

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ผู้ศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา งานวิจัย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการสร้างแบบสอบถาม และกำหนดแนวทางในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาทั้งกลุ่มประชากรของบุคลากรทั้งหมดขององค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 40 คน ได้แก่

- | | |
|-------------------------|-------------|
| 1. พนักงานส่วนตำบล | จำนวน 18 คน |
| 2. ลูกจ้างประจำ | จำนวน 1 คน |
| 3. พนักงานจ้างตามภารกิจ | จำนวน 17 คน |
| 4. พนักงานจ้างทั่วไป | จำนวน 4 คน |

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิดและปลายปิด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงานและรายได้

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา แบ่งเป็นปัจจัยจูงใจ 5 ด้าน และปัจจัยค้ำจุน 6 ด้าน ประกอบด้วย

1.1 ปัจจัยจูงใจ ประกอบด้วย

1.1.1 ความสำเร็จของงาน

1.1.2 การยอมรับนับถือ

1.1.3 ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

1.1.4 ความรับผิดชอบ

1.1.5 ลักษณะของงาน

1.2 ปัจจัยค้ำจุน ประกอบด้วย

1.2.1 นโยบายและการบริหารงาน

1.2.2 การปกครองบังคับบัญชา

1.2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

1.2.4 สภาพแวดล้อมในการทำงาน

1.2.5 เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ถูกต้อง

1.2.6 ความมั่นคงของอาชีพ

โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended)

2. การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องศึกษาค้นคว้า

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์และองค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น ในการสร้างแบบสอบถามปลายปิดและปลายเปิด

2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและเสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมและความถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการ และเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นายสุรศักดิ์ หยุสิทธิ์ ร.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยโจด อำเภอกะนวน จังหวัดขอนแก่น

3.1.2 สิบตำรวจโทพนมกร จันทร์สุคชา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาจิว อำเภอเขาสวนกวาง จังหวัดขอนแก่น

3.1.3 นางสาวสุภารัตน์ มูลทา ร.ป.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์) ตำแหน่ง หัวหน้าส่วนการคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น

3.2 วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Index of Cognuence) มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 0.5 ขึ้นไป

3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจของผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไข และเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระอีกครั้งหนึ่ง (ดูภาคผนวก ค เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ)

3.4 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างในองค์การบริหารส่วนตำบลใกล้เคียง จำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านความเที่ยง (Reliability) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient)

ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา เท่ากับ 0.9387

3.5 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ให้เพียงพอต่อการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองทั้งหมด โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอ น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น
2. ผู้ศึกษานำแบบสอบถาม ไปชี้แจงรายละเอียดให้กับผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไปด้วยตนเอง พร้อมเก็บแบบสอบถามกลับคืน
3. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนและนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ถ้าแบบสอบถามใดที่ไม่สมบูรณ์นำกลับไปให้บุคคลผู้นั้นกรอกแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ เพื่อนำข้อมูล ไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการรวบรวมประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ ดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
2. กำหนดรูปแบบสำหรับลกรหัสตามตัวแปรที่กำหนดไว้ และกำหนดระดับคะแนนในแบบสอบถามที่กำหนดไว้ 5 ระดับ

- | | |
|-----------|--------------------------------------|
| 5 หมายถึง | ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานมาก |
| 3 หมายถึง | ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง |
| 2 หมายถึง | ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อย |
| 1 หมายถึง | ระดับแรงงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด |

3. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์นำมาจัดหมวดหมู่ และบันทึกคะแนนแต่ละข้อของแต่ละคนในแบบรหัส (Coding form) แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัสตามฟอร์มที่ตั้งไว้ในโปรแกรมคอมพิวเตอร์

4. นำคะแนนไปประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งแปลผลคะแนนของแบบสอบถาม แปลผลโดยถือตามเกณฑ์ของคะแนนเฉลี่ยดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา. 2549 : 19)

4.21 – 5.00 หมายถึง	มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด
3.41 – 4.20 หมายถึง	มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานมาก
2.61 – 3.40 หมายถึง	มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
1.81 – 2.60 หมายถึง	มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อย
1.00 – 1.80 หมายถึง	มีระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการ โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ มีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ผลการวิเคราะห์นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
2. ระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลทรายมูล อำเภอ น้ำพอง จังหวัดขอนแก่น โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ผลการวิเคราะห์นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง
3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ สถิติที่ใช้เป็นเชิงพรรณนา