

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการเชิงสำรวจ มุ่งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง วัฒนธรรมองค์การกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม เพื่อให้ได้ข้อมูลในประเด็นต่าง ๆ จึงขอเสนอ วิธีดำเนินการศึกษาตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือในการศึกษา
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

คือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 198 คน (สำนักงานท้องถิ่นอำเภอยางสีสุราช. 2552 : 8)  
ประกอบด้วย

1.1 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลนาภู จำนวน 24 คน

1.2 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช จำนวน 40 คน

1.3 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านภู จำนวน 26 คน

1.4 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันตุ จำนวน 28 คน

1.5 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลคงเมือง จำนวน 25 คน

1.6 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลเวียงคง จำนวน 31 คน

1.7 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลขามเรียง จำนวน 24 คน

## 2. กลุ่มตัวอย่าง

คือ บุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอขามเรียง จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 198 คน ประกอบด้วย

2.1 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลนาภู จำนวน 24 คน ประกอบด้วย

2.2 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลยางสีสุราช จำนวน 40 คน

2.3 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านคู จำนวน 26 คน

2.4 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลหนองบัวสันตุ จำนวน 28 คน

2.5 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลคงเมือง จำนวน 25 คน

2.6 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลเวียงคง จำนวน 31 คน

2.7 พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป องค์กรบริหารส่วนตำบลขามเรียง จำนวน 24 คน

โดยสุ่มเลือกตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Selection) จากประชากรทั้งหมด รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างบุคลากรองค์กรบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอขงคีสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม

สังกัด	ประเภทตำแหน่งงาน										รวม	
	พนักงานส่วนตำบล		ลูกจ้างประจำ		พนักงานจ้างตามภารกิจ		พนักงานจ้างทั่วไป					
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
อบต.นาฏ	12	12	2	2	4	4	4	6	6	24	24	
อบต.ขงคีสุราษฎร์	15	15	1	1	9	9	15	15	40	40		
อบต.บ้านคู	14	14	-	-	8	8	4	4	26	26		
อบต.หนองบัวสำนตุ	11	11	3	3	12	12	2	2	28	28		
อบต.คงเมือง	15	15	1	1	5	5	4	4	25	25		
อบต.ม่วงคง	16	16	2	2	7	7	6	6	31	31		
อบต.ขามเรียง	10	10	4	4	8	8	2	2	24	24		
รวม	93	93	13	13	53	53	39	39	198	198		

ที่มา : สำนักงานท้องถิ่นอำเภอขงคีสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม. 2552 : 8

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้สร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาวัฒนธรรมองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบล ทั้งเรื่องของ วัฒนธรรมการทำงาน วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน และการศึกษาความผูกพันต่อองค์การที่ บุคลากรมีต่อองค์กร แล้วนำมาสร้างเป็นข้อคำถามภายใต้การให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ ปรึกษา เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ต่อไป โดยใช้วิธีการ สอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตอำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม ด้วยการ ใช้ แบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นเอง โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลใน เขตอำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ทั้งหมดต่อเดือน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตัวเลือก จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ คือ

1. วัฒนธรรมการทำงาน มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่
  - 1.1 นโยบายส่งเสริมการพัฒนางาน พัฒนาคณะและพัฒนาองค์การ
  - 1.2 การคำนึงถึงความปลอดภัยด้วยการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นทั้ง

กับตัวบุคลากร และลูกค้า (ผู้รับบริการ)

- 1.3 กระบวนการทำงานที่ชัดเจน
- 1.4 ความมั่นคงในการทำงาน

2. วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ

- 2.1 ความเคารพซึ่งกันและกัน
- 2.2 เอกลักษณะบุคลากร
- 2.3 ปฏิญญาบุคลากร
- 2.4 ความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร

ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 24 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ ประกอบด้วย ความรู้สึกเต็ม ใจในการปฏิบัติงาน ความหวังใจในอนาคตขององค์การ ความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมาย ค่านิยมขององค์การ ความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์การ การปกป้องชื่อเสียง

และความต้องการลงไว้ซึ่งสมาชิกภาพขององค์กร ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วน  
ประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 18 ข้อ

ทั้งนี้เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลรายละเอียดหรือในประเด็นอื่นๆ นอกเหนือจาก  
ประเด็นกำหนดไว้ในแบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาศึกษา ผู้ศึกษาได้ใช้  
เครื่องมือต่าง ๆ คือ เครื่องบันทึกเสียง กล้องถ่ายภาพ สมุดจดบันทึก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน  
ถูกต้องและสมบูรณ์

### การสร้างและการหาประสิทธิภาพของเครื่องมือในการศึกษา

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง เป็น  
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยอยู่ในการควบคุมดูแล และให้คำแนะนำของอาจารย์ที่  
ปรึกษา ซึ่งมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการศึกษา ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพัน  
ต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัด  
มหาสารคาม เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดขอบเขตและเนื้อหาในการตั้งคำถาม เพื่อให้สามารถตอบปัญหาตาม  
วัตถุประสงค์ของการศึกษาที่ตั้งไว้ ให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายของการศึกษา โดยยึดหลักว่าต้อง  
อยู่ในหลักแห่งข้อเท็จจริง

3. นำเครื่องมือการศึกษามากำหนดเป็นแบบสอบถามแล้วนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์ เพื่อทำการตรวจสอบ ให้คำแนะนำ และแก้ไขปรับปรุง

4. นำแบบสอบถามปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความ  
เที่ยงตรงทั้งความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง และความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิ มีดังนี้

4.1 ดร. ชีระวัฒน์ เข็มแสง วุฒិการศึกษ กศ.ค. (การบริหารและพัฒนา  
การศึกษา) เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้าน โครงสร้างและเนื้อหา เพื่อตรวจสอบความครอบคลุม และ  
ความถูกต้องของแบบสอบถาม

4.2 ดร.ไพศาล วรคำ วุฒิการศึกษ กศ.ค. (วิจัยและประเมินผลการศึกษา) เป็น  
ผู้เชี่ยวชาญ ด้านสถิติ และการวัดผลและการประเมินผลการศึกษา เพื่อตรวจสอบความ  
เหมาะสมของรูปแบบเครื่องมือ

4.3 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิราวัฒน์ ชมระกา วุฒิศึกษา D.M. (การจัดการธุรกิจ) เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านการใช้ภาษาการวิจัย เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมของข้อความที่ใช้

5. ผู้ศึกษาทำการรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อแล้ว นำมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาด้วยค่า IOC (Item-Objective congruence Index: IOC)

6. วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถาม กับวัตถุประสงค์ของการศึกษาด้วยค่า IOC โดยรายการข้อคำถาม ต้องมีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ขึ้น ไปทุกข้อ และเมื่อทำการตรวจสอบแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยค่า IOC หากพบว่า มีค่าเท่ากับ 0.67-1.00 หมายความว่า แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสูงสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ ซึ่งในการศึกษานี้ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าระหว่าง .67 – 1.00

7. นำแบบสอบถามมาทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน จากนั้นนำเสนอประธานกรรมการและกรรมการควบคุมการศึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อขอคำแนะนำเพิ่มเติม จนกระทั่งได้แบบสอบถามฉบับร่างที่สมบูรณ์

8. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ กับกลุ่มทดลอง ซึ่งมีใช้กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอพยุหะคีรี จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 20 ชุด นำผลจากการทดลองมาวิเคราะห์หาค่าจำแนกรายข้อ โดยใช้เทคนิค Item - total correlation ซึ่งในการศึกษานี้ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้านนโยบายส่งเสริมการพัฒนางาน พัฒนาคณะและพัฒนางานมีค่าอยู่ระหว่าง .43 - .73 ด้านการคำนึงถึงความปลอดภัยด้วยการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นทั้งกับตัวบุคลากร และลูกค้า (ผู้รับบริการ) มีค่าอยู่ระหว่าง .65 - .75 ด้านกระบวนการทำงานที่ชัดเจนมีค่าอยู่ระหว่าง .63 - .75 ด้านความมั่นคงในการทำงานมีค่าอยู่ระหว่าง .59 - .73 ด้านความเคารพซึ่งกันและกันมีค่าอยู่ระหว่าง .72 - .82 ด้านเอกลักษณ์บุคลากรมีค่าอยู่ระหว่าง .50 - .59 ด้านปฎิญาบุคลากรมีค่าอยู่ระหว่าง .37 - .57 และด้านความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรมีค่าอยู่ระหว่าง .32 - .87 ค่าอำนาจจำแนกรายข้อด้านความรู้สึกรู้สึกดีใจในการปฏิบัติงานมีค่าอยู่ระหว่าง .84 - .86 ด้านความห่วงใยในอนาคตขององค์กรมีค่าอยู่ระหว่าง .68 - .81 ด้านความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมายค่านิยมขององค์กรมีค่าอยู่ระหว่าง .67 - .80 ด้านความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรมีค่าอยู่ระหว่าง .65 - .76 ด้านการปกป้องชื่อเสียงมีค่าอยู่ระหว่าง .47 - .47 และด้านความต้องการคงไว้ซึ่งสมาชิกภาพขององค์กรมีค่าอยู่ระหว่าง .40 - .52



และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 174) หากค่าที่ได้จะอยู่ระหว่าง  $0 \leq \alpha \leq$  ค่าที่ใกล้เคียง 1 แสดงว่า เชื่อถือได้มาก ซึ่งในการศึกษารั้งนี้ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาทั้งฉบับมีค่าเท่ากับ .94

9. ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการทดลองใช้มาหาคุณภาพของแบบสอบถามและนำมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์และถูกต้องมากที่สุด จากนั้นจึงสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามฉบับจริง

10. ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด รวมจำนวนทั้งสิ้น 198 ราย ในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม ต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่ง ในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้ศึกษาทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองและชี้แจงผู้ช่วยศึกษาจำนวน 3 คน เพื่อให้ทราบขั้นตอนและวิธีการเก็บแบบสอบถามเกี่ยวกับรายละเอียดของแบบสอบถาม วิธีการแจก และเก็บแบบสอบถาม

3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาเดินทางไปยังองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 แห่งในเขตอำเภอยางสีสุราช จังหวัดมหาสารคาม และแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง หลังจากนั้นผู้ตอบแบบสอบถามก็จะทำการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง แต่ถ้าคำถามใดมีปัญหาจะมีการซักถามและทำการอธิบายเพิ่มเติม และเก็บแบบสอบถามทันที

4. นำแบบสอบถามที่ได้มาทั้งหมด จำนวน 198 ชุด มาตรวจสอบความสมบูรณ์

## การจัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

### 1. การจัดกระทำข้อมูล

1.1 ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืน และคัดไว้เฉพาะฉบับที่มีความสมบูรณ์

1.2 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วทั้งหมด มาลงรหัส (Coding)

ในแบบลงรหัสสำหรับประมวลข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ และให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดระดับค่าเฉลี่ยของการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

1.3 นำข้อมูลมาบันทึกในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

### 2. การวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และรายได้ทั้งหมดต่อเดือน (แบบสอบถามตอนที่ 1) โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ คือ

2.2.1 วัฒนธรรมการทำงาน มีองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่

1) นโยบายส่งเสริมการพัฒนางาน พัฒนาคนและพัฒนาองค์การ

2) การคำนึงถึงความปลอดภัยด้วยการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นทั้ง

กับตัวบุคลากร และลูกค้า (ผู้รับบริการ)

3) มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน

4) มีความมั่นคงในการทำงาน

2.2.2 วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ คือ

1) ให้ความเคารพซึ่งกันและกัน

2) เอกลักษณะบุคลากร



## 3) ปฏิญญาบุคลากร

## 4) ความเป็นกันเองระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร

โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99-100)

ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับมากที่สุด  
กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับมาก กำหนดให้  
4 คะแนน

ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง  
กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับน้อย กำหนดให้  
2 คะแนน

ระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับวัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับน้อยที่สุด  
กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย  
ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 118)

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 - 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติเกี่ยวกับ  
วัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 - 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติเกี่ยวกับ  
วัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับมาก

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 - 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติเกี่ยวกับ  
วัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 - 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติเกี่ยวกับ  
วัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 - 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติเกี่ยวกับ  
วัฒนธรรมองค์การ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ประกอบด้วย ความรู้สึกเต็มใจในการปฏิบัติงาน ความหวังใยในอนาคตขององค์กร ความเชื่อมั่นในการยอมรับเป้าหมาย ค่านิยมขององค์กร ความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร การปกป้องชื่อเสียงและความต้องการคงไว้ซึ่งสมาชิกภาพขององค์กร โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 จากแบบสอบถามตอนที่ 3 ซึ่งกำหนดการให้คะแนนคำตอบของแบบสอบถาม ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 99-100)

ระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด กำหนดให้ 5 คะแนน

ระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับมาก กำหนดให้ 4 คะแนน

ระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง กำหนดให้ 3 คะแนน

ระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับน้อย กำหนดให้ 2 คะแนน

ระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับน้อยที่สุด กำหนดให้ 1 คะแนน

แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลผลค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 118)

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 - 5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 - 4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับมาก

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.51 - 3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.51 - 2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับน้อย

คะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 - 1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติการเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.4 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ทดสอบสมมติฐานที่กำหนดไว้ข้อที่ 1 ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Coefficient) ระหว่างข้อมูลกลุ่มที่ 1 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนของปัจจัยส่วนบุคคล กับข้อมูลกลุ่มที่ 2 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนระดับความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.5 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรรองการบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่า จังหวัดมหาสารคาม เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ทดสอบสมมติฐานที่กำหนดไว้ข้อที่ 2 ผู้ศึกษาทำการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 กลุ่ม ด้วยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างข้อมูลกลุ่มที่ 1 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนระดับการปฏิบัติการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อวัฒนธรรมองค์กร กับข้อมูลกลุ่มที่ 2 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนระดับการปฏิบัติการของผู้ตอบแบบสอบถามต่อความผูกพันต่อองค์กร ซึ่งใช้เกณฑ์การพิจารณาระดับความสัมพันธ์ ดังนี้ (ทิพชา กิจวิจารณ์. 2549 : 219)

$r_{xy} = -1$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้ามสูงสุดหรือสมบูรณ์
$-0.800 \geq r_{xy} \geq -0.999$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้ามสูง
$-0.600 \geq r_{xy} \geq -0.799$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้ามค่อนข้างสูง
$-0.400 \geq r_{xy} \geq -0.599$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้ามปานกลาง
$-0.200 \geq r_{xy} \geq -0.399$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้ามค่อนข้างต่ำ
$-0.001 \geq r_{xy} \geq -0.199$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางตรงกันข้ามต่ำ

$r_{xy} = 0$	แสดงว่า	ไม่มีความสัมพันธ์
$0.001 \geq r_{xy} \geq 0.199$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันต่ำ
$0.200 \geq r_{xy} \geq 0.399$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน ค่อนข้างต่ำ
$0.400 \geq r_{xy} \geq 0.599$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน ปานกลาง
$0.600 \geq r_{xy} \geq 0.799$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน ค่อนข้างสูง
$0.800 \geq r_{xy} \geq 0.999$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันสูง
$r_{xy} = 1$	แสดงว่า	มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันสูงสุด หรือสมบูรณ์

2.6 นำผลการศึกษาเสนอตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการศึกษา โดยใช้ตารางวิเคราะห์ผล

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### 1. สถิติที่ใช้ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

##### 1.1 วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าดัชนี

ความสอดคล้องระหว่างรายการข้อคำถามของแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Item-Objective congruence Index: IOC) ซึ่งสูตรของ IOC มีดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2544 : 213)

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน	ดัชนีความสอดคล้อง (Index of congruence)
$\sum$ แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
$R$ แทน	คะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อคำถามแต่ละข้อ
$N$ แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

สำหรับเกณฑ์ของการให้คะแนน มีดังนี้

$R$  เท่ากับ +1 หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

$R$  เท่ากับ 0 หมายถึง ถ้าไม่แน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

$R$  เท่ากับ -1 หมายถึง ถ้าแน่ใจว่า ข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminate power) โดยใช้เทคนิค Item - total correlation โดยใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 164)

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

เมื่อ  $r$  แทน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวม

$\sum X$  แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละข้อ

$\sum Y$  แทน ผลรวมของคะแนนรวม

$N$  แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม

$\sum XY$  แทน ผลรวมทั้งหมดของผลคูณระหว่างคะแนนแต่ละข้อกับคะแนนรวมแต่ละคู่

$\sum X^2$  แทน ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนแต่ละข้อ

$\sum Y^2$  แทน ผลรวมทั้งหมดของกำลังสองของคะแนนรวม

1.3 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability of questionnaires) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งหาได้จากสูตร ดังนี้ (ฉัตรศิริ ปิยะพิมพ์สิทธิ์. 2548 : 94)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right]$$

กำหนดให้  $\alpha$  แทน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Alpha coefficient)

$k$  แทน จำนวนข้อทั้งหมดของแบบสอบถาม

$s_i^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนเป็นรายข้อ

$s^2$  แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

## 2. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

- 2.1 ร้อยละ
- 2.2 ค่าเฉลี่ย
- 2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

## 3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์

การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังกล่าว หาได้จากสูตร ดังนี้ (ฉัตรศิริ ปิยะพิมพ์สิทธิ์. 2548 : 81)

$$r_{xy} = \frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[n\sum X^2 - (\sum X)^2][n\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

กำหนดให้  $r_{xy}$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ระหว่าง วัฒนธรรมองค์กร (x) กับความผูกพันต่อองค์กร (y)

$\sum X$  แทน ผลรวมคะแนนระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับ วัฒนธรรมองค์กรของบุคลากรองค์การบริหาร

$\sum Y$  แทน ผลรวมคะแนนระดับการปฏิบัติการเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอขามศรีสุราช

$n$  แทน จำนวนข้อมูลตัวอย่าง ในที่นี้ให้  $n = 198$  คน

การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ( $r_{xy}$  : (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อแสดงความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามศรีสุราช จังหวัดมหาสารคาม จะมีค่าความสัมพันธ์อยู่ระหว่าง -1.00 ถึง 1.00

นอกจากนี้ได้ตีความหมายของความสัมพันธ์จากค่าของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังนี้

ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเท่ากับ 0 แสดงว่า ไม่มีความสัมพันธ์

ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเท่ากับ -1.00 หรือ 1.00 แสดงว่า



มีความสัมพันธ์กันสูงสุดหรือสมบูรณ์ (Perfect correlation)

ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่ามากกว่า 0 จะเป็นความสัมพันธ์

ไปในทิศทางเดียวกันหรือตัวแปร 2 ตัว แปรผันไปในทิศทางเดียวกัน

ถ้าหากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าน้อยกว่า 0 จะเป็นความสัมพันธ์

ไปในทิศทางตรงกันข้ามกันหรือตัวแปร 2 ตัว แปรผันแบบผกผันกัน

สถิติที่ใช้ในการทดสอบคือ  $t$  ( $t$ -test) เป็นการทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและวัฒนธรรมองค์การ กับความผูกพันต่อองค์การของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอขามเฒ่าสุราษฎร์ จังหวัดมหาสารคาม โดยมีสูตร ดังนี้ (Ferguson and Takane. 1989 : 207)

$$t = r_{xy} \sqrt{\frac{n-2}{1-r_{xy}^2}}$$

โดยที่  $t$  แทน ค่าสถิติทดสอบซึ่งมีการแจกแจงความน่าจะเป็นแบบที (t-distribution)

$r_{xy}$  แทน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) ซึ่งเป็นค่าประมาณของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ของประชากร ( $\rho_{xy}$ )

$n$  แทน จำนวนข้อมูลตัวอย่างในที่นี้  $n = 198$  คน