

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ระยะเวลา
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง พนักงานส่วนตำบล จำนวนทั้งสิ้น 186 คน จากองค์การบริหารส่วนตำบลทั้งหมด 14 แห่ง ในอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยการหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ ทาโรยามานะ (Taro Yamane, อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2543 : 284) ดังนี้

จากสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้น กำหนดที่ร้อยละ .05

$$\begin{aligned}
 \text{แทนค่าในสูตร} \quad n &= \frac{186}{1+(186)(.05^2)} \\
 &= \frac{186}{1+(186 \times .0025)} \\
 &= 126.96
 \end{aligned}$$

คำนวณได้ขนาดตัวอย่าง = 126.96 เพื่อให้ขนาดตัวอย่างมีความสมบูรณ์มากขึ้นจึงเพิ่มเป็น 127 คน และสุ่มโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย(Simple Random Sampling) ด้วยวิธีจับสลากคือ ทำสลากพร้อมเขียนรายชื่อใส่กล่องแล้วจับสลากขึ้นมาที่ละใบและบันทึกชื่อไว้แล้วใส่กลับลงไปกล่องอีก เพื่อให้ทุกคนมีโอกาสถูกเลือกเท่ากันและดำเนินการจนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 127 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลเม็กคำ	19	13
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเสือ	13	9
องค์การบริหารส่วนตำบลปะหลาน	11	7
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงสะอาด	10	7
องค์การบริหารส่วนตำบลเวียงชัย	15	10
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองเตา	16	11
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวแก้ว	10	7
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว	15	10
องค์การบริหารส่วนตำบลลานสะแก	12	8
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล	13	9
องค์การบริหารส่วนตำบลถาวรเอน	13	9
องค์การบริหารส่วนตำบลก้านปู	11	7
องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์เจริญ	14	10
องค์การบริหารส่วนตำบลราษฎร์พัฒนา	14	10
รวม	186	127

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นคำถามปลายปิดเกี่ยวกับระดับปัญหาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยแบ่งระดับของปัญหาเป็นมาตราส่วนประมาณค่า ตามวิธีการลิเคอร์ท์ (likert) มี 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาการบริหารงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอยักษ์ฉมภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม

การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. การสร้างเครื่องมือในการศึกษา

การสร้างแบบสอบถามเพื่อการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่
เกี่ยวข้องกับปัญหาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล

1.2 กำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิด วัตถุประสงค์ และ
องค์ประกอบที่ทำให้ทราบถึงระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
อำเภอยักษ์ฉมภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยปรับปรุงจากแบบสอบถามของ (จิราพร
บาริสรี, 2550 : ภาคผนวก ก)

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบ
ความครอบคลุม ความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้อง ความ
เที่ยงตรง เชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ความถูกต้องของรูปแบบแบบสอบถาม
(Format) และการใช้ภาษา (Wording) เพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาและเพื่อความสมบูรณ์
ของแบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่

3.1.1 นางสาวสุพรรณิ อินทรินทร์ วุฒิ ร.ม. ตำแหน่งปลัดองค์การบริหาร
ส่วนตำบลก้ามปู อำเภอยักษ์ฉมภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

3.1.2 นางศุคนธ์ทิพย์ สาทองขาว วุฒิ ศษ.บ. ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญการ
พิเศษกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โรงเรียนบ้านหนองแวง อำเภอ ยางสีสุราช จังหวัด
มหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

3.1.3 นายสมชาย แก้วเกษเกษัง วุฒิ ค.บ. ตำแหน่งครูวิทยฐานะชำนาญ
โรงเรียนบ้านตาพวนสร้างแข่ง อำเภอ ยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ผู้เชี่ยวชาญ การวัดผล
ประเมินผล

3.2 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความ
เที่ยงตรงของเนื้อหาเพื่อให้ถูกต้องตามหลักวิชาการและเพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

โดยพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยวิธีการ IOC (Index of Item – Objective Congruence) เลือกคำถามที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป แล้วนำเสนอคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบอีกครั้งหนึ่ง

3.3 ตรวจสอบคุณภาพด้วยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try out) กับพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอยางศรีสุราชจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 40 คน แล้วนำแบบสอบถามหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบราค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.878 แล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับจริง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ศึกษานำหนังสือขอความร่วมมือจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้ศึกษาได้ตั้งผู้ช่วยศึกษาแต่ละ 1 คน ช่วยเก็บข้อมูลและเก็บรวบรวม ผู้ศึกษาตรวจสอบข้อมูลที่สมบูรณ์และนำมาประมวลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการประมวลผล และวิเคราะห์ข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

- 1 นำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้อง
- 2 นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์แล้วลงรหัสตามแบบการลงรหัส

(Coding Form)

3 นำแบบสอบถามที่ลงรหัสให้คะแนนแต่ละข้อจากอำนาจการจำแนกรายชื่อในแบบสอบถามกำหนดไว้ 5 ระดับ คะแนน (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ระดับปัญหาการบริหารงานมากที่สุด	กำหนดให้	5	คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานมาก	กำหนดให้	4	คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานปานกลาง	กำหนดให้	3	คะแนน
ระดับปัญหาการบริหารงานปานกลาง	กำหนดให้	2	คะแนน

ระดับปัญหาการบริหารงานน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

4. นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนเรียบร้อยแล้วไปประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การให้ความหมายค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า ระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า ระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายความว่า ระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า ระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า ระดับปัญหาการบริหารงานอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยปัญหาการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ใช้สถิติ คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป ได้แก่การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$\text{สูตร} \quad P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	f	แทน	ความถี่ที่ต้องการแปลงให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนความถี่ทั้งหมด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ระดับปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 105)

$$\text{สูตร } \bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ \bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดในกลุ่ม

N แทน จำนวนคะแนนในกลุ่ม

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 106)

$$\text{สูตร } S.D = \frac{\sqrt{N \sum X^2 - (\sum X)^2}}{N(N-1)}$$

เมื่อ S.D แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X แทน คะแนนแต่ละตัว

N แทน จำนวนคนทั้งหมด

$\sum X^2$ แทน ผลรวมทั้งหมดของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง

$(\sum X)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับ ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามกลุ่ม เพศในการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ t -test แบบ Dependent Sample ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 109)

$$\text{สูตร } t = \frac{\sum D}{\sqrt{\frac{n \sum D^2 - (\sum D)^2}{(n-1)}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติที่ใช้ในการแจกแจงแบบ t

D แทน ค่าผลต่างระหว่างคู่คะแนน

N แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่างหรือ คู่คะแนน

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับ ปัญหาการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล จำแนกตามกลุ่ม ประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F -test (ศิริชัย พงษ์วิชัย. 2548 : 200)

$$\text{สูตร} \quad F = \frac{MS_B}{MS_W}$$

เมื่อ F แทน อัตราส่วนวิกฤตการณ์ของ F
 MS_B แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
 MS_W แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อเสนอนี้ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และ
 ใช้การพรรณนาความ



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
 RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY