



ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์แยกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลในด้านอายุ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านลักษณะของกฎหมายภาษี บรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี โครงสร้างภาษีอากร และฐานข้อมูล ด้านจำนวนปีที่เข้าศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านโครงสร้างภาษีอากรและฐานข้อมูล และด้านรายได้ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านลักษณะของกฎหมายภาษี

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางการจัดการ กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี โดยรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์แยกตามปัจจัยทางการจัดการ พบว่า ปัจจัยทางการจัดการในด้านคน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านความสำนึกในหน้าที่ และทัศนคติที่ดีต่อการเสียภาษี ด้านเงิน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านลักษณะของกฎหมายภาษี ด้านวัสดุและด้านเครื่องมือ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านโครงสร้างภาษีอากรและฐานข้อมูล ด้านการจัดการ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านบรรยากาศที่เอื้อให้ปฏิบัติตามกฎหมายภาษี และด้านโครงสร้างภาษีอากร และด้านวิธีการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีในด้านฐานข้อมูล

**TITLE** : The factors related to satisfaction toward the efficiency in the arranging taxes of Phosai Sub–district Administrates Organization, Srisomdet District, Roi-et Province.

**AUTHOR** : Mrs. Chalomruck Vintachai

**DEGREE** : M.B.A. (Master of Business Administration)

**ADVISORS** : Assoc. Prof. Dr. Wongpattana Sriprasert

**RAJABHAT MAHA SARAKHAM UNIVERSITY, 2010**

### **Abstract**

The objectives of this research were as follows: 1) to study the opinion level about managing factors by 6 M's 2) to study satisfaction toward the efficiency in the arranging taxes 3) to study the relationships between the personal factors with the satisfaction toward efficiency in the arranging taxes 4) to study the relationships between the managing factors by 6 M's with the satisfaction toward efficiency in the arranging taxes of Phosai Sub–district Administrates Organization, Srisomdet District, Roi-et Province. The research sampling group comprised 381 the people who pay for taxes in Phosai Sub–district Administrates Organization at 95% statistical confidence level. Questionnaires were used in the study and analyzed by using statistical program of 5-level rating scale, the reliability scale was at 0.98. The data was collected and analyzed by using descriptive statistics such as percentage, mean, standard deviation. The hypotheses were tested by Pearson Product Moment Correlation Coefficient and *t*-test.

The results revealed that;

1. The overall degree of the opinion level about managing factors by 6 M's of people who pay for taxes in Phosai Sub–district Administrates Organization were rated as high ( $\bar{X} = 3.75$ ). By considering in aspects, it was found that the overall was rated in high degree in all aspects, which can be ranked from the highest to the lowest as follows: the

aspects of management ( $\bar{X} = 3.92$ ), materials ( $\bar{X} = 3.84$ ), method ( $\bar{X} = 3.84$ ), people ( $\bar{X} = 3.71$ ), money ( $\bar{X} = 3.70$ ), and tool ( $\bar{X} = 3.47$ ), respectively.

2. The satisfaction toward efficiency in the arranging taxes of Phosai Sub-district Administrates Organization were rated in high degree ( $\bar{X} = 3.57$ ). When each aspect was individually considered, it was evaluated as high degree, which can be ranked from the highest to the lowest as follows : database ( $\bar{X} = 3.69$ ), tax structure ( $\bar{X} = 3.62$ ), atmosphere that help follow tax law ( $\bar{X} = 3.56$ ), character of tax law ( $\bar{X} = 3.50$ ), and consciousness in the duty and good attitude tax dilapidation ( $\bar{X} = 3.46$ ), respectively.

3. The analysis result of the relationship between the personal factors with the satisfaction toward efficiency in the arranging taxes were found that the overall had relation at the statistical significance .01. When each aspect was individually considered by the personal factors , it were related pairs as follows : age with character of tax law, atmosphere that help follow tax law, tax structure, and database ; studies year with tax structure, and database ; income with character of tax law, respectively.

4. The analysis result of the relationships between the managing factors by 6 M's with the satisfaction toward efficiency in the arranging taxes of Phosai Sub-district Administrates Organization were found that the overall had relation at the statistical significance .01. When each aspect was individually considered by the managing factors by 6 M's, it were related pairs as follows : people with consciousness in the duty and good attitude tax dilapidation ; money with character of tax law ; materials, and tool with tax structure, and database ; management with consciousness in the duty and good attitude tax dilapidation, and tax structure ; method with database, respectively.