

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาทัน อำเภอลำปาง จังหวัดกาฬสินธุ์ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาทัน โดยภาพรวมและรายด้าน และจำแนกตามตำแหน่งงานและอายุการทำงาน และศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาทัน อำเภอลำปาง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยผู้ศึกษามีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือพนักงานในเทศบาลตำบลนาทัน อำเภอลำปาง จังหวัดกาฬสินธุ์ ประกอบด้วย พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป มีจำนวนรวมทั้งหมด 64 คน ดังนี้ (สำนักงานเทศบาลตำบลนาทัน. 2552 ก : 8-9)

1. สำนักปลัด มีทั้งหมดจำนวน 16 คน แยกเป็น
  - 1.1 พนักงานเทศบาล จำนวน จำนวน 7 คน
  - 1.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน จำนวน 6 คน
  - 1.3 พนักงานจ้างทั่วไป จำนวน 3 คน
2. หน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน 1 คน
3. กองคลัง มีทั้งหมดจำนวน 10 คน แยกเป็น
  - 3.1 พนักงานเทศบาล จำนวน จำนวน 6 คน
  - 3.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน จำนวน 4 คน

4. กองช่าง มีทั้งหมดจำนวน 10 คน แยกเป็น
- 4.1 พนักงานเทศบาล จำนวน จำนวน 3 คน
- 4.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน จำนวน 7 คน
5. กองการศึกษา มีทั้งหมดจำนวน 27 คน แยกเป็น
- 5.1 พนักงานเทศบาล จำนวน จำนวน 4 คน
- 5.2 พนักงานจ้างตามภารกิจ จำนวน จำนวน 23 คน

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรทั้งหมด จำแนกตามสำนัก/กอง/ส่วนราชการ

ลำดับ	สำนัก/กอง	พนักงาน เทศบาล	พนักงาน จ้างตาม ภารกิจ	พนักงาน ทั่วไป	รวม
1	สำนักปลัด	7	6	3	16
2	หน่วยตรวจสอบ ภายใน	1	-	-	1
3	กองคลัง	6	4	-	10
4	กองช่าง	3	7	-	10
5	กองการศึกษา	4	23	-	27
	รวม	21	40	3	64

ที่มา : สำนักงานเทศบาลตำบลนาพัน. 2552 ก : 8-9.

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้จัดทำแบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งได้จากการศึกษา ค้นคว้าแนวคิดทฤษฎี วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิด

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน คือ ปัจจัยด้านแรงจูงใจ ประกอบด้วยปัจจัย 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำนวน 6 ข้อ
2. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ
3. ด้านความรับผิดชอบ จำนวน 5 ข้อ
4. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำนวน 3 ข้อ
5. ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำนวน 5 ข้อ

เป็นคำถามปลายเปิด

ส่วนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เป็นคำถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

### การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. วิธีการสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือศึกษา ผู้ศึกษาดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน จากเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม จากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อเตรียมสร้างแบบสอบถาม

1.3 กำหนดขอบเขตของข้อคำถามจากประเด็นและขอบข่ายที่จะศึกษา

1.4 สร้างแบบสอบถามตามขอบเขตที่กำหนด นำเสนอแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณาความถูกต้องและแก้ไขข้อบกพร่องของเนื้อหา เพื่อความถูกต้องเหมาะสม

1.5 ปรับปรุงแก้ไขตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ตามข้อ 1.4 เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้องและเหมาะสม

## 2. การหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตรวจสอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ดังนี้

2.1 หลังจากร่างแบบสอบถามแล้ว ผู้ศึกษาได้ตรวจสอบความถูกต้อง ความชัดเจนของภาษา ขอบเขตเนื้อหาการศึกษาและความตรงตามเนื้อหา (Content validity) โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เป็นผู้ตรวจสอบเครื่องมือการศึกษา คือ

2.1.1 นายคมกริช ปรีดี ตำแหน่งนักบริหารงานเทศบาล (ปลัดเทศบาล) ระดับ 6 เทศบาลตำบลนาทับ อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านเนื้อหา

2.1.2 นายกิตติยากร มังคะรัตน์ ตำแหน่งผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านโพนนาตาล ตำบลนาทับ อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา

2.1.3 นายมนัส ฉายแผ้ว ตำแหน่งผู้อำนวยการชำนาญการพิเศษ โรงเรียนบ้านนาไร่เดียว ตำบลนาทับ อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ วุฒิการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม

2.2 ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างนิยามประเด็นที่สอบถามกับรายการที่ถาม โดยใช้สูตร IOC : (Index of Congruence) ตามวิธีของโรวินลลี และแฮมเบิลตัน โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 112)

+ 1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อนิยามสอดคล้องกับข้อความที่ถาม

0 = ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อนิยามสอดคล้องกับข้อความที่ถาม

- 1 = ถ้าแน่ใจว่าข้อนิยามที่ได้ไม่สอดคล้องกับข้อความที่ถาม

ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของข้อคำถาม อยู่ระหว่าง 0.67 - 1

2.3 นำแบบสอบถามมาทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะคล้ายกับกลุ่มที่ทำการศึกษา โดยทดลองเครื่องมือประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรศึกษา จำนวน 30 คน คือพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งคลอง อำเภอคำม่วง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Coefficient alpha) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99) ได้ค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ อยู่ระหว่าง 0.30 - 0.84 และได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.93

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย

3.3 ข้อมูลจากแบบสอบถามส่วนที่ 2 บ่งชี้ถึงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาทัน โดยจำแนกตามตำแหน่งงานและอายุการทำงาน วิเคราะห์โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำเสนอในรูปของตารางประกอบคำบรรยาย

3.4 นำค่าคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละแบบสอบถาม ไปวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 100)

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.51 – 5.00 หมายถึง แรงจูงใจระดับมากที่สุด

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.51 – 4.50 หมายถึง แรงจูงใจระดับมาก

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.50 หมายถึง แรงจูงใจระดับปานกลาง

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 หมายถึง แรงจูงใจระดับน้อย

ค่าคะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 หมายถึง แรงจูงใจระดับน้อยที่สุด

4. ข้อมูลจากแบบสอบถาม ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลตำบลนาทัน วิเคราะห์โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ผลข้อมูล คือสถิติบรรยาย เป็นสถิติที่ใช้ในการบรรยายลักษณะข้อมูลที่ได้จากประชากรที่ทำการศึกษา โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการแจกแจงความถี่