



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ
เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ใช้สำหรับการเก็บข้อมูลเพื่อทำการค้นคว้าอิสระเรื่อง
“ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด”
2. การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการบริหาร กับ
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพใน
การจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบล โพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด
3. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
เป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ข้อ
 - ตอนที่ 2 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M'S ขององค์การ
บริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถาม จำนวน 27 ข้อ
 - ตอนที่ 3 เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับปัจจัยที่เป็นเครื่องกำหนด
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสรีสมเด็จ จังหวัด
ร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถาม จำนวน 25 ข้อ

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อและทุกตอน การแสดง
ความคิดเห็นของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาปัญหานี้ ขอขอบคุณล่วงหน้าในความ
ร่วมมือเป็นอย่างดีของท่าน ณ โอกาสนี้

โศภนรักษ์ วินทะไชย

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาตอบคำถามลงในช่องว่างให้ตรงกับสภาพความเป็นจริง

1. อายุปี

2. จำนวนปีที่เข้าศึกษา.....ปี

5. รายได้.....บาท/เดือน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's ขององค์การบริหารส่วนตำบล
โพธิ์ชัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ที่	ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คน(Man)						
1.	อบต.โพธิ์ชัยมีการจัดเจ้าหน้าที่ให้ทำงานที่ตรงตามความสามารถ					
2.	อบต.โพธิ์ชัยมีการฝึกอบรม พัฒนาเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี					
3.	อบต.โพธิ์ชัยจัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.	อบต.โพธิ์ชัยมีการส่งเสริม และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาต่อและอบรมเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง					
5.	อบต.โพธิ์ชัยมีเจ้าหน้าที่ ที่จัดเก็บภาษีเพียงพอในการดำเนินงาน					
เงิน(Money)						
6.	อบต.โพธิ์ชัยมีงบประมาณเพียงพอสำหรับการจัดเก็บภาษี					
7.	อบต.โพธิ์ชัยมีการใช้งบประมาณในการจัดเก็บภาษีตามแผนที่วางไว้					
8.	อบต.โพธิ์ชัยมีการใช้งบประมาณอย่างประหยัด					
9.	อบต.โพธิ์ชัยมีการใช้งบประมาณเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน					

ที่	ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
วัสดุ(Materials)						
10.	อบต. โพรธิสัยมีการใช้วัสดุสำนักงานที่เหมาะสมกับการใช้ปฏิบัติงาน					
11.	อบต. โพรธิสัยมีการใช้วัสดุที่ประหยัดคุ้มค่ากับงบประมาณที่ใช้ไป					
12.	อบต. โพรธิสัยมีวัสดุสำนักงานที่เพียงพอกับการปฏิบัติงาน					
13.	อบต. โพรธิสัยมีการนำวัสดุสำนักงานมาใช้ในการจัดเก็บภาษีได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด					
การจัดการ(Management)						
14.	อบต. โพรธิสัยมีการกำหนดส่วนงานบทบาทหน้าที่ของกลุ่มเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษี					
15.	อบต. โพรธิสัยมีการกำหนดสายการบังคับบัญชาและสายการปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์ตามลำดับชั้น					
16.	อบต. โพรธิสัยมีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดเก็บภาษี					
17.	อบต. โพรธิสัยมีการจัดทำผังองค์กรตามสายการบังคับบัญชาให้เห็นอย่างชัดเจน					
18.	อบต. โพรธิสัยมีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการทำงานให้มีการปฏิบัติงานแทนกันโดยมีความสัมพันธ์และสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ					

ที่	ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เครื่องมือ(Machine)						
19.	อบต. โพรธิสัยมีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลในการจัดเก็บภาษี					
20.	อบต. โพรธิสัยมีการเลือกใช้เครื่องสำนักงานในการจัดเก็บภาษีได้อย่างเหมาะสม					
21.	อบต. โพรธิสัยมีการใช้ครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มความสะดวกในการจัดเก็บภาษี					
22.	อบต. โพรธิสัยมีการบำรุงรักษาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บภาษีอยู่เป็นประจำ					
วิธีการทำงาน(Methodology and Information)						
23.	อบต. โพรธิสัยมีการนำกฎข้อบังคับมาใช้เพื่อความเป็นระเบียบในการจัดเก็บภาษีอากรของพนักงาน					
24.	อบต. โพรธิสัยมีการประชุมชี้แจงวิธีการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนของการจัดเก็บภาษีอากร ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรู้บทบาทและหน้าที่ของตน					
25.	อบต. โพรธิสัยมีการควบคุม ติดตามรายงานการจัดเก็บภาษี การคืนภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ					
26.	อบต. โพรธิสัยมีการจัดเก็บภาษีที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ					
27.	อบต. โพรธิสัยมีการรายงานผลการดำเนินการจัดเก็บภาษีประจำปีเพื่อให้ประชาชนรับทราบ					

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

ที่	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี						
1	การเสียภาษีควรเป็นหน้าที่ของพลเมืองทุกคน					
2	การเสียภาษีต้องทำเป็นประจำทุกปี มีความเหมาะสมแล้ว					
3	การเสียภาษีควรชำระให้ตรงตามเวลาที่กำหนด					
4	ภาษีที่ชำระไปแล้วเป็นประโยชน์ ในการพัฒนาประเทศ					
5	การยกเว้นภาษีเงินได้ให้กับบุคคล ผู้มีรายได้ น้อยตามความจำเป็น					
ลักษณะของกฎหมายภาษี						
6	กฎหมายภาษีที่จัดเก็บจากเจ้าของที่ดินและ โรงเรือนตามราคากลางและตามบัญชีอัตราภาษี มีความเหมาะสม					
7	กฎหมายการขอคืนภาษี จากผู้เสียภาษี ที่ไม่มีหน้าที่ต้องเสียหรือเสียเกินกว่าที่ควร มีความจำเป็น					
8	กฎหมายการลดหย่อน/การยกเว้น/การลดภาษี การลดหย่อนภาษี มีความเหมาะสม					
9	พนักงานผู้จัดเก็บภาษีมีความสามารถให้ คำปรึกษาแนะนำผู้เสียภาษีให้ปฏิบัติถูกต้อง ตามกฎหมาย					

ที่	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10	กฎหมายภาษีอากรเข้าใจง่ายและสะดวกต่อการประเมินภาษีของผู้เสียภาษี					
11	ระยะเวลาการยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีให้เจ้าของที่ดินมีความเหมาะสม					
12	บทกำหนดโทษสำหรับผู้หลีกเลี่ยงหรือพยายามหลีกเลี่ยงการเสียภาษีเหมาะสม					
บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมาย						
13	ผู้นำหรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นตัวอย่างในการชำระภาษีตามกำหนดและถูกต้อง					
14	เจ้าหน้าที่บริการประชาชนทุกระดับเท่าเทียมกัน					
15	มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง					
16	มีการจัดทำตัวอย่างคำร้องหรือแบบฟอร์มต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการเสียภาษี					
17	สถานที่ที่ผู้เสียภาษีมาติดต่อมีป้ายบอกขั้นตอนการชำระภาษี					
โครงสร้างภาษีอากร						
18	โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความเข้าใจง่ายในทางปฏิบัติ					
19	โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความซ้ำซ้อน					
20	โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความเป็นธรรม					

ที่	ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ฐานข้อมูล						
21	การตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีมีความชัดเจน					
22	มีการปรับปรุงข้อมูลภาษีและในทะเบียนภาษีให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					
23	การจัดทำคู่มือมีการปรับปรุงทะเบียนผู้เสียภาษีอยู่ตลอดเวลา					
24	มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในกระบวนการจัดเก็บภาษีและค่าธรรมเนียม					
25	มีการสำรวจผู้ไม่มาชำระภาษีและมีหนังสือเตือนผู้ที่ยังไม่ชำระภาษีทุกราย					



ภาคผนวก ข

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม

(IOC: Index of Item Objective Congruence)

เรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี
ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำชี้แจง แบบประเมินมีทั้งหมด 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อความถามกับวัตถุประสงค์การศึกษา

ลักษณะของการประเมินเป็นการประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อความถามกับวัตถุประสงค์การศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับความคิดเห็น โดยกำหนดระดับความคิดเห็นแต่ละช่วงคะแนน และความหมาย ดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความถามนั้น มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อความถามนั้น มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อความถามนั้น ไม่ได้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ประเมิน

ชื่อ - นามสกุล.....

วุฒิการศึกษา

ตำแหน่ง

สถานที่ทำงาน

หมายเลขโทรศัพท์

ตอนที่ 2 แบบประเมินความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การศึกษา

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านคิดว่าเหมาะสมที่สุด และให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่ท่านคิดว่าควรปรับปรุง เพื่อนำไปแก้ไขข้อคำถามต่อไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

ข้อ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยทางจัดการตามหลัก 6 M's ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อที่	ข้อคำถาม	คะแนน การพิจารณา			ข้อ เสนอแนะ
		+1	0	-1	
1.	คน(Man) อบต.โพธิ์สัยมีการจัดเจ้าหน้าที่ให้ทำงานที่ตรงตาม ความสามารถ				
2.	อบต.โพธิ์สัยมีการฝึกอบรม พัฒนาเจ้าหน้าที่ในการ จัดเก็บภาษี				
3.	อบต.โพธิ์สัยจัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ				
4.	อบต.โพธิ์สัยมีการส่งเสริม และสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้ ศึกษาต่อและอบรมเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง				
5.	อบต.โพธิ์สัยมีเจ้าหน้าที่ ที่จัดเก็บภาษีเพียงพอในการ ดำเนินงาน				
6.	เงิน(Money) อบต.โพธิ์สัยมีงบประมาณเพียงพอสำหรับการจัดเก็บภาษี				
7.	อบต.โพธิ์สัยมีการใช้งบประมาณในการจัดเก็บภาษีตาม แผนที่วางไว้				
8.	อบต.โพธิ์สัยมีการใช้งบประมาณอย่างประหยัด				
9.	อบต.โพธิ์สัยมีการใช้งบประมาณเป็นไป เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน				

ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา			ข้อ เสนอแนะ
		+1	0	-1	
10.	วัสดุ(Materials) อบต. โพรซีส์มีการใช้วัสดุสำนักงานที่เหมาะสมกับการใช้ ปฏิบัติงาน				
11.	อบต. โพรซีส์มีการใช้วัสดุที่ประหยัดคุ้มค่ากับงบประมาณ ที่ใช้ไป				
12.	อบต. โพรซีส์มีวัสดุสำนักงานที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน				
13.	อบต. โพรซีส์มีการนำวัสดุสำนักงานมาใช้ในการจัดเก็บภาษี ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด				
14.	การจัดการ(Management) อบต. โพรซีส์มีการกำหนดส่วนงานบทบาท หน้าที่ของ กลุ่มเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บภาษี				
15.	อบต. โพรซีส์มีการกำหนดสายการบังคับบัญชาและสาย การปฏิบัติงานที่มีความสัมพันธ์ตามลำดับชั้น				
16.	อบต. โพรซีส์มีการกำหนดอำนาจหน้าที่และความ รับผิดชอบในการจัดเก็บภาษี				
17.	อบต. โพรซีส์มีการจัดทำผังองค์กรตามสายการบังคับ บัญชาให้เห็นอย่างชัดเจน				
18.	อบต. โพรซีส์มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ใน การทำงานให้มีการปฏิบัติงานแทนกัน โดยมี ความสัมพันธ์และสอดคล้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบ				
19.	เครื่องมือ(Machine) อบต. โพรซีส์มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บ ข้อมูลในการจัดเก็บภาษี				
20.	อบต. โพรซีส์มีการเลือกใช้เครื่องสำนักงานในการจัดเก็บ ภาษีได้อย่างเหมาะสม				
21.	อบต. โพรซีส์มีการใช้ครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มความสะดวกในการ จัดเก็บภาษี				

ข้อที่	ข้อคำถาม	คะแนน การพิจารณา			ข้อ เสนอแนะ
		+1	0	-1	
22.	อบต. โพรธิสัยมีการบำรุงรักษาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บ ภาหิอยู่เป็นประจํา				
23.	วิธีการทํางาน(Methodology and Information) อบต. โพรธิสัยมีการสร้างกฎข้อบังคับเพื่อความเป็ นระเบียบในการจัดเก็บภาหิอากรของพนักงาน				
24.	อบต. โพรธิสัยมีการประชุมชี้แจงวิธีการปฏิบัติงานในทุก ขั้นตอนของการจัดเก็บภาหิอากร ซึ่งทําให้เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานรู้บทบาทและหน้าที่ของตน				
25.	อบต. โพรธิสัยมีการควบคุม ติดตามรายงาน การจัดเก็บภาหิ การคืนภาหิอย่างมีประสิทธิภาพ				
26.	อบต. โพรธิสัยมีการจัดเก็บภาหิที่ถูกต้องและมี ประสิทธิภาพ				
27.	อบต. โพรธิสัยมีการรายงานผลการดำเนินการจัดเก็บภาหิ ประจําปีเพื่อให้ประชาชนรับทราบ				

วัตถุประสงค์การศึกษา

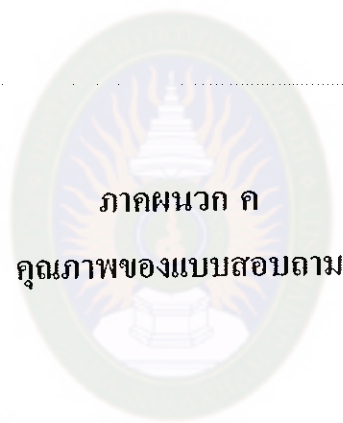
ข้อ 2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อที่	ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ข้อเสนอนะ
		+1	0	-1	
1	ความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี				
2	การเสียภาษีเป็นหน้าที่ของพลเมืองทุกคน				
3	การเสียภาษีต้องทำเป็นประจำทุกปี				
4	การเสียภาษีต้องชำระให้ตรงตามเวลา				
5	ภาษีที่ชำระไปแล้วเป็นประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ				
6	การยกเว้นภาษีเงินได้ให้กับบุคคลผู้มีรายได้น้อยตามความจำเป็น				
7	ลักษณะของกฎหมายภาษี				
8	กฎหมายภาษีที่จัดเก็บจากเจ้าของที่ดินและโรงเรือนตามราคาปานกลางและตามบัญชีอัตราภาษีมีความเหมาะสม				
9	กฎหมายการขอคืนภาษี จากผู้เสียภาษีที่ไม่มีหน้าที่ต้องเสียหรือเสียเกินกว่าที่ควรมีความจำเป็น				
10	กฎหมายการลดหย่อน/การยกเว้น/การลดภาษี การลดหย่อนภาษี มีความเหมาะสม				
11	พนักงานผู้จัดเก็บภาษีมีความสามารถให้คำปรึกษาแนะนำผู้เสียภาษีให้ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย				
12	พนักงานผู้จัดเก็บภาษีเอาใจใส่ในการให้บริการแก่ผู้เสียภาษี				
13	พนักงานผู้จัดเก็บภาษีมีความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหาให้แก่ผู้เสียภาษี				
14	พนักงานผู้จัดเก็บภาษีสามารถจัดเก็บภาษีได้ตามเป้าหมาย				

ข้อที่	ข้อความ	คะแนน การพิจารณา			ข้อ เสนอแนะ
		+1	0	-1	
13	บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมาย ผู้นำหรือผู้บริหารท้องถิ่นเป็นตัวอย่างในการชำระภาษี ตามกำหนดและถูกต้อง				
14	เจ้าหน้าที่บริการประชาชนทุกระดับเท่าเทียมกัน				
15	มีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง				
16	มีการจัดทำตัวอย่างคำร้องหรือแบบฟอร์มต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วในการเสียภาษี				
17	สถานที่ที่ผู้เสียภาษีมาติดต่อมีป้ายบอกขั้นตอนการชำระภาษี				
18	โครงสร้างภาษีอากร โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความเข้าใจง่ายในทางปฏิบัติ				
19	โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความซับซ้อน				
20	โครงสร้างอัตราภาษีอากรมีความเป็นธรรม				
21	ฐานข้อมูล การตรวจสอบความถูกต้องของแบบประเมินภาษีกับ ทะเบียนทรัพย์สินของผู้ชำระภาษีมีความชัดเจน				
22	มีการปรับปรุงข้อมูลภาษีและในทะเบียนภาษีให้เป็น ปัจจุบันอยู่เสมอ				
23	การจัดทำคู่มือมีการปรับปรุงทะเบียนผู้เสียภาษีอยู่ ตลอดเวลา				
24	มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในกระบวนการจัดเก็บ ภาษีและค่าธรรมเนียม				
25	มีการสำรวจผู้ไม่มาชำระภาษีและมีหนังสือเตือนผู้ที่ยังไม่ ชำระภาษีทุกราย				

ลงชื่อ.....

(.....)



ภาคผนวก ก

คุณภาพของแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

ตารางภาคผนวกที่ 1 การหาผลรวมและค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการสอบถามกับ
วัตถุประสงค์ของการศึกษา ด้วยค่า IOC

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			

ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's

คน (Man)

1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	0	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2
4	1	0	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2
5	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

เงิน (Money)

6	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
7	1	0	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2
8	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

วัสดุ (Materials)

10	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
11	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
12	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
13	1	0	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
การจัดการ (Management)						
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
16	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
17	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
18	1	0	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2
เครื่องมือ (Machine)						
19	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
20	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
21	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
22	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
วิธีการทำงาน (Methodology and Information)						
23	0	1	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1
24	1	1	0	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 3
25	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
26	1	0	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2
27	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี						

ความสำนึกในหน้าที่และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี

1	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
2	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
3	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
4	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
5	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ลักษณะของกฎหมายภาษี

6	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
7	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
8	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
9	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
10	0	1	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1
11	0	1	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1
12	0	1	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 1

บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี

13	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
14	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
15	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
16	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
17	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ข้อที่	คะแนนความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ			ΣR	IOC	ความหมาย
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
โครงสร้างภาชีอกร						
18	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
19	1	0	1	2	0.67	ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ ผู้เชี่ยวชาญคนที่ 2
20	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ฐานข้อมูล

21	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
22	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
23	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
24	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์
25	1	1	1	3	1	สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ตารางภาคผนวกที่ 2 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อและค่าค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

ข้อที่	r	α	ผลการพิจารณา
ปัจจัยทางการจัดการตามหลัก 6M's 27 ข้อ			
1	.520	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 1
2	.540	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 2
3	.654	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 3
4	.649	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 4
5	.654	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 5
6	.679	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 6
7	.679	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 7
8	.876	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 8
9	.638	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 9
10	.815	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 10
11	.943	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 11
12	.633	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 12
13	.943	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 13
14	.688	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 14
15	.872	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 15
16	.943	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 16
17	.872	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 17
18	.872	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 18
19	.943	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 19
20	.377	.986	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 20
21	.876	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 21
22	.943	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 22
23	.820	.985	คัดเลือกลงไว้เป็นข้อที่ 23

ข้อที่	r	α	ผลการพิจารณา
24	.876	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 24
25	.341	.986	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 25
26	.391	.986	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 26
27	.966	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 27
ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี 25 ข้อ			
1	.872	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 1
2	.870	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 2
3	.872	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 3
4	.575	.986	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 4
5	.943	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 5
6	.943	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 6
7	.943	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 7
8	.833	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 8
9	.872	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 9
10	.694	.986	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 10
11	.310	.986	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 11
12	.943	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 12
13	.778	.986	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 13
14	.966	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 14
15	.736	.986	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 15
16	.966	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 16
17	.820	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 17
18	.672	.986	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 18
19	.310	.986	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 19
20	.943	.985	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 20
21	.638	.986	คัดเลือกว่าเป็นข้อที่ 21

ข้อที่	r	α	ผลการพิจารณา
22	.743	.986	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 22
23	.876	.985	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 23
24	.705	.986	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 24
25	.743	.986	คัดเลือกไว้เป็นข้อที่ 25

ค่าอำนาจจำแนกรายข้อของแบบทดสอบมีค่าอยู่ระหว่าง .310 - .966

ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .986



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



ภาคผนวก ง

หนังสือขอความอนุเคราะห์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๕๖

ที่ วจ.ว.๑๑๖ /๒๕๕๓

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการค้นคว้าอิสระ

เรียน ดร.ธีระวัฒน์ เข็มแสง

ด้วยนางโชลมรภัช วิมทะไชย รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ การค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นายวุฒิพล นัครจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โทร. ๑๕๖

ที่ วจ.ว.๑๑๖ /๒๕๕๓

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการคั้นคว่ำอิสระ

เรียน ดร.ไพศาล วรคำ

ด้วยนางโชติภรณ์ วินทะไชย รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั้นคว่ำอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การคั้นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ การคั้นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านการวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบ มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ.๐๓๒



คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
อ.เมือง จ.มหาสารคาม
๔๔๐๐๐

๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง เชิญเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการคั้นคว่ำอิสระ

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา

ด้วยนางโชลมรภักย์ วิริยะไชยรหัสนีประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการคั้นคว่ำอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์สัย อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อให้การคั้นคว่ำอิสระดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุตามวัตถุประสงค์

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการคั้นคว่ำอิสระ ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษา สติติ การวัดและประเมินผล ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วท.๐๗๔



คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

จ.เมือง จ.มหาสารคาม

๔๔๐๐๐

๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลสวนจิก

ด้วยนาง โขลมรักษ์ วินทะไชยรหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อําเภอสหัสวงษา จังหวัดร้อยเอ็ด”

คณะวิทยาการจัดการ จึงขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าทดลองใช้เครื่องมือและเก็บรวบรวม ข้อมูลการวิจัยกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากร ในเขตพื้นที่องค์การบริหาร ส่วนตำบลสวนจิก อําเภอสหัสวงษา จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๓๐ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตาม วัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ทั้งนี้ในอย่างนี้จะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

พ.ศ. ๕๓

(นายวุฒิพล นัครจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๗๒-๒๑๑๘ - ๕ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร. ๐-๔๓๗๔-๒๖๒๑

องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย
วันที่ ๒ / ๒๑ / ๖๓
๑๓๔



ที่ ศธ ๐๕๔๐.๐๕/วจ.๐๗๓

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

อ.เมือง จ.มหาสารคาม

๔๔๐๐๐

๑ พฤษภาคม ๒๕๕๓

เรื่อง ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย

ด้วยนางโชนมรัชนี วินทะไชย รหัสประจำตัว M๕๑๑๒๕๑๗๒๐๖ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม รูปแบบการศึกษานอกเวลา ราชการ ศูนย์มหาสารคาม กำลังทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด”

คณะวิทยาการจัดการ จึงใคร่ขออนุญาตให้ผู้วิจัยเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลการค้นคว้าอิสระ กับกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชากรในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ชัย อำเภอศรีสมเด็จ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน ๓๕๑ คน เพื่อนำข้อมูลไปทำการค้นคว้าอิสระให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวุฒิพล ฉัตรจรัสกุล)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

คณะวิทยาการจัดการ

โทร. ๐-๔๓๖๒-๒๑๑๘ - ๘ ต่อ ๑๕๖

โทรสาร ๐-๔๓๖๒-๒๖๒๑