

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษารั้งนี้ เป็นการศึกษาการยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการสังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ผู้ศึกษามีวิธีดำเนินการศึกษาตามลำดับต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ศึกษารั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจผู้ได้บังคับบัญชาของข้าราชการตำรวจตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ โดยศึกษาทั้งหมดจำนวน 206 คน (ที่มา : ฝ่ายอำนวยการ สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2552)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษา การยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ผู้ศึกษาใช้เครื่องมือในการศึกษาเป็นแบบสอบถามสร้างขึ้นโดยการศึกษาตามลำดับ ดังนี้

1. การสร้างเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้วางแผนในการสร้างแบบสอบถามตามขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจตำแหน่งผู้กำกับการ จากเอกสาร ตำรา และปริกษาผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา

ขั้นที่ 2 ศึกษาบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร ของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จากเอกสาร และสัมภาษณ์ ข้าราชการตำรวจ เพื่อทราบสถานภาพต่างๆ ไปที่เกิดขึ้น และนำข้อมูลมารวมกับข้อมูลตอนที่ 1 นำมาพัฒนาเป็นเครื่องมือสำหรับการศึกษาต่อไป

ขั้นที่ 3 รวบรวมข้อมูลที่ได้จากขั้นที่ 1 และขั้นที่ 2 มากำหนดระดับการยอมรับ ข้าราชการตำรวจ ตำแหน่ง ผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ 2 ด้าน ดังนี้

1. ระดับการยอมรับบทบาทการบังคับบัญชา
2. ระดับการยอมรับพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร

2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตรวจสอบแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ดังนี้

1. หาคความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้ศึกษานำแบบสอบถามไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องด้าน โครงสร้าง และภาษา เพื่อให้มีความสมบูรณ์สามารถวัดผลได้ตรงกับวัตถุประสงค์ แล้วนำมาปรับปรุงให้เหมาะสม

2. ให้ผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์ พิจารณา จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

2.1 พันตำรวจเอกหญิง ปุณณดา ตันติยานนท์ วุฒิการศึกษา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง ผู้กำกับการกลุ่มงานบริการประชาชน กองแผนงานกิจการพิเศษ

2.2 พันตำรวจโทหญิง สุพิน ศิริมงคลสูตร วุฒิการศึกษา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง สารวัตรฝ่ายอำนวยการ กองแผนงานกิจการพิเศษ

2.3 พันตำรวจโท ปัญญพนต์ จันทร์อ่อน วุฒิการศึกษา ศิลปศาสตร

มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) ตำแหน่ง สารวัตรกลุ่มงานจราจร กองแผนงานกิจการพิเศษ

3. หาคความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการทดลองใช้กับ

ข้าราชการตำรวจ สังกัด กองงบประมาณและการเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง นำผลที่ได้จากการเก็บข้อมูลหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient Alpha) ค่าความเชื่อมั่นที่มากกว่า 0.5 นำไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลต่อไป

3. ลักษณะของเครื่องมือ

ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยของ มลฤดี กาญจนะ โภคิน (2543 : 108-113), บุศราภรณ์ แสงทอง (2550 : 71-73) , ระวีวรรณ ประทุมนอก (2545 : 63-66) จำนวน 3 ท่าน มาคิดแปลงเพื่อสร้างแบบสอบถามใช้เป็นเครื่องมือในการศึกษาโดยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert's Scale) มี 5 ระดับ คือ ขอมรับมากที่สุด ขอมรับมาก ขอมรับปานกลาง ขอมรับน้อย และขอมรับน้อยที่สุด จำนวน 36 ข้อ เพื่อวัดระดับการขอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการขอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชา และพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ตามกรอบแนวคิดในการศึกษา ซึ่งประชากรในการศึกษาครั้งนี้จะได้รับข้อคำถามเหมือนกัน โดยแบ่งระดับการขอมรับ ข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ออกเป็น 2 ด้าน ดังนี้

1. ด้านบทบาทการบังคับบัญชา
2. ด้านพฤติกรรมผู้นำทางการบริหาร

ลักษณะของแบบสอบถามทั้ง 2 ด้านนี้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีโอกาสเลือกตอบได้ตามความเป็นจริง ผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาข้อคำถามไว้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 76) ดังนี้

ระดับการขอมรับ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและ

พฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงาน
ยุทธศาสตร์ตำรวจเพิ่มเติม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้ศึกษาติดต่อขอหนังสือจากสำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
มหาสารคาม เพื่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูล เรียน ผู้บัญชาการสำนักงานยุทธศาสตร์
ตำรวจ เพื่อขออนุญาต เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ใช้ศึกษา

2. ดำเนินการเก็บข้อมูลตามที่ได้วางแผนไว้ โดยกำหนดเวลาในการเก็บข้อมูล
เดือน ม.ค. – มี.ค.53

3. นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ ถูกต้องครบถ้วน แล้วนำไป
วิเคราะห์ข้อมูลตามที่วางแผนไว้

4. สัมภาษณ์เพิ่มเติม ในแบบสอบถามตอนที่ 3

การจัดกระทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อการศึกษาเป็นไปตามความมุ่งหมาย ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถามของประชากรที่ใช้ศึกษา
2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาจัดหมวดหมู่
3. วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล โดยใช้สถิติวิเคราะห์ ดังนี้

3.1 แสดงผลการวิเคราะห์ใช้ค่าความถี่ (Frequency Distribution) เพื่อแสดง
การแจกแจงข้อมูล

3.2 ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

3.3 จากนั้นได้นำค่าคะแนนของผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละแบบสอบถาม
ไปวิเคราะห์ข้อมูลและกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย โดยแบ่งออกเป็น
5 ระดับ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2535 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	การยอมรับมากที่สุด
3.51 - 4.50	การยอมรับมาก
2.51 - 3.50	การยอมรับปานกลาง

1.51 - 2.50

การยอมรับน้อย

1.00 - 1.50

การยอมรับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้จะนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ผลข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามใช้ความถี่ร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับการยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาต่อบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการสังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
3. การวิเคราะห์ระดับการยอมรับของผู้ได้บังคับบัญชาจำแนกตามเพศ สถานภาพ และระดับการศึกษา ต่อบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
4. การวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบทบาทการบังคับบัญชาและพฤติกรรมผู้นำทางการบริหารของข้าราชการตำรวจ ตำแหน่งผู้กำกับการ สังกัดสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ใช้การแจกแจงความถี่