



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balance Scorecard ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อทำการวิจัย โดยผู้วิจัยจะขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความเป็นจริงและความรู้สึกของท่าน ข้อมูลต่างๆ ที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์ และมีคุณค่าอย่างสูงยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด

2. แบบสอบถามฉบับนี้จะแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแยกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง ครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา รายได้ จำนวน 6 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง จำนวน 36 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง จำนวน 40 ข้อ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง จำนวน 4 ข้อ

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ท่านจะกรุณาให้ความร่วมมือและขอขอบพระคุณเป็นอย่าง
สูง มา ณ โอกาสนี้

บุภาพร พลรักษา
นักศึกษาหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีและบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () หน้าข้อความที่ท่านคิดว่าเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษี

1. เพศ

- () ชาย () หญิง

2. อายุ

- () 20 ปี ลงมา () 21-40 ปี
() 41-60 ปี () 61 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

- () โสด () สมรส
() หม้าย

4. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า
() อนุปริญญา () ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า
() ปริญญาโท () อื่น ๆ (ระบุ)

5. อาชีพ

- () รับราชการ () ธุรกิจส่วนตัว
() ค้าขาย () รับจ้าง
() เกษตรกรรม () อื่นๆ

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 5,000 บาท ลงมา () 5,001-10,000 บาท
() 10,001-15,000 บาท () 15,001 บาท ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษี

1. เพศ

- () ชาย () หญิง

2. อายุ

- () 20 ปี ลงมา () 21-40 ปี
() 41-60 ปี () 61 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

- () โสด () สมรส
() หม้าย

4. ตำแหน่ง

- () คณะผู้บริหาร () ผู้ใหญ่บ้าน
() สมาชิกสภาท้องถิ่น () พนักงานส่วนตำบล

5. ระดับการศึกษา

- () ประกาศนียบัตรวิชาชีพ () ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง
() ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า () ปริญญาโท
() อื่น ๆ (ระบุ) MAHASARAKHAM UNIVERSITY

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- () 5,000-10,000 บาท () 10,001-15,000 บาท
() 15,001-20,000 บาท () 20,001 บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด ขอให้ท่านเลือกเพียงหมายเลขเดียวเท่านั้นในแต่ละข้อ โดยแต่ละหมายเลขมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด โปรดตอบให้ครบทุกข้อและขอให้ท่านตอบตามที่ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านไม่มีผลต่อการรับบริการของท่านแต่อย่างใด

ลำดับ	องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้ แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการเงิน						
1.	มีการบริหารงานทางการเงินที่เหมาะสม					
2.	มีการจัดเก็บภาษีตามแผนปฏิบัติการจัดเก็บรายได้					
3.	ใช้งบประมาณในการจัดเก็บอย่างประหยัด					
4.	ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการจัดเก็บภาษี					
5.	การจัดเก็บภาษีมีเป้าหมายที่ชัดเจน					
6.	มีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ					
7.	คำนวณภาษีถูกต้อง					
8.	ใช้งบประมาณตรงตามวัตถุประสงค์					
9.	มีการจัดเก็บภาษีที่เป็นระบบ					
ด้านลูกค้า						
10.	ประชาชนมีความประทับใจในการให้บริการ					
11.	มีระยะเวลาในการจัดเก็บภาษีนี้อลดลง					
12.	มีการเพิ่มช่องทางในการรับชำระภาษีหลาย					

ลำดับ	องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้ แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านลูกค้า (ต่อ)						
13.	มีการพัฒนาคุณภาพงานบริการด้านจัดเก็บภาษี					
14.	มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง					
15.	การจัดสถานที่รอรับบริการมีเพียงพอ					
16.	มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อความต้องการ					
17.	มีการลดขั้นตอนในการจัดเก็บภาษี					
18.	มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการชำระภาษี					
ด้านกระบวนการภายใน						
19.	การบริหารจัดการด้านสถานที่มีความเหมาะสม					
20.	การทำงานมีการประสานงาน					
21.	ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ					
22.	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
23.	ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการควบคุมดูแล					
24.	มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
25.	สถานที่ทำงานมีบรรยากาศในการทำงานที่ดี					
26.	มีวิธีการดำเนินงานที่สมัยใหม่มาใช้					
27.	มีการบริหารจัดการที่ดี เป็นระบบมีเป้าหมายที่ชัดเจน โปร่งใส					
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา						
28.	นำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้กับระบบงานจัดเก็บ					
29.	พัฒนาความรู้ในงานที่ปฏิบัติเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่เพิ่มขึ้น					
30.	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน					
31.	พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ					
31.	มีอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน					

ลำดับ	องค์กรประกอบการจัดเก็บรายได้ แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (ต่อ)						
33.	อบต.มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้					
34.	มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ					
35.	ได้รับทราบประกาศข้อมูลข่าวสาร และระเบียบใหม่ๆ อยู่เสมอ					
36.	ดำเนินงานตามขั้นตอน และเป็นระบบ					



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในตารางช่องคะแนน ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน
มากที่สุด ขอให้ท่านเลือกเพียงหมายเลขเดียวเท่านั้นในแต่ละข้อ โดยแต่ละหมายเลข
มีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

คำตอบของท่านไม่มีถูกหรือผิด โปรดตอบให้ครบทุกข้อและขอให้ท่านตอบตามที่
ท่านเห็นว่าเป็นจริงมากที่สุด คำตอบของท่านไม่มีผลต่อการรับบริการของท่านแต่อย่างใด

ลำดับ	ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านความถูกต้องครบถ้วน						
1.	ผลการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามระเบียบ					
2.	การคิดอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดินมีความถูกต้อง					
3.	การคิดอัตราภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความถูกต้อง					
4.	การคิดอัตราภาษีป้ายมีความถูกต้อง					
5.	มีการจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน					
6.	การคิดอัตราภาษีมีความชัดเจน					
7.	มีผู้มาชำระภาษีครบถ้วนตามบัญชีที่กำหนด					
8.	มีการออกใบเสร็จรับเงินให้ผู้มาชำระภาษีทุกครั้ง					
9.	การออกใบเสร็จรับเงินไม่ถูกต้อง					
10.	ข้อมูลของผู้ชำระภาษีไม่ชัดเจน					

ลำดับ	ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการจัดเก็บรายได้ตามกำหนดเวลา						
11.	มีการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด					
12.	มีการชำระภาษีบำรุงท้องที่ทันตามระยะเวลา					
13.	มีการชำระภาษีป้ายทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด					
14.	มียอดผู้ค้างชำระภาษีบำรุงท้องที่ข้ามปี					
15.	ผู้เสียภาษีมาชำระเกินกำหนดเวลา					
16.	ผู้เสียภาษีชำระภาษิล่าช้า					
17.	ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินไม่ถูกต้อง					
18.	ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินล่าช้า					
19.	มียอดผู้ค้างชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ข้ามปี					
20.	มียอดผู้ค้างชำระภาษีป้ายที่ข้ามปี					
ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย						
21.	ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บเองสูงกว่ารายได้					
22.	รายได้จากการจัดเก็บภานำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างคุ้มค่า					
23.	รายได้จากการจัดเก็บภานำมาใช้ให้เกิดประโยชน์					
24.	ในแต่ละปีรายได้ในการจัดเก็บภามีแนวโน้มว่าจะเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา					
25.	ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากร มีมากกว่ารายได้ในการจัดเก็บภานี้					
26.	การจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดเก็บภามีค่าใช้จ่ายสูง					
27.	ลดระยะเวลาในการให้บริการ					
28.	มีการจัดเก็บภานี้ได้อย่างทั่วถึง					
29.	มีการอนุมัติงบประมาณ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล					
30.	มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อประหยัดเวลา					

ลำดับ	ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการตรวจสอบและติดตาม						
31.	มีระบบการตรวจสอบภาษีค้างชำระทุกประเภท					
32.	มีการรายงานผลการจัดเก็บภาษีให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำ					
33.	มีการติดตามภาษีที่ค้างชำระให้ได้ทันตามกำหนด					
34.	มีการประชาสัมพันธ์ผลการจัดเก็บภาษีให้ประชาชนทราบ					
35.	มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง					
36.	ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดเก็บภาษี					
37.	มีการควบคุมและติดตามผลการใช้งบประมาณและตรวจสอบได้					
38.	มีการประเมินผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณในด้านการจัดเก็บภาษี					
39.	ตรวจสอบหลักฐานการชำระภาษีก่อนการรับเงิน					
40.	มีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนออกใบเสร็จรับเงิน					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง
คำชี้แจง โปรดกรอกปัญหา อุปสรรค ของท่านตามความเป็นจริง

1. ด้านการเงิน

ปัญหา อุปสรรค.....

.....
.....
.....

2. ด้านลูกค้า

ปัญหา อุปสรรค.....

.....
.....
.....

3. ด้านกระบวนการภายใน

ปัญหา อุปสรรค.....

.....
.....
.....

4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

ปัญหา อุปสรรค.....

.....
.....
.....



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 ระดับคะแนนดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการวิจัยด้วยค่า (IOC)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
1. เพศ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2. อายุ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3. สถานภาพ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4. ระดับการศึกษา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5. อาชีพ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6. รายได้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านการเงิน						
1.มีการบริหารงานทางการเงิน ที่เหมาะสม	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.มีการจัดเก็บภาษีตามแผน ปฏิบัติการจัดเก็บรายได้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.ใช้งบประมาณในการจัดเก็บ อย่างประหยัด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการ จัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.การจัดเก็บภาษีมีเป้าหมายที่ ชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6.มีความโปร่งใสในการใช้ งบประมาณ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
7.คำนวณภาษีถูกต้อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8.ใช้งบประมาณตรงตาม วัตถุประสงค์	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
9.มีการจัดเก็บภาษีที่เป็นระบบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
ด้านลูกค้า						
1.ประชาชนมีความประทับใจ ในการให้บริการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.มีระยะเวลาในการจัดเก็บภาษี ลดลง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.มีการเพิ่มช่องทางในการรับชำระ ภาษีหลายช่องทาง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.มีการพัฒนาคุณภาพงาน บริการด้านจัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.มีการให้บริการตามลำดับ ก่อนหลัง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6.การจัดสถานที่หรือรับบริการมี เพียงพอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
7.มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อ ความต้องการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8.มีการลดขั้นตอนในการ จัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
9.มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบ ถึงขั้นตอนการชำระภาษี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
ด้านกระบวนการภายใน						
1.การบริหารจัดการด้าน สถานที่มีความเหมาะสม	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
2.การทำงานมีการประสานงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.ผู้บริหารมีความยุติธรรมใน การพิจารณาความดีความชอบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ใน การทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.ผู้บริหารมีความยุติธรรมใน การควบคุมดูแล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6.มีการติดตามผลการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
7.สถานที่ทำงานมีบรรยากาศ ในการทำงานที่ดี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8.มีวิธีการดำเนินงานที่สมัยใหม่ มาใช้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
9.มีการบริหารจัดการที่ดี เป็น ระบบมีเป้าหมายที่ชัดเจน โปร่งใส	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา						
1.นำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้กับระบบงานจัดเก็บ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.พัฒนาความรู้ในงานที่ปฏิบัติเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่เพิ่มขึ้น	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.มีอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6.อบต.มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
7.มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8.ได้รับทราบประกาศข้อมูลข่าวสาร และระเบียบใหม่ๆอยู่เสมอ	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
9.ดำเนินงานตามขั้นตอนและเป็นระบบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
ด้านความถูกต้องครบถ้วน						
1.ผลการจัดเก็บภาษีมี่มีความ ถูกต้องตามระเบียบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.การคิดอัตราภาษีโรงเรือน และที่ดินมีความถูกต้อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.การคิดอัตราภาษีบำรุงท้องที่มี ความถูกต้อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.การคิดอัตราภาษีป้ายมีความ ถูกต้อง	+1	+1	0	+2	0.67	สอดคล้อง
5.มีการจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6.การคิดอัตราภาษีมี่มีความ ชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
7.มีผู้มาชำระภาษีครบถ้วนตาม บัญชีที่กำหนด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8.มีการออกใบเสร็จรับเงินให้ผู้ มาชำระภาษีทุกครั้ง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
9.การออกใบเสร็จรับเงินไม่ ถูกต้อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
10.ข้อมูลของผู้ชำระภาษีไม่ ชัดเจน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
ด้านการจัดเก็บรายได้ตามกำหนดเวลา						
1.มีการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ทันตามระยะเวลาที่กฎหมาย กำหนด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.มีการชำระภาษีบำรุงท้องที่ ทันตามระยะเวลา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.มีการชำระภาษีป้ายทันตาม ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.มียอดผู้ค้างชำระภาษีบำรุงท้องที่ ข้ามปี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.ผู้เสียภาษีมาชำระเกินกำหนดเวลา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6.ผู้เสียภาษีชำระภาษีล่าช้า	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
7.ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน ไม่ถูกต้อง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8.ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สิน ล่าช้า	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
9.มียอดผู้ค้างชำระภาษีโรงเรือน และที่ดินที่ข้ามปี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
10.มียอดผู้ค้างชำระภาษีป้ายที่ ข้ามปี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย						
1.ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีที่ จัดเก็บเองสูงกว่ารายได้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.รายได้จากการจัดเก็บภาษีนำมาใช้ ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างคุ้มค่า	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.รายได้จากการจัดเก็บภาษี นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.ในแต่ละปีรายได้ในการจัดเก็บภาษี มีแนวโน้มว่าจะเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ ผ่าน ๆ มา	+1	0	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
5.ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากร มีมากกว่ารายได้ในการจัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6.การจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการ จัดเก็บภาษีมีค่าใช้จ่ายสูง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
7.ลดระยะเวลาในการให้บริการ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8.มีการจัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
9.มีการอนุมัติงบประมาณโดยคำนึง ถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
10.มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อ ประหยัดเวลา	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 1 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ระดับคะแนน ความน่าเชื่อถือของ แบบสอบถาม			รวม	IOC	ความหมาย
	ผู้เชี่ยวชาญ					
	1	2	3			
ด้านการตรวจสอบและติดตาม						
1.มีระบบการตรวจสอบภายใน ค้ำจ้ำระทุกประเภท	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
2.มีการรายงานผลการจัดเก็บภาษี ให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
3.มีการติดตามภาษีที่ค้ำจ้ำระ ให้ได้ทันตามกำหนด	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
4.มีการประชาสัมพันธ์ผลการ จัดเก็บภาษีให้ประชาชนทราบ	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
5.มีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
6.ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมใน การตรวจสอบการจัดเก็บภาษี	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
7.มีการควบคุมและติดตามผลการ ใช้งบประมาณและตรวจสอบได้	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
8.มีการประเมินผลการใช้จ่ายเงิน งบประมาณในด้านการจัดเก็บภาษี	0	+1	+1	+2	0.67	สอดคล้อง
9.ตรวจสอบหลักฐานการชำระภาษี ก่อนการรับเงิน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง
10.มีการตรวจสอบความถูกต้อง ก่อนออกใบเสร็จรับเงิน	+1	+1	+1	+3	1.00	สอดคล้อง

ตารางภาคผนวกที่ 2 ระดับคะแนนค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item-total
Correlation

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
1. องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard	
1.1 ด้านการเงิน	.348 - .753
1. มีการบริหารงานทางด้านการเงินที่เหมาะสม	.484
2. มีการจัดเก็บภาษีตามแผนปฏิบัติการจัดเก็บรายได้	.590
3. ใช้งบประมาณในการจัดเก็บอย่างประหยัด	.348
4. ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการจัดเก็บภาษี	.607
5. การจัดเก็บภาษีมีเป้าหมายที่ชัดเจน	.753
6. มีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ	.597
7. คำนวณภาษีถูกต้อง	.404
8. ใช้งบประมาณตรงตามวัตถุประสงค์	.348
9. มีการจัดเก็บภาษีที่เป็นระบบ	.607
1.2 ด้านลูกค้า	.407 - .711
10. ประชาชนมีความประทับใจในการให้บริการ	.519
11. มีระยะเวลาในการจัดเก็บภาษิลดลง	.407
12. มีการเพิ่มช่องทางในการรับชำระภาษีหลาย	.526
13. มีการพัฒนาคุณภาพงานบริการด้านจัดเก็บภาษี	.618
14. มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	.407
15. การจัดสถานที่รอรับบริการมีเพียงพอ	.526
16. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อความต้องการ	.711
17. มีการลดขั้นตอนในการจัดเก็บภาษี	.562
18. การประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการชำระภาษี	.519

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
1.3 ด้านกระบวนการภายใน	.341 - .716
19. การบริหารจัดการด้านสถานที่ที่มีความเหมาะสม	.592
20. การทำงานมีการประสานงาน	.632
21. ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	.341
22. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	.549
23. ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการควบคุมดูแล	.716
24. มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	.610
25. สถานที่ทำงานมีบรรยากาศในการทำงานที่ดี	.468
26. มีวิธีการดำเนินงานที่สมัยใหม่มาใช้	.341
27. มีการบริหารจัดการที่ดี เป็นระบบมีเป้าหมายที่ชัดเจนโปร่งใส	.549
1.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	.267 - .708
28. นำเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้กับระบบงานจัดเก็บ	.708
29. พัฒนาความรู้ในงานที่ปฏิบัติเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่เพิ่มขึ้น	.697
30. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	.494
31. พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ	.662
32. มีอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน	.594
33. อบรมมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้	.267
34. มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ	.528
35. ได้รับทราบประกาศข้อมูลข่าวสาร และระเบียบใหม่ๆ อยู่เสมอ	.708
36. ดำเนินงานตามขั้นตอนและเป็นระบบ	.690
2. ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	
2.1 ด้านความถูกต้องครบถ้วน	.340 - .720
1. ผลการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามระเบียบ	.502
2. การคิดอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดินมีความถูกต้อง	.628
3. การคิดอัตราภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความถูกต้อง	.340

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
4. การคิดอัตราภาษีป้ายมีความถูกต้อง	.560
5. มีการจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน	.720
6. การคิดอัตราภาษีมีความชัดเจน	.595
7. มีผู้มาชำระภาษีครบถ้วนตามบัญชีที่กำหนด	.540
8. มีการออกใบเสร็จรับเงินให้ผู้มาชำระภาษีทุกครั้ง	.340
9. การออกใบเสร็จรับเงินไม่ถูกต้อง	.560
10. ข้อมูลของผู้ชำระภาษีไม่ชัดเจน	.540
2.2 ด้านการจัดเก็บรายได้ตามกำหนดเวลา	.483 - .900
11. มีการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	.900
12. มีการชำระภาษีบำรุงท้องที่ทันตามระยะเวลา	.900
13. มีการชำระภาษีป้ายทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	.612
14. มียอดผู้ค้างชำระภาษีบำรุงท้องที่ข้ามปี	.900
15. ผู้เสียภาษีมาชำระเกินกำหนดเวลา	.900
16. ผู้เสียภาษีชำระภาษีล่าช้า	.483
17. ขึ้นแบบแสดงรายการทรัพย์สินไม่ถูกต้อง	.870
18. ขึ้นแบบแสดงรายการทรัพย์สินล่าช้า	.870
19. มียอดผู้ค้างชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ข้ามปี	.870
20. มียอดผู้ค้างชำระภาษีป้ายที่ข้ามปี	.870
2.3 ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย	.528 - .872
21. ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บเองสูงกว่ารายได้	.528
22. รายได้จากการจัดเก็บภานีนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างคุ้มค่า	.799
23. รายได้จากการจัดเก็บภานีนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์	.812
24. ในแต่ละปีรายได้ในการจัดเก็บภานีมีแนวโน้มว่าจะเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่านๆมา	.872

ตารางภาคผนวกที่ 2 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนกรายข้อ
25. ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากร มีมากกว่ารายได้ในการจัดเก็บภาษี	.781
26. การจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดเก็บภาษีมีค่าใช้จ่ายสูง	.758
27. ลดระยะเวลาในการให้บริการ	.758
28. มีการจัดเก็บภาษีได้อย่างทั่วถึง	.758
29. มีการอนุมัติงบประมาณ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล	.758
30. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อประหยัดเวลา	.544
2.4 ด้านการตรวจสอบและติดตาม	.755 - .879
31. มีระบบการตรวจสอบภาษีค้างชำระทุกประเภท	.780
32. มีการรายงานผลการจัดเก็บภาษีให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำ	.780
33. มีการติดตามภาษีที่ค้างชำระให้ได้ทันตามกำหนด	.780
34. มีการประชาสัมพันธ์ผลการจัดเก็บภาษีให้ประชาชนทราบ	.780
35. มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง	.825
36. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดเก็บภาษี	.796
37. มีการควบคุมและติดตามผลการใช้งบประมาณและตรวจสอบได้	.807
38. มีการประเมินผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณในด้านการจัดเก็บภาษี	.879
39. ตรวจสอบหลักฐานการชำระภาษีก่อนการรับเงิน	.755
40. มีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนออกใบเสร็จรับเงิน	.780

ตารางภาคผนวกที่ 3 ระดับคะแนนค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า
1. องค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balanced Scorecard	
1.1 ด้านการเงิน	
1. มีการบริหารงานทางการเงินที่เหมาะสม	.812
2. มีการจัดเก็บภาษีตามแผนปฏิบัติการจัดเก็บรายได้	.793
3. ใช้งบประมาณในการจัดเก็บอย่างประหยัด	.819
4. ใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าในการจัดเก็บภาษี	.790
5. การจัดเก็บภาษีมีเป้าหมายที่ชัดเจน	.775
6. มีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ	.791
7. กำหนดภาษีถูกต้อง	.814
8. ใช้งบประมาณตรงตามวัตถุประสงค์	.819
9. มีการจัดเก็บภาษีที่เป็นระบบ	.790
1.2 ด้านลูกค้า	
10. ประชาชนมีความประทับใจในการให้บริการ	.812
11. มีระยะเวลาในการจัดเก็บภาษิลดลง	.823
12. มีการเพิ่มช่องทางในการชำระภาษีหลาย	.811
13. มีการพัฒนาคุณภาพงานบริการด้านจัดเก็บภาษี	.800
14. มีการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	.823
15. การจัดสถานที่รองรับบริการมีเพียงพอ	.811
16. มีสถานที่จอดรถเพียงพอต่อความต้องการ	.790
17. มีการลดขั้นตอนในการจัดเก็บภาษี	.806
18. การประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงขั้นตอนการชำระภาษี	.812
1.3 ด้านกระบวนการภายใน	
19. การบริหารจัดการด้านสถานที่มีความเหมาะสม	.800
20. การทำงานมีการประสานงาน	.795
21. ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบ	.825

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา
22. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	.804
23. ผู้บริหารมีความยุติธรรมในการควบคุมดูแล	.788
24. มีการติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	.797
25. สถานที่ทำงานมีบรรยากาศในการทำงานที่ดี	.812
26. มีวิธีการดำเนินงานที่สมัยใหม่มาใช้	.825
27. มีการบริหารจัดการที่ดี เป็นระบบมีเป้าหมายที่ชัดเจน โปร่งใส	.804
1.4 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	
28. นำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้กับระบบงานจัดเก็บ	.836
29. พัฒนาคือความรู้ในงานที่ปฏิบัติเพื่อให้เกิดความรู้ใหม่เพิ่มขึ้น	.835
30. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	.853
31. พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมเป็นประจำ	.839
32. มีอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน	.845
33. อนาคตมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้	.871
34. มีการส่งเสริมให้พนักงานได้เพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ	.850
35. ได้รับทราบประกาศข้อมูลข่าวสาร และระเบียบใหม่ๆ อยู่เสมอ	.836
36. ดำเนินงานตามขั้นตอน และเป็นระบบ	.835
2. ประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	
2.1 ด้านความถูกต้องครบถ้วน	
1. ผลการจัดเก็บภาษีมีความถูกต้องตามระเบียบ	.828
2. การคิดอัตราภาษีโรงเรือนและที่ดินมีความถูกต้อง	.811
3. การคิดอัตราภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความถูกต้อง	.836
4. การคิดอัตราภาษีป้ายมีความถูกต้อง	.817
5. มีการจัดเก็บภาษีได้ครบถ้วน	.803
6. การคิดอัตราภาษีมีความชัดเจน	.813
7. มีผู้ชำระภาษีครบถ้วนตามบัญชีที่กำหนด	.819
8. มีการออกใบเสร็จรับเงินให้ผู้ชำระภาษีทุกครั้ง	.836
9. การออกใบเสร็จรับเงินไม่ถูกต้อง	.817
10. ข้อมูลของผู้ชำระภาษีไม่ชัดเจน	.819

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา
2.2 ด้านการจัดเก็บรายได้ตามกำหนดเวลา	
11. มีการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	.941
12. มีการชำระภาษีบำรุงท้องที่ทันตามระยะเวลา	.941
13. มีการชำระภาษีป้ายทันตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด	.952
14. มียอดผู้ค้างชำระภาษีบำรุงท้องที่ข้ามปี	.941
15. ผู้เสียภาษีมาชำระเกินกำหนดเวลา	.941
16. ผู้เสียภาษีชำระภาษีล่าช้า	.962
17. ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินไม่ถูกต้อง	.940
18. ยื่นแบบแสดงรายการทรัพย์สินล่าช้า	.940
19. มียอดผู้ค้างชำระภาษีโรงเรือนและที่ดินที่ข้ามปี	.940
20. มียอดผู้ค้างชำระภาษีป้ายที่ข้ามปี	.940
2.3 ด้านความคุ้มค่าของค่าใช้จ่าย	
21. ค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีที่จัดเก็บเองสูงกว่ารายได้	.915
22. รายได้จากการจัดเก็บภานีนำมาใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างคุ้มค่า	.894
23. รายได้จากการจัดเก็บภานีนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์	.887
24. ในแต่ละปีรายได้ในการจัดเก็บภานีมีแนวโน้มว่าจะเพิ่มขึ้นกว่าปีที่ผ่าน ๆ มา	.883
25. ค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคลากร มีมากกว่ารายได้ในการจัดเก็บภานี	.891
26. การจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ในการจัดเก็บภานีมีค่าใช้จ่ายสูง	.898
27. ลดระยะเวลาในการให้บริการ	.898
28. มีการจัดเก็บภานีได้อย่างทั่วถึง	.898
29. มีการอนุมัติงบประมาณ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล	.898
30. มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อประหยัดเวลา	.904
2.4 ด้านการตรวจสอบและติดตาม	
31. มีระบบการตรวจสอบภานีค้างชำระทุกประเภท	.904
32. มีการรายงานผลการจัดเก็บภานีให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นประจำ	.904
33. มีการติดตามภานีที่ค้างชำระให้ได้ทันตามกำหนด	.904
34. มีการประชาสัมพันธ์ผลการจัดเก็บภานีให้ประชาชนทราบ	.904
35. มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างทั่วถึง	.923

ตารางภาคผนวกที่ 3 (ต่อ)

รายละเอียดหัวข้อแบบสอบถาม	ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา
36. ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดเก็บภาษี	.903
37. มีการควบคุมและติดตามผลการใช้งบประมาณและตรวจสอบได้	.895
38. มีการประเมินผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณในด้านการจัดเก็บภาษี	.890
39. ตรวจสอบหลักฐานการชำระภาษีก่อนการรับเงิน	.899
40. มีการตรวจสอบความถูกต้องก่อนออกใบเสร็จรับเงิน	.904

งานวิจัยนี้มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .954



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๐๗๖

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง

ด้วยนางบุภาพ พลรักษา รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๕๑๗๑๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balance Scorecard กับ
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเขียงยืน จังหวัดมหาสารคาม"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูล
การวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขต องค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง และ
บุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง เพื่อนำข้อมูลไปทำ
การวิจัยให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/ ๖๐๐๓๕

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน

ด้วยนางบุษภาพร พลรักษา รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๕๑๗๑๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบคุณภาพ Balance Scorecard กับ
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม"

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและ
เก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขต องค์การบริหารส่วน
ตำบลเชียงยืนและบุคลากรที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงยืน
เพื่อนำข้อมูลไปทำการวิจัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี
ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๐๑๐๓/๒๕๕๓

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.ไพศาล วรรณคำ

ด้วยนางยุภาพร พลรักษา รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๕๑๗๑๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balance Scorecard กับ
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม"
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๓๐๐

ที่ บว. ๖๐๑๐๓/๒๕๕๓

วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ดร.ธีระวัฒน์ เขียมแสง

ด้วยนางบุษยาพร พลรักษา รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๕๑๗๑๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balance Scorecard กับ
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม"
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๑/๐๐๗๔

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม ๔๔๐๐๑

๒๕ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา

ด้วยนางบุภาพร พลรักษา รหัสประจำตัว ๕๑๑๒๕๑๗๑๑๔ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ รูปแบบการศึกษานอกเวลาราชการ ศูนย์มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม กำลังทำวิทยานิพนธ์
เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบการจัดเก็บรายได้แบบดุลยภาพ Balance Scorecard กับ
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาทอง อำเภอเชียงยืน จังหวัดมหาสารคาม"
เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
เครื่องมือการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สถิติ การวัดและประเมินผล
คั้งเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี ขอขอบคุณ
มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ไพโรวรรณ)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์, โทรสาร ๐ - ๔๓๗๒ - ๕๔๓๘