

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษานโยบายการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้กำหนดในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

N	แทน	จำนวนประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
n	แทน	กลุ่มตัวอย่าง
\bar{x}	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาความมีนัยสำคัญจากแจกแจงแบบ t-distribution
F	แทน	สถิติทดสอบที่ใช้ในการพิจารณาใน f-distribution
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบน (Sum of Square)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของคะแนนเบี่ยงเบน (Mean Squares)
P	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ

ลำดับขั้นการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

- ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
- ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
- ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบปัญหาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล
- ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	55	43.30
1.2 หญิง	72	56.70
รวม	127	100.0
2. ประสบการณ์ทำงาน		
2.1 ต่ำกว่า 5 ปี	53	41.73
2.2 5 - 10 ปี	27	21.26
2.3 11 ปีขึ้นไป	47	37.01
รวม	127	100.0

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.70 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.30 ประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 41.73 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงาน 11 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 37.01 และมีประสบการณ์ 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.26

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

วิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ

พยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ตารางที่ 3 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านโครงสร้างและระบบงาน	3.30	.87	ปานกลาง
2. ด้านการบริหารงาน บุคคล	3.06	1.03	ปานกลาง
3. ด้านการบริหารงานคลัง และงบประมาณ	3.42	.99	ปานกลาง
4. ด้านบริหารงานพัสดุ	3.35	.94	ปานกลาง
รวม	3.28	.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ปัญหาการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.28$) และเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาในการบริหารงานทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย คือ ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ ($\bar{x} = 3.42$) ด้านการบริหารงานพัสดุ ($\bar{x} = 3.35$) ด้านโครงสร้างและระบบงาน ($\bar{x} = 3.30$) และด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x} = 3.06$)

ตารางที่ 4 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างและ
ระบบงาน จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านโครงสร้างและระบบงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
1. บุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐาน งานสารบรรณ	3.17	.88	ปานกลาง
2. ระเบียบไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน	3.35	.96	ปานกลาง
3. ระบบการติดต่อสื่อสารในหน่วยงานไม่คล่องตัว	3.32	.95	ปานกลาง
4. เจ้าหน้าที่เข้าใจบทบาท หน้าที่ของตนเอง	3.33	.83	ปานกลาง
5. การจัดเก็บเอกสารอย่าง เป็นระบบ	3.33	.78	ปานกลาง
รวม	3.30	.88	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลในอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านโครงสร้างและระบบงาน พบว่า
มีปัญหาการบริหารงานโดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.30$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ
พบว่า มีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อยคือ ระเบียบ
ไม่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.35$) เจ้าหน้าที่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง ($\bar{x} =$
3.33) การจัดเก็บเอกสารอย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 3.33$) ระบบการติดต่อสื่อสารใน
หน่วยงานไม่คล่องตัว ($\bar{x} = 3.32$) และบุคลากรยังขาดความรู้ความเข้าใจพื้นฐานงาน
สารบรรณ ($\bar{x} = 3.17$)

ตารางที่ 5 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงาน
บุคคล จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลด้านการบริหารงานบุคคล	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
6. การประเมินผลมีความ ยุติธรรม	2.80	1.25	ปานกลาง
7. การฝึกอบรมบุคลากร อย่างต่อเนื่อง	3.08	.83	ปานกลาง
8. บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ อย่างกระตือรือร้น	3.25	.85	ปานกลาง
9. บุคลากรอุทิศตนในการปฏิบัติงาน	3.31	.99	ปานกลาง
10. การสรรหาบุคคลเข้ามาปฏิบัติงานเป็นไปด้วย ความโปร่งใส	2.87	1.25	ปานกลาง
รวม	3.06	1.03	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านบริหารงานบุคคล พบว่า มีปัญหาการ
บริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.06$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ พบว่า ทุก
ข้อมีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ บุคลากร
อุทิศตนในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 3.31$) บุคลากรปฏิบัติหน้าที่อย่างกระตือรือร้น ($\bar{x} = 3.25$)
การฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ($\bar{x} = 3.08$) การสรรหาบุคคลเข้ามาปฏิบัติงาน
เป็นไปด้วยความโปร่งใส ($\bar{x} = 2.87$) และการประเมินผลมีความยุติธรรม ($\bar{x} = 2.80$)

ตารางที่ 6 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงาน
คลังและงบประมาณ จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
11. มีการวางแผนการใช้ งบประมาณทุกครั้ง	3.56	.87	มาก
12. เจ้าหน้าที่ที่ช่วยปฏิบัติงานยังขาดความ เข้าใจในระเบียบเกี่ยวกับการเงิน การคลัง	3.34	.78	ปานกลาง
13. การใช้งบประมาณเป็นไปตามข้อบัญญัติทุกครั้ง	3.66	1.11	ปานกลาง
14. มีการจัดเก็บภาษีอย่าง ครบถ้วน	3.50	1.14	ปานกลาง
15. งบประมาณที่ได้รับมี ความสอดคล้องกับภารกิจ	3.00	1.05	ปานกลาง
รวม	3.41	.99	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
อำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ พบว่า
มีปัญหาการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.41$) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อ
พบว่า มีระดับปัญหาอยู่ในระดับมาก 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การใช้
งบประมาณเป็นไปตามข้อบัญญัติทุกครั้ง ($\bar{x} = 3.66$) มีการวางแผนการใช้งบประมาณ
ทุกครั้ง ($\bar{x} = 3.56$) มีระดับปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมาก
ไปน้อย คือ มีการจัดเก็บภาษีอย่างครบถ้วน ($\bar{x} = 3.50$) เจ้าหน้าที่ที่ช่วยปฏิบัติงานยังขาด
ความเข้าใจในระเบียบเกี่ยวกับการเงินการคลัง ($\bar{x} = 3.34$) งบประมาณที่ได้รับมีความ
สอดคล้องกับภารกิจ ($\bar{x} = 3.00$)

ตารางที่ 7 ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับปัญหาการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงาน
พัสดุ จำแนกเป็นรายชื่อ

ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ด้านการบริหารพัสดุ	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
16. การปฏิบัติในการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบ กฎหมาย	3.49	1.04	ปานกลาง
17. เจ้าหน้าที่พัสดุเพียงพอต่อการใช้งาน	3.43	.83	ปานกลาง
18. มีการควบคุมจัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้อง	3.28	1.03	ปานกลาง
19. มีการจัดทำทะเบียนวัสดุอุปกรณ์เป็นปัจจุบัน	3.40	.85	ปานกลาง
20. มีการจัดสรรงบประมาณจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์อย่าง เหมาะสม	3.17	.95	ปานกลาง
รวม	3.35	.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใน
อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ด้านการบริหารงานพัสดุ พบว่า โดยรวมมี
ปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อพบว่า ทุกชื่อมีระดับปัญหา
อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.35$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย การปฏิบัติในการ
จัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบกฎหมาย ($\bar{x} = 3.49$) เจ้าหน้าที่พัสดุเพียงพอต่อการใช้งาน
($\bar{x} = 3.43$) มีการจัดทำทะเบียนวัสดุอุปกรณ์เป็นปัจจุบัน ($\bar{x} = 3.40$) มีการควบคุม
จัดซื้อจัดจ้างอย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 3.28$) มีการจัดสรรงบประมาณจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์อย่าง
เหมาะสม ($\bar{x} = 3.17$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ที่มีเพศ และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน

1. พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศแตกต่างกัน

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีเพศต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล	เพศ				t	p
	ชาย (n = 55)		หญิง (n = 72)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านโครงสร้างและระบบงาน	3.33	0.88	3.28	0.87	0.218	.527
2. ด้านการบริหารงานบุคคล	2.98	1.10	3.19	0.96	-1.627	.221
3. ด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ	3.1	1.07	3.61	0.88	-2.434	.066
4. ด้านการบริหารงานพัสดุ	3.13	0.99	3.53	0.86	-2.292	.134
รวม	3.11	1.01	3.40	0.89	-1.533	.237

จากตารางที่ 8 ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยุหะภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างทั้ง 4 ด้าน เรียงจากมากไปน้อย ด้านโครงสร้างและระบบงาน ($p = .527$) ด้านการบริหารงานบุคคล ($p = .221$) รองลงมา ด้านการบริหารงานพัสดุ ($p = .134$) และด้านการบริหารงานคลังและงบประมาณ ($p = .066$)

2. พนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์ทำงาน ต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ปัญหาการบริหารงานของ องค์การบริหาร ส่วนตำบล	ประสบการณ์การทำงาน						F	P
	ต่ำกว่า 5 ปี (n= 53)		5 – 10 ปี (n= 27)		11 ปีขึ้นไป (n= 47)			
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.		
1. ด้านโครงสร้าง และระบบงาน	3.29	0.85	3.17	0.94	3.38	0.86	0.768	.541
2. ด้านการบริหาร งานบุคคล	3.09	1.03	3.15	1.07	2.98	1.02	0.849	.622
3. ด้านการบริหาร งานคลังและงบประมาณ	3.37	0.97	3.38	0.97	3.48	1.04	0.76	.529
4. ด้านการบริหาร งานพัสดุ	3.24	0.96	3.39	0.95	3.47	0.91	1.201	.466
รวม	3.24	0.95	3.27	0.98	3.32	0.95	0.894	.539

จากตารางที่ 9 พบว่า ความคิดเห็นของพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ตารางที่ 10 จำนวนความถี่ของข้อเสนอแนะการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
ในอำเภอพืชมณีพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้องค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น	36
2. ควรจัดฝึกอบรมพนักงานส่วนตำบลด้านระเบียบกฎหมายและเน้นระเบียบการเงินการคลังและพัสดุ	31
3. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานส่วนตำบลแสดงความคิดเห็นในการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล	24
4. ควรให้ความสำคัญต่อทุกส่วนในองค์การบริหารส่วนตำบล	15
5. ควรมีการบรรจุพนักงานส่วนตำบลให้เหมาะสมและเพียงพอกับภารกิจ	12
6. ฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจระเบียบกฎหมาย	10
7. ควรเพิ่มอำนาจหน้าที่การจัดเก็บและการบริหารงบประมาณให้คล่องตัว	7
8. องค์การบริหารส่วนตำบลควรจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน	6
9. ควรพิจารณาความดีความชอบที่ผลงาน	5
10. ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อ ความถูกต้องและโปร่งใสตรวจสอบได้	4

จากตารางที่ 10 จากการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพืชมณีพิสัยจังหวัดมหาสารคามเรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับดังนี้

1. รัฐบาลควรจัดสรรงบประมาณให้องค์การบริหารส่วนตำบลมากขึ้น
2. ควรจัดฝึกอบรมพนักงานส่วนตำบลด้านระเบียบกฎหมายและเน้นระเบียบการเงินการคลังและพัสดุ
3. ควรเปิดโอกาสให้พนักงานส่วนตำบลแสดงความคิดเห็นในการบริหารงาน องค์การบริหารส่วนตำบล