

# บทที่ 1

## บทนำ

### ภูมิหลัง

องค์การบริหารส่วนตำบลจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งกำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการส่วนท้องถิ่น ทำให้มีความคล่องตัวในการดำเนินงานและก่อนิติสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกได้ องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลมีพนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างเป็นฝ่ายปฏิบัติ การกำกับดูแล องค์การบริหารส่วนตำบล กระทรวงมหาดไทยวางระเบียบปฏิบัติด้านต่าง ๆ มีบทบาทในการพัฒนา โครงสร้างและระบบงาน การพัฒนาประสิทธิภาพ ในการบริหารงบประมาณและการพัฒนา การบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลจะแบ่งออกเป็น 5 ชั้น ตามเกณฑ์รายได้ และมีการ จัดอัตรากำลังของพนักงานส่วนตำบลตามชั้นองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลมี ความสำคัญเป็นอย่างมากในฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่อยู่ภายใต้กระแสของการปฏิรูป การเมือง (กรมการปกครอง. 2539 : 19)

หน้าที่สำคัญขององค์การบริหารส่วนตำบลที่สำคัญ คือ การจัดหาและการจัดทำบริการ สาธารณะ เพื่อตอบสนองความต้องการในด้านต่าง ๆ ของประชาชนในท้องถิ่น เช่นการกำจัดขยะ มูลฝอยและสิ่งปฏิกูลเพื่อความสะดวกเรียบร้อยของท้องถิ่น การบรรเทาสาธารณภัย การป้องกัน โรคติดต่อ การศึกษา การรักษาความปลอดภัย การสร้างและบำรุงรักษาถนน เพื่อความสะดวกในการคมนาคม การจัดให้มีสวนสาธารณะเพื่อการนันทนาการ เป็นต้น ในการจัดให้มีบริการ สาธารณะดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลจำเป็นต้องมีงบประมาณในการดำเนินการ ดังนั้น รัฐบาลของแต่ละประเทศจึงได้มีการกระจายอำนาจทางการคลัง ไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับรายได้และการกำหนดแนวทางการใช้จ่ายของตน ทั้งนี้เป็น หลักประกันว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะสามารถจัดหาบริการสาธารณะมาตอบสนองต่อ ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่อย่างไรก็ตาม ตามหลักการแล้ว ท้องถิ่นควรพึ่งแหล่งทรัพยากรในท้องถิ่นมากกว่าการพึ่งพาจากการช่วยเหลือจากรัฐบาล และสิ่ง สำคัญคือ ท้องถิ่นควรมีอิสระในการดำเนินการทางการคลัง แต่สิ่งที่ควรพิจารณา คือ ความเป็น อิสระทางการคลังของท้องถิ่น ไม่ได้หมายความว่าท้องถิ่นจะไม่ต้องพึ่งเงินอุดหนุนจากรัฐบาลกลาง

ทั้งนี้เพราะท้องถิ่น อาจมีรายได้ไม่เพียงพอสำหรับการจัดทำบริการสาธารณะ ดังนั้นความช่วยเหลือจากรัฐบาลในรูปเงินอุดหนุนยังมีความจำเป็น แต่ถ้าท้องถิ่นพึ่งพาเงินอุดหนุนจากรัฐมากเกินไป อาจส่งผลให้รัฐบาลสามารถควบคุมท้องถิ่นไปในทิศทางที่ต้องการได้ (วรพิทย์ มีมาก. 2547 : 2)

ปัญหาที่สำคัญของการกระจายอำนาจในการจัดเก็บรายได้ให้แก่ท้องถิ่นเพื่อให้มีความสามารถในการพึ่งตนเอง คือ ความไม่สมดุลระหว่างรายได้ท้องถิ่นที่ได้รับในการมอบอำนาจในการจัดเก็บกับปริมาณความต้องการเงินทุนเพื่อผลิตบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่นอย่างเพียงพอและมีคุณภาพเหมาะสม ดังนั้นรายได้จากเงินโอนโดยรัฐบาลกลางในรูปของเงินช่วยเหลือจึงยังมีความจำเป็น ถึงแม้ว่าจะมีการกระจายอำนาจในการจัดเก็บภาษีแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ตาม ทั้งนี้เนื่องจากเหตุผลด้านประสิทธิภาพทั้งในรูปของการจัดเก็บและการบิดเบือนทางเศรษฐกิจ ทำให้ประเภทของภาษีที่จะสามารถมอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำหน้าที่จัดเก็บมีน้อย (สันติ ชัยศรีสวัสดิ์สุข. 2545 : 237)

นอกจากนี้ในแต่ละปีองค์การบริหารส่วนตำบลบางแห่งหมดไปกับค่าตอบแทนของผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เงินเดือนพนักงาน ค่าวัสดุอุปกรณ์สำนักงาน และอื่น ๆ โดยการศึกษาของ คิเรก ปัทมศิริวัฒน์ (2548 : 61) พบว่า สถานะทางการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังพึ่งเงินอุดหนุนและอิงกับภาษีแบ่งจากรัฐบาลในสัดส่วนที่สูง สำหรับการจัดเก็บรายได้ในท้องถิ่นในสภาพปัจจุบันยังเป็นส่วนน้อย คือ ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ทั้งหมด ซึ่งเป็นประเด็นที่น่าห่วงว่าในอนาคตการบริหารกิจการท้องถิ่นอาจเป็นภาวะกับรัฐบาลกลางอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ เนื่องจากตามหลักการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดี คือ ควรจะพึ่งพิงเงินรายได้ของตนเองในสัดส่วนที่สูงพอสมควร

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่จะต้องดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน หรือเป็นที่พึ่งของประชาชนมากที่สุด แต่ผลปรากฏว่า จากอดีตถึงปัจจุบันการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนใหญ่ต้องประสบปัญหาฐานะทางการคลังด้านการจัดเก็บภาษี กล่าวคือ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษียังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระบบการจัดเก็บภาษี อีกทั้งยังมีความเข้าใจว่า การจัดเก็บมีความซ้ำซ้อน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกระบวนการจัดเก็บภาษีมียุคบกพร่อง หละหลวมในกรณีของภาษีโรงเรือนและที่ดิน ซึ่งประเมินค่าภาษีจากรายปี ประชาชนผู้เสียภาษีไม่ยื่นแบบแสดงภาษีหรือพยายามหลบเลี่ยงภาษีด้วยการแจ้งหลักฐานการเช่าต่ำกว่าความเป็นจริง ซึ่งเป็นปัญหาในการประเมินค่าภาษีของเจ้าหน้าที่ และอีกประการหนึ่งที่มีความสำคัญ คือ ปัญหาอันเนื่องมาจากขาดเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการติดตามจัดเก็บภาษีให้ครบถ้วนและถูกต้อง ดังจะเห็นได้จากรายงานงบประมาณรายรับขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย (2552 : 3) ที่จัดเก็บภาษี

ได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบล

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาในฐานะหัวหน้าส่วนการคลังองค์การบริหารส่วนตำบล โพร้สสัย จึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล โพร้สสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยจะทำการศึกษาว่ามีปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยทางการบริหาร ในประเด็นใดบ้าง ที่มีความสัมพันธ์กับการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล อันจะส่งให้องค์การบริหารส่วนตำบล โพร้สสัย มีระบบการบริหารจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานการจัดเก็บภาษี เพื่อให้เกิดประสิทธิผลต่อไป

### วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพร้สสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพร้สสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาระดับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพร้สสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการจัดการกับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพร้สสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

### สมมติฐานการศึกษา

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพร้สสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง
2. ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบล โพร้สสัยอำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยส่วนบุคคล มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพร้สสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

4. ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

## ขอบเขตการศึกษา

การศึกษา ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด มีขอบเขตของการศึกษา ดังนี้

### 1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา ดังนี้

1.1 ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล โดยทำการศึกษามาจากประชากรศาสตร์ อันประกอบไปด้วย อายุ จำนวนปีที่ศึกษา และรายได้ ของประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

1.2 ศึกษาปัจจัยการจัดการ โดยนำหลักการบริหาร 6M's มาใช้เป็นปัจจัยพื้นฐานของการบริหาร อันได้แก่ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Materials) วิธีการจัดการ (Management) เครื่องมือ (Machine) และวิธีการทำงาน (Methodology and Information) ให้มีประสิทธิภาพและได้ผลผลิตสูงสุด ซึ่งศึกษาแนวคิดมาจากวงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ (2552 : 45-48)

1.3 ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยผู้ศึกษาได้นำปัจจัยที่เป็นเรื่องกำหนดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี 6 ประการ ประกอบด้วย ความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี ลักษณะของกฎหมายภาษี บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี โครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล ซึ่งผู้ศึกษาได้ศึกษามาจาก เกริกเกียรติ พิพัฒน์เสรีธรรม (2552 : 71)

### 2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ ประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 8,018 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย. 2552 : 1-2)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 381 คน

### 3. ขอบเขตด้านตัวแปร

#### 3.1 ตัวแปรกลุ่มที่ 1 ได้แก่

3.1.1 ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ จำนวนปีที่ศึกษา และรายได้

3.1.2 ปัจจัยทางการบริหาร ประกอบด้วย คน เงิน วัสดุ วิธีการจัดการ เครื่องมือ

และวิธีการทำงาน

#### 3.2 ตัวแปรกลุ่มที่ 2 ได้แก่ ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ประกอบด้วย

3.2.1 ความสำนึกในหน้าที่ และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี

3.2.2 ลักษณะของกฎหมายภาษี

3.2.3 บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี

3.2.4 โครงสร้างภาษีอากร

3.2.5 ฐานข้อมูล

### 4. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษา คือ เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย

อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

### 5. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาทำการศึกษา 2 เดือน คือ เดือนเมษายน ถึง เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2553

### นิยามศัพท์เฉพาะ

**ปัจจัย** หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันและความพึงพอใจของประชาชนกับกระบวนการบริหารจัดการในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กรจากการทำงานร่วมกัน โดยใช้บุคคลทรัพยากรอื่นๆ

**ปัจจัยส่วนบุคคล** หมายถึง สถานภาพและลักษณะส่วนตัวของประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย

1. อายุ หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม นับตั้งแต่แรกเกิด จนถึงวันที่ตอบแบบสอบถาม นับเป็นปี เช่น 18 ปี 30 ปี เป็นต้น

2. จำนวนปีที่ศึกษา หมายถึง จำนวนปีที่ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามจากสถาบันทางการศึกษา เช่น เรียนจบประถมศึกษาตอนปลาย 6 ปี เรียนจบมัธยมศึกษาตอนปลาย 12 ปี เป็นต้น

3. รายได้ หมายถึง ระดับรายได้สุทธิต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น 2,000 บาท/เดือน, 5,000 บาท/เดือน เป็นต้น

ปัจจัยทางการจัดการ หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับกระบวนการบริหารจัดการในการปฏิบัติงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมุ่งสู่เป้าหมายขององค์การจากการทำงานร่วมกันโดยใช้บุคคลทรัพยากรอื่นๆ ตามหลัก 6M's เพื่อให้มีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย

1. คน หมายถึง แรงงานคนที่จะนำไปใช้ในการจัดการและบริการ หรือการจัดหากำลังคนให้เพียงพอในการดำเนินงาน เพราะการปฏิบัติงานจะเกิดขึ้น ได้ก็ด้วยการใช้กำลังคน ฉะนั้นจึงเป็นความจำเป็นที่จะต้องมีการคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมาช่วยดำเนินงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดีและมีการเสริมสร้างความรู้โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้มีการศึกษาต่อและเข้ารับการศึกษาเพื่อพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ

2. เงิน หมายถึง เงินลงทุน ซึ่งแหล่งเงินทุนนั้น ได้มาจากการจัดสรรงบประมาณจากหน่วยงานภาครัฐ และจัดเก็บเอง เพื่อนำมาบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ถือเป็นปัจจัยอันสำคัญที่จะช่วยให้องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย สามารถที่จะดำเนินงานได้อย่างราบรื่น ซึ่งองค์การควรมีการใช้งบประมาณด้วยความประหยัด ความจำเป็น และเป็นประโยชน์สูงสุดกับประชาชน

3. วัสดุ หมายถึง วัสดุสำนักงานที่ใช้ในการให้บริการประชาชนซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการเสียภาษีและอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย ซึ่งควรมีการใช้จ่ายความประหยัด ถูกต้อง และเหมาะสม โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพสูงสุด

4. การจัดการ หมายถึง การกำหนดหลักเกณฑ์ หรือระเบียบนโยบายต่าง ๆ และวิธีการในการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการเสียภาษีและอาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย เพื่อให้สามารถดำเนินกิจการได้อย่างถูกต้องตามหลักการ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด

5. เครื่องมือ หมายถึง ครุภัณฑ์ อุปกรณ์สำนักงาน ซึ่งควรมีการใช้งานและควบคุมเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดและคุ้มค่าต่อการบริหารจัดการ

6. วิธีการทำงาน หมายถึง ขั้นตอนการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย โดยการเก็บภาษีต้องให้ถูกต้อง เหมาะสม มีประสิทธิภาพและได้ผล ที่สำคัญสามารถประเมิน ผลการปฏิบัติงานและผลงานการแก้ไขปรับปรุงงานและวิธีการทำงานเพื่อให้งานของหน่วยงานเข้าเป้าหมาย และเป็นที่ยังพอใจแก่สังคม และประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และโดยทั่วไปในสังคมได้

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นต่อเมื่อบุคคลนั้นได้รับในสิ่งที่ตนต้องการ โดยผู้ให้บริการจะประเมินคุณภาพของการบริการตามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี หมายถึง ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับความสามารถในการจัดเก็บภาษีที่เป็นรายได้ทั้งหมดขององค์กรได้ตามเป้าหมาย ไม่มีริ้วไหล ได้รับความร่วมมือจากประชาชนผู้เสียภาษีในที่นี้หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการกำหนดความมีประสิทธิภาพ มีอยู่ 5 ประการ ดังนี้

1. ความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี หมายถึง ประชาชนซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการชำระภาษีรายได้ ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีความสำนึกในหน้าที่เพราะถือว่าเป็นหน้าที่ซึ่งจะต้องกระทำเป็นประจำทุกๆปี และมีทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษีอากรอันเนื่องมาจากมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนและประโยชน์ของการเสียภาษี

2. ลักษณะของกฎหมายภาษี หมายถึง ประเภทของภาษีรายได้ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้กำหนดขึ้นได้แก่ ภาษีบำรุงท้องที่ภาษีโรงเรือน รวมถึงการมีกฎหมายขอคืนภาษี การลดหย่อนภาษี

3. บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี หมายถึง การที่ประชาชนซึ่งเป็นผู้ที่มีหน้าที่ในการชำระภาษีรายได้ สามารถรับรู้ถึงวัน เวลา จำนวนเงิน รวมถึงขั้นตอนในการชำระภาษีได้ โดยผ่านสื่อ วิทยุ การประชาสัมพันธ์ของผู้นำชุมชน รวมถึงมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด และที่สำคัญ มีการเตรียมการที่จะให้บริการด้านการจัดเก็บภาษีรายได้ให้แก่ประชาชนในด้านต่างๆ ไว้อย่างเสมอภาค

4. โครงสร้างภาษีอากร หมายถึง โครงสร้างอัตราการชำระภาษีรายได้ของแต่ละประเภทซึ่งมีทั้งภาษีทางตรง ได้แก่ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา เงินได้นิติบุคคล และภาษีมรดก

เป็นต้น และภาษีทางอ้อม เช่น ภาษีศุลกากร และภาษีการค้า เป็นต้น ที่องค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด กำหนดขึ้นมีความยุติธรรม

5. **ฐานข้อมูล** หมายถึง การจัดระบบข้อมูลของผู้เสียภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งมีเจ้าพนักงานเป็นผู้จัดเก็บและปรับปรุง การบริหารการจัดเก็บภาษี หมายถึง หลักการบริหารที่เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

**การจัดเก็บภาษีอากร** หมายถึง การจัดเก็บภาษีอากรขององค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามที่กฎหมายกำหนดไว้

**ประชาชนผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษี** หมายถึง ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย ผู้เป็นเจ้าของทรัพย์สินที่ตั้งอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

**องค์การบริหารส่วนตำบล** หมายถึง องค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง มีฐานะ เป็นนิติบุคคล จัดขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบล และองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ในที่นี้หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย สามารถนำมาใช้สำหรับการจัดเก็บภาษีเพื่อให้ได้ครบถ้วนตรงตามเป้าหมาย

2. ทำให้ทราบปัจจัยทางการจัดการ ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพรธิสัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด อันจะสามารถทำให้องค์กร บริหารส่วนตำบล โพรธิสัยนำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษามาใช้สำหรับวางแผนงานเพื่อบริหารระบบ การจัดเก็บภาษีให้มีประสิทธิภาพต่อไป

3. ได้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทาง ของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญในด้านความเป็นอิสระและหลักการกระจายอำนาจให้แก่องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความพร้อมในด้านบุคลากรและด้านงบประมาณ อันจะนำข้อมูลไปใช้ ในการบริหารจัดการองค์กรและสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำข้อมูล ไปใช้ในการพัฒนา ต่อไป