



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

---

## บรรณานุกรม

กุลธน ธนาพงศธร. “ประโยชน์และการบริหาร,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงาน  
บุคคล. หน่วยที่ 1- 8. หน้า 1-36. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2530.

จรรยา น้อยบัวทิพย์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการฝ่าย  
ปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณี อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี.  
ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาบริหารศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.  
จังหวัดหนองคาย, สำนักงาน. เอกสารประกอบการบรรยายสรุป. หนองคาย : สำนักงาน  
จังหวัดหนองคาย, 2553.

\_\_\_\_\_. เอกสารประกอบการเปิดจุดผ่านแดนถาวรข้ามแม่น้ำโขง. หนองคาย :  
สำนักงานจังหวัดหนองคาย, 2542 .

จำรอง เงินดี. เอกสารการสอนวิชาจิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา.  
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2534.

จำเรียง ภาวิจิตร. “สาธารณสมบัติ,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมศึกษา 4 เล่ม 2. นนทบุรี  
: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2536.

จิตตินันท์ เคชะคุปต์. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยาการบริหาร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.

ชาญชัย ราชโคตร. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียน  
อำเภอกระนวน จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
สถาบันราชภัฏมหาสารคาม, 2544. ถ่ายเอกสาร.

เชษฐชัย จัตุชัย. การศึกษาความพึงพอใจของผู้มารับบริการด้านทะเบียนราษฎรจากสำนัก  
ทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโลกพระ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม.  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547.  
ถ่ายเอกสาร.

ณพงศ์ กปิตลย์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสันติบาล.  
วิทยานิพนธ์ ร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543. ถ่ายเอกสาร.

ณรสพล ศรีสุธรรม. ความพึงพอใจของประชาชนในการบริการของสถานีตำรวจภูธรตำบล  
เมืองที่ อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.

คนัย เทียนพุด. ความเป็นเลิศด้านการบริการ. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2543.

ทิพย์อักษร จันทร์ศิริ. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการงานทะเบียนราษฎรใน  
เขตเทศบาลเมืองลพบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล,  
2546. ถ่ายเอกสาร.

เนติพงษ์ ธาตุทำเล. การพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพบริการสถานีตำรวจ.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ค. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546. ถ่ายเอกสาร.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

บุญเรียง ขจรศิลป์. วิธีวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, 2534.

ปกครองจังหวัด, สำนักงาน. ข้อตกลงว่าด้วยการเดินทางข้ามแดนระหว่างประเทศ.

จังหวัดหนองคาย : กรมการปกครอง, 2537.

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.

พนารัตน์ พ่วงบุญปลุก. ความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดการขยะมูลฝอย ในเขต

เทศบาลตำบลแสนสุข อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ วท.ม. :

มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542. ถ่ายเอกสาร.

“พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534,” ราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ.

เล่ม 108 ตอนที่ 156. หน้า 1-41. 4 กันยายน 2534.

“พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546,”

ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก. หน้า 1-16. 9 ตุลาคม 2546.

มหาดไทย, กระทรวง. เกณฑ์มาตรฐานการบริการอำเภอยิม. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง,  
2552.

\_\_\_\_\_. ยุทธศาสตร์กรมการปกครอง ประจำปี พ.ศ. 2551- 2555. กรุงเทพฯ : กรมการ  
ปกครอง, 2551.

มังกร ชูระพันธ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาล

ตำบลอาจสามารถ อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ รป.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

ราชบัณฑิตยสถาน. ปทานุกรมสังคมวิทยา. กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์, 2532.

เรวัตติ บุญยานุรักษ์. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการของสถานีตำรวจภูธร  
โกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏมหาสารคาม, 2551. ถ่ายเอกสาร.

เรืองบุญ สิริธรงค์ศรี. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานบัตรประจำตัวประชาชน  
อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535. ถ่ายเอกสาร.

วรากรณ์ บุตรพรหม. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริการสาธารณสุขของเทศบาล  
ตำบลแวง อำเภอโพนทอง จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2547. ถ่ายเอกสาร.

วิชัย ัญญพานิชย์. การพัฒนามาตรฐานและบ่งชี้คุณภาพบริการการดำเนินคดีที่เป็นการ  
คุ้มครองสิทธิทางแพ่งของประชาชน. วิทยานิพนธ์ ศศ.ค. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย  
ขอนแก่น, 2546. ถ่ายเอกสาร.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. เอกสารการสอนชุดวิชาการพัฒนาคุณภาพการบริหารด้วยความคิด  
สร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : บริษัทดีไซร์, 2543.

วิโรจน์ สัตยสันต์สกุล. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ  
ภายหลังจากปรับโครงสร้างใหม่ : ศึกษากรณีจังหวัดฉะเชิงเทรา. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม.  
กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538. ถ่ายเอกสาร.

วีระพงษ์ เกลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม  
เทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2543.

ศิริชัย ศิริไพล์. ความพึงพอใจของประชาชนผู้มาขอรับบริการในการให้บริการของ  
เทศบาลเมืองมหาสารคาม ศึกษาเฉพาะกรณีการโยธาสาธารณสุข การสาธารณสุข  
สิ่งแวดล้อม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม,  
2547. ถ่ายเอกสาร.

ศรินารด บัวสอน. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณสุขของ  
เทศบาลตำบลจตุรพักตรพิมาน อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด  
วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2548.  
ถ่ายเอกสาร.

- ศิริพร ดันติพลูวินัย. การพยาบาลยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : กองการพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข, 2538.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : ซีรฟีลล์และไซเท็กซ์, 2541.
- สงครามชัย ลีทองดี, นวลจันทร์ พูลสมบัติ และกาญจนา ภูธรชน. การจัดการคุณภาพสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่ 3. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- สุโขทัยธรรมมาธิราช, มหาวิทยาลัย. เจตคติและความพึงพอใจในการบริหาร. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2539.
- เสาวณีย์ ฤทธิรุ่ง. ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูกาฬสินธุ์จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. รายงานการศึกษาค้นคว้าพิเศษ บข.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- อภิชัย พรหมพิทักษ์กุล. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการและการจัดสภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่มีการปรับปรุงระบบและที่ไม่มีการปรับปรุงระบบ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540. ถ่ายเอกสาร.
- อรนภา มุ่งโนนป้อ. ความพึงพอใจของคณะกรรมการชุมชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลโคกพระ อำเภออินทวิชัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2549. ถ่ายเอกสาร.
- อังคณา ไทบุญ. ระดับความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานทะเบียนราษฎร สำนักงานทะเบียนอำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม. ปรินญาณิพนธ์ ศศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534. ถ่ายเอกสาร.
- อุทุมพร ป่าละวงส์ ณ อยุธา. ความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการงานทะเบียนราษฎร : ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. ปรินญาณิพนธ์ รป.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2542. ถ่ายเอกสาร.

- Best, J. W. **Research in Education**. 3<sup>rd</sup> ed. New Jersey : Prentice Hall, 1977.
- Good, Carter V. **Dictionary of Education**. New York : McGraw – Hill, 1973.
- Clrak, John J. **Outline of Local Government of The United Kingdom**. London :  
Sir Issac Piitman, 1957.
- Isaak, A. C. **Scope and Methods of Political Science : An Introduction it the  
Mehtodology of Political Inguiry**. 3<sup>rd</sup> ed. Sillioni : Dorsey, 1981.
- Harris, G. Montagu. **Comparative Local Government**. London : Hutchinson's  
University Library, 1984.
- Holloway, William V. **State and Local Government in the United States**.  
New York : McGraw- Hill, 1959.
- Maslow, Abraham H. **Motivation and Personality**. New York : Harper and Row, 1970.
- Millet, John **Management in the Public Service**. New York:Mc Graw – Hill, 1954.
- Morse, N. C. **Satisfaction in the White Coller Job**. Michigan : University of Michigan  
Press, 1955.
- Oskamp, S. **Attitudes and Opinions**. New Jersey : Prentice – Hall, 1977.
- Wit, Daniel. **A Comparative Server of Local Govt. and Administration**. Bangkok :  
Kurasapha Press, 1967.
- Remmer, H. H. **Introduction to Opinion and Attitude**. New York : Harper, 1954.
- Robson, William A. "Local Government" in **Encyclopedia of Social Science Vol.x**.  
New York : Macmillan, 1953.
- Vroom, V. H. **Work and Motivation**. New York : John Wiley, 1964.
- 
- Yamane, Taro. **Statistice an Introductory Analysis**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harper &  
Row. 1973.