

ชื่อเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด

ผู้ศึกษา นางพรรณี เย็นทรัพย์ ปริญญา ปร.ม.

อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์วัชรินทร์ สุทธิชัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม 2553

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และศึกษาข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนผู้มีหน้าที่เสียภาษีบำรุงท้องที่ ประจำปีงบประมาณ 2553 จาก 15 หมู่บ้าน จำนวน 297 คน ซึ่งคำนวณด้วยสูตร ทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ตัวเลือก จำนวน 21 ข้อที่มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .86 และแบบสอบถามแบบปลายเปิด สถิติวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีบำรุงท้องที่ ด้านสถานที่ให้บริการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ และด้านวิธีการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่
2. การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีหมู่บ้านต่างกันเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง พบว่า โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเหล่าหลวง คือ ควรยึดหยุ่นกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน ควรวิธีการจัดเก็บภาษีที่ดึงดูดใจ ควรจัดสถานที่พักสำหรับผู้มาติดต่อให้เพียงพอ ควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการชำระภาษีบำรุงท้องที่อย่างทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ควรมีห้องน้ำสะอาดไว้คอยบริการ ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ควรมีน้ำดื่มสำหรับผู้มาติดต่อชำระภาษี ควรให้บริการอย่างเท่าเทียมกันกับประชาชนทุกคน ควรมีการประเมินภาษีอย่างเป็นธรรม ควรจัดเก็บเอกสารให้เป็นระเบียบ การบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับภาษีกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY

Title : The Opinion of the People towards the Efficiency of Local Tax Collection of Lao Luang Sub-district Administrative Organization, Kasetwisai District, Loi-ed Province.

Author : Mrs. Pannee Yensap **Degree :** M.P.A.

Advisor : Mr. Watcharin Sutthisai

Rajabhat Maha Sarakham University, 2010

Abstract

The purposes of the research were to study and to compare the opinion of the people towards the efficiency of local tax collection including their suggestions. This was classified by their inhabitant communities. Samples for this research were 297 tax payers in Lao Luang Sub-district Administration Organization selected through simple random sampling. The instrument used for collecting data was five-rating scale questionnaires with .86 of reliability. The statistics used to analyze the data were frequency percentage mean standard deviation and One way ANOVA for hypothesis testing.

The results of the research were as follows ;

1. The overall of opinion of the people towards the efficiency local tax collection in Lao Luang Sub-district Administration Organization was rated at moderately level. According to each aspect, three aspects were rated at moderately level. They were the rule and regulation related to the local tax the place provided for collecting tax and procedure of tax collection.

2. The comparison of the opinion of the people classified by their inhabitant communities towards the efficiency of local tax collection of Lao Luang Sub-district Administration Organization indicted that the overall and all aspects were not different by the statistic level at .05.

3. The suggestions for the efficiency of local tax collection of Lao luang Sub-district Administration Organization were as follows ; There should be flexible cin tax

collection due to the economic situation. There should be the motivation ways in collecting tax. There should be the waiting places for the tax payers. The steps of paying tax should be informed to all communities. The cleaned toilet rooms should be provided. The people should be educated about the law of the tax. The drinking water should be provided for the people. The service should be provided to the people equitably. The tax should be assessed correctly. The documents should be in good order. The tax claw should be enforced equitably to all people.



มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
RAJABHAT MAHASARAKHAM UNIVERSITY