนักงานเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีการศึกษาค้นคว้าสูง ประกอบกับยุคสังคมโลกาภิวัตน์ ได้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารออกไปอย่างกว้างขวาง อีกทั้งยังมีการตื่นตัวในเรื่องของการกระจายอำนาจในกลุ่มบุคคลต่าง ๆ ในสังคมไทย ซึ่งได้มีส่วนเร่งเร้าความสนใจ ดังนั้นย่อมจะมีความรู้ ความเข้าใจในระดับสูงมากตามไปด้วย แต่ก็มีข้อสังเกต คือ มีบางคำถามที่ผู้ศึกษาสนใจสร้างคำถาม ขึ้นมาเพื่อเป็นการทดสอบผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้ง ๆ ที่เป็นคำถามที่ค่อนข้างง่าย และมีอยู่ใน ระเบียบ กฎหมาย ตลอดจนคู่มือที่ได้รับแจกจ่ายให้ไปศึกษา แต่ก็ไม่สามารถตอบได้ถูก และคำถาม บางข้อมีผู้ตอบถูกในสัดส่วนที่ต่ำมาก ซึ่งอาจแสดงให้เห็นว่าผู้ที่ตอบคำถามผิด อาจเกิดจากความไม่ สนใจ ประมาทเลินเล่อ อาจก่อให้เกิดผลร้ายต่อหน่วยงานและประเทศชาติได้และยังสอดคล้องกับ แนวคิดของวินัย เกษมเศรษฐ (2546 : 41-48) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้บริหารที่ดีมีความสามารถต้องมีทั้ง ความรู้และทักษะถ้ามีความรู้อย่างเดียวก็มีความสามารถได้แค่บอก หรือมีทักษะอย่างเดียวก็มีความสามารถได้แค่รับใช้ ดังนั้นผู้บริหารต้องมีความรู้และทักษะ สำหรับทักษะนั้นควรมี ทักษะ ในทางเทคนิค (Technical - Managerial Skills) คือ ทักษะในด้านการเงินและบัญชี การจัดหา (การซื้อและการจ่าย) งานบริหารบุคคล ระเบียบสารบรรณ การจัดระยะงาน แต่ไม่สอดคล้องกับ เซอร์เมอร์ฮอร์ม (Schermerhorn, 2000 : 2) กล่าวว่าการบริหารจะใช้ในการบริหารระดับสูง โดยเน้นที่ การกำหนดนโยบายที่สำคัญและการกำหนดแผนของผู้บริหารระดับสูง เป็นค่านิยมใช้ในการ บริหารรัฐกิจ หรือใช้ในหน่วยงานราชการ และคำว่า ผู้บริหาร จะหมายถึง ผู้บริหารที่ทำงานอยู่ใน องค์การของรัฐ หรือองค์กรที่ไม่มุ่งหวังกำไร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีความคาดหวังว่าผลการวิจัยจะเป็นแนวทางข้อเสนอแนะในการนำไปปรับใช้กับหน่วยงานต่าง ๆ ได้ดังนี้

1.1 จากการศึกษาปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาใช้ในการบริหารงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า องค์การบริหารส่วน

ตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาใช้ในการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านสไตล์ ด้านอุดมการณ์ ด้านโครงสร้าง ด้านทักษะ ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ และด้านบุคลากร ตามลำดับ จะเห็นได้ว่า จากการศึกษาที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ได้นำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ ทำให้เป็นประสิทธิภาพการบริหารงานประสบผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี ดังนั้นผลการวิจัยจึงน่าจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรต่าง ๆ ที่มีหลักการบริหารงานคล้าย ๆ กัน โดยการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาใช้ในการบริหารงานขององค์กร ให้ครบองค์ประกอบ ดังนี้ด้านสไตล์ ด้านอุดมการณ์ ด้านโครงสร้าง ด้านทักษะ ด้านกลยุทธ์ ด้านระบบ และด้านบุคลากร เพื่อให้การบริหารงานประสบผลสำเร็จเหมือนกับองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ต่อไป

1.2 จากการศึกษาวิจัยกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง มีการปฏิบัติเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการประสานงาน ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ด้านการรายงาน ด้านการจัดองค์กร ด้านการวางแผน และด้านการงบประมาณ ตามลำดับ ดังนั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ควรเล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหาร โดยนำกระบวนการบริหารองค์การมาปรับใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการบริหารงาน ผลจากการที่ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง มีกระบวนการบริหารงานขององค์การที่ดี ย่อมส่งผลสำเร็จตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ ซึ่งน่าจะเป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้บริหารหน่วยงานต่าง ๆ ได้ปฏิบัติตามและนำไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงาน โดยการที่ผู้บริหารองค์กรต่าง ๆ ควรมีการคำนึงถึงความสำคัญของการบริหารองค์การอย่างเต็มที่และปฏิบัติงานอย่างจริงจังเพื่อประโยชน์ต่อองค์การให้มากที่สุด เนื่องจากการบริหารองค์การที่ดีจะนำพาองค์การให้มีความเจริญยิ่งขึ้น

1.3 จากการศึกษาวิจัย พบว่า ปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี ส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม นั้นย่อมแสดงให้เห็นได้ว่า กระบวนการปฏิบัติงานจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซีมาปรับใช้กับการปฏิบัติเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และถ้าผู้บริหารต้องการบริหารงานให้สัมฤทธิ์ผลยิ่งขึ้น ก็ควรให้ความสำคัญกับปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี อันได้แก่ โครงสร้าง กลยุทธ์ ระบบ สไตล์ บุคลากร ทักษะ อุดมการณ์ ผลจากการวิจัยทำ

ให้ทราบว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงาน ดังนั้นหน่วยงานต่าง ๆ ควรนำปัจจัยและหลักการบริหารไปปรับและประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับหน่วยงานของตนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ควรมีการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี และกระบวนการบริหารงานมาใช้ร่วมกัน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และสัมฤทธิ์ผลยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ด้านการวางแผน ผู้บริหารควรเสนอแผนงานและ โครงการในที่ประชุมประชาคมด้วยตนเองและควรมีการสำรวจข้อมูลสภาพปัญหา/ความต้องการในการจัดทำแผนพัฒนาตำบล เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาทองมีความพัฒนาต่อไป

2.2 ด้านการจัดองค์กร ผู้บริหารควรมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยตรงเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงานและควรมีการกำหนดมาตรการลดค่าใช้จ่ายในสำนักงาน

2.3 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ผู้บริหารควรมีการสรรหาบุคคลเป็นไปตามกระบวนการสรรหาบุคลากรว่าระเบียบบริหารงานบุคคลและควรมีการจัดสรรบุคคลสอดคล้องตามแผนอัตรากำลัง

2.4 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับตำบลอื่น หรือระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลด้วยกัน ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อเปรียบเทียบการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี และกระบวนการบริหารงาน เพื่อศึกษาถึงจุดเด่นจุดด้อยและข้อควรปรับปรุงแก้ไขได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรปกครองส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

2.5 ควรศึกษาความพร้อมในการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

2.6 ควรศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการนำปัจจัยการจัดการแบบ 7S's แมคคินซี มาใช้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม