

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาการยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาท การบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ โดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. สรุปผลการศึกษา
2. อภิปรายผลการศึกษา
3. ข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง การยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาท การบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์คือ 1. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ โดยรวมและรายด้าน

2. เพื่อศึกษาระดับการยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชา ต่อบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จำแนกตามเพศ สถานภาพ และระดับการศึกษา และ 3. เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ได้บังคับบัญชาเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ วิธีการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดศึกษาประชากรได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่เป็นผู้ได้บังคับบัญชา ของข้าราชการตำรวจตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ โดยผู้ศึกษาเลือกศึกษาประชากรทั้งหมดจำนวน 206 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม แบบปลายปิดและปลายเปิด แบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ และระดับการศึกษา ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับ การยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ผู้ศึกษาได้กำหนดการศึกษา 2 ด้าน คือ ด้าน

การยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ และ ด้านการยอมรับพฤติกรรม ผู้นำทางการบริหาร ตำแหน่งผู้กำกับการ มีระดับการยอมรับ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด และส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เกี่ยวกับความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของ ข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจเพิ่มเติม ผู้ศึกษาได้ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาการยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทการ บังคับบัญชา และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ คือ การ แจกแจงความถี่ (Frequency Distribution) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาการยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา และ พฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงาน ยุทธศาสตร์ตำรวจ สรุปผลได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทการ บังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จำแนกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการยอมรับบทบาทการบังคับ บัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ และด้านการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ตำแหน่ง ผู้กำกับการ

1.1. ด้านการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ โดยรวมอยู่ ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 7 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้กำกับการมีการติดต่อสื่อสารกับทุกระดับภายในหน่วยงาน ผู้กำกับ การให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน ผู้กำกับการมอบหมาย งานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติด้วยความไว้วางใจ ผู้กำกับการสามารถ วินิจฉัย สั่งการงาน เร่งด่วนได้อย่างรอบคอบ ในการปฏิบัติงานผู้กำกับการสามารถสื่อสาร สั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชา เข้าใจได้อย่างชัดเจน ผู้กำกับการเป็นที่ปรึกษาแก่ ผู้ใต้บังคับบัญชาในการ ปฏิบัติงาน และผู้กำกับการปฏิบัติงาน โดยคำนึงถึงแผนที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับปานกลาง 9 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้กำกับการว่ากล่าวตักเตือน ผู้ใต้บังคับบัญชา

เมื่อทำผิด ผู้กำกับให้การชมเชยผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อมีความดีความชอบ ผู้กำกับให้การวางแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า ผู้กำกับพิจารณาความดีความชอบแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ด้วยความเป็นธรรม ผู้กำกับให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชา มีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน ผู้กำกับควบคุมดูแลเอาใจใส่ ผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างสม่ำเสมอ ผู้กำกับให้ความยุติธรรมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา อย่างเท่าเทียมกัน ผู้กำกับมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติโดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถเป็นหลัก และผู้กำกับยินดีรับฟังคำติชม จากผู้ใต้บังคับบัญชา และอยู่ในระดับน้อย 2 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้กำกับให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชา ปฏิบัติงานตามความพอใจ และผู้กำกับให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชา จัดสรรสิทธิผลประโยชน์กันเอง

1.2. ด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ตำแหน่งผู้กำกับ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 15 ข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้กำกับรับผิดชอบในความผิดพลาด ซึ่งผู้ใต้บังคับบัญชาทำ ผู้กำกับพัฒนาปรับปรุงบุคลิกภาพของตนให้ดูดีเสมอ ผู้กำกับเป็นผู้ใฝ่รู้ เรียนรู้เพิ่มเติม ผู้กำกับได้รับการนับถือจากบุคคลในองค์กร ผู้กำกับเป็นแบบอย่างที่ดี ผู้กำกับมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ผู้กำกับวางตัวได้เหมาะสมกับกาลเทศะ ผู้กำกับจริงจัง เป็นมิตรกับทุกคน ผู้กำกับมีความมุ่งมั่นในการทำงาน ไม่ทอดทิ้งต่อปัญหา ผู้กำกับมีน้ำใจช่วยเหลือคนในองค์กรตาม โอกาสเหมาะสม ผู้กำกับมีความเสียสละเวลาต่อส่วนรวม ผู้กำกับสามารถควบคุมอารมณ์ได้ ผู้กำกับสามารถทำให้คนในองค์กรอยู่ด้วยกันด้วยความสามัคคี ผู้กำกับสามารถไกล่เกลี่ยให้บุคคลเข้าใจกันได้ และผู้กำกับสามารถตัดสินใจได้เด็ดขาด อยู่ในระดับปานกลาง 3 ข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ผู้กำกับมีความเป็นตัวของตัวเอง ไม่ขึ้นกับผู้อื่นผู้หนึ่งผู้ใด ผู้กำกับสามารถมีอำนาจเหนือจิตใจบุคคลอื่น และผู้กำกับรับผิดชอบในความผิดพลาด ซึ่งผู้ใต้บังคับบัญชากระทำทุกเรื่อง

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับสังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จำแนกตามเพศ สถานภาพ และระดับการศึกษา

2.1 การยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับสังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จำแนกตาม เพศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตาม เพศ พบว่า เพศหญิง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน เรียงลำดับ

ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารตำแหน่งผู้
 กำกับการ และด้านการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ เพศชาย
 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 2 ด้าน เรียงลำดับ
 ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ตำแหน่ง
 ผู้กำกับการ และด้านการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ

2.2 การยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา ต่อบทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรม
 ผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์
 ตำรวจ จำแนกตามสถานภาพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า โสค
 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง
 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการ
 บริหาร ตำแหน่งผู้กำกับการ และด้านการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่ง

ผู้กำกับการ สมรส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก
 ด้านทั้ง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการยอมรับบทบาทการบังคับ
 บัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ และด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ตำแหน่ง
 ผู้กำกับการ และหย่าร้าง / แยกกันอยู่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า
 อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ และ
 อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ตำแหน่ง
 ผู้กำกับการ

2.3 การยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชา ต่อบทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรม
 ผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์
 ตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามการศึกษา พบว่า
 ต่ำกว่า ปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ
 ปานกลางทั้ง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการยอมรับบทบาทการ
 บังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ และด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร
 ตำแหน่งผู้กำกับการ ปริญญาตรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า
 อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ และ
 อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ตำแหน่ง
 ผู้กำกับการ ปริญญาโท โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ
 มากทั้ง 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการยอมรับบทบาทการบังคับ

บัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ และด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ตำแหน่งผู้กำกับการ และสูงกว่าปริญญาโท โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ และด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ตำแหน่งผู้กำกับการ

3. ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ

3.1 ด้านการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ เรียง ลำดับ

ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จากมากไปน้อย ดังนี้ ตำแหน่งผู้กำกับการเป็นตำแหน่งบริหารจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์และมีความเข้าใจในหน่วยงานนั้นๆ หากมีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรพิจารณาจากบุคลากรภายในหน่วยงานก่อน จะทำให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับการแต่งตั้งสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด ตำแหน่ง ผู้กำกับการ ในสำนักงานยุทธศาสตร์ ตำรวจ มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนหน่วยงาน จะทำให้การปฏิบัติงานสำเร็จ ลุล่วงไปได้ด้วยดี ผู้กำกับการต้องมีความชำนาญในงานที่รับผิดชอบ เพื่อเป็นผู้นำหน่วยที่ดี ผู้กำกับการมีคุณธรรม ในการปฏิบัติตัวต่อผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้กำกับการควรวางตัวเป็นกลางกับผู้ใต้บังคับบัญชา

3.2 ด้านการการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารตำแหน่งผู้กำกับการ

เรียงลำดับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จากมากไปน้อย ดังนี้ พฤติกรรมทางการบริหารของ ผู้กำกับการ ในสำนักงานยุทธศาสตร์ ตำรวจ ส่วนใหญ่คือ อยู่แล้ว เนื่องจากรู้ลักษณะงานเป็นอย่างดีจึงต้องบริหารจัดการอย่างไร ผู้กำกับการ ต้องสร้างความเชื่อมั่นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้กำกับการ ต้องประพฤติตนให้เป็นตัวอย่าง และแบบอย่างที่ดีต่อผู้ใต้บังคับบัญชา พฤติกรรมการแสดงออกทางอารมณ์ ไม่ควรแยกที่รักมักที่ชัง และผู้กำกับการต้องมีความเสียสละ เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

4. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรม
ผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์
ตำรวจ

4.1 ด้านการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ เรียงลำดับ
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของ
ข้าราชการตำรวจ ตำแหน่ง ผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจจากมาก ไปน้อย
ดังนี้ ผู้กำกับการ ควรที่จะรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานใกล้เคียง ผู้กำกับการ ควรที่จะรับ
ฟังความคิดเห็นของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้กำกับการต้องมีความสำนึกในความรับผิดชอบ ต้อง
ทำงานให้บรรลุความสำเร็จ ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ ผู้กำกับการต้องมีการให้รางวัล เมื่อ
ผู้ใต้บังคับบัญชาได้กระทำความดี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน และผู้กำกับการ
ต้องให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความรู้ ความสามารถที่มีอยู่ในการ
ปฏิบัติงาน

4.2 ด้านการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารตำแหน่งผู้กำกับการ เรียง
ลำดับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของ
ข้าราชการตำรวจ ตำแหน่ง ผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจจากมาก ไปน้อย
ดังนี้ ผู้กำกับการควรเป็นผู้ตรงต่อเวลา เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดี ผู้กำกับการ ควรที่จะไม่หาความ
รู้อยู่เสมอ ผู้กำกับการต้องไม่ทำเพื่อประ โยชน์ส่วนตัว หรือญาติพี่น้อง ยึดถือ ประ โยชน์
ส่วนรวมเป็นหลัก ผู้กำกับการต้องมีสติ ปัญญา พิจารณาเรื่องราวต่างๆ อย่างรอบด้านทุกแง่
ทุกมุม และผู้กำกับการต้องกล้ารับผิดชอบ การยอมรับความผิดพลาดเป็นสิ่งดี เพราะแม้จะ
ระมัดระวังรอบคอบแค่ไหนก็ยังสามารถผิดพลาดได้

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาการศึกษาการยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา
และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่ง ผู้กำกับการ สังกัด
สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ โดยภาพรวมและรายด้าน ได้มีข้ออภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. การยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรมผู้นำ
ทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่ง ผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ
ผลการศึกษาพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ผู้ใต้บังคับบัญชามีความเข้าใจ
การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของตนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งผู้บังคับบัญชาเองมีการรับฟัง ให้

โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาได้แสดงออกถึงความรู้ ความสามารถของตนเอง มาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงมีการผู้บังคับบัญชาเองมีการปฏิบัติงานที่เป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา ผลการศึกษาในครั้งนี้ มีความสอดคล้องกับ ธีรวิวัฒน์ ประทุมนอก (2545 : 53-57) ได้ศึกษาเรื่องการยอมรับผู้นำหญิง : ศึกษากรณี ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ผลการศึกษาสรุปว่า พนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ มีการยอมรับผู้นำหญิงอยู่ในระดับค่อนข้างมาก สำหรับการศึกษารอบรับผู้นำหญิง จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และตำแหน่งงาน พบว่า พนักงานที่มีเพศ อายุ และการศึกษา และสอดคล้องกับ มลฤดี กาญจนะ โภคิน (2543 : 53-56) ได้ศึกษาเรื่องการยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการทหารหญิงในทัศนะของข้าราชการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ผลการศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ข้าราชการทหารส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุโดยเฉลี่ย 36.8 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งระดับเจ้าหน้าที่ (ต่ำกว่าชั้นสัญญาบัตร) อายุราชการ โดยเฉลี่ย 13.2 ปี รับรู้ข่าวสารข้อมูลต่างๆ มากที่สุดผ่านทางสื่อโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และวิทยุ ตามลำดับ และมีความคิดเห็น โดยให้การยอมรับว่าผู้บังคับบัญชาหญิงให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้ความใกล้ชิดเป็นกันเอง ตลอดจนผู้บังคับบัญชาหญิงเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี รับฟังผู้ได้บังคับบัญชา และมีความซื่อสัตย์ สุจริต ยุติธรรม

2. การยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่ง ผู้กำกับ การ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ผลการศึกษารายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านบทบาทการบังคับบัญชา ผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ผู้ได้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับ การ ได้มีความเข้าใจที่ดีในการที่จะยึดถือปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบคำสั่งของผู้บังคับบัญชา มีการยอมรับในบทบาทหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา อีกทั้งผู้กำกับ การสามารถทำงานร่วมกันกับผู้ได้บังคับบัญชาได้ดี มีความเป็นกลางในการทำงาน ควบคุมดูแลเอาใจใส่บังคับบัญชาที่เท่าเทียมกัน ยึดถือปฏิบัติตามคำสั่งที่เท่าเทียมกัน ผลการศึกษารุ่นนี้มีความสอดคล้องกับ กัญญาสิริ บุญทัน (2540 : 5) ได้ศึกษาเรื่องการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชาและศักยภาพทางการบริหารของตำรวจหญิงตำแหน่งสารวัตร : ศึกษาเฉพาะกรณีหน่วยขึ้นตรงต่อกรมตำรวจ ผลการศึกษา การยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา

และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของตำรวจหญิงตำแหน่งสารวัตรนั้น พบว่าข้าราชการตำรวจมีระดับของการยอมรับอยู่ในระดับปานกลาง

2.2 ด้านพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ผลการศึกษาพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ข้าราชการตำรวจ สังกัด สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ผู้ได้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับฯ ได้มีการยอมรับในพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชามีการปรับปรุงบุคลิกภาพที่เป็นแบบอย่างกับผู้ได้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี มีการแต่งกายที่เหมาะสมดูกาลเทศะ รวมถึงสามารถที่จะควบคุมอารมณ์ได้ดีในการทำงาน และผู้ได้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงาน ยึดถือเป็นแบบอย่างในการทำงาน ผลการศึกษาครั้งนี้มีความสอดคล้องกับ สุนิสา เสวตโยธิน (2551: 55-56) ได้ศึกษาเรื่องพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนตามการรับรู้ของ ผู้บริหารและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 3 ได้ศึกษาพฤติกรรมผู้นำ ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมผู้นำของผู้บริหาร โรงเรียนตามการรับรู้ของ ผู้บริหารและครูในภาพรวมด้าน มุ่งกิจสัมพันธ์ และมุ่งมิตรสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก

3. การยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับฯ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จำแนกตามเพศ สถานภาพ และระดับการศึกษา ผลการศึกษาดังนี้

3.1 จำแนกตามเพศ ผลการศึกษายู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่ง ผู้กำกับฯ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ เพศชาย นั้นในการยอมรับจะมากกว่าเพศหญิง เนื่องจากว่า ผู้บังคับบัญชาที่เป็นเพศชายนั้นจะเป็นต้นแบบในการยึดถือปฏิบัติของผู้ได้บังคับบัญชา เพราะว่ามี ความกล้าจะตัดสินใจในการทำงานที่มีความเสี่ยง ได้ดีกว่าเพศหญิง นอกจากนี้ยังมีความคล่องตัวในการทำงานที่อยู่ในสถานการณ์ที่เป็นอันตราย ได้ดีกว่าเพศหญิง ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับ บษกร เทียมศักดิ์ (2533 : 83-84) ได้ศึกษาการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา และรูปแบบพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการทหารหญิง : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบัญชาการทหารสูงสุด โดยศึกษาถึงรูปแบบการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชาและรูปแบบการยอมรับการบังคับบัญชาจากกลุ่มตัวอย่างพบว่า เพศ เป็นตัวแปรที่มีความสำคัญทางสถิติในการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก

3.2 จำแนกตามสถานภาพ ผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ผู้ได้บังคับบัญชาที่มีครอบครัวแล้วจะมีการยอมรับผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี เนื่องจาก ผู้บังคับบัญชานั้น ได้เป็นแบบอย่างที่ดีให้ผู้ได้บังคับบัญชานั้น ได้ยึดถือปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นใน ด้านการทำงานและด้านครอบครัวด้วย ผลการศึกษาคั้งนี้สอดคล้องกับ มลฤดี กาญจนะ โกลิน (2543 : 53-56) ได้ศึกษาเรื่องการยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการ บังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการทหารหญิงในทัศนคติของ ข้าราชการทหารสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม เมื่อจำแนกตามสถานภาพ ผล การศึกษาอยู่ในระดับมาก

3.3 จำแนกตามระดับการศึกษา ผลการศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่า การยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรมผู้นำทางการ บริหาร ผู้ได้บังคับบัญชาที่ได้รับการศึกษาที่สูงขึ้นนั้นจะมีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ ของตนเอง สามารถที่จะแยกแยะระหว่างงาน หน้าที่ รวมถึงภารกิจที่ได้รับมอบหมาย และ ยึดถือปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับได้เป็นอย่างดี ผลการศึกษาคั้งนี้สอดคล้องกับ จิตราภา ยศวัฒนะ (2541 : 189-200) ได้ศึกษาเรื่องการยอมรับบทบาทสตรีในการเป็นผู้นำทางการ บริหารของพนักงาน บริษัท การบินไทย (มหาชน) ผลการศึกษาพบว่า ระดับการศึกษามี ความสัมพันธ์เกี่ยวกับการยอมรับบทบาทของสตรีในการเป็นผู้นำ อยู่ในระดับมาก

4. ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ

4.1 ด้านบทบาทการบังคับบัญชา ตำแหน่งผู้กำกับการ ถือได้ว่า เป็นตำแหน่ง บริหารจำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ มีความรู้ และมีความเข้าใจในหน่วยงาน เมื่อได้รับ การมอบหมายแต่งตั้งสามารถที่จะปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล สูงสุด อีกทั้งยังมีความเป็นกลางกับผู้ได้บังคับบัญชา ไม่เลือกปฏิบัติ ยึดถือประ โยชน์ส่วนรวม เป็นหลัก

4.2 ด้านการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารตำแหน่งผู้กำกับการ ผู้กำกับการมีการสร้างความเป็นกันเองกับผู้ได้บังคับบัญชา ที่เป็นเพื่อนร่วมงานทุกคน ประพฤติ และปฏิบัติในทางที่ดี สร้างความรักสามัคคีเป็นตัวอย่าง แบบอย่างที่ดีต่อ ผู้ได้บังคับบัญชา เพื่อที่จะให้ผู้ได้บังคับบัญชาได้ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานต่อไป

5. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร
ของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ

5.1 ด้านการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา ผู้กำกับการมีการรับฟังความคิดเห็น
ของหน่วยงานใกล้เคียง ผู้ใต้บังคับบัญชา มีการสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับ
ผู้ใต้บังคับบัญชาในการให้สิ่งตอบแทนเมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาได้กระทำความดี เป็นการสร้าง
ขวัญและกำลังใจในการทำงาน สามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

5.2 ด้านการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารตำแหน่งผู้กำกับการ
ผู้กำกับการเป็นผู้ที่ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับได้เป็นอย่างดี การทำงานมีการใช้หลัก
คุณธรรม จริยธรรม เข้ามาใช้ในการบังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา วางตัวเป็นกลาง ปฏิบัติ
ตัวกับผู้ใต้บังคับบัญชาที่เท่าเทียมกัน เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา ได้ยึดถือปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ในปฏิบัติงาน

จากผลการศึกษาเรื่อง การยอมรับของผู้ใต้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา
และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่ง ผู้กำกับการ สังกัด
สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ทำให้ผู้ศึกษาได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ ดังนี้

1.1 ด้านบทบาทการบังคับบัญชา ควรที่จะให้โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดง
ความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน มีความไว้วางใจในการทำงานกับผู้ใต้บังคับบัญชา
ทุกคนไม่เลือกปฏิบัติ ในการปฏิบัติงาน มีการนำเอาหลักคุณธรรม จริยธรรมเข้ามาใช้ในการ
บริหารงาน มีความเป็นกลางในการที่จะพิจารณาความดีความชอบให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อ
ผู้ใต้บังคับบัญชาได้สร้างผลงานที่ดีมีประโยชน์ต่อหน้าที่หรือหน่วยงานก็สมควรที่จะได้รับ
รางวัลเป็นการตอบแทน เพื่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานต่อไป

1.2 ด้านพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ควรที่จะมีความเสียสละในการทำงาน มี
ความรับผิดชอบต่อภารกิจที่ได้รับมอบหมาย ควบคุมอารมณ์ในการทำงานเพื่อสร้าง
ความรู้สึที่ดีในการทำงาน ควรที่จะให้ โอกาสผู้ใต้บังคับบัญชาได้แสดงความสามารถของ
ตนเองได้อย่างเต็มที่ ปฏิบัติตัวตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานอย่างเคร่งครัด เพื่อจะ
ได้เป็นแบบอย่างกับผู้ใต้บังคับบัญชา และเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน ในการพัฒนา
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อ
บทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่ง
ผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ