

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้ ผู้ศึกษาขอแนะนำขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ในการแปลความหมายของข้อมูล ผู้ศึกษาจึงกำหนดสัญลักษณ์ ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ ดังนี้

| | | |
|-----------|-----|---|
| \bar{X} | แทน | ค่าเฉลี่ย (Mean) |
| S.D. | แทน | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) |
| N | แทน | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
| r | แทน | ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ซึ่งแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม |
| X | แทน | ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's |
| X_1 | แทน | คน |
| X_2 | แทน | เงิน |
| X_3 | แทน | วัสดุ |
| X_4 | แทน | การจัดการ |
| X_5 | แทน | เครื่องมือ |
| X_6 | แทน | วิธีการทำงาน |

- Y แทน ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
- Y_1 แทน ความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี
- Y_2 แทน ลักษณะของกฎหมายภาษี
- Y_3 แทน บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี
- Y_4 แทน โครงสร้างภาษีอากร
- Y_5 แทน ฐานข้อมูล
- ** แทน ความมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ลำดับขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการจัดการ กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษาได้นำปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย มาทำการกำหนดเป็นช่วงความถี่และคำนวณ โดยใช้สถิติพื้นฐาน ร้อยละ โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------------------------------|-------|--------|
| อายุ | | |
| 18-30 ปี | 81 | 21.26 |
| 31-45 ปี | 95 | 24.93 |
| 46-60 ปี | 163 | 42.78 |
| 60 ปีขึ้นไป | 42 | 11.02 |
| รวม | 381 | 100.00 |
| จำนวนปีที่ศึกษา | | |
| 0-5 ปี | 99 | 25.98 |
| 5-11 ปี | 104 | 27.30 |
| 12-15 ปี | 111 | 29.13 |
| 16 ปีขึ้นไป | 67 | 17.59 |
| รวม | 381 | 100.00 |
| รายได้ | | |
| ต่ำกว่า 5,000 บาท | 66 | 17.32 |
| 5,000 - 10,000 บาท | 104 | 27.30 |
| 10,001- 15,000 บาท | 120 | 31.50 |
| 15,001 บาทขึ้นไป | 91 | 23.88 |
| รวม | 381 | 100.00 |

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่มีอายุ 46-60 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 42.78 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ศึกษา 12-15 ปี จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 29.31 และผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ 10,001- 15,000 บาท จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 31.50 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนโดยใช้สถิติพื้นฐาน ร้อยละ โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 3-9

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

| ปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6M's | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | ลำดับ ที่ |
|-----------------------------|-----------|------|----------------------|--------------|
| คน | 3.71 | 1.02 | มาก | 4 |
| เงิน | 3.70 | 1.00 | มาก | 5 |
| วัสดุ | 3.84 | 1.01 | มาก | 2 |
| การจัดการ | 3.92 | 0.97 | มาก | 1 |
| เครื่องมือ | 3.47 | 1.04 | ปานกลาง | 6 |
| วิธีการทำงาน | 3.84 | 0.96 | มาก | 3 |
| โดยรวม | 3.75 | 1.00 | มาก | - |

จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$; S.D. = 1.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ด้าน ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการจัดการ ($\bar{X} = 3.92$; S.D. = 0.97) ด้านวัสดุ ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = 1.01) ด้านวิธีการทำงาน ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = 0.96) ด้านคน ($\bar{X} = 3.71$; S.D. = 1.02) ด้านเงิน ($\bar{X} = 3.70$; S.D. = 1.00) และด้านเครื่องมือ ($\bar{X} = 3.47$; S.D. = 1.04) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านคน (Man) โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's ด้านคน | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น | ลำดับที่ |
|-----|--|-----------|------|------------------|----------|
| 1. | อบต. โพรธิสัยมีการจัดเจ้าหน้าที่ให้ทำงานที่ตรงตามความสามารถ | 4.29 | 0.99 | มาก | 1 |
| 2. | อบต. โพรธิสัยมีการฝึกอบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี | 3.79 | 0.85 | มาก | 2 |
| 3. | อบต. โพรธิสัยจัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ | 3.53 | 1.11 | มาก | 4 |
| 4. | อบต. โพรธิสัยมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาต่อและอบรมเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง | 3.58 | 1.05 | มาก | 3 |
| 5. | อบต. โพรธิสัยมีเจ้าหน้าที่ ที่จัดเก็บภาษีเพียงพอในการดำเนินงาน | 3.35 | 1.08 | ปานกลาง | 5 |
| | โดยรวม | 3.71 | 1.02 | มาก | - |

จากตารางที่ 4 พบว่า ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านคน (Man) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$; S.D. = 1.02) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ อบต.โพธิ์สัยมีการจัดเจ้าหน้าที่ให้ทำงานที่ตรงตามความสามารถ ($\bar{X} = 4.29$; S.D. = 0.99) อบต.โพธิ์สัยมีการฝึกอบรม พัฒนาเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี ($\bar{X} = 3.79$; S.D. = 0.85) อบต.โพธิ์สัยมีการส่งเสริม และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาต่อและอบรมเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 3.58$; S.D. = 1.05) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงิน (Money) โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's ด้านเงิน (Money) | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | ลำดับ ที่ |
|-----|---|-----------|------|----------------------|--------------|
| 6. | อบต.โพธิ์สัยมีงบประมาณเพียงพอ สำหรับการจัดเก็บภาษี | 3.46 | 1.01 | ปานกลาง | 4 |
| 7. | อบต.โพธิ์สัยมีการใช้งบประมาณในการ จัดเก็บภาษีตามแผนที่วางไว้ | 3.82 | 0.92 | มาก | 2 |
| 8. | อบต.โพธิ์สัยมีการใช้งบประมาณอย่าง ประหยัด | 3.59 | 1.02 | มาก | 3 |
| 9. | อบต.โพธิ์สัยมีการใช้งบประมาณ เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ประชาชน | 3.92 | 1.05 | มาก | 1 |
| | โดยรวม | 3.70 | 1.00 | มาก | - |

จากตารางที่ 5 พบว่า ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเงิน (Money) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.70$; S.D. = 1.00) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ อบต.โพธิ์สัยมีการใช้งบประมาณเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ($\bar{X} = 3.92$; S.D. = 1.05) อบต.โพธิ์สัยมีการใช้งบประมาณในการจัดเก็บภาษีตามแผนที่วางไว้ ($\bar{X} = 3.82$; S.D. = 0.92) อบต.โพธิ์สัยมีการใช้งบประมาณอย่างประหยัด ($\bar{X} = 3.59$; S.D. = 1.02) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวัสดุ (Materials) โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's ด้านวัสดุ (Materials) | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | ลำดับ ที่ |
|-----|--|-----------|------|----------------------|--------------|
| 10. | อบต.โพธิ์สัยมีการใช้วัสดุสำนักงานที่ เหมาะสมกับการใช้ปฏิบัติงาน | 3.75 | 1.01 | มาก | 3 |
| 11. | อบต.โพธิ์สัยมีการใช้วัสดุที่ประหยัด คุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้ไป | 3.63 | 1.09 | มาก | 4 |
| 12. | อบต.โพธิ์สัยมีวัสดุสำนักงานที่เพียงพอ กับการปฏิบัติงาน | 4.08 | 0.98 | มาก | 1 |
| 13. | อบต.โพธิ์สัยมีการนำวัสดุสำนักงานมา ใช้การจัดเก็บภาษีได้อย่างมี ประสิทธิภาพสูงสุด | 3.91 | 0.96 | มาก | 2 |
| | โดยรวม | 3.84 | 1.01 | มาก | - |

จากตารางที่ 6 พบว่า ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก

6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวัสดุ (Materials) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = 1.01) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ อบต. โพธิ์สัยมีวัสดุสำนักงานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.08$; S.D. = 0.98) อบต.โพธิ์สัยมีการนำวัสดุสำนักงานมาใช้ในการจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ($\bar{X} = 3.91$; S.D. = 0.96) อบต.โพธิ์สัยมีการใช้วัสดุสำนักงานที่เหมาะสมกับการใช้ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.75$; S.D. = 1.01) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทาง การจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการ (Management) โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's ด้านการจัดการ (Management) | \bar{X} | S.D. | ระดับความคิดเห็น | ลำดับที่ |
|-----|---|-----------|------|------------------|----------|
| 14. | อบต. โพธิ์สัยมีการกำหนดส่วนงาน บทบาท หน้าที่ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ในการ ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษี | 4.05 | 0.96 | มาก | 1 |
| 15. | อบต. โพธิ์สัยมีการกำหนดสายการบังคับบัญชาและสายการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์ตามลำดับชั้น | 3.64 | 1.05 | มาก | 5 |
| 16. | อบต. โพธิ์สัยมีการกำหนดอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษี | 3.98 | 0.93 | มาก | 3 |
| 17. | อบต. โพธิ์สัยมีการจัดทำผังองค์กรตาม สายการบังคับบัญชาให้เห็นอย่างชัดเจน | 3.92 | 0.99 | มาก | 4 |
| 18. | อบต. โพธิ์สัยมีการมอบหมายอำนาจ หน้าที่ในการทำงานให้มีการปฏิบัติงาน แทนกันโดยมีความสัมพันธ์และ สอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ | 3.99 | 0.92 | มาก | 2 |
| | โดยรวม | 3.92 | 0.97 | มาก | - |

จากตารางที่ 7 พบว่า ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดการ (Management) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.92$; S.D. = 0.97) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ อบต.โพธิ์ชัยมีการกำหนดส่วนงานบทบาท หน้าที่ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษี ($\bar{X} = 4.05$; S.D. = 0.96) อบต.โพธิ์ชัยมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการทำงานให้มีการปฏิบัติงานแทนกัน โดยมีความสัมพันธ์และสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.99$; S.D. = 0.92) อบต.โพธิ์ชัยมีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษี ($\bar{X} = 3.98$; S.D. = 0.93) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเครื่องมือ (Machine) โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6M's ด้านเครื่องมือ (Machine) | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | ลำดับ ที่ |
|-----|---|-----------|------|----------------------|--------------|
| 19. | อบต.โพธิ์ชัยมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ ในการจัดเก็บข้อมูลในการจัดเก็บภาษี | 3.75 | 1.10 | มาก | 1 |
| 20. | อบต.โพธิ์ชัยมีการเลือกใช้เครื่อง สำนักงานในการจัดเก็บภาษีได้อย่าง เหมาะสม | 3.59 | 1.04 | มาก | 2 |
| 21. | อบต.โพธิ์ชัยมีการใช้ครุภัณฑ์เพื่อเพิ่ม ความสะดวกในการจัดเก็บภาษี | 3.01 | 0.97 | ปานกลาง | 4 |
| 22. | อบต.โพธิ์ชัยมีการบำรุงรักษาเครื่องมือ ที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีอยู่เป็นประจำ | 3.51 | 1.03 | มาก | 3 |
| | โดยรวม | 3.47 | 1.04 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 8 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านเครื่องมือ

(Machine) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.47$; S.D. = 1.04) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ อบต.โพธิ์สัยมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลในการจัดเก็บภาษี ($\bar{X} = 3.75$; S.D. = 1.10) อบต.โพธิ์สัยมีการเลือกใช้เครื่องสำนักงานในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.59$; S.D. = 1.04) อบต.โพธิ์สัยมีการบำรุงรักษาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีอยู่เป็นประจำ ($\bar{X} = 3.51$; S.D. = 1.03) ตามลำดับ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิธีการทำงาน (Methodology and Information) โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's ด้านวิธีการทำงาน (Methodology and Information) | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความคิดเห็น | ลำดับ ที่ |
|-----|---|-----------|------|----------------------|--------------|
| 23. | อบต.โพธิ์สัยมีการนำคู่มือบังคับมาใช้เพื่อ ความเป็นระเบียบในการจัดเก็บภาษีอากรของ พนักงาน | 3.35 | 1.16 | ปานกลาง | 5 |
| 24. | อบต.โพธิ์สัยมีการประชุมชี้แจงวิธีการ ปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนของการจัดเก็บภาษี อากร ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรู้บทบาท และหน้าที่ของตน | 4.36 | 0.80 | มาก | 1 |
| 25. | อบต.โพธิ์สัยมีการควบคุม ติดตามรายงาน การจัดเก็บภาษี การคืนภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ | 3.72 | 0.89 | มาก | 3 |
| 26. | อบต.โพธิ์สัยมีการจัดเก็บภาษีที่ถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ | 4.20 | 0.86 | มาก | 2 |
| 27. | อบต.โพธิ์สัยมีการรายงานผลการดำเนินการ จัดเก็บภาษีประจำปีเพื่อให้ประชาชนรับทราบ | 3.56 | 1.11 | มาก | 4 |
| | โดยรวม | 3.84 | 0.96 | มาก | - |

จากตารางที่ 9 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิธีการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$; S.D. = 0.96) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 1 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ อบต.โพธิ์สัยมีการประชุมชี้แจงวิธีการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนของการจัดเก็บภาษีอากร ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรู้บทบาทและหน้าที่ของตน ($\bar{X} = 4.36$; S.D. = 0.80) อบต.โพธิ์สัยมีการจัดเก็บภาษีที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.20$; S.D. = 0.86) อบต.โพธิ์สัยมีการควบคุม ติดตามรายงานการจัดเก็บภาษี การคืนภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.72$; S.D. = 0.89) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษาได้นำข้อมูลความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน โดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยข้อมูลที่ได้สามารถจำแนกได้ตามรายละเอียดในตารางที่ 10-15

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน

| ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับที่ |
|---|-----------|------|------------------|----------|
| ความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี | 3.46 | 1.07 | ปานกลาง | 5 |
| ลักษณะของกฎหมายภาษี | 3.50 | 1.09 | ปานกลาง | 4 |
| บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี | 3.56 | 1.10 | มาก | 3 |
| โครงสร้างภาษีอากร | 3.62 | 1.10 | มาก | 2 |
| ฐานข้อมูล | 3.69 | 1.07 | มาก | 1 |
| โดยรวม | 3.57 | 1.09 | มาก | - |

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$; S.D. = 1.09) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ด้าน ซึ่งสามารถ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านฐานข้อมูล ($\bar{X} = 3.69$; S.D. = 1.07) ด้านโครงสร้างภาษีอากร ($\bar{X} = 3.62$; S.D. = 1.10) ด้านบรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = 1.10) ด้านลักษณะของกฎหมายภาษี ($\bar{X} = 3.50$; S.D. = 1.09) และด้านความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี ($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 1.07) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ด้านความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ | ลำดับที่ |
|-----|---|-----------|------|------------------|----------|
| 1. | การเสียภาษีควรเป็นหน้าที่ของพลเมืองทุกคน | 4.10 | 1.14 | มาก | 1 |
| 2. | การเสียภาษีต้องทำเป็นประจำทุกปี มีความเหมาะสมแล้ว | 3.33 | 1.00 | ปานกลาง | 3 |
| 3. | การเสียภาษีควรชำระให้ตรงตามเวลาที่กำหนด | 3.08 | 0.99 | ปานกลาง | 4 |
| 4. | ภาษีที่ชำระไปแล้วเป็นประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ | 3.06 | 1.04 | ปานกลาง | 5 |
| 5. | การยกเว้นภาษีเงินได้ให้กับบุคคลผู้มีรายได้น้อยตามความจำเป็น | 3.75 | 1.19 | มาก | 2 |
| | โดยรวม | 3.46 | 1.07 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.46$; S.D. = 1.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ ซึ่งสามารถ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ การเสียภาษีควรเป็นหน้าที่ของพลเมืองทุกคน ($\bar{X} = 4.01$; S.D. = 1.14) การยกเว้นภาษีเงินได้ให้กับบุคคลผู้มีรายได้น้อยตามความจำเป็น ($\bar{X} = 3.75$; S.D. = 1.19) การเสียภาษีต้องทำเป็นประจำทุกปี มีความเหมาะสมแล้ว ($\bar{X} = 3.33$; S.D. = 1.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะของกฎหมายภาษี โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ด้านลักษณะของกฎหมายภาษี | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความ พึงพอใจ | ลำดับ ที่ |
|-----|---|-----------|------|--------------------------|--------------|
| 6. | กฎหมายภาษีที่จัดเก็บจากเจ้าของที่ดิน และโรงเรือนตามราคากลางและตาม บัญชีอัตราภาษีมีความเหมาะสม | 3.23 | 1.08 | ปานกลาง | 7 |
| 7. | กฎหมายการขอคืนภาษี จากผู้เสียภาษีที่ ไม่มีหน้าที่ต้องเสียหรือเสียเกินกว่าที่ ควรมีความจำเป็น | 4.07 | 1.15 | มาก | 1 |
| 8. | กฎหมายการลดหย่อน/การยกเว้น/ลด ภาษีการลดหย่อนภาษีมีความเหมาะสม | 3.24 | 1.01 | ปานกลาง | 6 |
| 9. | พนักงานผู้จัดเก็บภาษีมีความสามารถให้ คำปรึกษาแนะนำผู้เสียภาษีให้ปฏิบัติ ถูกต้องตามกฎหมาย | 3.64 | 1.13 | มาก | 2 |
| 10. | กฎหมายภาษีอากรเข้าใจง่ายและสะดวก ต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี | 3.41 | 1.08 | ปานกลาง | 4 |
| 11. | ระยะเวลาการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อ เสียภาษีให้เจ้าของที่ดินมีความเหมาะสม | 3.64 | 1.14 | มาก | 3 |
| 12. | บทกำหนดโทษสำหรับผู้หลีกเลี่ยง หรือพยายามหลีกเลี่ยงการเสียภาษี เหมาะสม | 3.25 | 1.06 | ปานกลาง | 5 |
| | โดยรวม | 3.50 | 1.09 | ปานกลาง | - |

จากตารางที่ 12 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านลักษณะของกฎหมายภาษี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.50$; S.D. = 1.09) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ กฎหมายการขอคืนภาษี จากผู้เสียภาษีที่ไม่มีหน้าที่ต้องเสียหรือเสียเกินกว่าที่ควรมีความจำเป็น ($\bar{X} = 4.07$; S.D. = 1.15) พนักงานผู้จัดเก็บภาษีมีความสามารถให้คำปรึกษาแนะนำผู้เสียภาษีให้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ($\bar{X} = 3.64$; S.D. = 1.13) ระยะเวลาการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีให้เจ้าของที่ดินมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 3.64$; S.D. = 1.14) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ด้านบรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตาม กฎหมายภาษี | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความ พึงพอใจ | ลำดับ ที่ |
|-----|---|-----------|------|--------------------------|--------------|
| 13. | ผู้นำหรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นตัวอย่างในการชำระภาษีตามกำหนดและถูกต้อง | 3.42 | 1.16 | ปานกลาง | 3 |
| 14. | เจ้าหน้าที่บริการประชาชนทุกระดับเท่าเทียมกัน | 3.08 | 1.02 | ปานกลาง | 5 |
| 15. | มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง | 3.90 | 1.19 | มาก | 2 |
| 16. | มีการจัดทำตัวอย่างคำร้องหรือแบบฟอร์มต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวก และรวดเร็วในการเสียภาษี | 3.26 | 1.07 | ปานกลาง | 4 |
| 17. | สถานที่ที่ผู้เสียภาษีมาติดต่อมีป้ายบอกขั้นตอนการชำระภาษี | 4.15 | 1.08 | มาก | 1 |
| | โดยรวม | 3.56 | 1.10 | มาก | - |

จากตารางที่ 13 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านบรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$; S.D. = 1.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 3 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ สถานที่ที่ผู้เสียภาษีมักติดต่อมีป้ายบอกขั้นตอนการชำระภาษี ($\bar{X} = 4.15$; S.D. = 1.08) มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวก รวดเร็วและถูกต้อง ($\bar{X} = 3.90$; S.D. = 1.19) ผู้นำหรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นตัวอย่างในการชำระภาษีตามกำหนดและถูกต้อง ($\bar{X} = 3.42$; S.D. = 1.16) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านโครงสร้างภาษีอากร โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ด้านโครงสร้างภาษีอากร | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความ พึงพอใจ | ลำดับ ที่ |
|-----|--|-----------|------|--------------------------|--------------|
| 18. | โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความเข้าใจ ง่ายในทางปฏิบัติ | 4.08 | 1.11 | มาก | 1 |
| 19. | โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความ ซ้ำซ้อน | 3.36 | 1.10 | ปานกลาง | 3 |
| 20. | โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความ เป็นธรรม | 3.41 | 1.09 | ปานกลาง | 2 |
| | โดยรวม | 3.62 | 1.10 | มาก | - |

จากตารางที่ 14 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านโครงสร้างภาษีอากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$; S.D. = 1.10) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลางจำนวน 2 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความเข้าใจง่าย

ในทางปฏิบัติ ($\bar{X} = 4.08$; S.D. = 1.11) โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความเป็นธรรม ($\bar{X} = 3.41$; S.D. = 1.09) และโครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความซ้ำซ้อน ($\bar{X} = 3.36$; S.D. = 1.10) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านฐานข้อมูล โดยรวมและรายข้อ

| ที่ | ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ด้านฐานข้อมูล | \bar{X} | S.D. | ระดับ ความ พึงพอใจ | ลำดับ ที่ |
|-----|---|-----------|------|--------------------------|--------------|
| 21. | การตรวจสอบความถูกต้องของแบบ ประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ ชำระภาษีมีความชัดเจน | 3.60 | 1.19 | มาก | 3 |
| 22. | มีการปรับปรุงข้อมูลภาษีและใน ทะเบียนภาษีให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ | 3.50 | 1.06 | ปานกลาง | 4 |
| 23. | การจัดทำคู่มือมีการปรับปรุงทะเบียน ผู้เสียภาษีอยู่ตลอดเวลา | 3.38 | 1.17 | ปานกลาง | 5 |
| 24. | มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ใน กระบวนการจัดเก็บภาษีและ ค่าธรรมเนียม | 4.24 | 1.03 | มาก | 1 |
| 25. | มีการสำรวจผู้ไม่มาชำระภาษีและ หนังสือเตือนผู้ที่ยังไม่ชำระภาษีทุกราย | 3.72 | 0.89 | มาก | 2 |
| | โดยรวม | 3.69 | 1.07 | มาก | - |

จากตารางที่ 15 พบว่า ระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านฐานข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$; S.D. = 1.07) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับ

ระดับมาก จำนวน 3 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ ซึ่งสามารถเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในกระบวนการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม ($\bar{X} = 4.24$; S.D. = 1.03) มีการสำรวจผู้ไม่มาชำระภาษีและมีหนังสือเตือนผู้ที่ยังไม่ชำระภาษีทุกราย ($\bar{X} = 3.72$; S.D. = 0.89) การตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.60$; S.D. = 1.19) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ คือ สถิติทดสอบความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) เพื่อทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยใช้สถิติทดสอบความสัมพันธ์แบบเพียร์ แสดงได้ดังตารางที่ 16

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางที่ 16 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย
อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

| ปัจจัยส่วนบุคคล | ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี | | | | | |
|--|---|---|--|------------------------------------|--|--------------------------------|
| | ประสิทธิภาพใน การจัดเก็บภาษี (Y) | ความสำนึก ในหน้าที่ ๑ (Y ₁) | ลักษณะ ของ กฎหมาย ๑ (Y ₂) | บรรยากาศ ๑ (Y ₃) | โครงสร้าง ภาษีอากร (Y ₄) | ฐานข้อมูล (Y ₅) |
| อายุ (ปี) (X ₁) | 0.001 | .144 | .000** | .001** | .001** | .000** |
| จำนวนปีที่เข้าศึกษา (ปี) (X ₂) | 0.328 | .402 | .626 | .672 | .006** | .008** |
| รายได้ (บาท/เดือน) (X ₃) | 0.219 | .830 | .000** | .129 | .027 | .719 |
| โดยรวม | 0.182 | .459 | .209 | .267 | .011 | .242 |

จากตารางที่ 16 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยรวมมีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์แยกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านลักษณะของกฎหมายภาษี บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี โครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล ทางสถิติที่ระดับ .01 หรือความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านลักษณะของกฎหมายภาษี บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมาย โครงสร้างภาษีอากร ขึ้นอยู่กับปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านจำนวนปีที่เข้าศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านโครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล ทางสถิติที่ระดับ .01 หรือความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านโครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล ขึ้นอยู่กับปัจจัยส่วนบุคคลด้านจำนวนปีที่เข้าศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านลักษณะของกฎหมายภาษี ทางสถิติที่ระดับ .01 หรือความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านลักษณะของกฎหมายภาษี ขึ้นอยู่กับปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการจัดการ กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติ คือ สถิติทดสอบความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) เพื่อทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการจัดการ กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยใช้สถิติทดสอบความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน แสดงได้ดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการจัดการ กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม

| ปัจจัยทางการจัดการ | ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี | | | | | |
|--------------------------------|---|---|--|---------------------------------|--|--------------------------------|
| | ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี (Y) | ความสำนึกในหน้าที่ ๑ (Y ₁) | ลักษณะของกฎหมาย ๑ (Y ₂) | บรรยากาศ ๑ (Y ₃) | โครงสร้างภาษีอากร (Y ₄) | ฐานข้อมูล (Y ₅) |
| คน (X ₁) | 0.561 | .000** | .908 | .907 | .094 | .333 |
| เงิน (X ₂) | 0.561 | .642 | .000** | .935 | .410 | .897 |
| วัสดุ (X ₃) | 0.258 | .315 | .673 | .356 | .002** | .000** |
| การจัดการ (X ₄) | 0.107 | .170 | .018 | .000** | .002** | .408 |
| เครื่องมือ (X ₅) | 0.206 | .925 | .588 | .233 | .000** | .001** |
| วิธีการทำงาน (X ₆) | 0.170 | .175 | .048 | .417 | .216 | .000** |
| โดยรวม | 0.311 | .371 | .373 | .475 | .121 | .273 |

จากตารางที่ 17 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการจัดการกับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยรวมมีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์แยกตามปัจจัยทางการจัดการ ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สัน พบว่า

ปัจจัยทางการจัดการด้านคน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี ทางสถิติที่ระดับ .01 หรือความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางการจัดการด้านคน

ปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านลักษณะของกฎหมายภาษี ทางสถิติที่ระดับ .01 หรือความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านลักษณะของกฎหมายภาษี ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางการจัดการด้านเงิน

ปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านโครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล ทางสถิติที่ระดับ .01 หรือความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านโครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางการจัดการด้านวัสดุ

ปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านบรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมาย และด้านโครงสร้างภาษีอากร ทางสถิติที่ระดับ .01 หรือความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านบรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมาย และด้านโครงสร้างภาษีอากร ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางการจัดการด้านการจัดการ

ปัจจัยทางการจัดการด้านเครื่องมือ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านโครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล ทางสถิติที่ระดับ .01 หรือความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านโครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางการจัดการด้านเครื่องมือ

ปัจจัยทางการจัดการด้านวิธีการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านฐานข้อมูล ทางสถิติที่ระดับ .01 หรือความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านฐานข้อมูล ขึ้นอยู่กับปัจจัยทางการจัดการด้านวิธีการทำงาน