

## สารบัญ

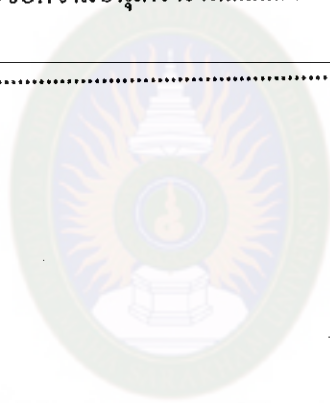
หัวข้อ	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
Abstract.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญแผนภูมิ.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ค
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	3
วัตถุประสงค์การศึกษา.....	3
สมมติฐานการศึกษา.....	4
ขอบเขตการศึกษา.....	5
คำนิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์การศึกษา.....	
บทที่ 2 วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
1. แนวคิดเกี่ยวกับบริบท.....	8
1.1 สภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	8
1.2 การปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	16
2. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	35
2.2 กระบวนการบริหาร.....	35
2.3 ความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	39
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	48
3.1 งานวิจัยในประเทศ.....	48
3.2 งานวิจัยต่างประเทศ.....	51
4. กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	53

สารบัญ(ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....</b>	<b>54</b>
1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	54
2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	56
3. การเก็บและรวบรวมข้อมูล.....	60
4. การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์.....	62
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>64</b>
1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
2. ขั้นตอนในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	65
ตอนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองท้องถิ่น (E-LAAS).....	66
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย.....	69
<b>บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....</b>	<b>132</b>
1. วัตถุประสงค์การศึกษา.....	132
2. สมมติฐานการศึกษา.....	132
3. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	132
4. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	133
5. การวิเคราะห์ข้อมูล.....	133
6. สรุปผล.....	134
7. อภิปรายผล.....	137
8. ข้อเสนอแนะ.....	140

## สารบัญ(ต่อ)

หัวเรื่อง	หน้า
บรรณานุกรม.....	142
ภาคผนวก.....	146
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการศึกษา.....	147
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ.....	152
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	159
ประวัติผู้ศึกษา.....	161



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองจังหวัดหนองคาย.....	55
2	จำนวนและร้อยละของข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชี คอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย.....	66
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง จังหวัด หนองคาย.....	69
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง หนองคาย ด้านการวางแผน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	70
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง หนองคาย ด้านการจัดส่วนราชการหรือองค์กร จำแนกเป็นรายชื่อ.....	71
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง หนองคาย ด้านการจัดหาบุคลากรและเจ้าหน้าที่ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	72
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง หนองคาย ด้านการอำนวยความสะดวก จำแนกเป็นรายชื่อ.....	73
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง หนองคาย ด้านการประสานงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	74
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมือง หนองคาย ด้านการรายงาน จำแนกเป็นรายชื่อ.....	75

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
10 คำเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ด้านการงบประมาณ จำแนกเป็นรายข้อ.....	76
11 คำเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เพศชาย และหญิง โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	77
12 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีเพศแตกต่างกัน.....	79
13 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีอายุแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	80
14 วิเคราะห์ความแปรปรวน ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีอายุแตกต่างกัน.....	82
15 คำเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีอายุแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน.....	83
16 คำเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐาน และความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคายเกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวมและจำแนกเป็นรายด้าน.....	84
17 วิเคราะห์ความแปรปรวน ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน.....	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
18	87
19	88
20	89
21	90
22	91
23	92
24	93
25	94

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
26	95
27	100
28	101
29	103
30	105
31	
32	107
	109



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
33 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน ด้านการประสานงาน.....	111
34 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน ด้านการรายงาน.....	113
35 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน ด้านการงบประมาณ.....	115
36 ค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีลักษณะงานที่รับผิดชอบในระบบแตกต่างกัน โดยรวม และจำแนกเป็นรายด้าน.....	117
37 วิเคราะห์ความแปรปรวน ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เกี่ยวกับกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีลักษณะงานที่รับผิดชอบในระบบแตกต่างกัน.....	119
38 ค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าความแปรปรวนของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย เกี่ยวกับความกระบวนการบริหารระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ที่มีลักษณะงานที่รับผิดชอบในระบบแตกต่างกัน จำแนกเป็นรายด้าน.....	120
39 ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเมืองหนองคาย ที่มีลักษณะงานแตกต่างกัน ด้านการวางแผน.....	121



## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
40	122
41	123
42	124
43	125
44	126
45	127
46	128

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
44	126
45	127
46	128
47	130
48	131

## สารบัญแนภูมิ

แผนภูมิที่

หน้า

1	รูปแบบโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบล.....	11
2	รูปแบบการจัดองค์กรภายในขององค์การบริหารส่วนตำบล.....	14
3	รูปแบบการจัดทำบัญชีคอมพิวเตอร์.....	17
4	กรอบแนวคิดในการศึกษา.....	53



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	คำแนะนำเบื้องต้นในการใช้ระบบ.....	17
2	หน้าจอคอมพิวเตอร์.....	18
3	ขั้นตอนการเข้าสู่ระบบ.....	18
4	การเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ต.....	19
5	การพิมพ์ชื่อโปรคแกรมงานระบบบัญชี.....	19
6	หน้าจอระบบบัญชีคอมพิวเตอร์เพื่อเข้าสู่ระบบงาน.....	20
7	ตัวอย่างหน้าจอระบบงาน.....	21
8	เมนูย่อยของระบบงาน.....	22