

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด โดยผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ปีงบประมาณ 2553 จำนวน 1,142 ราย (องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง. 2552 : 25-12)
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ประชาชนผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวงจำนวน 297 คน ซึ่งได้จากการคำนวณด้วยสูตรทาโร ยามานะ โดยวิธีการดังต่อไปนี้ (Yamanac. 1973 : 727)

2.1 หาขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด ด้วยสูตรทาโร ยามานะ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย	n	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
	N	แทน	จำนวนรวมทั้งหมดของประชากรที่ใช้ในการศึกษา
	e ²	แทน	ความผิดพลาดที่ยอมรับได้ ซึ่งการศึกษาค้นคว้า

กำหนดให้มีค่าเท่ากับ .05 แทนค่าได้ดังนี้

$$n = \frac{1,142}{1 + (1,142 \times 0.05^2)}$$

$$= 296.27$$

เพื่อให้ได้จำนวนเต็มจึงปัดเศษของกลุ่มตัวอย่าง จาก 296.24 คน เป็น 297 คน

2.2 ผู้ศึกษาได้กำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชนแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยแสดงตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนประชากรผู้เสียภาษี	กลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านอุ่มเม่า	80	21
2	บ้านสระหลวง	93	24
3	บ้านเหล่าหลวงพัฒนา	75	20
4	บ้านสิงห์ไคล	60	16
5	บ้านคุดผง	67	17
6	บ้านคอนดู่	75	19
7	บ้านเหล่าเสือ	45	12
8	บ้านหนองสังข์	103	27
9	บ้านโพนสะอาด	104	27
10	บ้านโพนสำราญ	34	9
11	บ้านดงน้อย	65	17
12	บ้านสนามชัย	67	17
13	บ้านเขื่อนคำ	93	24
14	บ้านสิงห์ทอง	60	16
15	บ้านอุ่มเม่า	121	31
รวม		1,142	297

2.3 เมื่อได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการแล้ว ผู้ศึกษาใช้การสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) ด้วยวิธีการจับสลากโดยจัดทำกล่องขึ้น 15 กล่องตามจำนวนหมู่บ้าน และดำเนินการเขียนรายชื่อประชากรที่ใช้ในการศึกษาลงในแต่ละกล่อง

หลังจากนั้นจะจับสลากที่เขียนรายชื่อประชากรขึ้นทีละรายชื่อ เมื่อได้รายชื่อใดจะบันทึกไว้เป็นกลุ่มตัวอย่าง และนำสลากรายชื่อลงในกล่องคืน เพื่อให้ประชากรมีโอกาสในความน่าจะเป็นเท่าๆ กัน และดำเนินการจับสลากลำดับต่อไป กรณีจับได้รายชื่อเดิมจะดำเนินการจับใหม่จนกว่าจะครบตามขนาดของกลุ่มตัวอย่างในแต่ละหมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 297 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาศึกษาปรับจากแบบสอบถามของ วิชัย กว้างสวัสดิ์ (2547 : 65-68) และ เจษฎา ชะอุ่มพันธ์ (2548 : 60-65) โดยอาศัย แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check – list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง มี 3 ด้าน จำนวน 21 ข้อคือ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 5 ข้อ ด้านระเบียบกฎหมายเกี่ยวกับภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 5 ข้อ และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ จำนวน 11 ข้อ มีลักษณะแบบมาตรวัดประมาณค่า (Rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งระดับการวัดเป็น 5 ระดับคือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended questionnaire) เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะ

2. วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาปรับปรุงจากแบบสอบถามของ วิชัย กว้างสวัสดิ์ (2547 : 65-68) และ เจษฎา ชะอุ่มพันธ์ (2548 : 60-65) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ภายใต้การควบคุมดูแลให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาโดยมีขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการศึกษา ดังนี้

2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารงานศึกษา ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพ และปรับจากแบบสอบถามของ วิชัย กว้างสวัสดิ์ (2547 : 65-68) และ เจษฎา ชะอุ่มพันธ์ (2548 : 60-65)

2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามและเนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการศึกษานำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด

2.3 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบแก้ไข เสนอแนะปรับปรุงเพื่อความเหมาะสมถูกต้องของแบบสอบถาม

3. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

3.1 นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ทั้งความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง (Construct validity) ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ และพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความคำถามกับวัตถุประสงค์ของการศึกษาโดยให้ระดับความเห็นในแบบสอบถามแต่ละข้อ ดังนี้ (ทองสง่า ผ่องแผ้ว. 2549 : 19)

ให้คะแนน + ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อความวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อความวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

แล้วนำข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงแก้ไข แบบสอบถามอีกครั้งหนึ่ง ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย

3.1.1 นายณฤพงค์ จันทรหอม วุฒิการศึกษา ศศ.ม. (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง
ท้องถิ่นอำเภอปทุมรัตต์ อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญ ด้านเนื้อหา

3.1.2 นายบุญส่ง มณีแสง วุฒิการศึกษา กศ.ม. (วิธีสอนคณิตศาสตร์) ตำแหน่ง
ครูชำนาญการพิเศษ โรงเรียนโพ้นสูงประชาสรรค์ อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็น
ผู้เชี่ยวชาญด้านการวัดผลและประเมินผล

3.1.3 นางวรพันธุ์ บุตรนาแพง วุฒิการศึกษา ค.บ. (ภาษาไทย) ตำแหน่งครู
ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนโพ้นสูงประชาสรรค์ อำเภอปทุมรัตต์ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการใช้ภาษา

3.2 นำแบบสอบถามมาตรวจสอบปรับปรุงแก้ไข ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ โดยปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาและพิจารณาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับ

วัตถุประสงค์ของการศึกษา โดยวิธีการหาค่า IOC (Index of item – objective congruence) แล้วเลือกคำตอบที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป

3.3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชาชนที่มาเสียภาษีบำรุงท้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง จำนวน 40 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตจากวิทยาลัยกฎหมายและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามถึงผู้ใหญ่บ้าน เพื่อขอเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้ศึกษาแจกแบบสอบถามด้วยตนเองและขอความร่วมมือจากผู้ใหญ่บ้านแต่ละหมู่บ้าน ช่วยแจกแบบสอบถาม โดยอธิบายให้ทราบถึงวิธีการตอบแบบสอบถาม และจัดเก็บแบบสอบถามคืนหลังจากผู้มารับบริการตอบแบบสอบถามเสร็จ

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้องของแบบที่ได้รับคืน
2. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ มาลงรหัสและบันทึกคะแนนแต่ละข้อลงในแบบลงรหัส (Coding form) ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 103)

คะแนน	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

หลังจากนั้นจึงนำไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปซึ่งประกอบด้วย

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่ม ได้แก่ ความถี่ และร้อยละ

4. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) แล้วแปรผลการผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อบรรยายลักษณะของข้อมูล โดยกำหนดเกณฑ์ไว้ดังต่อไปนี้ (รังสรรค์ สิงหเลิศ. 2551 : 186)

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00	มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20	มีระดับความคิดเห็นมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40	มีระดับความคิดเห็นปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60	มีระดับความคิดเห็นน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80	มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง โดยใช้สถิติ การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. การวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บ ภาษีบำรุงท้องที่ที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ใช้ การบรรยายวิเคราะห์สรุปเนื้อหา และแจกแจงความถี่จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป บรรยายคุณลักษณะของกลุ่มตัวอย่างของผู้เสียภาษีบำรุงท้องที่ที่ใช้สถิติ ความถี่ และร้อยละ

2. การวัดระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง โดยใช้ค่าเฉลี่ยเลขคณิต และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพ ใช้สถิติ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การวิเคราะห์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง ใช้ การวิเคราะห์จัดกลุ่มเนื้อหา แจกแจงความถี่ และพรรณนา