

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่  
ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง อำเภอกษัตริย์ศึก จังหวัดร้อยเอ็ด ในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้  
ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นในการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความสะดวกและเข้าใจตรงกัน ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษา  
ได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างนี้

$n$	แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)
$F$	แทน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน $F$ -distribution
SS	แทน ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of squares)
df	แทน ชั้นของความอิสระ (Degrees of freedom)
$M_s$	แทน ค่าเฉลี่ยผลบวกกำลังสองของคะแนน (Mean of squares)
*	แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### ลำดับขั้นวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เพื่อศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ผู้ศึกษาได้  
วิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวกับประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ผลปรากฏดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. บ้านอุ่มเม่า	21	7.07
2. บ้านสระหลวง	24	8.08
3. บ้านเหล่าหลวงพัฒนา	20	6.73
4. บ้านสิงห์ไคล	16	5.39
5. บ้านลุยผง	17	5.72
6. บ้านคอนคู	19	6.40
7. บ้านเหล่าเสื่อ	12	4.04
8. บ้านหนองสังข์	27	9.09
9. บ้านโพนสะอาด	27	9.09
10. บ้านโพนสำราญ	9	3.03
11. บ้านคงน้อย	17	5.72

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
12. บ้านสนามชัย	17	5.72
13. บ้านเขื่อนคำ	24	8.08
14. บ้านสิงห์ทอง	16	5.39
15. บ้านอู่เม่า	31	10.45
รวม	297	100.00

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 297 คน พบว่า ส่วนใหญ่อาศัยอยู่หมู่ที่ 15 บ้านอู่เม่า จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 10.44 หมู่ที่ 8 บ้านหนองสังข์ จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 หมู่ที่ 9 บ้านโพธิ์สะอาด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09 หมู่ที่ 2 บ้านสระหลวง จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.08 หมู่ที่ 13 บ้านเขื่อนคำ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.08 หมู่ที่ 1 บ้านอู่เม่า จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 7.07 หมู่ที่ 3 บ้านเหล่าหลวง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.73 หมู่ที่ 6 บ้านคอนคู่อุ่ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 6.40 หมู่ที่ 5 บ้านคุดฝง 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.72 หมู่ที่ 11 บ้านคองน้อย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.72 หมู่ที่ 12 บ้านสนามชัย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.72 หมู่ที่ 4 บ้านสิงห์ไคล จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.39 หมู่ที่ 14 บ้านสิงห์ทอง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.39 หมู่ที่ 7 บ้านเหล่าเสือ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.04 หมู่ที่ 11 บ้านโพธิ์สำราญ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประชาชนเกี่ยวกับ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง

1. การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี  
บำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน  
เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง  
โดยรวมและรายด้าน ผลปรากฏดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง  
โดยรวมและรายด้าน

ด้าน	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	2.98	0.69	ปานกลาง
2	ด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่	3.38	0.75	ปานกลาง
3	ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3.38	0.75	ปานกลาง
โดยรวม		3.22	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพ  
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ  
ปานกลาง ( $\bar{X}=3.22$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน เรียง  
ตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่ และ  
ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X}=3.38$ ) และด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บ  
ภาษีบำรุงท้องที่ ( $\bar{X}=2.98$ )

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประชาชนเกี่ยวกับ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง  
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชน  
เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง  
รายด้านและรายข้อ ผลปรากฏดังนี้

### 2.1 ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ  
ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง  
รายด้านและรายข้อ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ด้าน	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอกสถานที่มีความ เหมาะสม	2.62	0.98	ปานกลาง
2	มีสถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่าง เพียงพอ	3.02	1.08	ปานกลาง
3	สถานที่ที่ใช้จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความสะอาด	3.03	0.78	ปานกลาง
4	มีการจัดนำค้ำสำหรับผู้มาติดต่อชำระภาษีบำรุงท้องที่ อย่างเพียงพอ	2.90	0.83	ปานกลาง
5	มีห้องน้ำสำหรับบริการผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่อย่างเพียงพอ	3.31	0.80	ปานกลาง
6	บรรยากาศสถานที่ที่ใช้จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความ เหมาะสม	3.27	0.79	ปานกลาง
7	อุปกรณ์ในการให้บริการชำระภาษีบำรุงท้องที่มืออย่าง เพียงพอ	2.73	1.01	ปานกลาง
โดยรวม		2.98	0.69	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพ  
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง รายด้านและรายข้อ ด้าน

สถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=2.98$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ มีห้องน้ำสำหรับบริการผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่อย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=3.31$ ) รองลงมาคือ บรรยากาศสถานที่ที่ใช้จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสม ( $\bar{X}=3.27$ ) สถานที่ที่ใช้จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความสะอาด ( $\bar{X}=3.06$ ) มีสถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=3.02$ ) มีการจัดน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=2.90$ ) อุปกรณ์ในการให้บริการชำระภาษีอย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=2.61$ ) การบริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอกสถานที่ที่มีความเหมาะสม ( $\bar{X}=2.62$ )

## 2.2 ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง รายด้านและรายข้อ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่

ด้าน	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	อัตราการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสม	3.32	1.00	ปานกลาง
2	ระยะเวลาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสม	3.36	0.88	ปานกลาง
3	มีการประชาสัมพันธ์ระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ให้ประชาชนเข้าใจ	3.53	1.10	ปานกลาง
4	มีการปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายอย่างเสมอภาค	3.53	1.11	ปานกลาง
5	การติดตามผู้ค้างชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสม	3.52	0.89	ปานกลาง
6	เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายภาษีบำรุงท้องที่เป็นอย่างดี	3.33	0.65	ปานกลาง
7	การคิดค่าปรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ล่าช้าเป็นไปตามกฎหมายกำหนด	3.17	0.94	ปานกลาง
โดยรวม		3.38	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ( $\bar{X}=3.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ มีการประชาสัมพันธ์ระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ให้ประชาชนเข้าใจ ( $\bar{X}=3.53$ ) รองลงมา มีการปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายอย่างเสมอภาค ( $\bar{X}=3.53$ ) และ การติดตามผู้ค้างชำระภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสม ( $\bar{X}=3.52$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือ ระยะเวลาในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสม ( $\bar{X}=3.36$ ) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เกี่ยวกับระเบียบ กฎหมายภาษีบำรุงท้องที่เป็นอย่างดี ( $\bar{X}=3.33$ ) อัตราการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสม ( $\bar{X}=3.32$ ) การคิดค่าปรับชำระภาษีบำรุงท้องที่ล่าช้าเป็นไปตามกฎหมายกำหนด ( $\bar{X}=3.17$ )

### 2.3 ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่

ด้าน	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	อบต.มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	3.39	0.89	ปานกลาง
2	วิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสม	3.36	1.14	ปานกลาง
3	ขั้นตอนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความชัดเจน	3.40	0.90	ปานกลาง
4	มีการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอกเวลาราชการ	3.39	0.83	ปานกลาง
5	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่	3.41	0.71	ปานกลาง
6	มีเจ้าหน้าที่ให้บริการการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างเพียงพอ	3.47	0.71	ปานกลาง
7	อบต.สามารถให้บริการเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ได้เป็นอย่างดี	3.25	1.00	ปานกลาง



ตารางที่ 7 (ต่อ)

ด้าน	ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
8	อบต.มีการจูงใจให้ชำระภาษีบำรุงท้องที่ตามกำหนดเวลา อย่างเหมาะสม	3.00	1.11	
โดยรวม		3.38	0.75	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X}=3.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 8 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างเพียงพอ ( $\bar{X}=3.47$ ) รองลงมาการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ( $\bar{X}=3.41$ ) ขั้นตอนการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความชัดเจน ( $\bar{X}=3.40$ ) มีการให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่นอกเวลาราชการ ( $\bar{X}=3.39$ ) วิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่มีความเหมาะสม ( $\bar{X}=3.36$ ) อบต.สามารถให้บริการเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ได้ถูกต้อง ( $\bar{X}=3.25$ ) อบต.มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ( $\bar{X}=3.09$ ) อบต.มีการจูงใจให้ชำระภาษีบำรุงท้องที่ตามกำหนดเวลาอย่างเหมาะสม ( $\bar{X}=3.00$ )

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบระดับความคิดของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ที่มีหมู่บ้านต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ที่มีหมู่บ้านต่างกัน ผลปรากฏดังนี้



ตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ที่มีหมู่บ้านต่างกัน

ด้าน	ความแปรปรวน	df	ss	MS	F	Sig
	ระหว่างกลุ่ม	14	9.62	.687	1.449	.130
	ภายในกลุ่ม	282	133.76	.474		
โดยรวม	รวม	296	143.38			

จากตารางที่ 8 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ที่มีหมู่บ้านต่างกัน พบว่าโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งหมายความว่าประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ที่มีหมู่บ้านแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ไม่แตกต่างกัน

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง

ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	ความถี่
1. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	
1.1 ควรจัดสถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อให้เพียงพอ	20
1.2 ควรมีห้องนำสะอาดไว้คอยบริการ	19
1.3 ควรมีน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อชำระภาษี	16
1.4 ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา	8

## ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	ความถี่
2. ด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่	
2.1 อบต. ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน	19
2.2 ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม	10
2.3 การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีกับทุกอย่างเท่าเทียมกัน	6
2.4 ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	17
3. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	
3.1 ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน	15
3.2 ควรยืดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน	35
3.3 ควรหาวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ	20

หมายเหตุ : กลุ่มตัวอย่าง 1 คน สามารถตอบได้หลายคำตอบ

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง พบว่า

1. ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ควรจัดสถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อให้เพียงพอ ควรมีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ ควรมีน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อชำระภาษี ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ ไม่ต้องรอนานเมื่อค้นหา

2. ด้านระเบียบ กฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า อบต. ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

3. ด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ กลุ่มตัวอย่างมีข้อเสนอแนะว่า ควรยืดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ควรวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน