

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

การกระจายอำนาจของประเทศไทยนั้นเป็นหลักการอย่างหนึ่งของการจัดระเบียบการปกครองประเทศโดยมีหลักการสำคัญคือ เป็นการโอนอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปให้ประชาชนในท้องถิ่นในการดำเนินการเอง โดยมีอิสรภาพพอสมควรภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายการกระจายอำนาจทำให้เกิดการจัดระเบียบการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลถือได้ว่าเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งพัฒนาจากรูปแบบของสภาตำบล ซึ่งแต่เดิมนั้นสภาตำบลเป็นลักษณะการปกครองท้องถิ่นที่เกิดจากประกาศของคณะปฏิวัติ ฉบับที่ 326 ลงวันที่ 13 ธันวาคม 2515 ที่ได้แก้ไขปรับปรุงระเบียบบริหารของตำบลและปรับปรุงตำบลเป็นสภาตำบล ตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับนี้ภายใน 3 ปี เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในขณะนั้น หลังจากการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในปี 2537 ประเทศไทยก็มีหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบใหม่ เรียกว่า “องค์การบริหารส่วนตำบล” ซึ่งในปัจจุบันมีองค์การบริหารส่วนตำบลทั่วประเทศ จำนวน 6,744 แห่ง มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่น มีอำนาจในการพัฒนาตำบลในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรม มีรายได้และรายจ่ายเป็นของตนเอง (วฤทธิ สารฤทธิคาม. 2548 : 15)

กระทรวงมหาดไทยได้จัดลำดับชั้นขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์รายได้เป็นหลักดังนี้ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 1 มีรายได้ซึ่งไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐบาลตั้งแต่ 20 ล้านบาทขึ้นไป จำนวน 75 แห่ง 2) องค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 2 มีรายได้ซึ่งไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐบาลตั้งแต่ 12 ล้านบาทถึง 20 ล้านบาท จำนวน 77 แห่ง 3) องค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 3 มีรายได้ซึ่งไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐบาลตั้งแต่ 6 ล้านบาทถึง 12 ล้านบาท จำนวน 203 แห่ง 4) องค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 4 มีรายได้ซึ่งไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐบาลตั้งแต่ 3 ล้านบาทถึง 6 ล้านบาท จำนวน 826 แห่ง 5) องค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 5 มีรายได้ซึ่งไม่รวมเงินอุดหนุนจากรัฐบาลไม่เกิน 3 ล้านบาท

จำนวน 5,563 แห่ง (ปิยะกมล สามชาติ. 2548 : 5)

แต่ในปัจจุบันนี้มีการเปลี่ยนแปลงขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล ออกเป็น 3 ขนาดตามประกาศกำหนดขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ 21 สิงหาคม พ.ศ. 2545 คือ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 1 กำหนดให้เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่ 2) องค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 2 และชั้น 3 กำหนดให้เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง 3) องค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 4 และชั้น 5 กำหนดให้เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดเล็ก ทั้งนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถเปลี่ยนแปลงขนาดขององค์การบริหารส่วนตำบลได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสม โดยจะต้องผ่านหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล (ก.อบต.) กำหนด (กรมการปกครอง. 2546 : 35)

องค์การบริหารส่วนตำบล บริหารงานโดยคณะผู้บริหารมีหน้าที่กำหนดนโยบายในการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ ที่กฎหมายกำหนดรับผิดชอบกิจการและโครงการตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้เป็นไปตามมติของสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และมีพนักงานส่วนตำบลเป็นผู้ดำเนินงานไปปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การบริหารส่วนตำบลนั้น ๆ ได้จำเป็นจะต้องมีงบประมาณมาใช้ในการบริหารงาน รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย 1) รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย อากรฆ่าสัตว์ และค่าธรรมเนียม รวมถึงผลประโยชน์อื่นอันเกิดจากการฆ่าสัตว์ และอื่น ๆ 2) รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับจัดสรรจากส่วนราชการอื่นหรือรัฐบาลจัดเก็บให้แล้วแบ่งส่วน ได้แก่ ภาษีสุรา สรรพสามิต ภาษีและค่าธรรมเนียมรถยนต์และล้อเลื่อนค่าธรรมเนียมจดทะเบียนและสิทธินิติกรรมที่ดิน ภาษีธุรกิจเฉพาะและภาษีมูลค่าเพิ่ม และอื่นๆ 3) รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้รับการอุดหนุนจากรัฐบาลคือ เงินอุดหนุนทั่วไป 4) ค่าธรรมเนียมค่าปรับ และใบอนุญาต ได้แก่ ค่าธรรมเนียมอนุญาตสร้างอาคาร และใบอนุญาตประกอบกิจการต่างๆ (ปิยะกมล สามชาติ. 2548 : 5)

องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม เป็นองค์กรหนึ่งที่ได้รับการจัดสรรรายได้มาจากการอุดหนุนของรัฐบาล โดยได้รับการจัดสรรเงินอุดหนุนจากรัฐบาลในปีงบประมาณ 2552 เป็นเงินจำนวน 8,349,415.63 บาท และรายได้จากการจัดเก็บเองจัดเก็บได้เพียง 108,285 บาท โดยเมื่อนำไปเปรียบเทียบกับรายได้ที่รัฐบาลจัดสรรให้ปรากฏว่า มีสัดส่วนที่แตกต่างกันมาก ซึ่งคิดเป็นเพียงร้อยละ 1.29 เท่านั้น (องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง. 2552 : 1) จะเห็นได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง

มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บเองอยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ เมื่อเปรียบเทียบกับแหล่งที่มาของรายได้และรายจ่ายแล้ว ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง (อบต.นาทอง) ต้องประสบกับปัญหาหลายประการ ได้แก่ การบริหารจัดการด้านงบประมาณขาดความคล่องตัว ส่งผลให้อบต.นาทอง มีงบประมาณไม่เพียงพอที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ได้เท่าที่ควร ทำให้เกิดประเด็นที่น่าศึกษาวิจัยว่า เกิดประโยชน์หรือไม่ และเป็นไปได้เพียงใดที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทองควรจะจัดเก็บรายได้ด้วยตนเองให้ได้มากเพียงพอ ที่จะพึ่งพาตนเองได้ มีสาเหตุ ปัจจัย ปัญหาอุปสรรคอย่างไร หรือมีแนวทางใดที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลให้มีรายได้มากกว่าที่เป็นอยู่เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการได้ด้วยงบประมาณที่เพิ่มขึ้น

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นนักบริหาร อบต.นาทอง ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบในการบริหารงานในด้านการเงินและบัญชีรวมทั้งการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง จึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม โดยจะทำการศึกษาว่า มีองค์ประกอบการวัดผลการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ BSC ด้านใดบ้าง ที่มีความสัมพันธ์กันกับประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ของอบต.นาทอง ซึ่งน่าจะเป็นประโยชน์ในการสรุปแนวทางการปฏิบัติงานที่เอื้อให้องค์การบริหารส่วนตำบลสามารถจัดเก็บภาษีรายได้ได้อย่างเต็มที่ และเพียงพอต่อการบริหารจัดการ หรือเลี้ยงตัวเองได้กระทั่งเป็นหน่วยงานที่มีความเข้มแข็งต่อไปในอนาคต และจะเป็นประโยชน์ในด้านการปฏิบัติงานของพนักงานอบต.นาทอง องค์การบริหารส่วนตำบลอื่น หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นให้สามารถจัดเก็บรายได้ได้อย่างเต็มที่ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากิจการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำถามของการวิจัย

คำถามของการวิจัย เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ได้กำหนดไว้ ดังนี้

1. องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้ แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard อยู่ระดับใด

2. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับใด
3. องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบคุณภาพ Balanced Scorecard กับ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ อย่างไร
4. องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีปัญหา และอุปสรรคในการจัดเก็บรายได้หรือไม่ อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบคุณภาพ Balanced Scorecard ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบคุณภาพ Balanced Scorecard กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม
4. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ดังนี้

1. องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้ แบบคุณภาพ Balanced Scorecard อยู่ระดับต่ำ
2. ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับปานกลาง
3. องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบคุณภาพ Balanced Scorecard มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ศึกษาทฤษฎีแบบกลยุทธ์ Balanced Scorecard ของ โรเบิร์ต แคปแลน และเดวิด นอร์ตัน (Robert Kaplan and David Norton) (พสุ เศษะรินทร์. 2546 : 38-45) โดยจะนำทฤษฎีดังกล่าวมาใช้เป็นองค์ประกอบในการจัดเก็บรายได้ขององค์กร ซึ่งประกอบไปด้วยมุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective) มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) มุมมองด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

1.2 ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2545 : 31) โดยจะนำหลักดังกล่าวมาเพิ่มศักยภาพและเสถียรภาพในการจัดเก็บรายได้ ซึ่งประกอบไปด้วยความถูกต้องครบถ้วน การจัดเก็บรายได้ตามกำหนดเวลา ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย การตรวจสอบและติดตาม

2. ขอบเขตด้านประชากร

2.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีและบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง จำนวน 986 คน ซึ่งแบ่งได้ 2 กลุ่ม ดังนี้ (องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง. 2552 ค : 2)

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ ประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษี จำนวน 920 คน ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------|
| 2.1.1 ผู้มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน | จำนวน 68 คน |
| 2.1.2 ผู้มีหน้าที่เสียภาษี บำรุงท้องที่ | จำนวน 847 คน |
| 2.1.3 ผู้มีหน้าที่เสียภาษี ป้าย | จำนวน 5 คน |

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ บุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี จำนวน 66 คน ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|-------------|
| 2.2.1 คณะผู้บริหารท้องถิ่น | จำนวน 4 คน |
| 2.2.2 ผู้ใหญ่บ้าน | จำนวน 11 คน |

2.2.3 สมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน 22 คน

2.2.4 พนักงานส่วนตำบล จำนวน 29 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีและบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง จำนวน 348 คน แบ่งได้ 2 กลุ่ม

กลุ่มที่ 1 ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี จำนวน 282 คน ซึ่งผู้วิจัยใช้สูตรกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามวิธีการของ ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งประกอบด้วย

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรียนและที่ดิน จำนวน 20 คน

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 260 คน

ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย จำนวน 2 คน

กลุ่มที่ 2 ได้แก่ บุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี จำนวน 66 คน เนื่องจากประชากรมีจำนวนน้อย และเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใกล้เคียงกับความเป็นจริง ดังนั้นในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงเก็บตัวอย่างเต็มจำนวน ในประชากรกลุ่มที่ 2 ประกอบด้วย

คณะผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 4 คน

ผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 11 คน

สมาชิกสภาท้องถิ่น จำนวน 22 คน

พนักงานส่วนตำบล จำนวน 29 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีดังนี้

ตัวแปรกลุ่มที่ 1 ได้แก่ องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard ประกอบด้วย

1.1 มุมมองด้านการเงิน (Financial Perspective)

1.2 มุมมองด้านลูกค้า (Customer Perspective)

1.3 มุมมองด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective)

1.4 มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)

ตัวแปรกลุ่มที่ 2 ได้แก่ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ประกอบด้วย

- 2.1 ความถูกต้องครบถ้วน
- 2.2 การจัดเก็บรายได้ตามกำหนดเวลา
- 2.3 ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย
- 2.4 การตรวจสอบและติดตาม

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ระหว่างเดือนตุลาคม 2552 ถึงเดือน พฤษภาคม 2553

5. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการวิจัย คือ เขตพื้นที่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

นิยามศัพท์เฉพาะ

สำหรับการวิจัยในเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม มีคำศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการศึกษา ดังนี้

องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard หมายถึง เครื่องมือชนิดหนึ่งทางการจัดการที่ช่วยให้องค์กรสามารถที่จะถ่ายทอดรายละเอียดของแผนกลยุทธ์ไปสู่บุคคลทุกระดับที่เกี่ยวข้องในองค์กร และผู้มารับบริการ ช่วยให้องค์กรสามารถประเมินผลลัพธ์ของการนำแผนไปปฏิบัติ และสามารถวิเคราะห์ได้ว่าเกิดข้อบกพร่องหรือปัญหาขึ้นในด้านใด เพื่อจะนำข้อมูลดังกล่าวไปแก้ไขปัญหานั้นได้ตรงจุด โดยมุ่งเน้นความครอบคลุมและความสมดุลในทุกด้าน โดยพิจารณาใน 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการเงิน (Financial Perspective) หมายถึง การบริหารการเงิน การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการการจัดเก็บรายได้ ความประหยัด ความคุ้มค่า ความมีประสิทธิภาพ และความโปร่งใส คำนวณภาษีถูกต้อง ใช้งบประมาณตรงตามวัตถุประสงค์ และมีการจัดเก็บภาษีที่เป็นระบบ มีเป้าหมายที่ชัดเจน

2. **ด้านลูกค้า (Customer Perspective)** หมายถึง การให้บริการประชาชน การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการบริการ การเพิ่มช่องทางการบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการในค่านพนักงาน การบริการ สถานที่ และการพัฒนาคุณภาพงานด้านการจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพ บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

3. **ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective)** หมายถึง การบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ การประสานงานในหน่วยงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการควบคุมดูแล มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีวิธีการดำเนินงานที่ทันสมัยมาใช้ มีการบริหารจัดการที่ดี เป็นระบบมีเป้าหมายที่ชัดเจน โปร่งใส

4. **ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth Perspective)** หมายถึง การที่บุคลากร ได้มีการเรียนรู้นวัตกรรมใหม่ ๆ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีการฝึกอบรม การนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ การมีอิสระในการตัดสินใจ รวมถึงการได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างชัดเจน

ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ หมายถึง การปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมาย หนังสือสั่งการ นโยบาย คำสั่ง ให้เกิดผลรวดเร็ว ทันเวลา และจัดเก็บภาษีรายได้ให้บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ถูกต้องครบถ้วน คุ่มค่ากับค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ รวมถึงมีการตรวจสอบติดตาม เฝ้าระวังที่ค้ำชำระ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. **ความถูกต้องครบถ้วน** หมายถึง ผลการจัดเก็บรายได้มีความถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย ผลการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามระเบียบ คัดอัตราภาษีมีความถูกต้อง มีการจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน คัดอัตราภาษีมีความชัดเจน และออกใบเสร็จรับเงินให้ผู้มาชำระภาษีทุกครั้ง

2. **การจัดเก็บรายได้ตามกำหนดเวลา** หมายถึง การจัดเก็บรายได้ทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ชำระภายในเดือนมกราคม-พฤษภาคม ภาษีบำรุงท้องที่ ชำระในเดือนมกราคม-มีนาคม

3. **ความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย** หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บรายได้ ไม่มากกว่าจำนวนเงินรายได้ที่จัดเก็บได้ หรือมีความคุ้มค่ากับวัตถุประสงค์ คน หรือเวลาที่ใช้ในการจัดเก็บรายได้ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและภาครัฐ

4. การตรวจสอบและติดตาม หมายถึง งานติดตามการปฏิบัติงานตามระเบียบ และการตรวจสอบวิธีการปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้เพื่อรักษาผลประโยชน์ และรวบรวมข้อมูลที่ยังไม่ครบหรือมีผู้ค้างชำระภาษีก็สามารถตรวจสอบการติดตามการปฏิบัติงานการจัดเก็บรายได้ โดยการติดตามเร่งรัดการจัดเก็บรายได้ที่ค้างชำระรวมถึงการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชน

ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี หมายถึง ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ที่มีหน้าที่เสียภาษี โรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย

บุคลากรที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ หมายถึง คณะผู้บริหารท้องถิ่น ผู้ใหญ่บ้าน สมาชิกสภาท้องถิ่น และพนักงานส่วนตำบล ภายในตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

การจัดเก็บรายได้ หมายถึง รายได้ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ทำการจัดเก็บภาษีเอง โดยจัดเก็บจากประชาชนในเขตตำบลนาทอง ซึ่งจำแนกออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย

องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง หมายถึง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีหน้าที่พัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมเพื่อประโยชน์ของประชาชนในตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยหวังว่าจะได้ประโยชน์ดังนี้

1. ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งจะนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บรายได้ให้มีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น

2. ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบคุณภาพ Balanced Scorecard กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม อันจะสามารถนำข้อมูลไปใช้สำหรับการวางแผนในการบริหารงานจัดเก็บรายได้ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม ซึ่งสามารถที่จะนำมาใช้

เป็นข้อมูลสำหรับการปรับปรุงแก้ไขการจัดเก็บภาษีได้ หรืออาจใช้เป็นหลักฐานอ้างอิง
สำหรับผู้สนใจได้ศึกษาค้นคว้าต่อไป



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY