

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานปลัดทั่วไปในจังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้ศึกษาได้กำหนดแนวทางในการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรสำนักงานปลัดทั่วไปในจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 70 คน (สำนักงานปลัดทั่วไปจังหวัดกาฬสินธุ์. 2553 : 30)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 59 คน โดยใช้ตารางสำเร็จรูปหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (สมเกียรติ เกียรติเจริญ. 2552 : 55)

1.3 การสุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple random sampling) กล่าวคือ นำรายชื่อของบุคลากรทั้งหมดทำเป็นฉลากแล้วนำลงในกล่อง จากนั้นดำเนินการจับฉลากที่ละใบ ได้ใบใดจดบันทึกไว้ แล้วนำกลับลงในกล่องอีกเพื่อให้ทุกรายชื่อมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน กรณีจับได้ใบเดิมได้นำลงกล่องใหม่ ดำเนินการจนได้กลุ่มตัวอย่างครบ 59 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็น แบบสอบถาม ปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ประเภทของบุคลากร และระยะเวลาในการทำงาน และ เงินเดือน

ตอนที่ 2 คำถามแบบปลายปิดเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดตำรวจจังหวัดกาฬสินธุ์จำนวน 10 ด้าน โดยแบ่งระดับของแรงจูงใจ เป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานปลัดตำรวจในจังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 การสร้างเครื่องมือ

2.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบ ของการศึกษา

2.2.3 สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดโดยปรับปรุงจากแนวคิด ทฤษฎีเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.3 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

2.3.1 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อขอคำแนะนำ และข้อเสนอแนะ แล้วนำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

2.3.2 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องด้านเนื้อหา ด้านภาษา และด้านการวัดผล ประเมินผล โดยใช้วิธีการหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item : Objective Congruence) โดยกำหนดค่าความสอดคล้อง ดังนี้

สอดคล้อง เท่ากับ + 1

ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0

ไม่สอดคล้อง เท่ากับ -1

ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

1. นายชัชวาล ภูมิสาวยตร วุฒิการศึกษา ส่งเสริมการเกษตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง
สัตวแพทย์ชำนาญการ อำเภอห้วยผึ้ง จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา
2. นางนวลอนงค์ สุวรรณเรือง วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ภาษาไทย)
ตำแหน่ง คีษานานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต.3 จังหวัด
กาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา
3. นายสมใจ จุฑาผาด วุฒิการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต (การวิจัยการศึกษา)
ตำแหน่งครู คศ. 1 โรงเรียนสังคัมพัฒนา อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน
การวัดผลประเมินผล

ผลการหาค่า IOC พบว่า ทุกข้อมีค่าความสอดคล้อง = 1

2.3.3 นำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่นด้วยการนำไปทดลอง (Try out) กับ
บุคลากรสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 30 คน โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์
แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 :
100) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .89

2.3.4 นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับบุคลากร สำนักงานปศุสัตว์ใน
จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 59 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ขออนุญาตรับรองและแนะนำตัวผู้ศึกษาจาก วิทยาลัยกฎหมายและการ
ปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงปศุสัตว์จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตให้
บุคลากรสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดกาฬสินธุ์ ตอบแบบสอบถาม

3.2 ผู้ศึกษานำหนังสือแนะนำตัวจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม พร้อมด้วยแบบสอบถาม ไปขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากร
สำนักงานปศุสัตว์ในจังหวัดกาฬสินธุ์เพื่อตอบแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาขอความร่วมมือด้วย
ตัวเอง โดยฝากแบบสอบถามทางไปรษณีย์ พร้อมกับสอดซองติดแสตมป์ส่งคืนผู้ศึกษา และ
ประสานงานทางโทรศัพท์มือถืออีกทางหนึ่ง และสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามได้ครบ
ทุกฉบับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

- 4.1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องทุกฉบับ ปรากฏว่าครบสมบูรณ์ ถูกต้องทุกฉบับ
- 4.2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส (Coding Form)
- 4.3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสแล้วให้คะแนนแต่ละข้อ โดยกำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

ระดับแรงงใจมากที่สุด	กำหนดให้ 5 คะแนน
ระดับแรงงใจมาก	กำหนดให้ 4 คะแนน
ระดับแรงงใจปานกลาง	กำหนดให้ 3 คะแนน
ระดับแรงงใจน้อย	กำหนดให้ 2 คะแนน
ระดับแรงงใจน้อยที่สุด	กำหนดให้ 1 คะแนน

- 4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้วไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ของคะแนน แล้วนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

ค่าเฉลี่ย	ความหมายของระดับแรงงใจ
4.51-5.00	มากที่สุด
3.51-4.50	มาก
2.51-3.50	ปานกลาง
1.50-2.50	น้อย
1.00-1.50	น้อยที่สุด

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำหลักสถิติมาประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- 5.1 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

5.2 สถิติที่ใช้ในการวัดระดับแรงงใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบระดับแรงงใจในการปฏิบัติงาน ได้แก่ t – test (Independent Sample) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) กรณีพบความแตกต่าง ใช้วิธีการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ของ Scheffe'

5.4 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และการพรรณนาความ ตามเนื้อหา (Content Analysis)



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY