



บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

## บรรณานุกรม

- การปกครอง, กรม แผนพัฒนาสามปี พ.ศ. 2552-2554 องค์การบริหารส่วนจังหวัด  
มหาสารคาม. มหาสารคาม : โรงพิมพ์ท้องถิ่น, 2552.
- โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2546.
- คณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, สำนักงาน. โครงการส่งเสริมการบริหารจัดการที่ดี  
โดยกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : พิมพ์อักษร, 2543.
- จิราลักษณ์ จงสถิตมัน และคณะ. การประเมินสถานสงเคราะห์คนชราของรัฐ : ศึกษาเฉพาะ  
กรณีสถานสงเคราะห์ 3 แห่ง. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2543.
- ช.ชยินทร์ เพ็ชฌุไพศิษฏ์. แนวทางและมาตรการทางกฎหมายเกี่ยวกับสวัสดิการผู้สูงอายุ  
ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2544.
- ชลธิ์ ชัยตรง. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารท้องถิ่น. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมมาธิราช, 2546.
- ณรงค์ชัย เป็งภีระ. คุณภาพการให้บริการของสถานบริการสุขภาพพิเศษ มหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.  
ถ่ายเอกสาร.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 9.  
กรุงเทพฯ : เอส. อาร์. ฟรินติ้ง แมสโปรดักส์, 2551.
- บริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม, องค์การ. รายงานผลการปฏิบัติงานกองส่งเสริมคุณภาพ  
ชีวิตประจำปี 2551. มหาสารคาม : โรงพิมพ์ท้องถิ่น, 2551.
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประพันธ์ แสงเนติธรรม. การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชน  
ของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่ สาขาลำปำตอง. วิทยานิพนธ์ รม.  
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร
- พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์, 2546.
- “พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546,”  
ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 120 ตอนที่ 100 ก. หน้า 1-16. 9 ตุลาคม 2546.

- “พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.2540,” ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 114  
ตอนที่ 62 ก. หน้า 1-23. 31 ตุลาคม 2540.”
- พัฒนา ศิริกุลพิพัฒน์. การพัฒนาวิดิทัศน์ เรื่อง “การดูแลและส่งเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุ”  
สำหรับผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราวาระวาศะเวศม์ฯ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.  
วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- พัลลรินทร์ ภูกิจ. การประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชนของสำนักงาน  
ศาลปกครองเชียงใหม่ : กรณีศึกษากลุ่มรับฟ้องและให้คำปรึกษาแนะนำ.  
วิทยานิพนธ์ รบ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- พิมลจรรย์ นามวัฒน์. องค์การและการจัดการ เอกสารการสอน หน่วยที่ 1-8. พิมพ์ครั้งที่ 6.  
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2544.
- ภัทรวุฒิ อุตภีระ. คุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรอำเภอสันกำแพง จังหวัด  
เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รบ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์. การจัดการการตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, 2548.
- รัฐพล นราศิร. ประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชนของข้าราชการฝ่ายปกครอง :  
กรณีศึกษา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ รบ.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545. ถ่ายเอกสาร.
- วงศ์พัฒนา ศรีประเสริฐ. การจัดการเชิงกลยุทธ์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
มหาสารคาม, 2552.
- วนิดา ค้วงอิน. การประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานพัฒนาชุมชน  
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รบ.ม. เชียงใหม่ :  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550. ถ่ายเอกสาร.
- วิรัช สงวนวงษ์วาน. การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2546.
- วิโรจน์ สารรัตน์. การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :  
ทิพย์วิสุทธ์, 2545.
- ศุภพล จันทร์ภิรมย์. การประเมินผลการปรับการให้บริการของเทศบาลนครเชียงใหม่.  
การค้นคว้าแบบอิสระ ศศ.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549. ถ่ายเอกสาร.

- ส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. การกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี, 2546.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2526.
- สมิต สัจฉกร. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. พิมพ์ครั้งที่ 13. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น, 2550.
- สัมพันธ์ พันธุ์พุกภัย. สถิติประยุกต์เพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 3. ขอนแก่น : ขอนแก่นการพิมพ์, 2541.
- สิทธิศักดิ์ พุกภัยปิติกุล. การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์กรด้วยวิธี Balanced scorecard. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2548.
- สุกัญญา นิธิกร และนางนุช สุนทรชวกันต์. โครงการวิจัยและพัฒนานโยบายระบบสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ และกรรณิการ์ สุขเกษม. การวิเคราะห์ถอดรอย : แนวคิด วิธีการ และการประยุกต์ เล่ม 5. กรุงเทพฯ : เลียงเชียงการพิมพ์, 2536.
- สุพิน เกษาคุปต์. ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชากับขวัญของผู้ปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2546.
- สุรัช รัชตประทาน. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่, สาขาสารภี. การค้นคว้าแบบอิสระ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- เสนาะ ดิยาว. หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.
- โสภา อ่อนโอกาส. สายงานสิทธิมนุษยชน. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2552.
- อดิศรา เกิดทอง. ความมีประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองอุดรดิศต. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546. ถ่ายเอกสาร.
- อวยชัย ชบา. “ภาวะผู้นำและวัฒนธรรมองค์การ” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการและการจัดการ, หน่วยที่ 8-16. พิมพ์ครั้งที่ 13. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราชา, 2545.

- อำนาจ บุญศรี. สภาพการปฏิบัติงาน ปัญหา ความต้องการและความพึงพอใจในงาน  
ของหัวหน้างานและครูวิชาการสำนักงานกลุ่มโรงเรียนสังกัดสำนักงาน  
การประถมศึกษาจังหวัดยโสธร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัย  
ขอนแก่น, 2532. ถ่ายเอกสาร.
- อุทัยพรรณ สุดใจ. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การโทรศัพท์  
แห่งประเทศไทย จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เกษตรศาสตร์, 2544. ถ่ายเอกสาร.
- Aday, L.A., & Anderson, R. **Access to Medical Care.** Ann Arbor ; Michigan : Health  
Administration Press.
- Dallett, K. **Problems of psychology.** New York : John Wiley, 1975.
- Berman, P. & Mclaughlin M.W. **Federal Programs Supporting Educational  
Change, Vol. VII : Factors Affecting Implementation and Continuation.**  
California : Rand Corporation, 1977.
- Kane, R.L., Maciejewski, M., & Finch, M. **The Relationship of Patient Satisfaction  
with Care and Clinical Outcomes.** Toronto : Medical care, 1997.
- Lynch, J., & Schuler, D. "Consumer Evaluation of the Quality of Hospital Services  
form an Economics of Information Perspective," **Journal of Health Care  
Marketing,** 1990.
- Mariner, A. **Guide to Nursing Management.** 4<sup>th</sup> ed. St. Louis : C.V. Mosby, 1992.
- Newman, R.D., et al. "Satisfaction with Outpatient Health Care Services," in **Manica  
Province, Mozambique. Health Policy and Planning,** Texas : University of  
North Texas, 1998.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., & Berry, L. L. "A Conceptual Model of Service  
Quality and Its Implication for Future Research," **Journal of Marketing.**  
49(10) : 41-50 ; May, 1988.
- Yamane, Taro. **Statistics An Introductory Analysis.** 3<sup>rd</sup> ed. New York : Harer Row,  
1973.